

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan mengenai pengaruh Pengetahuan, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengetahuan (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja relawan pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon, dengan nilai signifikansi $0,648 > 0,05$ dan nilai $t_{hitung} -0,459 < t_{tabel} 1,668$.
2. Kompetensi (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja relawan pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon, dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,473 < t_{tabel} 1,668$.
3. Pelatihan (X3) berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja relawan pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon, dengan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} 3,047 < t_{tabel} 1,668$.
4. Pengetahuan (X1), Kompetensi (X2), dan Pelatihan (X3) secara simultan berpengaruh positif terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai $F_{hitung} 19,561 > F_{tabel} 2,75$.
5. Hasil koefisien determinasi variabel independen yang terdiri dari Pengetahuan (X1), Kompetensi (X2), dan Pelatihan (X3) memperoleh hasil sebesar 0,461 atau sebesar 46,1% dengan kategori cukup atau sedang dan sisanya sebesar 53,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai keterbatasan-keterbatasan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi peneliti berikutnya agar mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik lagi. Keterbatasan tersebut antara lain:

1. Ruang lingkup yang digunakan hanya mencakup Pada Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon sehingga ruang lingkungnya tidak terlalu besar, sehingga hasil penelitian tidak dapat digeneralisasikan kepada populasi yang lebih luas.
2. Untuk mendapatkan data digunakanlah angket, ada kemungkinan bahwa responden dalam mengisi angket kurang sungguh-sungguh. Dengan demikian, hal ini mungkin menjadi salah satu penyebab kurang optimalnya data instrumen
3. Penyebaran angket menggunakan *Google Form* dan menyebarkan nya pun dengan mengkontak satu persatu responden sehingga memakan waktu penelitian.
4. Dalam penelitian ini data yang dihasilkan hanya dari instrumen kuesioner yang didasarkan pada persepsi jawaban responden, sehingga kesimpulan yang diambil hanya berdasarkan data yang dikumpulkan melalui penggunaan instrumen kuesioner secara tertulis tanpa dilengkapi dengan wawancara.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijabarkan, maka peneliti memberikan saran bahwa untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengkaji ulang terkait variabel pengetahuan yang masih belum signifikan terhadap kinerja relawan pajak.
2. Berdasarkan deskripsi variabel, kompetensi memiliki rata-rata terendah terdapat pada indikator kehadiran. Maka relawan pajak harus lebih rajin dalam melaksanakan kewajibannya sebagai relawan pajak.
3. Berdasarkan deskripsi variabel, pelatihan memiliki rata-rata terendah terdapat pada indikator tujuan. Relawan pajak harus memiliki inisiatif untuk melatih kemampuannya dalam bentuk kajian atau sekedar belajar bersama agar kinerja yang dihasilkan dapat meningkat.

4. Penelitian ini dilakukan pada Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan pada objek penelitian yang lebih luas agar diperoleh hasil penelitian yang lebih baik.
5. Diperlukan pendekatan kualitatif untuk memperkuat kesimpulan karena instrumen penelitian rentan terhadap persepsi responden yang tidak menggambarkan keadaan yang sebenarnya dalam diri masing-masing. Pendekatan ini bisa dilakukan dengan observasi ke dalam obyek dilengkapi dengan wawancara yang dijadikan lokasi penelitian.
6. Pada penelitian ini, variabel independen yang diteliti berpengaruh sebesar 46,1 persen sehingga ada 53,9 persen pengaruh dari variabel lain yang tidak diteliti. Sehingga, untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel-variabel lainnya yang dimungkinkan dapat berpengaruh terhadap Kinerja Relawan Pajak.

