

DAFTAR PUSTAKA

- Coulter, Robbins. (2017). *Manajemen Jilid 2 Edisi 13*. Erlangga.
- Gani, Nur Asni. Dkk. (2020) *PERILAKU ORGANISASI*. Penerbit Mirqat. Jakarta Timur.
- Garrison, Ray H. dkk. (2006). *Akuntansi Manajerial, Edisi 11*. Salemba Empat. Jakarta.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS*. Badan Penerbitan Universitas Diponegoro: Semarang.
- Haming, Murdifin. (2012). *Manajemen Produksi Modern. Ed Kedua. Cetak 1*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Nur, I., & Bambang, S. (2016). *Metodologi Penelitian untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta. BPFE.
- Prawironegoro, Darsono dan Ari Purwanti. (2009). *Akuntansi Manajemen, Edisi 3*. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Winata, Ali. *Total Quality Management in Education by Edward Sallis*.
- Efendi, Atika Meira. 2021. *Pengaruh Total Quality Management, pengendalian personal, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial*. UIN Suska Riau. (Dictoral dissertation, Universitas Islam Suska Riau).
- Gunawan, Putra. 2021. *Pengaruh penerapan TQM (Total Quality Management), partisipasi anggaran, dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial di rumah sakit Umum daerah Dr. Rm Pratomo Bagansiapiapi*. UIN Suska Riau. (Dictoral dissertation, Universitas Islam Suska Riau).
- Herwandi. 2017. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap kinerja karyawan pada PT.PLN (Persero) Wilayah Silselrabar*. UIN Alauddin Makassar. (Dictoral dissertation, Universitas Islam Alauddin Makassar).
- Lestari, Dian. 2019. *Pengaruh Total Quality Management, Pengendalian Personal Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial*. UIN Suska Riau. (Dictoral dissertation, Universitas Islam Suska Riau).
- Octaviana, Nur. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan (Pada PT. Mirota Kampus di Yogyakarta)*. Universitas UPN Veteran. Yogyakarta. (Dictoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran").
- Pertiwi, Feisal Ananta. 2016. *Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Terhadap PT. Adiluhung Saranasegara Indonesia)*. Universitas Jember. (Dictoral dissertation, Universitas Jember).
- Rusmi. 2019. *Pengaruh penerapan Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Islam Negeri AR-Raniry. Banda Aceh. (Dictoral dissertation, Universitas Islam Negeri AR-Raniry Banda Aceh).
- Adhiputra, Made Wahyu. 2018. *Analisis Penerapan TQM Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Umum di Denpasar*. Jurnal Ilmiah Akuntansi. Vol. 3, No. 1, Hal:49-60.

- Badzaly, Firazzahran Naila. 2021. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Riset Akuntansi. Volume 1, No. 2.
- Damayanti, Tita Pratiwi. 2019. *Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Reward dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Deshpande, Anant. 2019. *Total Quality Management, Concurrent Engineering and Manufacturing Performance: An Empirical Investigation*. Journal of Operations and Strategic Planning 2(I) 35-64, 2019.
- Essel, Ronald Ebenezer. 2020. *Assessing Total Quality Management (TQM) Effect on Hospital Performance in Ghana Using a Non-Probabilistic Approach: The Case of Greater Accra Regional Hospital (GARH)*. Metamorphosis 19(1) 29-41, 2020.
- Haris, Tasman S, dan Frans Tanpubolon. 2022. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management terhadap Kinerja Operasi Pengrajin Mebel di Kabupaten Konawe*. Sibatik Journal. Volume 1 No. 4.
- Lestari, Ratna Dewi Herni. 2015. *Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajemen*. Naskah Publikasi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Marpaung, Shinta Regina Nursedima, dkk. *Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja manajerial dengan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan (reward) sebagai variabel Intervening*. Jurnal Paradigma Ekonomika. Vol. 17. No. 1
- Pratiwi, Alicia. dkk. (2019). *Pengaruh Total Quality Management, Budaya Organisasi, Daya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia di Kota Jambi)*. Journal Of Applied Managerial Accounting. Vol. 3, No. 2.
- Putra. (2022). *Budaya Organisasi Menurut Para Ahli Beserta Karakteristiknya dan Fungsinya*. Artikel Pendidikan Budaya Organisasi.
- Suwarno, dkk. (2020). *Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Bina Insan Lubuklinggau. Jurnal Ilmu Manajemen, Volume 9, issue 2.
- Swari, Ni Putu Linda Rosalina Indah dan I Wayan Pradnyantha Wirasedana. 2017. *Pengaruh Sistem Penghargaan, Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.21.1
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. 2022. *Kunjungan Pasien Rawat Inap Per Asal Wilayah di RSUD Gunung Jati Kota Cirebon*. Diakses pada 10 November 2022 di <https://jabar.bps.go.id/subject/30/kesehatan.html#subjekViewTab3>
- Haryadi, Dedi. 2022. *Komisi III DPRD Kota Cirebon: RSD Gunung Jati Harus Bisa Beri Pelayanan dengan Sepenuh Hati*. Radarcirebon.com. diakses pada 29 Maret 2023 di <https://radarcirebon.disway.id/read/140633/komisi-iii-dprd-kota-cirebon-rsd-gunung-jati-harus-bisa-beri-pelayanan-dengan-sepenuh-hati>
- Muslimin. 2022. *Manajemen RSD Gunung Jati Cirebon sampaikan permintaan maaf*. Times Indonesia. Diakses pada 28 Oktober 2022 di

<https://www.timesindonesia.co.id/peristiwa-daerah/424661/manajemen-rsd-gunung-jati-cirebon-sampaikan-permintaan-maaf>.

