

**PENGARUH PENGETAHUAN, KOMPETENSI, DAN PELATIHAN
PAJAK TERHADAP KINERJA RELAWAN PAJAK TAX CENTER IAIN
SYEKH NURJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)

Pada Jurusan Akuntansi Syariah

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



RIA FRISTA ANANDA

NIM : 1908205035

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H/2023 M

ABSTRAK

Ria Frista Ananda, NIM. 1908205035. Skripsi. Pengaruh Pengetahuan, Kompetensi, dan Pelatihan Pajak Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Relawan pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon memiliki tugas dan fungsi untuk melakukan pendampingan kepada wajib pajak, khususnya adalah pelaporan pajak, dalam hal pendampingan tersebut maka dibutuhkan pengetahuan, kompetensi, dan pelatihan pajak sehingga ketika melakukan pendampingan kepada wajib pajak kinerja yang dihasilkan dapat maksimal dan wajib pajak tidak ragu untuk didampingi melaporkan pajaknya. Pengetahuan merupakan ide gagasan, pemahaman yang muncul didalam kehidupan, sedangkan kompetensi merupakan kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan yang dilandasi pengetahuan serta keterampilan, dan pelatihan adalah proses penyelenggaraan belajar mengajar dalam rangka meningkatkan kemampuan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh pengetahuan, kompetensi, dan pelatihan pajak terhadap kinerja relawan pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Jenis pendekatan yang digunakan adalah jenis pendekatan analisis deskriptif kuantitatif dengan penelitian *explanatory research*. Variabel dalam penelitian ini meliputi Pengetahuan (X1), Kompetensi (X2), Pelatihan (X3), dan Kinerja Relawan Pajak (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh relawan pajak yang mengikuti pelatihan dan kegiatan asistensi dari program relawan pajak. Jenis sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pada penelitian ini, instrumen yang digunakan berupa kuesioner yang akan dibagikan kepada responden sejumlah 66 orang. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan SPSS 26 for windows.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Pengetahuan (X1) secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja Relawan Pajak (Y); Kompetensi (X2) dan Pelatihan (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Relawan Pajak (Y). Sedangkan Pengetahuan (X1), Kompetensi (X2), dan Pelatihan (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Relawan Pajak (Y).

Kata Kunci : *Kinerja Relawan Pajak, Pengetahuan, Kompetensi, Pelatihan*

ABSTRACT

Ria Frista Ananda, NIM. 1908205035. Thesis. The Effect of Tax Training, Competence, and Knowledge on Volunteers' Performance at the IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tax Center.

Tax volunteers of the IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tax Center are tasked with helping taxpayers, particularly with tax reporting. In this situation, tax expertise, competence, and training are required in order to maximize the performance of taxpayer assistance and ensure that taxpayers do not hesitate to be accompanied when filing their taxes. Knowledge is an idea or understanding that comes from experience. Competence is the capacity to perform or accomplish a task based on knowledge and skills. Training is the process of structuring education and learning in order to enhance capabilities..

The purpose of this study is to ascertain and analyze how the Tax Center volunteers' performance is impacted by their tax knowledge, proficiency, and training. Explanatory research is combined with a quantitative descriptive analytic technique, which is the type of approach used. Knowledge (X1), Competence (X2), Training (X3), and Tax Volunteer Performance are the study's factors (Y). All tax volunteers who participated in training and support sessions offered by the tax volunteer program made up the population of this study. Purposive sampling is the method utilized. A questionnaire was the research tool in this study, and it was given to 66 participants. Descriptive analysis and multiple linear regression analysis were performed, and SPSS 26 for Windows was used to process the results.

According to the study's findings, knowledge (X1) partially has little impact on tax volunteers' performance (Y); competence (X2) and training (X3) partially have a substantial impact (Y). While Knowledge (X1), Competence (X2), and Training (X3) have an impact on Tax Volunteers' performance at the same time (Y).

Keywords: Knowledge, Competence, and Training of Tax Volunteers

نبذة مختصرة

ريا فريستا أناندا ، نيم. 1908205035. رسالة. تأثير المعرفة والكفاءة والتدريب الضريبي على أداء IAIN Syekh Nurjati Cirebon متطوعي مركز الضرائب في

بواجبات ووظائف IAIN Syekh Nurjati Cirebon يضطلع متطوعو الضرائب في مركز ضرائب مساعدة دافعي الضرائب ، لا سيما إعداد التقارير الضريبية. وفي هذه الحالة ، هناك حاجة إلى المعرفة الضريبية والكفاءة والتدريب حتى يتسنى عند تقديم المساعدة لدافعي الضرائب تعظيم الأداء الناتج ودافعي الضرائب لا تترددوا في أن يرافقوا في الإبلاغ عن ضرائبهم. المعرفة هي فكرة ، فهم ينشأ في الحياة ، بينما الكفاءة هي القدرة على القيام أو القيام بعمل يعتمد على المعرفة والمهارات ، والتدريب هو عملية تنظيم التدريس والتعلم من أجل تحسين القدرات

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد وشرح تأثير المعرفة الضريبية والكفاءة والتدريب على أداء متطوعي مركز نوع النهج المستخدم هو نوع من نهج التحليل الوصفي. IAIN Syekh Nurjati Cirebon الضرائب في ، (X2) ، والكفاءة (X1) تتضمن المتغيرات في هذه الدراسة المعرفة. البحث التوضيحي الكمي مع كان جميع السكان في هذه الدراسة من المتطوعين (Y) ، وأداء المتطوعين الضريبيين (X3) والتدريب الضريبيين الذين حضروا أنشطة التدريب والمساعدة من برنامج المتطوعين الضريبيين. نوع العينة في هذه الدراسة ، كانت الأداة المستخدمة عبارة عن استبيان تم توزيعه. أخذ عينات هادفة المستخدمة هو على 66 مستجيباً. كان التحليل المستخدم هو التحليل الوصفي وتحليل الانحدار الخطي المتعدد الذي تمت للنوافذ SPSS 26 معالجته باستخدام

(Y) ليس لها تأثير جزئي على أداء المتطوعين الضريبيين (X1) تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن: المعرفة في حين أن (Y) جزئياً تأثير كبير على أداء المتطوعين الضريبيين (X3) والتدريب (X2) ؛ للكفاءة لها تأثير كبير في نفس الوقت على أداء متطوعي الضرائب (X3) والتدريب (X2) والكفاءة (X1) المعرفة (Y).

أداء المتطوع الضريبي ، المعرفة ، الكفاءة ، التدريب :الكلمات المفتاحية

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN, KOMPETENSI DAN PELATIHAN PAJAK
TERHADAP KINERJA RELAWAN PAJAK TAX CENTER IAIN SYEKH
NURJATI CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun oleh:

Ria Frista Ananda
NIM: 1908205035

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

Nining Wahyuningsih SE., MM
NIP. 197309302007102001

Toto Suharto, SE., M.Si
NIP. 196811232000031001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



Nining Wahyuningsih, SE., MM
NIP. 197309302007102001

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Ria Frista Ananda**, NIM 1908205035, Judul skripsi : **“PENGARUH PENGETAHUAN, KOMPETENSI, DAN PELATIHAN PAJAK TERHADAP KINERJA RELAWAN PAJAK TAX CENTER IAIN SYEKH NURJATI CIREBON”** Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon untuk munaqosah.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I

Nining Wahyuningsih SE., MM
NIP. 197309302007102001

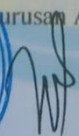
Pembimbing II

Toto Suharto, SE., M.Si
NIP. 196811232000031001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah




Nining Wahyuningsih, SE., MM
NIP. 197309302007102001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGETAHUAN, KOMPETENSI, DAN PELATIHAN PAJAK TERHADAP KINERJA RELAWAN PAJAK TAX CENTER IAIN SYEKH NURJATI CIREBON”. Oleh **Ria Frsita Ananda**, NIM **1908205035**. Telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 22 Februari 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah :



Ketua Sidang,

Wahyuningih, SE., MM
NIP. 197309302007102001

Sekretaris Sidang,

Diana Djuwita, MM.
NIP. 198003142008012018

Penguji I,

Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 197305262005011000

Penguji II

Yati Haryati, M.Sc
NIP. 198902032019032000

PERYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ria Frista Ananda

NIM : 1908205035

Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 26 Mei 2001

Alamat : Jl. Mutiara iv No 15 Permata Harjamukti Selatan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan, Kompetensi, dan Pelatihan Pajak Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 10 Februari 2023

Saya yang menyatakan,



Ria Frista Ananda

1908205035

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang serta pemberi atas nikmat. Sujud serta Syukur saya persembahkan atas nikmat yang telah Allah berikan, sehingga saya dapat melangkah sejauh ini untuk dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan. Hingga beribu terimakasih terucap dalam sujud untuk menghaturkan kebahagiaan ini walau masih jauh dari ketaatan beribadah. Semoga senantiasa kegiatan ini masih dalam ridhanya Allah SWT, Aamiin Yarabbalalamin.

Gelar ini ku persembahkan Kepada:

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. taburan cinta dan kasih sayangnya telah memberikan ku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta dan kasih sayang. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kehariban Rasulullah Muhammad SAW dengan tuntunannya sampai saat ini masih di jalan yang benar.

Kepada orang tua saya yang tiada henti-hentinya selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan cintanya kepada saya, yang selalu memberikan semangat untuk mewujudkan cita-cita saya, serta yang telah mendidik dan mengajarkan untuk hidup dengan sabar dan jujur. Semoga mereka bangga dengan apa yang saya peroleh sekarang.

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Ria Frista Ananda, dilahirkan di kota Cirebon pada tanggal 26 Mei 2001. Penulis adalah anak ketiga dari tiga bersaudara dari pasangan ibu Djati Holifah dengan bapak Suhendar. Alamat tempat tinggal di jalan Mutiara IV RT 006/RW 015 Permata Harjamukti Selatan Tahap II Kec. Harjamukti Kel. Kalijaga Kota Cirebon.

Jenjang pendidikan yang pernah di tempuh yaitu:

1. SDN Taman Kalijaga Permai (2007-2012)
2. SMPN 9 Cirebon (2013-2015)
3. SMAN 9 Cirebon (2016-2018)
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2019-2023)

Penulis mengikuti program S-1 Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program studi Akuntansi Syariah dan mengambil judul skripsi **“PENGARUH PENGETAHUAN, KOMPETENSI, DAN PELATIHAN PAJAK TERHADAP KINERJA RELAWAN PAJAK TAX CENTER IAIN SYEKH NURJATI CIREBON”**, di bawah bimbingan ibu Nining Wahyuningsih, SE., MM dan bapak Toto Suharto, SE., M.Si.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Kompetensi, dan Pelatihan Pajak Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon.”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (SI) Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan kesempatan terhadap penulis untuk dapat menimba ilmu dan melanjutkan pendidikan di IAIN Syekh Nurjati.
2. Bapak Prof. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, berkatnya penulis dapat terbantu serta diberi kemudahan atas segala urusan mahasiswa.
3. Ibu Nining Wahyuningsih, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah membantu serta memberi kemudahan atas segala urusan mahasiswa terhadap jurusannya.
4. Ibu Nining Wahyuningsih, S.E., M.M dan Bapak Toto Suharto, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya sera rela berbagi ilmunya untuk keberlangsungan penyelesaian tugas akhir ini.
5. Ibu Diana Djuwita M.M selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah dan Dosen Pembimbing Akademik.

6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Seluruh Responden yaitu Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner sehingga penelitian ini berjalan lancar
8. Kedua orang tua dan kakak saya, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabarannya yang luas biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dibanggakan
9. Kepada sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas support, semangat, doa dan sarannya dalam penyusunan skripsi ini, begitu banyak kenangan yang telah kalian berikan kepada saya selama saya duduk dibangku kuliah
10. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala doa dan bantuan kepada peneliti hingga penyelesaian skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang memerlukan informasi mengenai tema yang diangkat dalam skripsi ini.

Cirebon, 10 Februari 2023



Ria Frista Ananda

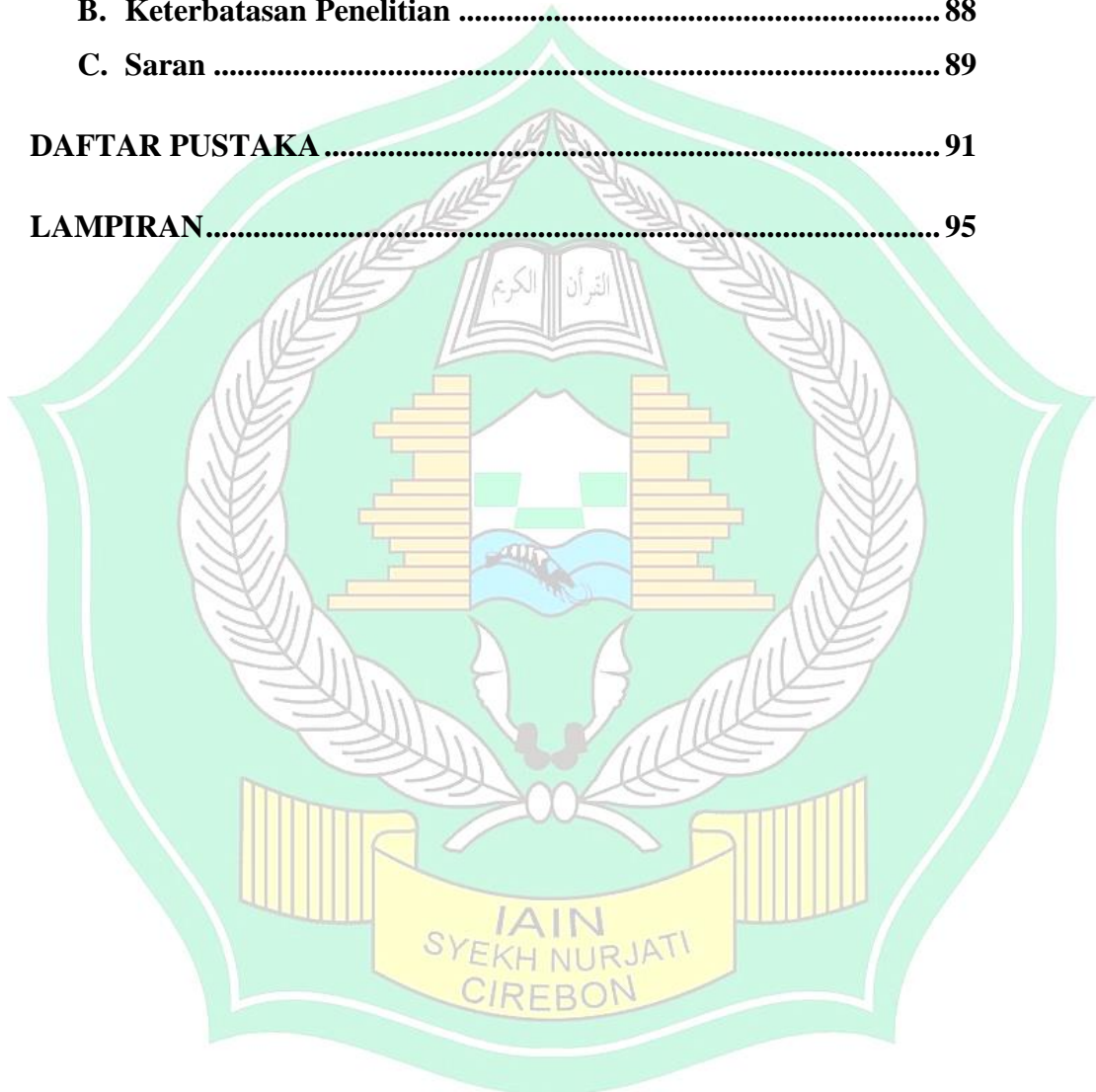
DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|-------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| نبذة مختصرة..... | iii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | iv |
| NOTA DINAS..... | v |
| LEMBAR PENGESAHAN | vi |
| PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI..... | vii |
| KATA PERSEMBAHAN | viii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| PEDOMAN TRANSLITERASI | xx |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 7 |
| D. Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II KAJIAN TEORITIK..... | 9 |
| A. Teori Kinerja | 9 |
| 1. Pengetahuan Pajak | 12 |
| a. Fungsi Pajak..... | 13 |
| b. Peraturan Pajak..... | 14 |

| | | |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| c. | Pendaftaran Wajib Pajak | 16 |
| d. | Tata Cara Pembayaran Pajak | 17 |
| e. | Tarif Pajak..... | 19 |
| f. | Formulir Pembayaran Pajak..... | 21 |
| 2. | Kompetensi | 23 |
| a. | Tipe Kompetensi | 23 |
| b. | Tingkat Pengalaman Kerja..... | 25 |
| c. | Kompetensi Individu..... | 25 |
| 3. | Pelatihan | 27 |
| a. | Pengertian Pelatihan..... | 27 |
| b. | Tujuan Pelatihan..... | 27 |
| c. | Dimensi-dimensi Pelatihan | 28 |
| 4. | Kinerja | 29 |
| a. | Pengertian Kinerja..... | 29 |
| b. | Pengukuran Kinerja..... | 29 |
| c. | Rencana Peningkatan Kinerja | 30 |
| B. | Penelitian Terdahulu | 32 |
| C. | Kerangka Pemikiran..... | 41 |
| a. | Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 41 |
| b. | Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 42 |
| c. | Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 42 |
| d. | Pengaruh Pengetahuan, Kompetensi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon..... | 43 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 46 |
| A. | Jenis Penelitian | 46 |
| B. | Populasi dan Sampel..... | 46 |
| C. | Jenis Data dan Sumber Data..... | 48 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Data Primer | 48 |
| 2. Data Sekunder | 48 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 1. Metode Angket..... | 49 |
| 2. Dokumentasi | 49 |
| E. Definisi Operasional..... | 50 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 52 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif | 52 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 52 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 53 |
| 4. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 55 |
| 5. Uji Hipotesis | 55 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 59 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 59 |
| 1. Sejarah Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 59 |
| 2. Visi Dan Misi Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon..... | 60 |
| B. Gambaran Umum Responden | 61 |
| C. Hasil Analisis Deskriptif..... | 64 |
| D. Hasil Penelitian..... | 73 |
| 1. Uji Kualitas Data..... | 73 |
| 2. Uji Asumsi Klasik..... | 75 |
| 3. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 80 |
| 4. Uji Hipotesis | 82 |
| E. Pembahasan | 84 |
| 1. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 84 |
| 2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 85 |
| 3. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon | 86 |

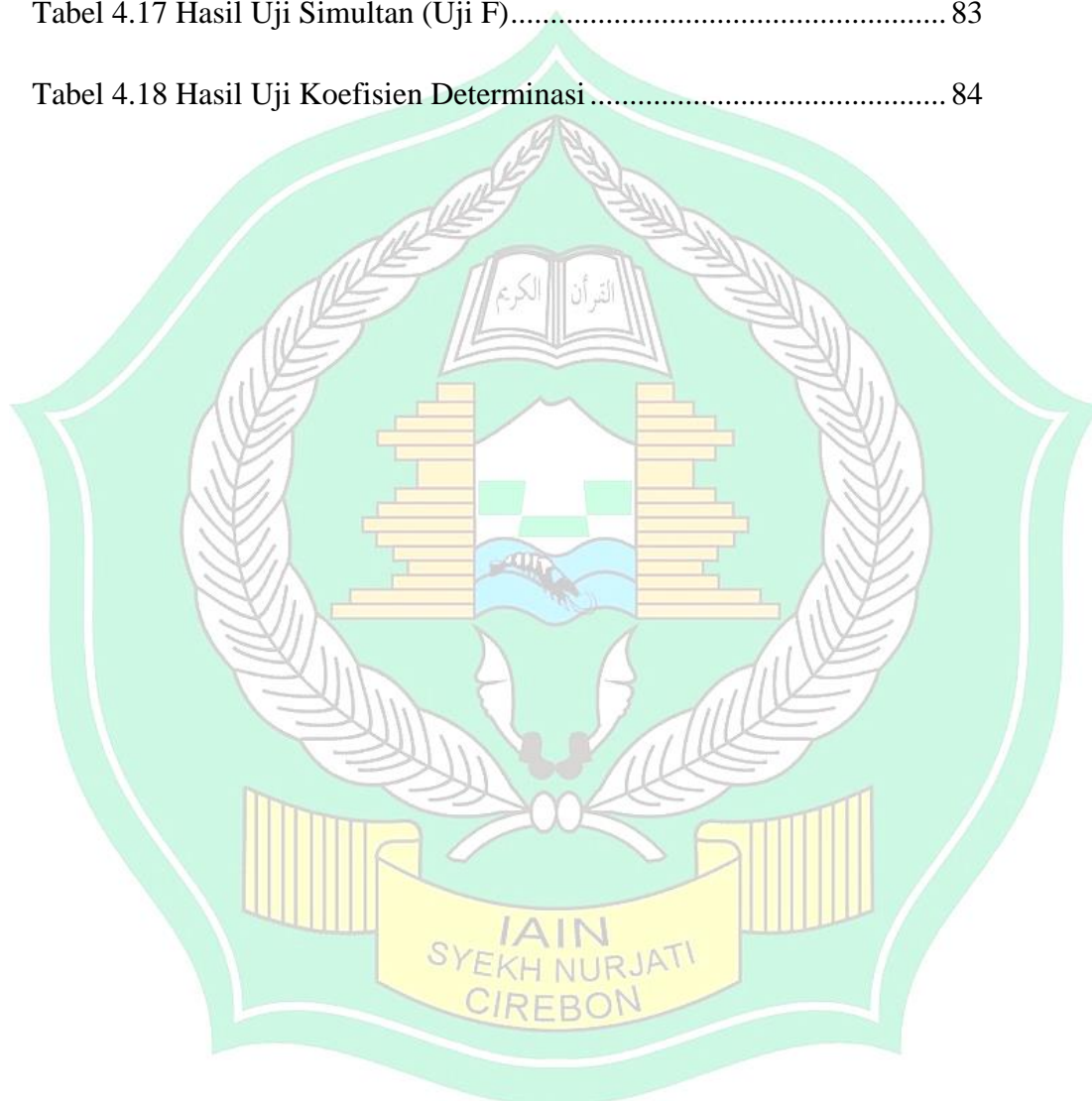
| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4. Pengaruh Pengetahuan, Kompetensi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon..... | 86 |
| 5. Hasil Analisis Koefisien Determinasi | 87 |
| BAB V PENUTUP | 88 |
| A. Kesimpulan | 88 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 88 |
| C. Saran | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | 91 |
| LAMPIRAN..... | 95 |



DAFTAR TABEL

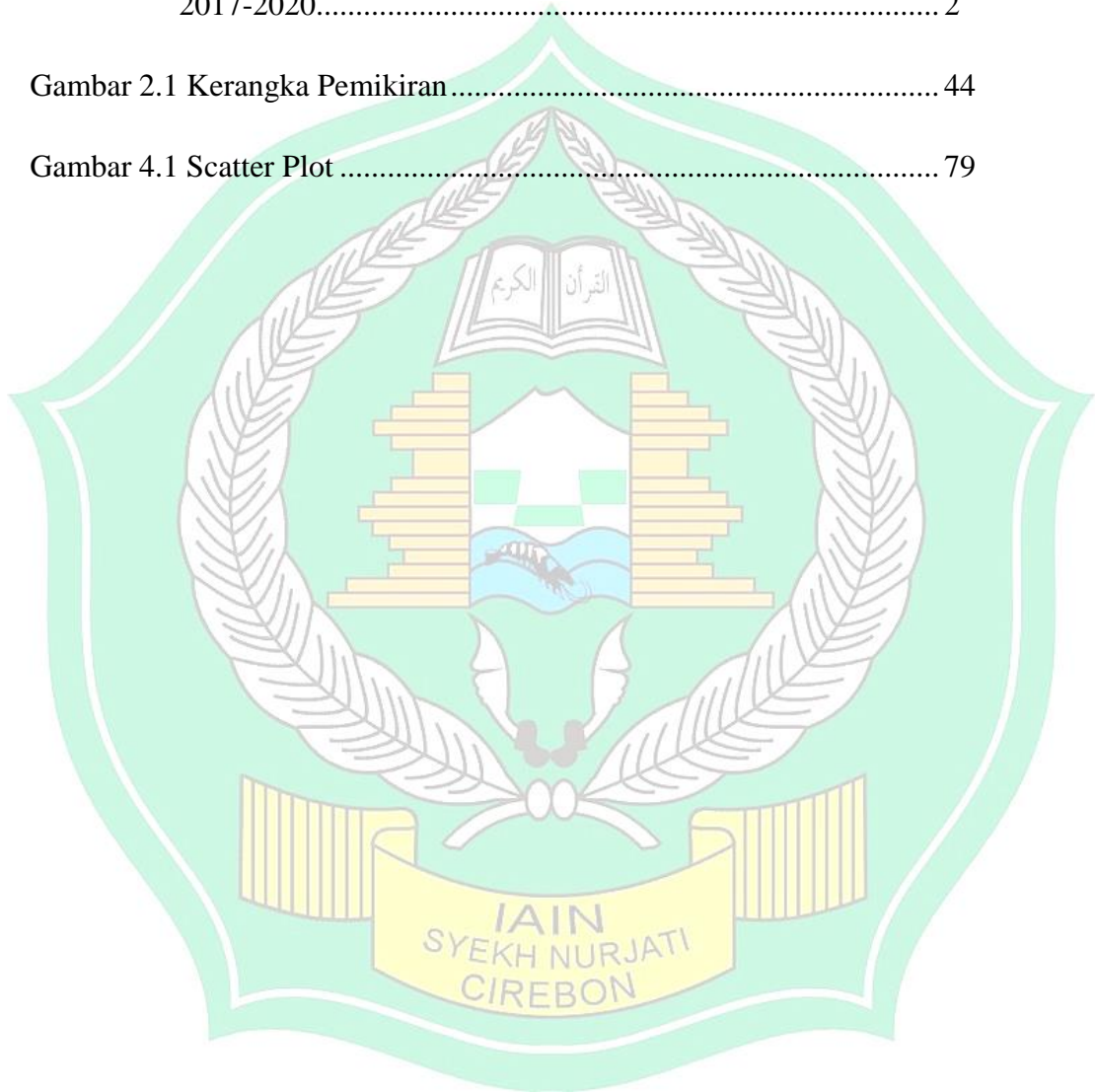
| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Tahun 2017-2020..... | 3 |
| Tabel 1.2 Jumlah Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon..... | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 33 |
| Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden..... | 49 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional | 50 |
| Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi R^2 | 58 |
| Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 62 |
| Tabel 4.2 Tahun Angkatan Relawan Pajak Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon..... | 62 |
| Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Prodi..... | 63 |
| Tabel 4.4 Pedoman Interpretasi Jawaban Responden..... | 64 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan..... | 65 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi | 67 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan | 69 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja | 71 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas..... | 73 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas | 75 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas | 76 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas | 77 |

| | |
|----------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 78 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 79 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 80 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji T)..... | 82 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F)..... | 83 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 84 |



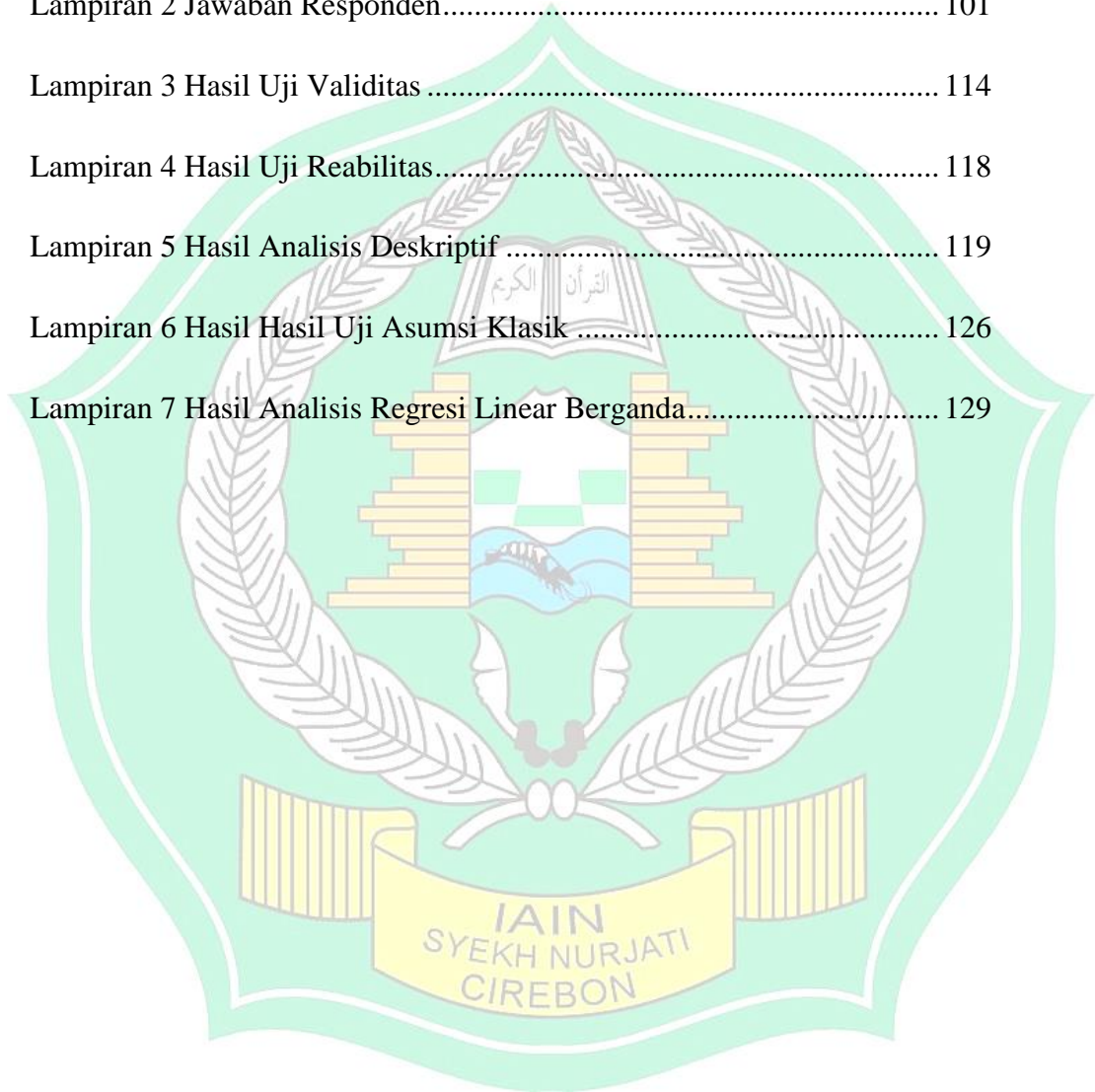
DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Pertumbuhan Penggunaan E-Filling dan E-Form Tahun 2017-2020..... | 2 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 44 |
| Gambar 4.1 Scatter Plot..... | 79 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 96 |
| Lampiran 2 Jawaban Responden..... | 101 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Validitas | 114 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas..... | 118 |
| Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif | 119 |
| Lampiran 6 Hasil Hasil Uji Asumsi Klasik | 126 |
| Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 129 |



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi Arab-Latin yang dipergunakan dalam skripsi ini berdasarkan pada Surat Keputusan Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan Nomor 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|--------|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ا | Alif | - | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba> | B, b | Be |
| ت | Ta> | T, t | Te |
| ث | S a> | S , s | Es (dengan titik di atasnya) |
| ج | Ji>m | J, j | Je |
| ح | H{a> | H{, h} | Ha (dengan titik di bawahnya) |
| خ | Kha> | Kh, kh | Ka dan Ha |
| د | Dal | D, d | De |
| ذ | Z al | Z , z | Zet (dengan titik di atasnya) |
| ر | Ra>' | R, r | Er |
| ز | Zai | Z, z | Zet |
| س | Si>n | S, s | Es |
| ش | Syi>n | Sy, sy | Es dan Ye |
| ص | S{a>d | S{, s} | Es (dengan titik di bawahnya) |
| ض | Da>d | D{, d} | De (dengan titik di bawahnya) |
| ط | T{a>' | T{, t} | Te (dengan titik di bawahnya) |
| ظ | Za> | Z{, z} | Zet (dengan titik di bawahnya) |
| ع | 'ain | ...' | koma terbalik (di atas) |
| غ | Gain | G, g | Ge |
| ف | fa>' | F, f | Er |
| ق | Qa>f | Q, q | Qi |
| ك | Ka>f | K, k | Ka |
| ل | La>m | L, l | El |
| م | Mi>m | M, m | Em |
| ن | Nu>n | N, n | En |
| و | Wa>wu | W, w | We |
| ه | Ha> | H, h | Ha |
| ء | Hamzah | | apostrof, tetapi lambang ini tidak dipergunakan untuk hamzah di awal kata |
| ي | Ya>' | Y, y | Ye |

B. Konsonan Rangkap

Huruf *musyaddad* (*di-tasydi>d*) ditulis rangkap, seperti:

| | | |
|---------------|---------|---------------------|
| مُتَعَدِّدَةٌ | Ditulis | <i>muta'addidah</i> |
| عِدَّةٌ | Ditulis | ' <i>iddah</i> |

C. Penulisan Ta Marbutah di akhir Kata

a. Bila dimatikan ditulis dengan huruf *h*, seperti:

| | | |
|----------|---------|-----------------|
| حِكْمَةٌ | Ditulis | <i>h}ikmah</i> |
| جِزْيَةٌ | Ditulis | <i>Jizyah</i> (|

ketentuan ini tidak berlaku untuk kata-kata bahasa Arab yang telah diserap ke dalam bahasa Indonesia. Seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali jika yang dikehendaki adalah lafaz aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*, seperti:

| | | |
|-------------------------|---------|------------------------------|
| كِرَامَةُ الْوَالِيَاءِ | Ditulis | <i>karamah al-auliya></i> |
|-------------------------|---------|------------------------------|

c. Bila *ta marbutah* hidup atau dengan harakat *fath{ah}*, *kasrah{}* dan *d{ammah*, maka ditulis dengan *t* seperti:

| | | |
|-------------------|---------|---------------------------|
| زَكَاةُ الْفِطْرِ | Ditulis | <i>zaka>h al-fit}r</i> |
|-------------------|---------|---------------------------|

D. Penulisan Vokal Pendek

| | | | |
|-------|-----------------|---------|---|
| ----- | <i>Fath{ah</i> | Ditulis | A |
| ----- | <i>Kasrah{}</i> | Ditulis | I |
| ----- | <i>D{ammah</i> | Ditulis | U |

E. Penulisan Vokal Panjang

| | | | |
|---|----------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------|
| 1 | <i>Fath{ah + alif</i> من الرجال | Ditulis | <i>a></i> (garis di atas) <i>min ar-rija>l</i> |
| 2 | <i>Fath{ah + huruf alif layyinah</i> عيسى وموسى | Ditulis | <i>a></i> <i>'T}sa> wa Mu>sa></i> |

| | | | |
|---|--------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------|
| 3 | <i>Kasrah</i> + huruf <i>ya</i> mati قَرِيبٌ مَجْرِبٌ | Ditulis | i> (garis di atas) <i>qari>b muji>b</i> |
| 4 | <i>D{ammah</i> + huruf <i>wawu</i> mati وَجُوهٌ مَوْمٌ وَقَلْبٌ بِهِم | Ditulis | u> (garis di atas) <i>wuju>huhum wa qulu>buhum</i> |

F. Penulisan Vokal Rangkap

| | | | |
|---|------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------|
| 1 | <i>Fath{ah</i> + <i>ya</i> mati بَيْنَ اَيْدِيكُمْ | Ditulis | ai <i>baina aidi>kum</i> |
| 2 | <i>D{ammah</i> + <i>wawu</i> mati مِنْ قَوْمٍ زَمَجْهًا | Ditulis | au <i>min qaum zaujiha></i> |

G. Vokal-vokal Pendek dalam Satu Kata dengan *apostrof*

| | | |
|-----------------|---------|------------------------|
| أَنْذَرْتَهُمْ | Ditulis | <i>a'anz\\artahum</i> |
| اَعَدْتِ | Ditulis | <i>u'iddat</i> |
| لَنْ شَكَرْتُمْ | Ditulis | <i>la'in syakartum</i> |

H. Penulisan Kata Sandang *Alif* + *Lam*

- a. Jika bertemu dengan huruf *qamariyah*, maka ditulis = *al-*, seperti:

| | | |
|-----------------------|---------|----------------------------------|
| الْكَرِيمِ الْكَبِيرِ | Ditulis | <i>al-kari>m al-kabi>r</i> |
|-----------------------|---------|----------------------------------|

- b. Jika bertemu dengan huruf *syamsiyyah*, ditulis sama dengan huruf tersebut, seperti:

| | | |
|-----------------------|---------|---------------------------------|
| النِّسَاءِ الرَّسُولِ | Ditulis | <i>an-nisa> ar-rasu>l</i> |
|-----------------------|---------|---------------------------------|

- c. Berada di awal kalimat, ditulis dengan huruf kapital, seperti:

| | | |
|-----------------------|---------|-----------------------------------|
| الْعَزِيزِ الْحَكِيمِ | Ditulis | <i>al-'azi>z al-h{aki>m</i> |
|-----------------------|---------|-----------------------------------|

I. Penulisan Vokal Rangkap

| | | | |
|---|-----------------------------------------------------|---------|-----------------------------------|
| 1 | <i>Fath{ah + ya</i> mati بَيْنَ اَيْدِيكُمْ | Ditulis | ai <i>baina aidi>kum</i> |
| 2 | <i>D{ammah + wawu</i> mati مِنْ قَوْمِ زَوْجِهَا | Ditulis | au <i>min qaum zaujiha></i> |

J. Vokal-vokal Pendek dalam Satu Kata dengan apostrof

| | | |
|-------------------|---------|------------------------|
| أَنْذَرْتَهُمْ | Ditulis | <i>a'anz\\artahum</i> |
| اَعَدَّتْ | Ditulis | <i>u'iddat</i> |
| لَئِنْ شَكَرْتُمْ | Ditulis | <i>la'in syakartum</i> |

K. Penulisan Kata Sandang Alif + Lam

- a. Jika bertemu dengan huruf *qamāriyah*, maka ditulis = *al-*, seperti:

| | | |
|-----------------------|---------|----------------------------------|
| الْكَرِيمِ الْكَبِيرِ | Ditulis | <i>al-kari>m al-kabi>r</i> |
|-----------------------|---------|----------------------------------|

- b. Jika bertemu dengan huruf *syamsiyyah*, ditulis sama dengan huruf tersebut, seperti:

| | | |
|-----------------------|---------|---------------------------------|
| النِّسَاءِ الرَّسُولِ | Ditulis | <i>an-nisa> ar-rasu>l</i> |
|-----------------------|---------|---------------------------------|

- c. Berada di awal kalimat, ditulis dengan huruf kapital, seperti:

| | | |
|-----------------------|---------|-----------------------------------|
| الْعَزِيزِ الْحَكِيمِ | Ditulis | <i>al-'azi>z al-h{aki>m</i> |
|-----------------------|---------|-----------------------------------|

- d. Berada di tengah kalimat, ditulis dengan huruf kecil, seperti:

| | | |
|------------------------|---------|---------------------------------|
| يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ | Ditulis | <i>yuh{ibb al-muh{sini>n</i> |
|------------------------|---------|---------------------------------|

L. Pengecualian

- a. Huruf *ya> nisbah}* untuk kata benda *muz\akkar* ditulis dengan huruf *i*, seperti:

| | | |
|-----------------------------|---------|---------------------------------------------|
| الشَّافِعِيِّ الْمَالِكِيِّ | Ditulis | <i>asy-Sya>fii> al-Ma>liki></i> |
|-----------------------------|---------|---------------------------------------------|

- b. Sementara untuk kata *muannas*, ditulis sama, dengan tambahan *yah*, seperti: