

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI  
SDM TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI**  
**(Studi pada Perusahaan Asuransi Kendaraan di Wilayah Kota  
Cirebon)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)  
pada Jurusan Akuntansi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun oleh:

**RISMA UMAYAH**

NIM: 1808205017

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**1443 H / 2022**



**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI  
SDM TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI**  
**(Studi pada Perusahaan Asuransi Kendaraan di Wilayah Kota  
Cirebon)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)  
pada Jurusan Akuntansi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun oleh:

**RISMA UMAYAH**

NIM: 1808205017

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**1443 H / 2022 M**

## **ABSTRAK**

Risma Umayah. NIM: 1808205017, “PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN ASURANSI KENDARAAN DI WILAYAH KOTA CIREBON”, 2022.

*Semenjak diberlakukannya sistem kerja di rumah dimana hal ini diberlakukan semenjak wabah penyakit covid-19 melanda hingga saat ini, pengguna sistem informasi yang melakukan aktivitas kerja di rumah mengalami kesulitan dalam penggunaan teknologi karena terbatasnya akses pendukung untuk penyampaian laporan, akibanya laporan yang disampaikan tidak tepat waktu dan berpengaruh terhadap keefektivitasan sistem informasi akuntansi hal itu menjadi latarbelakang permasalahan penelitian ini.*

*Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui pengaruh dari teknologi informasi dan kompetensi SDM terhadap keefektivitasan sistem informasi akuntansi pada masing-masing perusahaan asuransi di Kota Cirebon. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dan menggunakan data primer berupa jawaban responden dari angket yang disebar kepada karyawan yang bekerja pada kantor cabang perusahaan asuransi di Kota Cirebon. Jumlah sampel sebanyak 36 responden. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket, wawancara, studi kepustakaan dan dokumentasi. Analisis yang digunakan meliputi uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan uji hipotesis menggunakan SPSS 22.*

*Berdasarkan hasil penelitian, hasil analisis regresi berganda dan uji T (parsial) menunjukkan bahwa teknologi informasi secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada kantor cabang perusahaan asuransi di wilayah Kota Cirebon dan kompetensi SDM secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada kantor cabang perusahaan asuransi di wilayah Kota Cirebon. Hasil analisis jalur dan uji F (simultan) menunjukkan nilai  $F_{hitung}$  (61,134) >  $F_{tabel}$  (3,28) yang artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.*

**Kata Kunci:** teknologi informasi, kompetensi SDM, sistem informasi akuntansi.

## **ABSTRACT**

*Risma Umayah. NIM: 1808205017, "THE INFLUENCE OF INFORMATION TECHNOLOGY AND HR COMPETENCE ON THE EFFECTIVENESS OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS CASE STUDIES ON VEHICLE INSURANCE COMPANIES IN THE CIREBON CITY AREA", 2022.*

*Since the enactment of the work-at-home system where this has been enforced since the covid-19 pandemic outbreak hit until now, information system users who carry out work activities at home have experienced difficulties in the use of technology due to limited access to support for the delivery of reports, but the reports submitted are not timely and affect the effectiveness of the accounting information system, this is the background of this research problem.*

*The purpose of this study is to determine the influence of information technology and HR competence on the effectiveness of the accounting information system in each insurance company in Cirebon City. . This research uses a quantitative type of research and uses primary data in the form of respondents' answers from questionnaires distributed to employees who work at insurance company branch offices in Cirebon City. The total sample was 36 respondents. Data collection techniques through the dissemination of questionnaires, interviews, literature studies and documentation. The analysis used includes research instrument tests, classical assumption tests, multiple regression analysis and hypothesis tests using SPSS 22.*

*Based on the results of the study, the results of the multiple regression analysis and T test (partial) showed that information technology partially had a negative and insignificant effect on the effectiveness of the accounting information system at the insurance company branch office in the Cirebon City area and the competence of human resources partially had a positive and significant effect on the effectiveness of the accounting information system at the insurance company branch office in the Cirebon City area. The results of the path analysis and F test (simultaneous) showed the value of  $F_{hitung}$  (61.134) >  $F_{tabel}$  (3.28) which means that there is a positive and significant influence on the effectiveness of the accounting information system.*

**Keywords:** *information technology, HR competence, accounting information systems.*

## نبذة مختصرة

تأثير تكنولوجيا المعلومات وكفاءة الموارد البشرية" ، . ٧٠٥٠٢٨٠٨١ . رئيساً أمينة على فعالية نظم المعلومات المحاسبية دراسة حالة على شركات التأمين في منطقة مدينة ٢٢٠٢ ، "سيريبون

١٩ -منذ سن نظام العمل في المنزل حيث تم تطبيق ذلك منذ تقسي جائحة كوفيد ١ وحتى الآن، واجه مستخدمو نظام المعلومات الذين يقومون بأنشطة العمل في المنزل صعوبات في استخدام التكنولوجيا بسبب محدودية الوصول إلى الدعم لتسليم التقارير، ولكن التقارير المقدمة ليست في الوقت المناسب وتؤثر على فعالية نظام المعلومات المحاسبية، وهذه هي خلفية هذه المشكلة البحثية

الغرض من هذه الدراسة هو تحديد تأثير تكنولوجيا المعلومات وكفاءة الموارد البشرية على فعالية نظام المعلومات المحاسبية في كل شركة تأمين في مدينة سيريبون . يستخدم هذا البحث نوعاً كمياً من الأبحاث ويستخدم البيانات الأولية في شكل إجابات المستجيبين من الاستبيانات الموزعة على الموظفين الذين يعملون في المكاتب الفرعية لشركة التأمين في مدينة سيريبون . وكانت العينة الإجمالية ٣٦ مستجيبة . تقييمات جمع البيانات من خلال نشر الاستبيانات والمقابلات والدراسات الأدبية والتوثيق . يشمل التحليل المستخدم اختبارات الافتراض الكلاسيكية واختبارات تحليل المسار واختبارات ٢ . أدوات البحث واختبارات الفرضيات باستخدام

(جزئي (أن T واستناداً إلى نتائج الدراسة، أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد واختبار تكنولوجيا المعلومات كان لها جزئياً تأثير سلبي وغير ذي أهمية على فعالية نظام المعلومات المحاسبية في المكتب الفرعي لشركة التأمين في منطقة مدينة سيريبون وكان لكفاءة الموارد البشرية جزئياً تأثير إيجابي وكبير على فعالية نظام المعلومات المحاسبية في المكتب الفرعي في وقت) F لشركة التأمين في منطقة مدينة سيريبون . أظهرت نتائج تحليل المسار واختبار مما يعني أن هناك تأثيراً إيجابياً وكبيراً F ٣,٨٢ F المحسوبة < ٦١,٤٣ جداول F واحد (قيم على فعالية نظم المعلومات المحاسبية

**الكلمات المفتاحية:** تكنولوجيا المعلومات، كفاءة الموارد البشرية، نظام المعلومات المحاسبية

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SDM**  
**TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI STUDI**  
**PADA PERUSAHAAN ASURANSI KENDARAAN DI WILAYAH KOTA**  
**CIREBON**

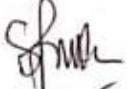
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S. Akun)  
Pada Jurusan Akuntansi Syariah  
Fakultas Ekonomi Bisnis Islam  
Oleh :

**RISMA UMAYAH**

NIM: 1808205017

Pembimbing:

Pembimbing I,

  
**Dr. Sri Rokhlinasari, SE, M.Si**  
NIP. 19730806 199903 2 003

Pembimbing II,

  
**Toto Suharto, S.E., M.Si**  
NIP. 196811232 000031 0 01



Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,  
**Nining Wahyuningsih, SE., MM**  
NIP. 19730930 200710 2 001

## NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Risma Umayah, NIM : 1808205017 dengan judul “**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi pada Perusahaan Asuransi Kendaraan di Wilayah Kota Cirebon)**”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Menyetujuui:

Pembimbing I,

Dr. Sri Rokhlinasari, SE, M.Si  
NIP. 19730806 199903 2 003

Pembimbing II,

Toto Suharto, S.E., M.Si  
NIP. 196811232 000031 0 01



Nining Wahyuningsih, SE., MM  
NIP. 19730930 200710 2 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi pada Perusahaan Asuransi Kendaraan di Wilayah Kota Cirebon)”, Oleh Risma Umayah, NIM : 1808205017, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada hari Rabu, 16 November 2022.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Akuntansi (S. Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah (AS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah



Ketua Sidang,

Hj. Nining Wahyuningsih, SE., MM  
NIP. 19730930 200710 2 001

Sekertaris Sidang,

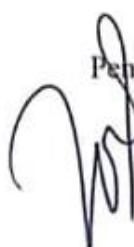
  
Diana Djuwita, MM  
NIP. 19800314 200801 2 018

Pengaji I,



Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si  
NIP. 19810308 200604 2 001

Pengaji II,



Hj. Nining Wahyuningsih, SE., MM  
NIP. 19730930 200710 2 001

## PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risma Umayah  
NIM : 1808205017  
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 23 Mei 2000  
Alamat : Jl. Kalijaga Kp.Karang Dawa Timur Rt. 01/Rw.04  
Kecamatan Lemahwungkuk, Kota Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**pengaruh teknologi informasi dan kompetensi SDM terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi studi pada perusahaan asuransi kendaraan di wilayah Kota Cirebon**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 30 Agustus 2022

Saya yang menyatakan



**Risma Umayah**  
NIM. 1808205017



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Kota Cirebon tanggal 23 Mei 2000. Dengan penuh kasih sayang dibesarkan dengan diberi nama Risma Umayah. Penulis adalah anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan ibu Yayah Rokayah dengan Bapak Ujang Supriatna. Alamat tinggal penulis di Kampung Karang Dawa Timur RT/Rw. 001/004 Kecamatan Lemahwungkuk, 45113 Kota Cirebon. Jenjang

Pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. SDN Pegambiran II (2006-2012)
2. SMPN 7 Kota Cirebon (2012-2015)
3. SMKN 1 Kedawung (2015-2018)

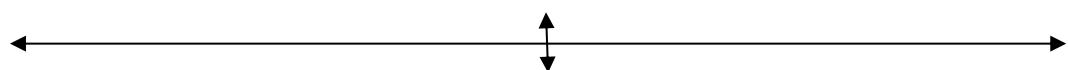
Pengalaman organisasi yang pernah diikuti :

1. HIMA KSYAR (Himpunan Mahasiswa Akuntansi Syariah)
2. SEMA FSEI (Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam)

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Akuntansi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul Skripsi : **“PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi pada Perusahaan Asuransi Kendaraan di Wilayah Kota Cirebon)”** di bawah bimbingan Ibu Dr. Sri Rokhlinasari, SE, M dan Bapak Toto Suharto, S.E., M.Si.

## MOTTO

*Yakin dengan Kemampuan dan Kekuatan Doa*



*Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan diri mereka sendiri. (Q.S. ar-Ra'd : 11)*



## KATA PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur diucapkan kepada Allah SWT karena atas hikmah dan kekuatan-Nya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat serta salam tidak lupa dicurahkan kepada junjungan nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi umat manusia. Alhamdulillah wasyukurilah suatu kebanggaan bagi saya dapat menyelesaikan serangkaian proses yang telah ditempuh hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan doa-doa yang dipanjatkan kepada-Nya.

Karya ini kupersembahkan untuk orangtua saya yang telah memberikan dukungan baik dalam bentuk kasih sayang yang tidak ada hentinya, doa yang selalu dipanjatkan, dan materi yang selalu diberikan terutama ibu yang telah memberikan kesempatan saya untuk menempuh hingga jenjang perguruan tinggi. Kesuksesan merupakan keinginan saya untuk membahagiakan orangtua sebagai tanda bukti bakti saya sebagai anak karena tentu saya tidak akan sukses tanpa dukungan dari orangtua.

Terimakasih saya ucapan juga kepada keluarga saya yang telah mendukung dan memotivasi saya selama perkuliahan dan insya Allah saya dapat membalas kebaikan keluarga saya dan berharap keluarga saya selalu dalam kesehatan hingga dapat melihat kesuksesan yang saya raih kelak.

Terimakasih pula diucapkan untuk kepada rekan rekan perjuangan saya di tempat kuliah yang telah menemani saya dalam pengambilan keputusan jika saya merasa kesulitan dan keputusasaan. Untuk rekan-rekan saya di luar tempat kuliah saya ucapan banyak terimakasih yang telah mendukung serta memotivasi saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

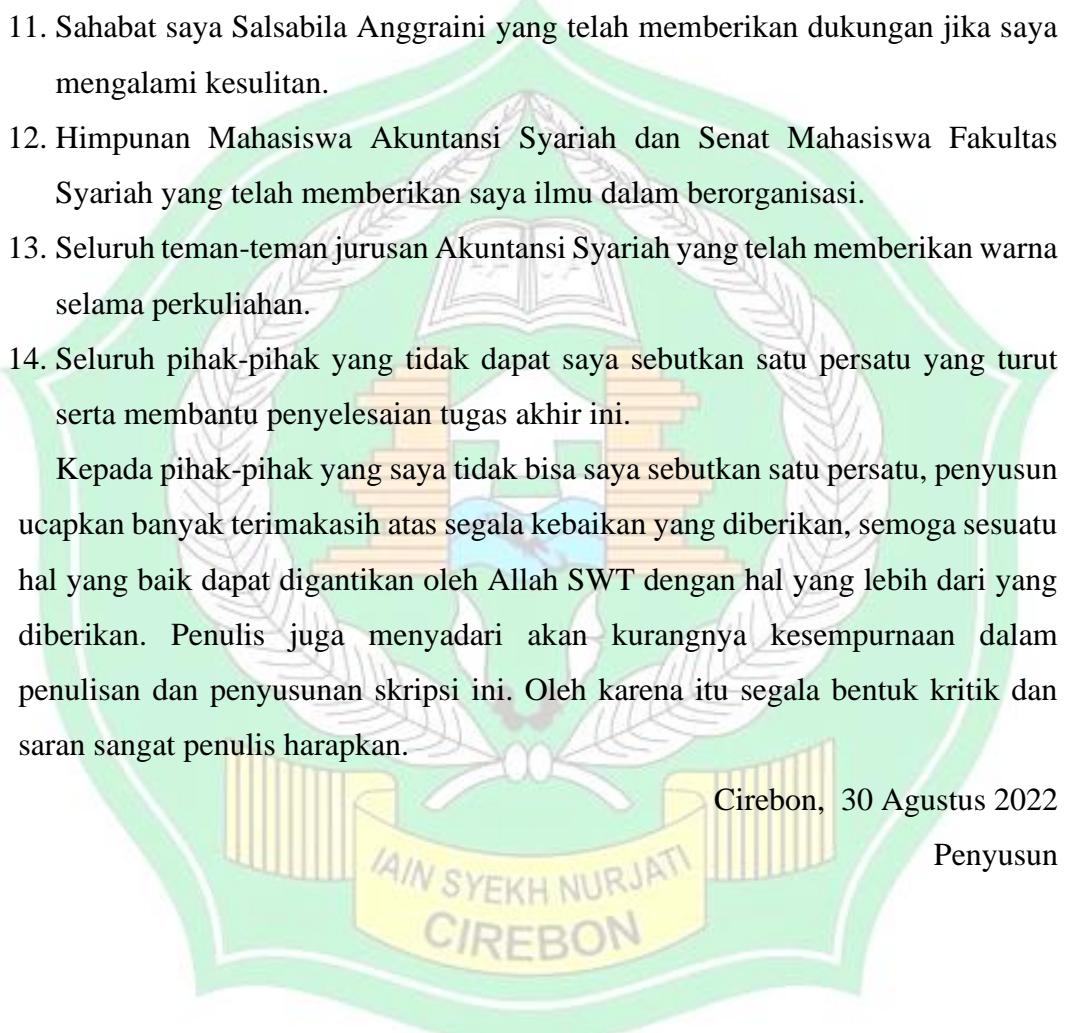
## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Teknologi Informasi dan Kompetensi SDM terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”** ini dapat diselesaikan.

Solawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW karena atas perjuangan beliau kita sebagai umat merasakan manfaat akan adanya pengetahuan ilmu yang berlandaskan pada islam. Lalu untuk kedua orangtua saya terlebih ibu yang selalu memberikan dukungan secara material dan doa yang dipanjatkan untuk saya agar dimudahkan dalam hal menyelesaikan pendidikan.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Jurusan Akuntansi Syariah (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan baik atas dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak :

1. Bapak Dr. H.Sumanta, M. Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H.Aan Jaelani, M. Ag, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE., MM, Ketua Jurusan Akuntansi Syariah.
4. Ibu Diana Djuwita, MM, Sekertaris Jurusan Akuntansi Syariah.
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Syariah, penyusun ucapan terimakasih atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan.
6. Ibu Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, SE, M.Si dan Bapak Toto Suharto, S.E., M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis dalam penyusunan penelitian skripsi.
7. Pimpinan perusahaan asuransi serta seluruh pegawai yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk membantu keberhasilan penelitian skripsi.
8. Kedua orang tua, adik serta keluarga saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada saya dan juga doa yang selalu dipanjatkan.

- 
9. Saudara saya yaitu Fitriana Nopyanti yang menemani saya selama melakukan penelitian di lapangan dan memberikan dukungan hingga tugas akhir ini dapat selesai.
  10. Sahabat-sahabat saya di perkuliahan yaitu Fachrunnisa, Hasanah Nur Laella, Lintang Lin, Hilda Fitriani, Regina Akhtoena Alkaotsar, Nanda Mirdayanti, Nurul Aini Azizah, Vina Kamalia Sofa, terimakasih atas waktu, kebahagiaan, kebaikan dan kebersamaan yang selama ini yang diberikan kepada saya
  11. Sahabat saya Salsabila Anggraini yang telah memberikan dukungan jika saya mengalami kesulitan.
  12. Himpunan Mahasiswa Akuntansi Syariah dan Senat Mahasiswa Fakultas Syariah yang telah memberikan saya ilmu dalam berorganisasi.
  13. Seluruh teman-teman jurusan Akuntansi Syariah yang telah memberikan warna selama perkuliahan.
  14. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang turut serta membantu penyelesaian tugas akhir ini.

Kepada pihak-pihak yang saya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, penyusun ucapan banyak terimakasih atas segala kebaikan yang diberikan, semoga sesuatu hal yang baik dapat digantikan oleh Allah SWT dengan hal yang lebih dari yang diberikan. Penulis juga menyadari akan kurangnya kesempurnaan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Cirebon, 30 Agustus 2022

Penyusun

Risma Umayah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>نبذة مختصرة.....</b>	<b>iv</b>
<b>Persetujuan Pembimbing Skripsi .....</b>	<b>v</b>
<b>Nota Dinas.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PERSEMAHAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, HIPOTESIS... 13</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
1. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	21
2. Teknologi Informasi .....	22
3. Kompetensi SDM .....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Kerangka Pemikiran .....	32

D. Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Subjek dan Objek Penelitian .....	36
1. Subjek Penelitian.....	36
2. Objek Penelitian .....	36
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
1. Populasi Penelitian .....	36
2. Sampel Penelitian .....	37
C. Definisi Operasional Variabel.....	38
D. Sumber Data .....	43
E. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	43
1. Pendekatan Penelitian.....	43
2. Jenis Penelitian .....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Analisis Data .....	44
1. Uji Kualitas Data .....	44
2. Uji Asumsi Klasik .....	45
3. Analisis Regresi Berganda .....	45
4. Uji Hipotesis.....	46
5. Koefisien Determinasi .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Profil Asuransi Kendaraan .....	47
1. Gambaran Umum Asuransi Kendaraan Bermotor .....	47
2. Profil Perusahaan Asuransi yang Menanggung Kerugian Kendaraan Bermotor .....	49
B. Karakteristik Responden .....	59
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	60
C. Analisis Tanggapan Responden.....	60
1. Tanggapan Responden Terhadap Teknologi Informasi .....	61
2. Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi SDM .....	63
3. Tanggapan Responden Sistem Informasi Akuntansi.....	66

C. Hasil Uji Instrumen .....	68
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reliabilitas.....	70
3. Analisis Deskriptif.....	70
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
1. Uji Normalitas .....	71
2. Uji Multikolinearitas .....	73
3. Uji Heteroskedastisitas .....	74
E. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	76
F. Hasil Uji Analisis Uji Hipotesis .....	77
1. Uji T (Parsial) .....	77
2. Uji F (Simultan).....	79
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79
G. Pembahasan.....	80
1. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi .....	80
2. Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	82
3. Pengaruh Teknologi Informasi dan Kompetensi SDM Secara Simulan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	83
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>