

**ANALISIS INOVASI PRODUK PEMBIAYAAN MODAL KERJA DALAM  
MENINGKATKAN MINAT PEMBIAYAAN PADA NASABAH UMKM  
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Dr Cipto)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

**Khayla Fairuz Nabila**

**NIM: 1908203134**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYEKH NURJATI CIREBON  
1444 H / 2023 M**

## ABSTRAK

**KHAYLA FAIRUZ NABILA.NIM:1908203134, “ANALISIS INOVASI PRODUK PEMBIAYAAN MODAL KERJA DALAM MENINGKATKAN MINAT PEMBIAYAAN PADA NASABAH UMKM (Studi Kasus BSI KC Cirebon Dr Cipto)”, 2023.**

Inovasi produk sangat penting karena persaingan pasar perbankan. Bank syariah pun tidak lepas dari kewajiban melakukan inovasi produk. Produk perbankan syariah harus mampu memenuhi kebutuhan masyarakat sebagai industri yang terus berkembang sehingga bank syariah harus terus melakukan inovasi. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pernyataan-pernyataan yang menjadi rumusan masalah: “Bagaimana inovasi produk pembiayaan modal kerja dalam meningkatkan minat pembiayaan nasabah usaha mikro kecil dan menengah, kendala yang dihadapi dalam melakukan inovasi produk pembiayaan modal kerja untuk meningkatkan minat pembiayaan nasabah UMKM, dan untuk mengetahui solusi dalam menghadapi kendala yang dihadapi dalam melakukan inovasi produk pembiayaan modal kerja untuk meningkatkan minat pembiayaan nasabah umkm pada Bank Syariah Indonesia KC Cirebon Dr Cipto.”

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengabsahan data dilakukan dengan menggunakan metode triangulasi.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah, Inovasi produk pembiayaan modal kerja dalam meningkatkan minat pembiayaan nasabah usaha mikro kecil dan menengah di BSI KC Cirebon Dr Cipto yaitu dengan menambahkan lini produk yang sudah ada pada produk pembiayaan modal kerja, yaitu dengan penambahan pembiayaan berupa produk KUR. Dari produk KUR tersebut diinovasikan lagi dari segi plafon yang diberikan, dengan adanya inovasi produk ini dapat meningkatkan minat pembiayaan nasabah. Kendala yang dihadapi dalam penginovasian produk diantaranya akibat kurangnya promosi pada pembiayaan produk KUR kepada nasabah diakibatkan kurangnya sumber daya manusia (SDM), kurangnya sosialisasi serta pendekatan terkait produk pembiayaan modal kerja, dan adanya pembiayaan bermasalah yang terjadi pada pembiayaan produk BSI Usaha Mikro. Solusi yang dapat dilakukan terkait kendala tersebut adalah dengan adanya penambahan dan pengembangan sumber daya manusia, dan memberikan edukasi terkait cara pengelolaan keuangan serta memberikan keringanan pada nasabah yang mengajukan keringanan pembayaran.

**Kata Kunci:** Inovasi Produk, Pembiayaan Modal Kerja, UMKM

## ABSTRACT

**KHAYLA FAIRUZ NABILA.NIM:1908203134, "ANALYSIS OF INNOVATION OF WORKING CAPITAL FINANCE PRODUCTS IN INCREASING INTEREST IN FINANCING IN MSME CUSTOMERS (Case Study of BSI KC Cirebon Dr Cipto)", 2023.**

Product innovation is very important due to competition in the banking market. Islamic banks are also not free from the obligation to innovate products. Islamic banking products must be able to meet the needs of society as an industry that continues to grow so that Islamic banks must continue to innovate. This study aims to answer the statements that form the formulation of the problem: "How are working capital financing product innovations in increasing interest in financing micro, small and medium enterprise customers, the obstacles encountered in innovating working capital financing products to increase interest in financing MSME customers, and to know the solution in dealing with the obstacles encountered in innovating working capital financing products to increase interest in financing MSMEs customers at Bank Syariah Indonesia KC Cirebon Dr. Cipto."

This study uses qualitative research. Data collection techniques using observation, interview documentation. Data analysis techniques using data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Data validation was carried out using the triangulation method.

The results of this study are, Innovation of working capital financing products in increasing interest in financing micro, small and medium enterprise customers at BSI KC Cirebon Dr Cipto, namely by adding existing product lines to working capital financing products, namely by adding financing in the form of KUR products. From the KUR product, it was innovated again in terms of the ceiling provided, with this product innovation it can increase customer interest in financing. The obstacles encountered in innovating products include the lack of promotion on KUR product financing to customers due to a lack of human resources (HR), lack of socialization and approaches related to working capital financing products, and problematic financing that occurs in BSI Micro Business product financing. Solutions that can be made regarding these obstacles are by adding and developing human resources, and providing education regarding how to manage finances and providing relief to customers who apply for payment relief.

**Keywords:** Product Innovation, Working Capital Financing, MSMEs

## خلاصة

تحليل ابتكار منتجات تمويل رأس المال العامل في " ، NIM: 1908203134، خيلة فيروز نبيلة (دراسة حالة) MSME زيادة الاهتمام بالتمويل في عملاء BSI KC Cirebon Dr Cipto " ، 2023.

يعد ابتكار المنتجات أمرًا مهمًا للغاية بسبب المنافسة في السوق المصرفية. كما أن البنوك الإسلامية ليست معفاة من واجب ابتكار المنتجات. يجب أن تكون المنتجات المصرفية الإسلامية قادرة على تلبية احتياجات المجتمع كصناعة تستمر في النمو حتى تستمر البنوك الإسلامية في الابتكار. تهدف كيف تعمل ابتكارات منتجات " : هذه الدراسة إلى الإجابة على العبارات التي تشكل صياغة المشكلة تمويل رأس المال العامل في زيادة الاهتمام بتمويل عملاء المؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ، والعقبات التي تواجه ابتكار منتجات تمويل رأس المال العامل لزيادة الاهتمام بالتمويل؟ عملاء الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ، ومعرفة الحل في التعامل مع العقبات التي تواجه ابتكار منتجات تمويل رأس المال العامل لزيادة الاهتمام بتمويل عملاء الشركات الصغرى " . Bank Syariah Indonesia KC Cirebon Dr. Cipto والصغيرة والمتوسطة في

تستخدم هذه الدراسة البحث النوعي. تقنيات جمع البيانات باستخدام الملاحظة وتوثيق المقابلة. تقنيات تحليل البيانات باستخدام تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج. تم إجراء التحقق من صحة البيانات باستخدام طريقة التثليث.

نتائج هذه الدراسة هي ، ابتكار منتجات تمويل رأس المال العامل في زيادة الاهتمام بتمويل عملاء ، أي عن BSI KC Cirebon Dr Cipto المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في طريق إضافة خطوط الإنتاج الحالية إلى منتجات تمويل رأس المال العامل ، أي عن طريق إضافة ، تم ابتكاره مرة أخرى من حيث السقف KUR من منتج KUR التمويل في شكل من منتجات المقدم ، مع هذا المنتج المبتكر يمكن أن يزيد من اهتمام العملاء بالتمويل. تشمل العقبات التي تواجه للعملاء بسبب نقص الموارد البشرية KUR ابتكار المنتجات عدم وجود ترويج على تمويل منتجات ، ونقص التنشئة الاجتماعية والأساليب المتعلقة بمنتجات تمويل رأس المال العامل ، والتمويل (HR) التمويل. الحلول التي يمكن إجراؤها BSI Micro Business الإشكالي الذي يحدث في منتج بخصوص هذه المعوقات هي عن طريق إضافة الموارد البشرية وتطويرها ، وتوفير التعليم فيما يتعلق بكيفية إدارة الشؤون المالية وتوفير الإغاثة للعملاء الذين يتقدمون بطلب للحصول على إعفاء من الدفع.

ابتكار المنتجات ، تمويل رأس المال العامل ، المشروعات المتناهية الصغر :الكلمات الدالة والصغيرة والمتوسطة

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**ANALISIS INOVASI PRODUK PEMBIAYAAN MODAL KERJA DALAM  
MENINGKATKAN MINAT PEMBIAYAAN PADA NASABAH UMKM  
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Dr Cipto)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

**Khayla Fairuz Nabila**

NIM: 1908203134

Pembimbing:

Pembimbing I,



**Toto Suharto, SE.,M.Si**

NIP. 19681123200003 1 001

Pembimbing II,



**Ila Navilah, ME.Sy**

NIP. 19860223201710 4 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



**Erf Saefulloh, M.Ag**

NIP. 19670312200312 1 003

## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I **Khayla Fairuz Nabila**, Nim : **1908203134** dengan judul **“ANALISIS INOVASI PRODUK PEMBIAYAAN MODAL KERJA DALAM MENINGKATKAN MINAT PEMBIAYAAN PADA NASABAH UMKM (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Dr Cipto)”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menyetujui

Pembimbing I,



**Toto Suharto, SE.,M.Si**

**NIP. 19681123200003 1 001**

Pembimbing II,



**Ila Navilah, ME.Sv**

**NIP. 19860223201710 4 001**

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS INOVASI PRODUK PEMBIAYAAN MODAL KERJA DALAM MENINGKATKAN MINAT PEMBIAYAAN PADA NASABAH UMKM (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Dr Cipto)”, oleh Khayla Fairuz Nabila, Nim: 1908203134, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 28 Februari 2023

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah:



Ketua Sidang

Ecf Saefulloh, M.Ag

NIP. 19670312 200312 1 003

Sekretaris Sidang

Nur Eka Setiowati, S.Pd, M.Si

NIP. 19810308 200604 2 001

Penguji I,

Nining Wahyuningsih, SE., MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji II,

Mariva Ulfah, ME.Sy

NIP. 3201701 19800806 2 01

## PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Khayla Fairuz Nabila

NIM : 1908203134

Tempat Tanggal Lahir: Bekasi, 04 Oktober 2001

Alamat : Perum Koperindag Blok B no 19 Rt 004/ Rw 016 Kel.  
Sumber Jaya Kec. Tambun Selatan Kab. Bekasi 17510

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“ANALISIS INOVASI PRODUK PEMBIAYAAN MODAL KERJA DALAM MENINGKATKAN MINAT PEMBIAYAAN PADA NASABAH UMKM (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Dr Cipto)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 31 Januari 2023

Saya yang menyatakan,



**Khayla Fairuz Nabila**

NIM. 1908203134



## KATA PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi Ayah dan Bunda tercinta, sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tak terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan Bunda yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tak terhingga yang tidak mungkin kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi awal untuk membuat Ayah dan Bunda bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih untuk membanggakan kalian. Untuk Ayah dan Bunda yang selalu membuat termotivasi, selalu memberikan kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasihati untuk menjadi lebih lagi. Terima kasih kuucapkan dengan tulus untuk Ayah Sofyan dan Bunda Rini.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Kabupaten Bekasi pada tanggal 04 Oktober 2001. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Khayla Fairuz Nabila. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara yang lahir dari pasangan ibu Agustri Sumarlinah dengan Bapak Muhammad Sofyan Khadafi. Penulis beralamatkan di Perum Koperindag Blok B no 19 RT 004/RW 016 Kelurahan Sumberjaya, Kecamatan Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. Sekolah Dasar Negeri 03 Sumberjaya pada Tahun 2007
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri 5 Tambun Selatan pada tahun 2013
3. Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Tambun Selatan pada tahun 2016

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah pada tahun 2019-2023 dengan judul Skripsi **“ANALISIS INOVASI PRODUK PEMBIAYAAN MODAL KERJA DALAM MENINGKATKAN MINAT PEMBIAYAAN PADA NASABAH UMKM (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Dr Cipto)”**, dibawah bimbingan Bapak Toto Suharto, M.Si dan Ibu Ila Navilah, ME.Sy.

## MOTTO

*“Only you can change your life. Nobody else can do it for you”*

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.” (Q.S Al-Insyirah:5-6)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Inovasi Produk Pembiayaan Modal Kerja Dalam Meningkatkan Minat Pembiayaan Pada Nasabah Umkm (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Dr Cipto)” ini dapat diselesaikan.

Inovasi produk merupakan sesuatu hal yang baru serta gambaran dari berbagai proses konsep yang lebih luas yang membahas penerapan gagasan, produk yang kreatif dalam inovasi produk. Inovasi produk yang dilakukan yaitu dengan menambahkan lini produk yang sudah ada. Dengan adanya inovasi produk pembiayaan modal kerja mampu meningkatkan minat pembiayaan pada UMKM.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Perbankan Syariah (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag, Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd, M.Si, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Seluruh Dosen Jurusan Perbankan Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun.
6. Bapak Toto Suharto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I. Penulis ucapkan terimakasih karena telah membimbing, mengoreksi serta memberikan arahan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Ila Navilah, ME.Sy, selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan sabar dan keikhlasan hatinya telah memberikan arahan, masukan dan saran serta

pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Ayahanda Bapak Muhammad Sofyan Khadafi dan Ibu Agustri Sumarlinah, serta Kakak-Adikku tercinta yang telah memberikan do'a, motivasi, spirit, dan kasih sayang yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman sahabatku Muhamad Nazmudin, Lailah Shinta Hidayah, Fadlla Ambarwati, Latifah Nurul 'Izzah, Fitri Choiru Ummah, yang sudah menjadi partnerku semenjak menginjak hari pertama di IAIN. Terima kasih atas waktu kalian untuk bercerita, curhat, motivasi, dan berbagai untuk melepas kepenatanku ketika bimbang.
10. Seluruh sahabat dan teman-teman Jurusan Perbankan Syariah yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran bagi penyempurnaan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir. Semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah Swt. Aamiin.
12. Dan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berhasil mencapai sampai ke tahap ini. Karena tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan terus melangkah maju.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Cirebon, 31 Januari 2023

Penyusun

Khayla Fairuz Nabila

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>خلاصة.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Penelitian .....	5
F. Kegunaan Penelitian .....	6
G. Literatur Review/Penelitian Terdahulu .....	6
H. Kerangka Pemikiran .....	14
I. Metodologi Penelitian .....	16
J. Sistematika Penulisan .....	22
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>23</b>
A. Konsep Inovasi Produk Pembiayaan .....	23
B. Konsep Pembiayaan Modal Kerja .....	31

C. Konsep Minat Nasabah.....	37
<b>BAB III KONDISI OBJEKTIF TEMPAT PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Profil Lembaga .....	43
B. Lokasi Bank Syariah Indonesia KC Cirebon Dr Cipto .....	49
C. Produk dan Jasa Pada BSI KC Cirebon Dr Cipto.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Inovasi Produk Pembiayaan Modal Kerja dalam Meningkatkan Minat Pembiayaan Nasabah UMKM pada BSI KC Cirebon Dr Cipto .....	55
B. Kendala yang dihadapi dalam melakukan inovasi produk pembiayaan modal kerja untuk meningkatkan minat pembiayaan nasabah UMKM pada BSI KC Cirebon Dr Cipto .....	64
C. Solusi untuk menghadapi kendala yang dihadapi dalam melakukan inovasi produk pembiayaan modal kerja untuk meningkatkan minat pembiayaan nasabah UMKM pada BSI KC Cirebon Dr Cipto. ....	66
D. Pengabsahan Data.....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu yang relevan.....	7
Tabel 4.1 Jumlah Data Nasabah Pembiayaan Modal Kerja.....	64
Tabel 4.2 Triangulasi Metode .....	67





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir .....	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BSI KC Cirebon Dr Cipto.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi .....	76
Lampiran 2 Surat Keterangan Pembimbing .....	77
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian .....	78
Lampiran 4 Surat Pernyataan Telah Melaksanakan Penelitian .....	79
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	80
Lampiran 6 Hasil Wawancara .....	83
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara .....	96

