

**ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL,
MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN (DKUKMPP)
KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

NADIA AMALIA PUTRI

NIM: 1908203182

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1444 H/ 2023 M**

**ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL,
MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN (DKUKMPP)
KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun oleh:

**Nadia Amalia Putri
NIM. 1908203182**



**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1444 H/2023 M**

ABSTRAK

NADIA AMALIA PUTRI. 1908203182. “ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL, MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN (DKUKMPP) KOTA CIREBON”. 2023

Sumber Daya Manusia sangatlah penting dalam organisasi bisnis maupun pemerintahan karena Sumber Daya Manusia atau pegawai merupakan aset utama dari setiap organisasi atau perusahaan. Sumber Daya Manusia yang terbatas dari yang dibutuhkan dan problematika penerapan etika bisnis Islam pada bidang Perindustrian yang objek penelitiannya diteliti yaitu Mall UKM yang berada di Lantai dasar Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon berkenaan dengan prinsip etika bisnis Islam yaitu prinsip tauhid/kesatuan yang belum diterapkan dengan baik

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya pengembangan kualitas Sumber Daya Manusia dan penerapan etika bisnis Islam dan kendala yang dihadapi dalam pengembangan kualitas Sumber Daya Manusia dan penerapan etika bisnis Islam pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Data primer diperoleh dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kemudian melakukan pengecekan ulang data dengan menggunakan teknik triangulasi. Setelah itu peneliti melakukan analisis reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa upaya Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon mengenai pengembangan kualitas Sumber Daya Manusia yang ada yaitu dengan Pendidikan, Pemberian motivasi, pelatihan (*training*), Pengarahan (*briefing*), Pembinaan, dan *Recruitment*, dalam penerapan etika bisnis Islam pada Mall UKM Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon sudah cukup baik . Dan kendala yang dihadapi dalam pengembangan kualitas Sumber Daya Manusia pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon yaitu mengenai pelatihan pengembangan kualitas untuk Sumber Daya Manusia khusus untuk yang sudah ASN saja dan untuk Sumber Daya Manusia di Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon belum memadai atau masih kurang dari yang dibutuhkan, kemudian Kendala dalam penerapan etika bisnis Islam di Mall UKM yaitu dari pihak UMKM yang menitipkan produknya menaruh harapan lebih pada pihak Mall UKM agar penjualan produknya dapat meningkat dan kurangnya strategi pemasaran Mall UKM ke Masyarakat.

Kata Kunci: *Sumber Daya Manusia, Pengembangan, dan Etika Bisnis Islam*

ABSTRACT

NADIA AMALIA PUTRI. 1908203182. "ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES AND ISLAMIC BUSINESS ETHICS IN THE SERVICE OF COOPERATIONS, SMALL, MEDIUM, TRADE AND INDUSTRY (DKUKMPP) CIREBON CITY". 2023

Human Resources is very important in business and government organizations because Human Resources or employees are the main asset of every organization or company. Human Resources are limited than what is needed and the problematic application of Islamic business ethics in the industrial sector whose research object is examined is the UKM Mall which is located on the ground floor of the Cooperative, Small, Medium Enterprises, Trade and Industry Office (DKUKMPP) Cirebon City with regard to the principles of business ethics Islam is the principle of monotheism/unity that has not been properly implemented

This study aims to determine efforts to develop the quality of Human Resources and the application of Islamic business ethics and the obstacles encountered in developing the quality of Human Resources and the application of Islamic business ethics in the Department of Cooperatives, Small, Medium Enterprises, Trade and Industry (DKUKMPP) Cirebon City. This study uses a type of qualitative research. Primary data obtained by observation, interviews, and documentation. Then re-check the data using triangulation techniques. After that the researcher conducted an analysis of data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this study indicate that the efforts of the Office of Cooperatives, Small, Medium Enterprises, Trade and Industry (DKUKMPP) of the City of Cirebon regarding the development of the quality of existing Human Resources, namely by Education, Providing motivation, training (training), briefings, coaching, and Recruitment, in the application of Islamic business ethics to the UKM Mall of the Office of Cooperatives, Small, Medium Enterprises, Trade and Industry (DKUKMPP) Cirebon City is quite good. And the obstacles encountered in developing the quality of Human Resources at the Office of Cooperatives, Small, Medium Enterprises, Trade and Industry (DKUKMPP) Cirebon City, namely regarding quality development training for Human Resources specifically for those who are ASN only and for Human Resources at the Cooperative Service, Small, Medium Enterprises, Trade and Industry (DKUKMPP) Cirebon City is inadequate or still less than what is needed, then the obstacle in applying Islamic business ethics in the UKM Mall is that the UMKM who entrust their products place more hopes on the UKM Mall so that the sale of their products can be increased and the lack of a marketing strategy for the Mall UKM to the Community

Keywords: Human Resources, Development, and Islamic Business Ethics

الملخص

ناديا اماليما بوترى. 2023. "تحليل تطور جودة الموارد البشرية وأخلاقيات الأعمال الإسلامية في مدينة سيريبيون". DKUKMPP (2023) خدمة التعاون ، الصغيرة والمتوسطة والتجارة والصناعة

تعتبر الموارد البشرية مهمة جدًا في المؤسسات التجارية والحكومية لأن الموارد البشرية أو الموظفين هم الأصول الرئيسية لكل منظمة أو شركة. الموارد البشرية محدودة مما هو مطلوب والتطبيق الإشكالي الواقع في UKM Mall لأخلاقيات العمل الإسلامية في القطاع الصناعي الذي تم فحص هدف بحثه هو مدينة (DKUKMPP) الطابق الأرضي من مكتب التجارة والصناعة التعاوني الصغير والمتوسط سيريبيون فيما يتعلق بمبادئ أخلاقيات العمل ، الإسلام هو مبدأ التوحيد / الوحدة التي لم يتم تنفيذها بشكل صحيح

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد الجهد المبذول لتطوير جودة الموارد البشرية وتطبيق أخلاقيات العمل الإسلامية والعقبات التي تواجه تطوير جودة الموارد البشرية وتطبيق أخلاقيات العمل الإسلامية في قسم مدينة سيريبيون. (DKUKMPP) التعاونيات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتجارة. والصناعة تستخدم هذه الدراسة نوعاً من البحث النوعي. البيانات الأولية التي تم الحصول عليها عن طريق الملاحظة والمقابلات والتوثيق. ثم أعد فحص البيانات باستخدام تقنيات التلقيح. بعد ذلك أجرى الباحث تحليلاً لقليل البيانات وعرضها واستخلاص النتائج.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن جهود مكتب التعاونيات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتجارة في مدينة سيريبيون فيما يتعلق بتطوير جودة الموارد البشرية الموجهة ، (DKUKMPP) والصناعة وتحديداً من خلال التعليم وتوفير الحافز والتدريب(تمرين، توجيهات)،

، فإن مكتب التعاونيات UKM MALL البناء وتوظيف، في تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامية على جيد جدًا. Cirebon في مدينة (DKUKMPP) والشركات الصغيرة والمتوسطة والتجارة والصناعة والعقبات التي واجهتها في تطوير جودة الموارد البشرية في مكتب التعاونيات والمؤسسات الصغيرة في مدينة سيريبيون ، خاصة فيما يتعلق بالتدريب على (DKUKMPP) والمتوسطة والتجارة والصناعة فقط وللبشر الموارد في الخدمة التعاونية ، ASN تطوير الجودة للموارد البشرية على وجه التحديد لمن هم مدينة سيريبيون غير كافية أو لا (DKUKMPP) المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، التجارة والصناعة هو أن UKM Mall تزال أقل مما هو مطلوب ، ثم العقبة في تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامية في بحيث يمكن زيادة بيع UKM Mall الذي يعهد بهم تضع المنتجات المزيد من الآمال على UMKM في المجتمع UKM Mall منتجاتها وعدم وجود استراتيجية تسويقية لمول

الكلمات المفتاحية: الموارد البشرية ، التنمية ، وأخلاقيات العمل الإسلامية

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL, MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN (DKUKMPP) KOTA CIREBON

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh:

NADIA AMALIA PUTRI

NIM. 1908203182

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

Eef Saefulloh, M. Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

Prof. Dr. H. Aan Jaclani, M.Ag

NIP. 1975060200501 1 008

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudarai **Nadia Amalia Putri, NIM: 1908203182** dengan judul "**ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL, MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN (DKUKMPP) KOTA CIREBON**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui:

Pembimbing I

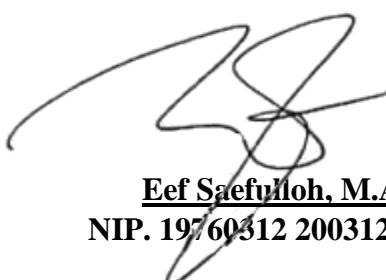
Pembimbing II



Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 1975060200501 1 008

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL, MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN (DKUKMPP) KOTA CIREBON**” oleh **Nadia Amalia Putri, NIM: 1908203182**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 01 Maret 2023

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang

Sekertaris Sidang



Nur Eka Setiowati, S.Pd, M.Si
NIP. 19810308 200604 2 001

Pengaji I,

Pengaji II,

A large, handwritten signature in black ink, appearing to read "Alvier Septian Haerisma, MSI".

Alvier Septian Haerisma, MSI

NIP. 19800912 200604 1 001

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Prof. Dr. H. Kosim, M. Ag".

Prof. Dr. H. Kosim, M. Ag

NIP. 19640104 199203 1 004

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : NADIA AMALIA PUTRI
NIM : 1908203182
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 09 Agustus 2000
Alamat : Kp Kegiren RT 04 RW 01 Kelurahan Kejaksan Kecamatan Kejaksan Kota Cirebon 45123

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL, MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN (DKUKMPP) KOTA CIREBON**" ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 21 Februari 2023

Saya yang menyatakan,



NADIA AMALIA PUTRI

NIM. 1908203182

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil‘alamin Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas karunia, kekuatan, kesehatan dan cinta yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Kupersembahkan karya kecil ini untuk nenek dan kedua orang tuaku tercinta sebagai tanda hormat, bakti dan rasa terima kasih kepada embah, papah dan mamah yang selama ini telah memberikan dukungan baik berupa kasih sayang, doa, materi dan motivasi yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan sebuah kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan ini. Insya Allah kalian akan selalu ada dalam setiap doa dan langkahku serta kelak akan menjadi orang yang paling utama dalam kesuksesanku baik di dunia maupun di akhirat.

Untuk Kakak dan Adikku, Mba Enti dan Ipan terima kasih telah menjadikan penyemangatku dan memberikan dukungan sampai saat ini. Dan teruntuk Mas terima kasih atas segala kesabaran, kasih sayang serta mendengarkan keluh kesahku baik senang maupun sedih. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan agar terus menemaniku dan menjadi penyemangatku dan semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT.

Untuk sahabat-sahabatku Salsa, Icha, Dian, Latifah, dan Aul terima kasih selalu ada dan selalu mengerti. Untuk Ughtea buat tugas Triay, Famella, Riska, dan Ay terima kasih selalu mengingatkan dan mengerjakan tugas kuliah bersama, dan teruntuk teman perambisan Isroby, Fajar, dan Nurul yang selalu support dalam penyusunan skripsi ini, serta yang tak bisa ku sebutkan satu persatu, terima kasih selalu menjadi motivasi untukku, memberikan waktu luang untuk sekedar mendengar keluh kesahku dan memberikan dukungan. Terima kasih banyak sudah menjadi sahabat-sahabat yang luar biasa untukku, semoga kalian sehat selalu dan selalu dalam lindungan-Nya.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nadia Amalia Putri lahir pada tanggal 09 Agustus 2000 di Cirebon. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak Asnan Kudri dan Ibu Ratna Rosita

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

- | | |
|--|-----------|
| 1. TK Al Karomah | 2004-2006 |
| 2. SD Negeri Kebon Baru 1 Kota Cirebon | 2006-2012 |
| 3. SMP Negeri 2 Kota Cirebon | 2012-2015 |
| 4. SMA Negeri 6 Kota Cirebon | 2015-2018 |

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Program Studi Perbankan Syariah (PS) dan mengambil judul Skripsi **“ANALISIS PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN ETIKA BISNIS ISLAM PADA DINAS KOPERASI, USAHA KECIL, MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN (DKUKMPP) KOTA CIREBON”**, dibawah bimbingan Bapak Eef Saefulloh, M.Ag dan Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Pengalaman Organisasi Penulis adalah Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam (IMEIs).

MOTTO

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai. Mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha dan berdoa untuk menggapainya.

Jatuh berdiri. Kalah mencoba lagi. Gagal bangkit lagi. (BT)

Never give up!

“Saya bukan yang terbaik tetapi saya berusaha menjadi yang terbaik”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul **“Analisis Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia dan Etika Bisnis Islam Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon”** ini dapat diselesaikan. Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Perbankan Syariah (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).

Suatu kebanggaan bagi penulis karena dapat menyelesaikan penelitian sehingga dapat menyusun skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Abdul Aziz, M. Ag Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag, Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd, M.Si, Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag, selaku dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan, dan bimbingan serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Abdul Ghoni, M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Segenap Dosen Jurusan Perbankan Syariah yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan kepada penulis selama belajar di kampus,

beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Staf Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

8. Kedua orang tua tersayang, Bapak Asnan Kudri dan Ibu Ratna Rosita, Embah serta Kakak dan Adik tercinta yang telah memberikan do'a, motivasi, spirit dan kasih sayang yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Drs. Buntoro Tirtio, Ap. M.H selaku Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Cirebon yang telah memberikan izin meneliti di Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon.
10. Bapak Iing Daiman, S.Ip, M.Si selaku Kepala Dinas, Ibu Ir. Idah Hamidah selaku Kasubag Program, dan para Pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon yang telah memberikan arahan dan informasi kepada penulis dalam melakukan penelitian skripsi.
11. Teruntuk teman-teman seperjuangan Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam (IMEIs) yang telah memberikan saya pengalaman dan wadah untuk mengembangkan potensi.
12. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, khususnya keluarga besar Perbankan Syariah E Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2019 yang selama 4 tahun bersama menjalani studi.

Kepada semua pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu dihaturkan banyak terima kasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah Swt. Aamiin.

Cirebon, 21 Februari 2023

Penyusun



Nadia Amalia Putri
NIM. 1908203182

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
الملخص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
D. Penelitian Terdahulu	7
E. Kerangka Pemikiran	12
F. Metodologi Penelitian.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II	21
LANDASAN TEORI.....	21
A. Sumber Daya Manusia	21
1. Definisi Sumber Daya Manusia	21
2. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	22
3. Ciri-Ciri Sumber Daya Manusia Berkualitas	23
4. Sifat-sifat Sumber Daya Manusia.....	24

5. Sumber Daya Manusia Berkualitas Menurut Islam	25
B. Kualitas Sumber Daya Manusia	27
1. Definisi Kualitas Sumber Daya Manusia	27
2. Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia.....	28
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Sumber Daya Manusia....	29
4. Dimensi Kualitas Sumber Daya Manusia	30
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia	33
1. Definisi Pengembangan Sumber Daya Manusia	33
2. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	35
3. Fungsi Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	37
4. Metode Pengembangan Sumber Daya Manusia	38
5. Dimensi dan Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	41
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	43
D. Etika Bisnis Islam.....	46
1. Definisi Etika Bisnis Islam.....	46
2. Fungsi Etika Bisnis Islam	50
3. Prinsip-prinsip Etika Bisnis Islam	50
BAB III	54
GAMBARAN UMUM DINAS KOPERASI, USAHA KECIL, MENENGAH, PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN (DKUKMPP)	54
KOTA CIREBON.....	54
A. Sejarah dan Perkembangan Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan Dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon	54
B. Visi dan Misi Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon	59
C. Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon...60	60
D. Tugas Unsur Organisasi Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon.....	61
E. Struktur Organisasi.....	69
BAB IV	70
HASIL DAN PEMBAHASAN	70
A. Upaya Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia dan Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon.....	70

B. Kendala dalam Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia dan Penerapan Etika Bisnis Islam Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian (DKUKMPP) Kota Cirebon.....	82
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Teknik Analisis Data	18
Gambar 4.1 Mall UMKM.....	75
Gambar 4.2 Produk Mall UMKM.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara.....	100
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	105
Lampiran 3 Katalog Produk Mall UKM Kota Cirebon.....	107
Lampiran 4 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi.....	108
Lampiran 5 Surat Pengantar Penelitian	109
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian Kesbangpol	110
Lampiran 7 Surat Keterangan Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perdagangan dan Perindustrian.....	111
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi.....	112
Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	113

