PERAN PELATIHAN AGEN ASURANSI TERHADAP PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN PRODUK

(Studi Kasus di PT Asuransi Takaful Umum Kota Cirebon)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam
Pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam
Jurusan Syariah STAIN Cirebon

Oleh :

MANSYUR

Nomor Pokok : 20013162

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)

CIREBON

2007 / 1428 H

القرآن الكريم
STAIN
CIREBON

PERAN PELATIHAN AGEN ASURANSI TERHADAP PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN

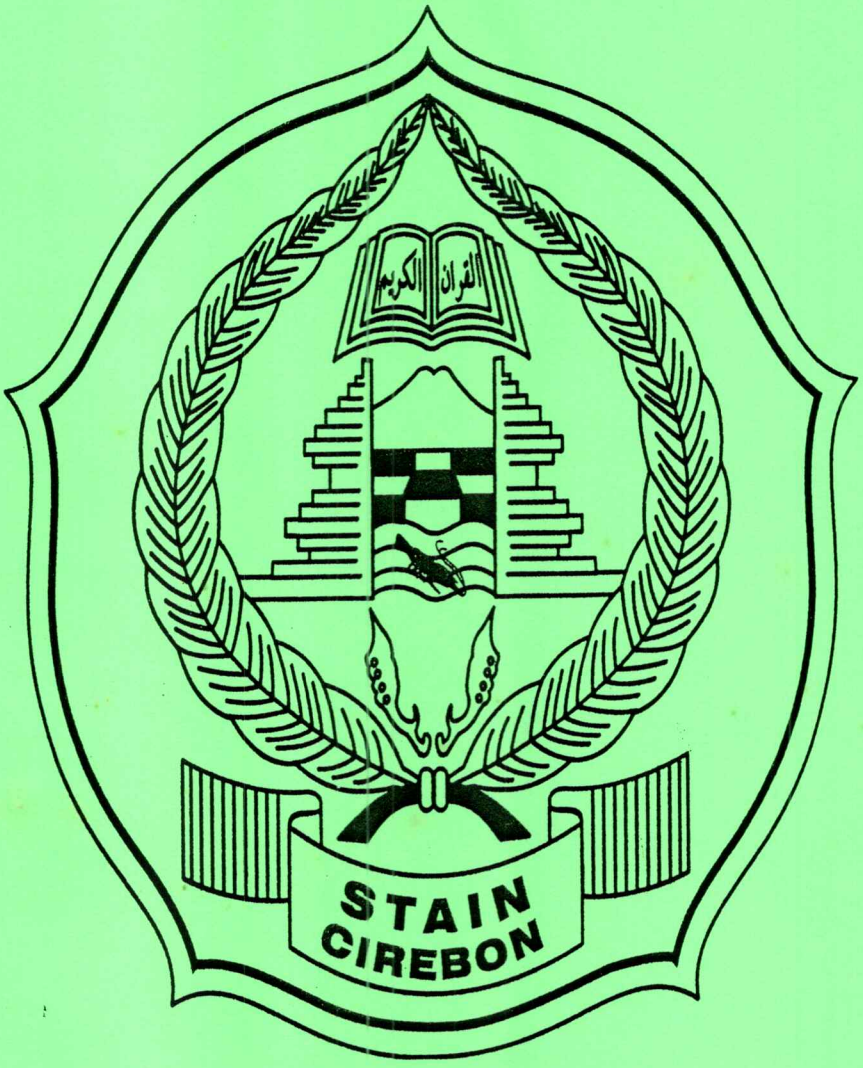
(Study Kasus di PT Asuransi Takaful Umum Kota Cirebon)

Oleh :

MANSYUR

Nomor Pokok : 20013162

DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)
CIREBON
2007


القرآن الكريم
STAIN
CIREBON

IKHTISAR

MANSYUR : **PERAN PELATIHAN AGEN ASURANSI TERHADAP PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN (Study Kasus di PT Asuransi Takaful Umum Kota Cirebon)**

Salah satu tujuan perusahaan adalah mendapatkan keuntungan yang sebsar-besranya dan berkembang pesat. Namun hal tersebut tidak serta merta menjadi kenyataan layaknya membalikan telapak tangan,ada terapi atau usaha yang harus dilaksanakan baik pelayanan kualitas,mutu serta menjalin hubungan yang baik dengan konsumen.

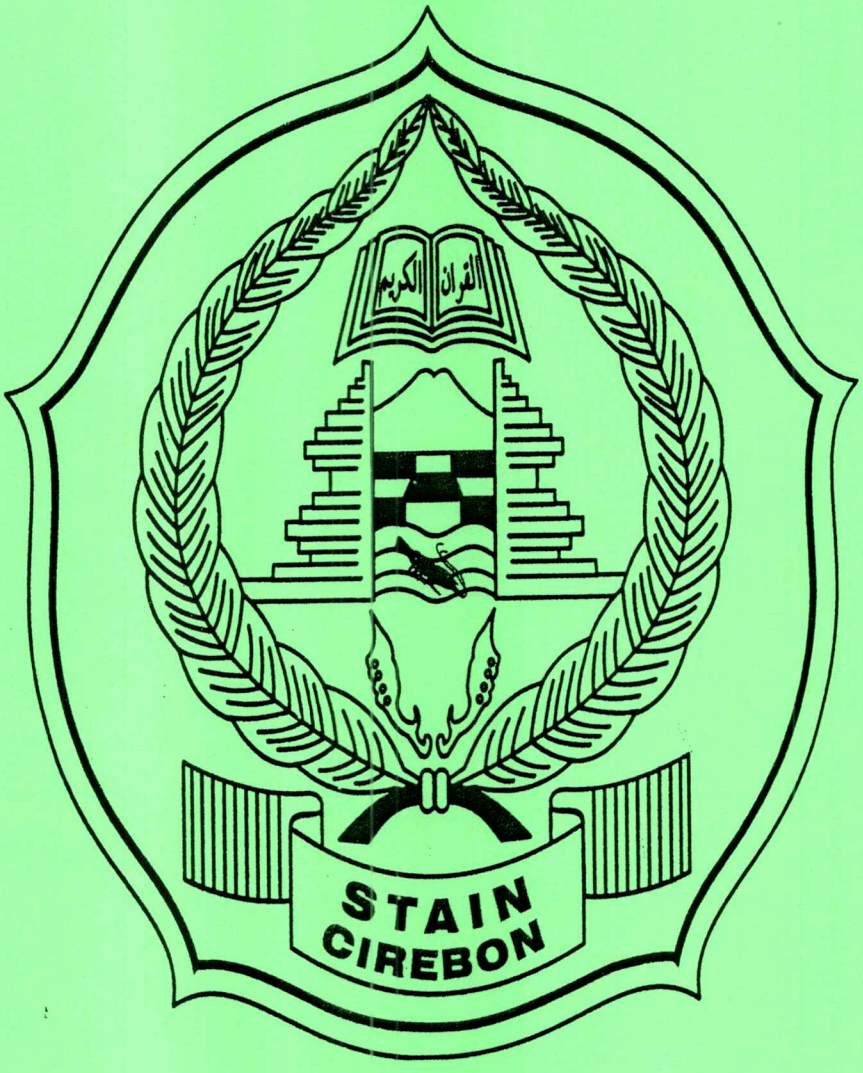
Sumbrdaya insani merupakan satu aset yang paling terpenting bagi sebuah perusahaan asuransi,karena sangat disadari bahwa hanya dengan sumberdaya insani yang berkualitas dan mampu bekerja secara profesional PT Asuransi Takaful Umum Kota Cirebon akan menghasilkan keuntugan yang oftimal. Salah satu cara agar sumberdaya yang dimiliki berkualitas dan bekerja secara profesional adalah dengan cara mengadakan pelatihan. Pelatihan merupakan salah satu faktor yang sangat pentingh dalam pengembanghan sumberdaya insani,pelatihan tidak saja menambah pengatahuan akan tetapi juga meningkatkan keterampilan bekerja dengan demikian akan berdampak pula pada meningkatnya produktivitas perusahaan.

Penelitian ini membahas tentang seberapa besar peran pelatihan agen asuransi terhadap peningkatan volume penjualan produk.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data tentang peran pelatihan agen asuransi terhadap peningkatan volume penjualan dan peningkatan produktivitas agen.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif verifikatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang bertujuan untuk menguraikan tentang sifat-sifat dari suatu keadaan,sedangkan penelitian verifikatif adalah penelitian yang bertujuan untuk mencari hubungan antara variabel melalui pengujian hipotesis.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa pelatihan merupakan solusi wajib bagi seorang agen dalam rangka peningkatan kualitas diri,yang tentunya akan meningkatan produktifitas seorang agen guna membantu perusahaan mencapai target maksimal.Hal ini terbukti dengan perolehan angka dari angket yang menyatakan bahwa adanya peran pelatihan agen terhadap peningkatan volume penjualan dengan perolehan angka 71,3% yang menyatakan setuju hal ini menunjukan bahwa peran pelatihan agen cukup berperan dalam peningkatan volume penjualan produk.


القرآن الكريم
STAIN
CIREBON

PERSETUJUAN

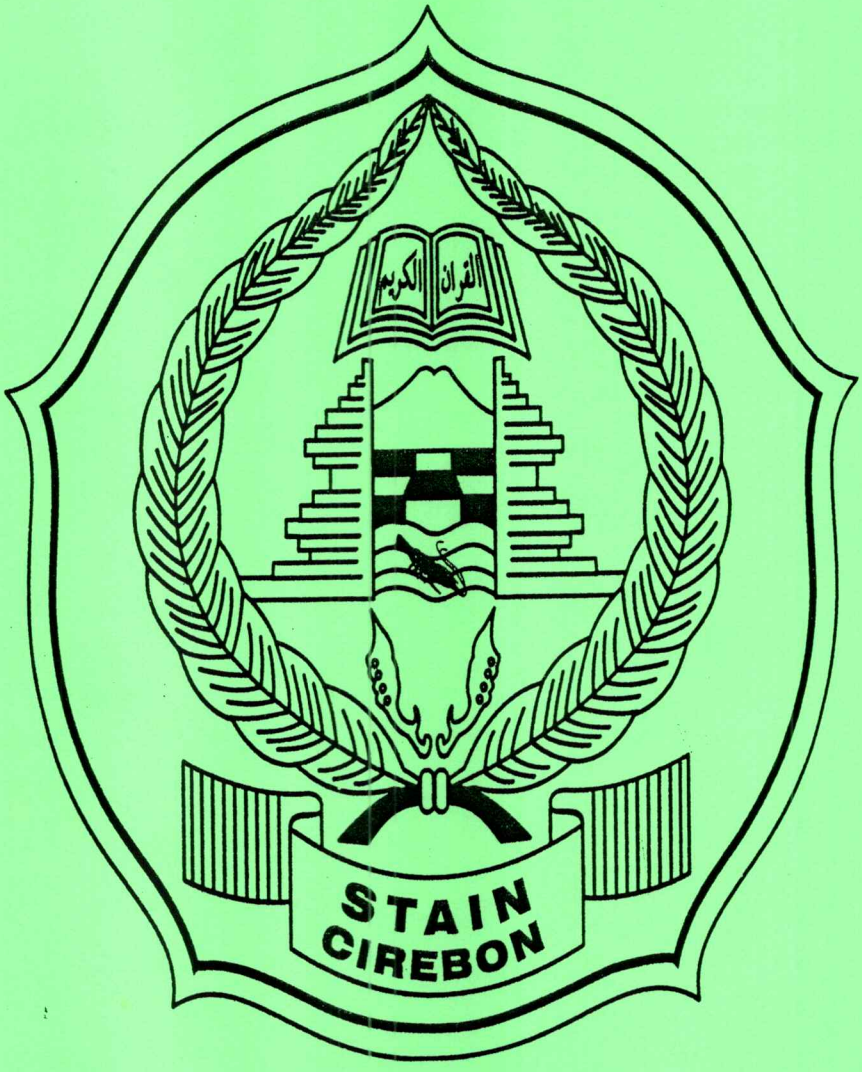
PERAN PELATIHAN AGEN ASURANSI TERHADAP PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN (Study Kasus di PT Asuransi Takaful Umum Kota Cirebon)

Oleh :

MANSYUR
Nomor Pokok : 20013162

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Toto Suharto, SE, M.Si	**Sri Rokhlinasari, SE, M.Si**
NIP. 150300936	NIP. 150295506


القرآن الكريم
STAIN
CIREBON

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **"PERAN PELATIHAN AGEN ASURANSI TERHADAP PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN (Study Kasus di PT Asuransi Takaful Umum Kota Cirebon)"** oleh MANSYUR, Nomor Pokok : 20013162, telah diuji dalam sidang munaqosah di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon pada tanggal 31 Juli 2007.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.I) Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syariah.

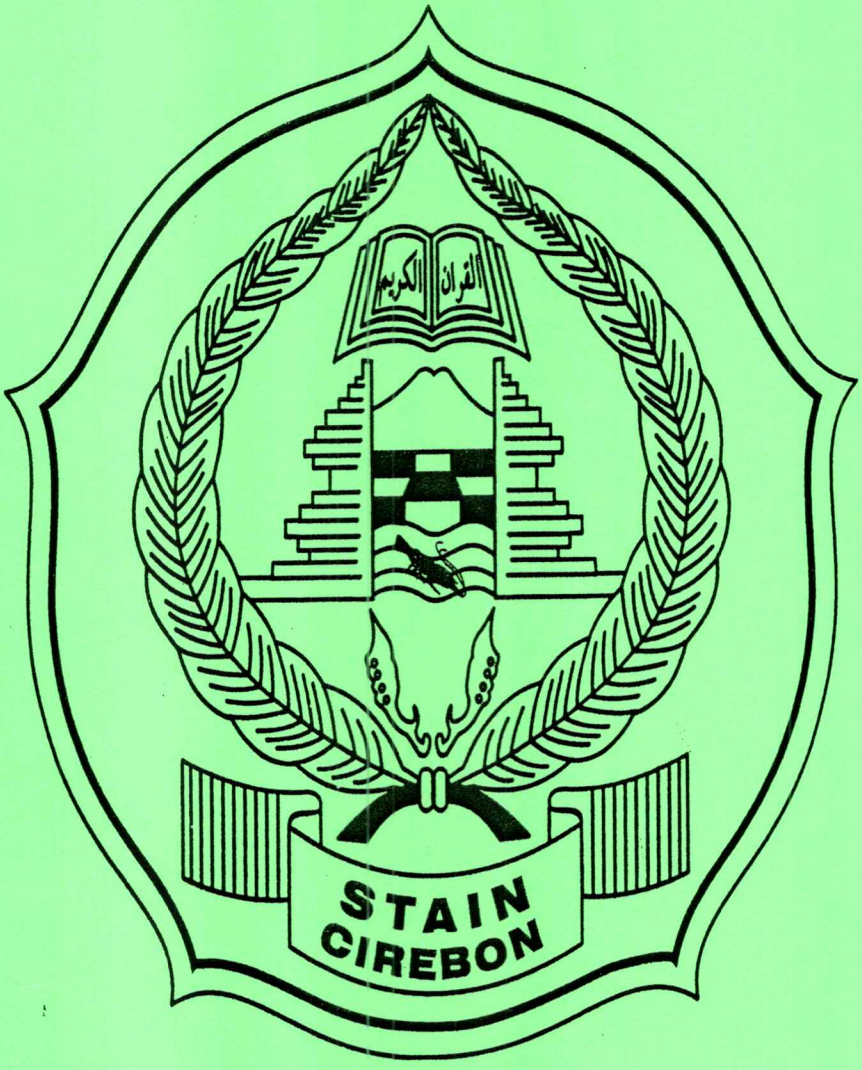
Cirebon, 31 Juli 2007

Sidang Munaqosah,

Ketua Merangkap Anggota	Sekretaris Merangkap Anggota,
Drs. Wasman, MA NIP. 150250502	**Toto Suharto, SE, M.Si** NIP. 150300936

Anggota :

Penguji I	Penguji II
Dr. Achmad Kholiq M.Ag. NIP.150258797	**Drs. Wasman M.Ag.** NIP.150250502


القرآن الكريم
STAIN
CIREBON

PERNYATAAN OTENTISITAS

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"PERAN PELATIHAN AGEN ASURANSI TERHADAP PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN (Study Kasus di PT Asuransi Takaful Umum Kota Cirebon)"** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan penulis tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

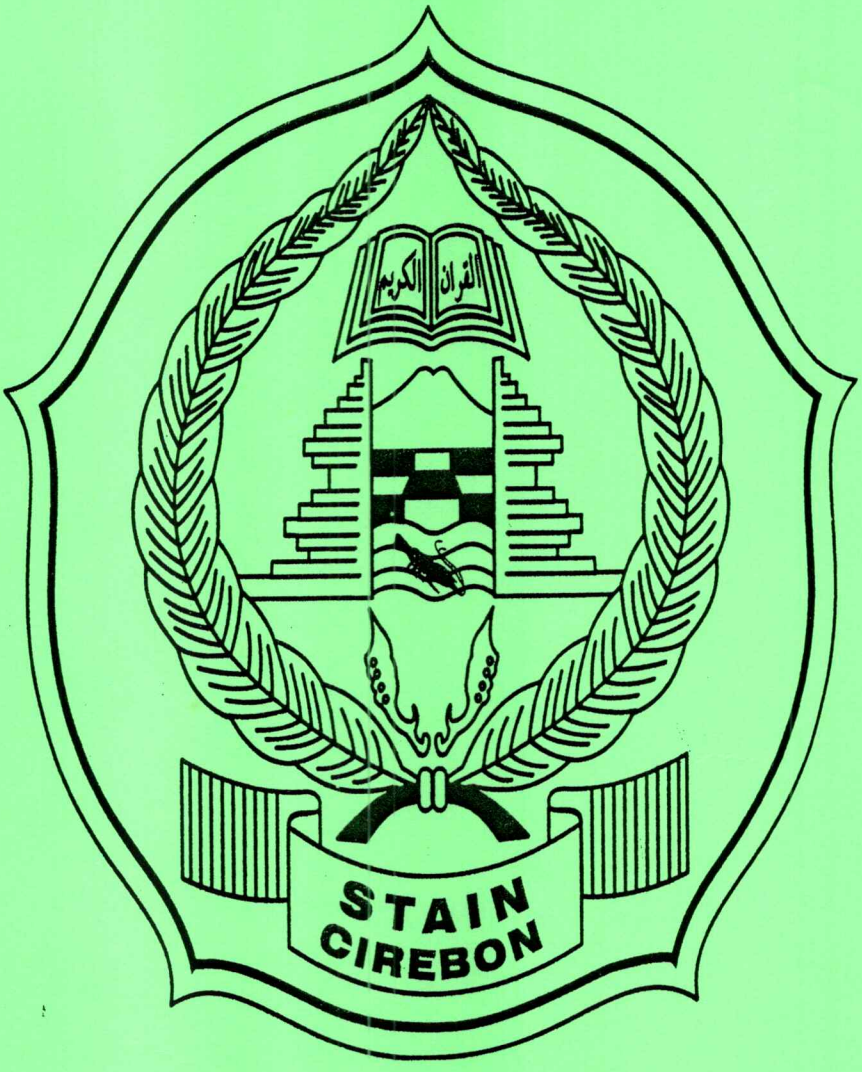
Atas pernyataan ini, penulis siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan pada penulis sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya penulis ini.

Cirebon, Juli 2007

Yang membuat pernyataan

MANSYUR

Nomor Pokok. 20013162


القرآن الكريم
STAIN
CIREBON

NOTA DINAS

Kepada Yth :
Ketua Jurusan Syariah
STAIN Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melaksanakan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari MANSYUR, Nomor Pokok : 20013162, Berjudul **"PERAN PELATIHAN AGEN ASURANSI TERHADAP PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN (Study Kasus di PT Asuransi Takaful Umum Kota Cirebon)"**.

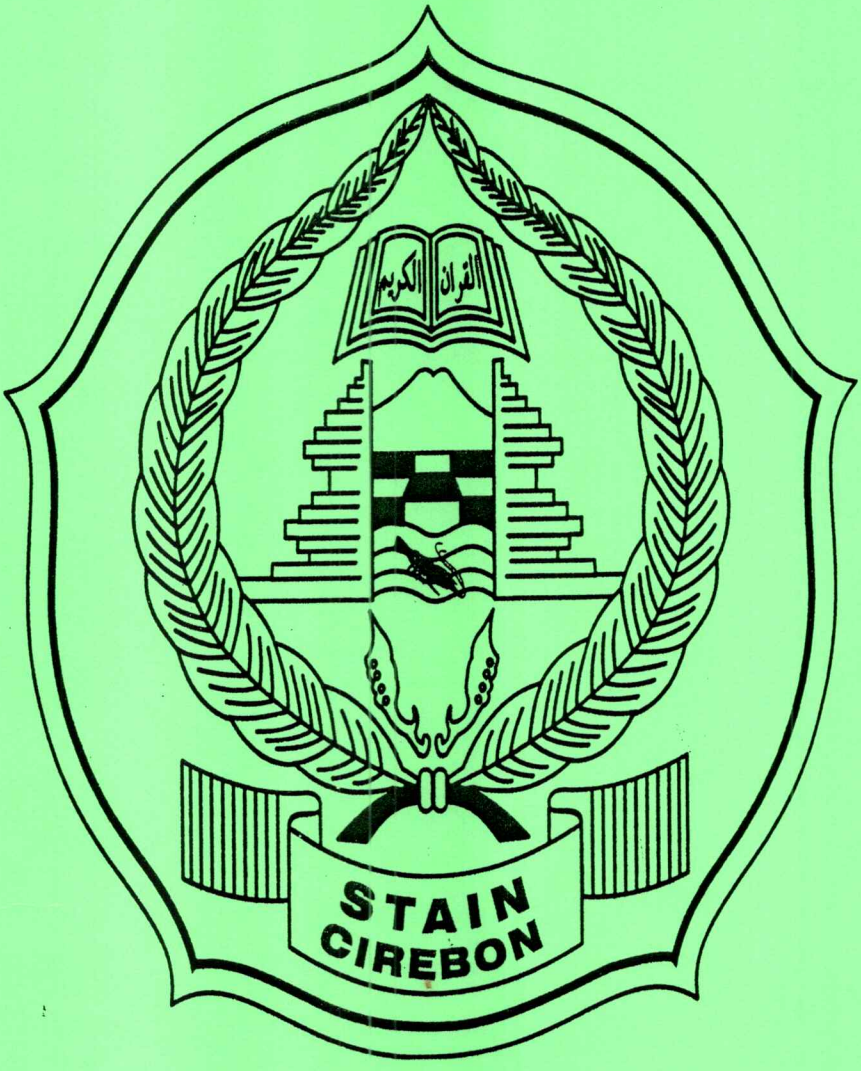
Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan kepada Jurusan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri STAIN Cirebon untuk di Munaqasahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wrb.

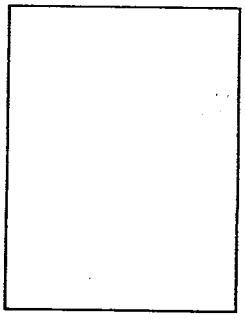
Cirebon, Juli 2007

Menyetujui,

Pembimbing I	Pembimbing II
Toto Suharto, SE, M.Si	**Sri Rokhlinasari, SE, M.Si**
NIP. 150300936	NIP. 150295506


القرآن الكريم
STAIN
CIREBON

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah Mansyur. Penulis dilahirkan di KpKrajan Timur RT/RW:04/01Ds Ciasem Tengah,kabupaten Subang pada tanggal 8 Maret 1981. Ayah bernama Husen Bin Anam dan ibu bernama Bawon Binti Dul jalil

Adapun jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah :

1. SD Medal Taruna Ciasem Subang lulus pada tahun 1995.
2. MTS Al Hidayah Ciasem Subang lulus tahun 1998
3. SMK Sukamandi kabupaten Subang Lulus tahun 2001
4. SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI CIREBON lulus tahun 2007

القرآن الكريم
STAIN
CIREBON

MOTTO

MODERNISASIKAN KELUARGA DENGAN KONSEP ISLAM

MOTTO

MISKIN BUKAN HALANGAN UNTUK MAJU

القرآن الكريم
STAIN
CIREBON

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil 'alamin. Kupersembahkan skripsi ini dan ucapan syukron katsiron,terhadap robb semesta alam yang telah memberikan jalan hidup dan memberikan kualitas hidup yang lebih baik.Semoga engkau jadikan hamba sebagai insan yang selalu tau diri terhadap siapa yang telah memberikan fasilitas hidup baik jasmani maupun rohani sehingga alhamdulillah penulis bisa menyelesikan studi di kampus STAIN tercinta serta bersua dengan sebuah kota yang menjadi harapan dan titik tulis sejarah dalam hidup penulis.ucapan terimakasih penulis sampaikan teruntuk:

- *Mama lan mimi, yang telah mendidik penulis untuk berjiwa besar,dan legowo dalam menerima ujian,sikap sabar dan rendah hati yang selalu di contohkan dan mudah-mudahan anakmu bisa mewujudkan cita-cita sebagai panglima perang keluarga..*

  Smoga jerih payah, peninggalan budi baik,serta teladan yang telah diberikan terhadap anak-anakmu menjadi wakaf amal yang bisa menerangi kuburmu, membawa mama lan mimi bertemu dengan sang Kholiq.
- *Untuk kedua kakakku beserta suami yang senantiasa kurindukan.semoga kelak anak-ankmu menjadi panglima-panglima yang senantiasa mengharumkan nama keluarga negara dan agama.*
- *Untuk adikku dan kedua kakakku yang telah mendahului semoga senantiasa mendapatkan ampunan dan senantiasa mendapat nikmat akhirat doa kami menyertai kalian.*

- *Untuk adikku,keponakan-keponakan ku MAJULAH KE MEDAN PERANG DENGAN SEPERANGKAT ILMU.PERSIAPKAN BUSUR DAN ANAK PANAH KALIAN AGAR SUPAYA KALIAN TIDAK MENEMUI MATI DI MEDAN PERANG DENGAN KESIA SIAAN. TULISKAN SEJARAH KALIAN DENGAN TINTA EMAS KEJAYAAN doaku menyertai kalian.*
- *Untuk Nenek, Uwa, Paman & Bibi beserta keluarga, terima kasih atas dukungan moril maupun materil yang telah diberikan serta do'a-do'a yang telah dipanjatkan.*
- *Dan tak lupa untuk ukhti NUNIEK TRI WAHYUNI NS,SKP semoga menjadi permaisuri yang baik,yang selalu memberikan seteguk air ketika sang panglima pulang dari medan perang .*
- *Terakhir untuk sobat sobatku,CROCODEL group,PT TAKAFUL UMUM CIREBON,PT SKOTENG JAYA Tbk KARANG TARUNA PUTRA WIJAYA KUSUMA SERTA TEMEN-TEMEN EKONOMI SYARIH ANGKATAN 2001 YANG TIDAK BISA PENULIS SEBUTKAN SATU PERSATU trimakasih untuk semuanya sampai berjumpa di genderang kesuksesan.*

Syukron Katsiron Jazakumullahu Khairon

Amin Ya Rabbal 'Alamiin

MANSYUR SE.I

القرآن الكريم
STAIN
CIREBON

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Segala puji dan puja hanya milik Allah yang Maha Rahman dan Maha Rahim semata. Segala syukur sudah sepatutnya terucap dari lisan seorang hamba yang telah mendapatkan kenikmatan ilmu dan iman.

Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi besar Muhammad SAW, para keluarga-Nya, para sahabat-Nya dan para ummatnya.

Alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sehingga tanpa disadari masih banyak kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, tidak lupa pula penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dorongannya. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H.M. Imron Abdullah, M.Ag., Ketua STAIN Cirebon
2. Bapak Drs. Wasman, M.Ag., selaku Ketua Jurusan Syariah beserta stafnya.
3. Bapak Toto Suharto, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I dan Ibu Sri Rokhlinasari, S.E., M.Si. selaku Pembimbing II.

4. Kepada semua Dosen Jurusan Syariah yang selalu memberikan motivasi dan bimbingannya.
5. Bapak Akrom Mustofa, S.Ag, selaku Kepala Cabang PT Asuransi Takaful Umum Kota Cirebon beserta seluruh stafnya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya, maka untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang konstruktif dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya dan berguna bagi diri penulis sendiri maupun para pembaca lainnya, dan menjadi sumbangsih pemikiran bagi dunia pendidikan yang sangat luas. Semoga Allah SWT mencatat usaha ini sebagai ibadah bagi setiap pihak yang ikut serta di dalam pengerjaannya. Amin.

Cirebon, Juli 2007

Penulis,

القرآن الكريم
STAIN
CIREBON

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Idektifikasi Masalah 4

C. Tujuan Penelitian 5

D. Kegunaan Penelitian 5

E. Hipotesis Penelitian 6

F. Kerangka Pemikiran 7

G. Objek Penelitian 9

H. Wilayah Kajian 9

I. Metode Penelitian 9

J. Teknik Analisis Data 12

K. Sistematika Penulisan 13

BAB II ASURANSI DAN PELATIHAN AGEN

A. Pengertian Asuransi dan Pelatihan Agen 15

B. Fungsi Pelatihan Agen 38

C. Syarat untuk Menjadi Seorang Agen Sukses 39

D. Komunikasi Penjualan 40

BAB III GAMBARAN UMUM PT ASURANSI TAKAFUL UMUM CIREBON

A. Gambaran Umum PT Asuransi Takaful Umum Cirebon 46

B. Pola Kerja PT. Asuransi Takaful Umum Kota Cirebon 54

BAB IV PERAN AGEN ASURANSI TERHADAP PENINGKATAN VOLUME PENJUALAN PADA PT. ASURANSI TAKAFUL UMUM KOTA CIREBON

A. Peran Agen Asuransi Terhadap Peningkatan Volume Penjualan pada PT. Asuransi Takaful Umum Kota Cirebon.. 57

B. Peran Pelatihan Agen Terhadap Peningkatan Daya Jual Produk pada PT.Asuransi Takaful umum Kota Cirebon 63

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 69

B. Saran 70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN