

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhitya, T., & K, A. P. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *Jurnal Universitas Dian Nuswantoro*, 2(2), 1–10.
- Astuti, S. I., & Kadarusman, D. J. (2022). Persyaratan Klaim Bpjs Rawat Jalan Di Rumah Sakit. *Cerdika*, 2(1), 141–149.
- Bahar, A. R., Perawat, Y., Selatan, S., Tinggi, S., & Kesehatan, I. (2021). Literature Review Faktor Keterlambatan Proses Akses Pelayanan Klaim Badan. *STIKES Panakkukang Makasar*.
- Bintoro. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Brier, J., & Lia Dwi Jayanti. (2020). Evaluasi Pelayanan BPJS. *Jurnal Kesehatan*, 21(1), 1–9. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Devi Anyaprita, D. (2020). DAMPAK KETERLAMBATAN PEMBAYARAN KLAIM BPJS KESEHATAN TERHADAP MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA SUKAPURA. *Muhammadiyah Public Health Journal*.
- Evi Alifia Harnanti. (2018). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Bpjs Di Rumah Sakit Uns. *Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Gustiana, S., Savitri, F. W., & Susanti, A. S. (2022). Analisis Prosedur Klaim BPJS dan SOP Rawat Inap. *Jurnal Teras Kesehatan*, 5(1), 40–46.
- Hayati, A. M. (2020). FAKTOR_KETERLAMBATAN_PEMBAYARAN_KLAIM_RA. *Universitas Indonesia*.
- Hertanto, E. (2018). TEORI KOMPETENSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. In *Penerbit Zifatama Publisher*. Penerbit Zifatama Publisher.
- Masruroh, D. (2018). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Sumber Daya Manusia pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Dharma Kabupaten Pasuruan. *UIN Maulana Malik Ibrahim*, 53(9), 1689–1699.
- Muliana, I. K., Suprasto, H. B., & Ratnadi, N. M. D. (2017). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Dukungan Manajemen Puncak dan pendidikan dan Pelatihan pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan

Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(6), 2413–2440.

Nevy Kusumaning Ayu Putri, Karjono, S. A. M. U. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap The Causative Factors of Submission Delay in Claiming BPJS Health Insurance for the In-patients Nevy Kusumaning Ayu Putri *, Karjono *, Sendy Ayu Mitra Uktutias * * Prodi Admin. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS Dr .Soetomo*, 134–143.

Nomeni, H. E., Sirait, R. W., & Kenjam, Y. (2020). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Soe. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 1–14. <https://doi.org/10.35508/mkm.v2i2.2795>

Priyono. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Penerbit Zifatama Publisher* (Vol. 53, Issue 9).

Republik Indonesia. (2020). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 4 Tahun 2020 Tentang Petunjuk Teknis Penjaminan Pelayanan Dalam Program Jaminan Kesehatan. In *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 4 Tahun 2020 Tentang Petunjuk Teknis Penjaminan Pelayanan Dalam Program Jaminan Kesehatan* (p. Hal 3–6).

Suhendri, H. (2017). *KETERKAITAN ANTARA SISTEM MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DENGAN SIKLUS PENGGAJIAN*. JAMSWAP.

Tambunan, S., Putra, D. H., Indawati, L., & Fannya, P. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Tertunda di RSUD Tarakan. *COMSERVA Indonesian Journal of Community Services and Development*, 1(10), 816–823. <https://doi.org/10.36418/comserva.v1i10.134>

Widodo, J. (2022). INSTRUKSI PRESIDEN RI Nomor 1 Tahun 2022. *Sekretariat Kabinet RI*, 1–23.