

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS KPP PRATAMA CIREBON SATU)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

ACHMAD FAUZI

NIM: 1908205041

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

2023 M / 1444 H

ABSTRAK

ACHMAD FAUZI. NIM: 1908205041, “MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS KPP PRATAMA CIREBON SATU”, 2023.

Sebagian besar pendapatan Negara berasal dari pajak. Hasil pemungutan pajak mampu membiayai pembelanjaan atau kebutuhan Negara. Untuk memaksimalkan penerimaan pajak perlu adanya kepatuhan wajib pajak. Perkembangan teknologi semakin berkembang dalam semua bidang khususnya dalam modernisasi administrasi perpajakan. Kondisi ini tentu sangat berdampak pada wajib pajak dalam melaporkan perpajakannya. Dalam hal ini pelayanan pajak yang diberikan pegawai pajak menjadi hal yang penting agar wajib pajak mampu memenuhi kewajiban perpajakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh modernisasi administrasi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Cirebon Satu.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Jumlah sampel berjumlah 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan metode penyebaran kuesioner/angket. Analisis yang digunakan yakni metode analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji statistika parameter individual (uji t), uji kelayakan model (uji f), uji koefisien determinasi dan diuji menggunakan SPSS versi 23.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa modernisasi administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Cirebon Satu, dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Cirebon Satu. Hasil uji simultan (uji f) menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung $10,409 > F$ tabel $3,09$ artinya modernisasi administrasi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Cirebon Satu. Hasil dari R Square sebesar $0,177$ sehingga dapat diketahui terdapat yang simultan antara modernisasi administrasi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Cirebon Satu sebesar $17,7\%$.

Kata kunci: *Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.*

ABSTRACT

ACHMAD FAUZI. NIM: 1908205041, "TAX ADMINISTRATION MODERNIZATION AND QUALITY OF TAX SERVICE ON PRIVATE TAXPAYER COMPLIANCE (EMPIRICAL STUDY OF KPP PRATAMA CIREBON SATU)", 2023.

Most of the State's revenue comes from taxes. The results of tax collection are able to finance expenditures or the needs of the State. To maximize tax revenue, it is necessary to have taxpayer compliance. Technological developments are increasingly developing in all fields, especially in the modernization of taxation. This condition certainly greatly impacts on taxpayers in reporting their taxes. In this case the tax services provided by tax officials are important so that taxpayers are able to fulfill tax obligations. This study aims to determine the effect of tax modernization and the quality of tax services on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Cirebon Satu.

This study uses a type of quantitative research. The number of samples is 100 respondents. Data collection techniques using questionnaires / questionnaires. The analysis used is descriptive analysis method, validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, individual parameter statistical test (t test), model feasibility test (f test), coefficient of determination test and tested using SPSS version 23.

Based on the results of the study, it shows that the results of the partial test (t test) show that tax modernization has a positive and significant effect on taxpayer compliance at KPP Primary Cirebon Satu, and the quality of tax services has a positive and significant effect on taxpayer compliance at KPP Primary Cirebon Satu. The results of the simultaneous test (f test) show a significance value of $0.000 < 0.05$ and the calculated F value of $10.409 > F$ table 3.09 meaning that tax modernization and the quality of tax services simultaneously influence individual taxpayer compliance at KPP Pratama Cirebon Satu. The result of R Square is 0.177 so that it can be seen that there is a simultaneous modernization of taxation taxes and the quality of tax services on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Cirebon Satu of 17.7%.

Keywords: *Modernization of Tax Administration, Quality of Tax Services, Taxpayer Compliance.*

تجريدي

أحمد فوزي. رقم تعريف الطالب: 1908205041 ، "تحديث الإدارة الضريبية وجودة الخدمات الضريبية لامتثال دافعي الضرائب الأفراد (دراسة تجريبية لمكتب الخدمة الضريبية الأولية " ، 2023.

وتأتي معظم إيرادات الدولة من الضرائب. وتستطيع حصيلية تحصيل الضرائب تمويل نفقات الدولة أو احتياجاتها. لتعظيم الإيرادات الضريبية ، من الضروري أن يكون لديك امتثال دافعي الضرائب. يتطور تطور التكنولوجيا بشكل متزايد في جميع المجالات ، وخاصة في تحديث الإدارة الضريبية. هذا الشرط له بالتأكيد تأثير كبير على دافعي الضرائب في الإبلاغ عن ضرائبهم. في هذه الحالة ، تعتبر الخدمات الضريبية التي يقدمها موظفو الضرائب مهمة حتى يتمكن دافعو الضرائب من الوفاء بالالتزامات الضريبية. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد أثر تحديث الإدارة الضريبية وجودة الخدمات الضريبية على امتثال دافعي الضرائب الأفراد في مكتب الخدمات الضريبية الأولية.

يستخدم هذا البحث نوعا كميًا من البحث. بلغ إجمالي العينة 100 مستجيب. تستخدم تقنية جمع البيانات طريقة توزيع الاستبيان / الاستبيان. التحليل المستخدم هو طريقة التحليل الوصفي ، اختبار الصلاحية ، اختبار الموثوقية ، اختبار الحالة الطبيعية ، اختبار تعدد الاستعمار ، اختبار التغيرات ، تحليل الانحدار الخطي المتعدد ، الاختبار الإحصائي للمعلمة الفردية (اختبار t) ، اختبار جدوى النموذج (اختبار f) ، اختبار معامل التحديد واختباره باستخدام برنامج الإحصاء للعلوم الاجتماعية الإصدار 23.

بناء على نتائج الدراسة ، تظهر أن نتائج الاختبار الجزئي تظهر أن تحديث الإدارة الضريبية له تأثير إيجابي وكبير على امتثال دافعي الضرائب في مكتب الخدمة الضريبية الأولية ، وأن جودة الخدمات الضريبية لها تأثير إيجابي وكبير على امتثال دافعي الضرائب في مكتب الخدمة الضريبية الأولية. أظهرت نتائج الاختبار المتزامن قيمة دلالة $0.000 > 0.05$ وقيمة محسوبة $10.409 <$ الجدول 3.09 مما يعني أن تحديث الإدارة الضريبية وجودة الخدمات الضريبية لها تأثير متزامن على امتثال دافعي الضرائب الأفراد في مكتب الخدمة الضريبية الأولية. نتيجة هي 0.177 بحيث يمكن معرفة أن هناك متزامنا بين تحديث الإدارة الضريبية وجودة الخدمات الضريبية لامتثال دافعي الضرائب الأفراد في مكتب خدمة الضرائب الأولية بنسبة 17.7% .

الكلمات المفتاحية: تحديث الإدارة الضريبية، جودة الخدمات الضريبية، امتثال دافعي الضرائب.

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN
KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris KPP Pratama Cirebon Satu)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

ACHMAD FAUZI

NIM: 1908205041

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Toto Suharto SE, MSi

NIP. 19681123 20003 1 001

Dr. Sri Rokhmawati SE, M.Si

NIP. 19730806 199903 2 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,

Nining Wahyuningsih, SE., MM

NIP:19730930 200710 2 001



NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Achmad Fauzi, NIM: 1908205041 dengan judul "PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris KPP Pratama Cirebon Satu)". Kami berpendapat skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Toto Suharto SE, MSi
NIP. 19681123 20003 1 001



Dr. Sri Rokhmiasari SE, M.Si
NIP. 19730806 199903 2 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,



Nining Wahyuningsih, SE., MM
NIP:19730930 200710 2 001



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris KPP Pratama Cirebon Satu)”, oleh Achmad Fauzi, NIM : 1908205041. Telah diajukan dalam Sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada hari Kamis, 09 Maret 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) Pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang



Nining Wahyuningsih, SE., MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Sekretaris Sidang

Diana Djuwita MM

NIP. 19800314 200801 2 018

Penguji I

Nining Wahyuningsih, SE., MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji II

Yati Haryati M.Sc.

NIP.19890203 201903 2 000

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Fauzi
NIM : 1908205041
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 7 Juni 2000
Alamat : Jl. Pramuka Gg. Sugati RT 03 RW 02 Kelurahan
Kalijaga, Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon,
41544.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris KPP Pratama Cirebon Satu)" ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 28 Februari 2023

Saya yang menyatakan



Achmad Fauzi
NIM. 1908205041

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim...

Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat saya sayangi yaitu kedua orang tua, Bapak Machfudin, Ibu Rohaenah dan Mimi Sumini serta keluarga tercinta saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan. Karya ini sebagai tanda bakti dan rasa terima kasih yang tiada terhingga untuk segala doa dan kasih sayang yang tidak bisa saya balas. Semoga karya ini menjadi suatu hal yang membanggakan untuk Bapak, Ibu dan Mimi tercinta.

Tak lupa saya ucapkan rasa terima kasih juga kepada seluruh orang yang membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi ini, terima kasih atas semangatnya, dorongannya, perhatiannya dan lain sebagainya selama menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini. Kemudian, kepada teman-teman seperjuangan Akuntansi Syariah tahun 2019 khususnya kelas A yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih untuk selalu bersama dalam canda, tawa, cerita serta saya bersyukur dan bahagia dapat dipertemukan dengan orang-orang baik seperti kalian. Terima kasih semuanya.

MOTTO

Koreksi dirimu sendiri sebelum mengoreksi orang lain.

(Penulis)

“Kesempatan tidak datang dua kali, tapi kesempatan datang kepada siapa yang tidak pernah berhenti mencoba”

(Dzawin Nur Ikram)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Achmad Fauzi yang dilahirkan di Cirebon, pada tanggal 7 Juni 2000. Penulis adalah anak dari pasangan Bapak Machfuddin dan Ibu Rohaenah yang merupakan anak tunggal. Alamat tinggal penulis di Jl. Pramuka Gg. Sugati RT 03 RW 02, Kelurahan Kalijaga, Kecamatan Harjamukti, Kota Cirebon, 41544.

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut:

1. SDN Galunggung (2006-2012)
2. SMPN 8 Kota Cirebon (2012-2015)
3. SMKN 1 Kota Cirebon (2015-2018)
4. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon (2019-2023)

Pengalaman organisasi yang pernah diikuti adalah:

1. Himpunan Mahasiswa Akuntansi Syariah (HIMAKSYAR) Periode 2020-2022.
2. TAX CENTER IAIN Syekh Nurjati Cirebon Periode 2021.

Penulis menempuh program pendidikan Sastra Satu (S-1) di jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Akuntansi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul Skripsi yaitu **“PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris KPP Pratama Cirebon Satu)”** di bawah bimbingan Bapak Toto Suharto, SE, M.Si dan Ibu Dr. Sri Rokhlinasari SE, M.Si.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris KPP Pratama Cirebon Satu)”** yang telah terselesaikan dengan baik.

Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena berkat perjuangan beliau kita dapat merasakan manfaat akan adanya ilmu pengetahuan yang berlandaskan iman dan islam dalam kehidupan. Kemudian untuk kedua orang tua penulis, Bapak dan Ibu terima kasih atas dukungan moral dan materil, kesabaran, keikhlasan, keridhoan serta selalu mendoakan penulis kepada Allah SWT. Terima kasih atas segala jasa, fasilitas, dan kenyamanan yang diberikan yang akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi M.H. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Nining Wahyuningsih, SE, MM, Ketua Jurusan Akuntansi Syariah.
4. Ibu Diana Djuwita, MM, Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah.
5. Bapak Toto Suharto, SE, M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulisan skripsi ini semakin baik.
6. Ibu Dr. Sri Rokhlinasari SE, M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta banyak masukan dan saran-saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kepada Pimpinan KPP Pratama Cirebon Satu yang telah memeberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di KPP Pratama Cirebon Satu.
9. Seluruh karyawan KPP Pratama Cirebon Satu yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama penelitian.
10. Terkhusus untuk keluarga (Bapak, Ibu, Mimi, Aa dan Tete) yang tiada hentianya mendukung, memotivasi dan mendoakan.
11. Teman-teman seperjuangan Awan Panatagama, Agus Hermawan, Arif Adi Wintoro dan Syahrul Fahmi.
12. Seluruh teman-teman Akuntansi Syariah 2019 khususnya kelas A terimakasih telah menjadi keluarga, berbagi pengalaman dan memberikan kenagan manis selama kuliah.

Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, disampaikan banyak-banyak terima kasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan pahala dari Allah SWT. Aamiin YaaRobbal'alamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, masukan yang konstruktif terhadap perbaikan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Penulis pun berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas kesalahan penulisan atau hal-hal yang lain.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Cirebon, 28 Februari 2023

Achmad Fauzi
NIM. 1908205041

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
تجربتي.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Landasan Teori	11
1. Theory of Planned Behavior (TPB).....	11
2. Perpajakan	11
3. Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	19
4. Kualitas Pelayanan Pajak	21
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	24

C. Kerangka Pemikiran	33
D. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian	37
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
C. Populasi Dan Sampel.....	37
D. Variabel Penelitian.....	39
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	39
F. Data Penelitian.....	43
G. Teknik Pengumpulan Data	44
H. Uji Instrument Penelitian.....	45
I. Teknik Analisis Data	46
1. Uji Asumsi Klasik	46
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3. Uji Hipotesis.....	48
4. Uji Koefisien Determinasi R ²	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Deskripsi Data Umum	50
B. Deskripsi Responden	50
C. Hasil Analisis Data	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas.....	54
3. Uji Analisis Deskriptif	55
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
1. Uji Normalitas	61
2. Uji Multikolinearitas	62
3. Uji Heteroskedastisitas	63
E. Analisis Regresi Linear Berganda	63
F. Hasil Uji Hipotesis.....	65
1. Uji Statistika Parameter Individual (Uji t)	65
2. Uji Kelayakan Model (Uji F)	66
G. Uji Koefisien Determnasi R ²	67

H. Pembahasan Penelitian	68
I. Analisis Ekonomi	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan Penelitian	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN – LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Cirebon Satu Tahun 2018-2022	3
Tabel 1.2 Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Cirebon Satu	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel X1	56
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel X2	58
Tabel 4.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Y	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik rasio kepatuhan wajib pajak dari 2017-2021.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35



PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik dibawah)

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'Ain	—'	Apostraf terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	—'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* (—) untuk vokal *a*, *kasroh* (—) untuk vokal *i*, dan *dhummah* (—) untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *auyaitu* harakat *a* (*fathah*) diikuti *wawu* (و) *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya'* (ي) *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسَرَ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + yā' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أي).
Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa
2. Fathah + wāwu mati ditulis au (او).
Contoh: هَوْلٌ ditulis haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ...إ...آ	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
إ...ي	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و...ؤ	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh : قَالَ ditulis qāla
قِيلَ ditulis qīla
يَقُولُ ditulis yaqūlu

D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudah al-atfāl*
رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ ditulis *raudatul atfāl*

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf ع ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah عِ، maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh : رَبَّنَا ditulis rabbanâ
الْحَدُّ ditulis al-ḥaddu

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh : الرَّجُلُ ditulis ar-rajulu
الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*.

Contoh : الْمَلِكُ ditulis al-Maliku
الْقَلَمُ ditulis al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang

dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh :

وَأَنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn atau Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn.

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh : البُخَارِي ditulis al-Bukhârî
 الْبَيْهَقِي ditulis al-Baihaqî

