

## BAB V

### KESIMPULAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Bahwa disebutkan *Total Quality Management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Maka dari itu, hal ini menunjukkan bahwa dengan diterapkannya *Total Quality Management* yang baik dan efektif akan mendukung kinerja manajerial ke arah yang lebih baik.
2. Bahwa disebutkan budaya organisasi tidak terdapat pengaruh terhadap kinerja manajerial. Penerapan budaya organisasi yang kurang maka demikian tidak berdampak dalam meningkatkan suatu kinerja manajerial.
3. Bahwa disebutkan sistem penghargaan tidak terdapat pengaruh terhadap kinerja manajerial. Dengan penerapan sistem penghargaan yang baik mampu memantau dan mengendalikan kinerja manajerial dalam mengimplementasikan kegiatan - kegiatan yang telah ditetapkan. Namun sebaliknya apabila sistem penghargaan tidak diberlakukan dengan baik maka tidak memiliki kontribusi yang kuat dalam meningkatkan kinerja manajerial.
4. Berdasarkan hasil uji parsial f maka dapat disimpulkan bahwa *Total Quality Management*, budaya organisasi dan sistem penghargaan terdapat pengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Penerapan TQM yang baik dapat mempermudah untuk mempertanggung jawabkan keberhasilan maupun kegagalan pelaksanaan tugas organisasi dalam mencapai tujuan-tujuan yang telah ditetapkan. Kemudian dengan penerapan budaya organisasi dan sistem penghargaan yang baik maka akan mampu memberikan kontribusi dalam tercapainya kinerja manajerial yang baik pula.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran dari penulis adalah sebagai berikut.

### 1. Bagi RSD Gunung Jati Cirebon

Dalam perbaikan terus menerus yang dilaksanakan di RSD Gunung Jati hendaknya memperbaiki dan memenuhi segala bentuk yang dapat meningkatkan kinerja manajerialnya. Selain itu RSD Gunung Jati diharapkan dapat memperbaiki budaya organisasi yang dimana dapat meningkatkan kinerja manajerial rumah sakit. Kemudian dengan pemenuhan sistem penghargaan yang lebih baik pula akan memberikan motivasi kepada pegawai ataupun manajerial dalam mencapai tujuan-tujuan rumah sakit secara efektif dan efisien.

### 2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Dalam penelitian ini didapatkan hasil sebesar 60,9% terdapat pada factor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja manajerial. Serta untuk penelitian berikutnya diharapkan untuk memperluas dan mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel lain atau dapat meneliti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja manajerial.

