

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang mengacu pada rumusan masalah dan tujuan penelitian, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Inovasi produk pembiayaan modal kerja dalam meningkatkan minat pembiayaan nasabah usaha mikro kecil dan menengah pada Bank Syariah Indonesia KC Cirebon Dr Cipto, dengan cara menambahkan lini produk yang sudah ada pada produk pembiayaan modal kerja, yaitu dengan penambahan pembiayaan berupa produk KUR. Dari produk KUR tersebut diinovasikan lagi dari segi plafon yang diberikan, sebelum penginovasian plafon yang tersedia adalah KUR Super Mikro dengan plafon Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000, KUR Mikro dengan plafon > Rp 10.000.000 – Rp 50.000.000, KUR Kecil memiliki plafon Rp Rp 50.000.000– Rp 500.000.000. Setelah penginovasian plafon yang tersedia yaitu KUR Mikro memiliki plafon menjadi > Rp 10.000.000 – Rp 100.000.000, KUR Kecil memiliki plafon menjadi > Rp 100.000.000 – Rp 500.000.000, sedangkan untuk KUR Super Mikro belum bisa menerima pembiayaan karena saat ini BSI fokus pada pemberian pembiayaan > 10.000.000. Sedangkan pada produk pembiayaan modal kerja BSI Usaha Mikro diberhentikan sementara dikarenakan banyak nasabah yang mengalami pembiayaan bermasalah. Dengan adanya inovasi produk pembiayaan modal kerja pada salah satu produk yaitu produk KUR ini dapat meningkatkan minat pembiayaan nasabah usaha mikro kecil dan menengah pada BSI KC Cirebon Dr Cipto.
2. Kendala yang dihadapi dalam melakukan inovasi produk pembiayaan modal kerja untuk meningkatkan minat pembiayaan nasabah UMKM pada Bank Syariah Indonesia KC Cirebon Dr Cipto. Kendala yang terjadi diantaranya akibat kurangnya promosi pada pembiayaan produk KUR kepada nasabah diakibatkan kurangnya sumber daya manusia (SDM), kurangnya sosialisasi serta pendekatan terkait produk pembiayaan modal

kerja. Kendala selanjutnya terjadi pada pembiayaan produk BSI Usaha Mikro, yaitu akibat adanya pembiayaan yang bermasalah.

3. Solusi untuk menghadapi kendala yang dihadapi dalam melakukan inovasi produk pembiayaan modal kerja untuk meningkatkan minat pembiayaan nasabah umkm pada Bank Syariah Indonesia KC Cirebon Dr Cipto. Solusi yang dapat dilakukan terkait kendala-kendala tersebut adalah dengan adanya penambahan dan pengembangan sumber daya manusia, dan memberikan edukasi terkait cara pengelolaan keuangan serta memberikan keringanan pada nasabah yang mengajukan keringanan pembayaran.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian di BSI KC Cirebon Dr Cipto, penulis menyarankan beberapa hal yang berkaitan dengan penginovasian produk pembiayaan modal kerja pada BSI KC Cirebon Dr Cipto, yaitu:

1. Dalam pembiayaan agar terus dilakukan penginovasian terkait produk pembiayaan modal kerja sesuai dengan kebutuhan pasar.
2. Terkait penginovasian produk perlu dilakukan pengenalan produk kepada nasabah agar dapat dikenal secara luas oleh nasabah.
3. Bagi peneliti selanjutnya ingin melakukan penelitian dengan tema penginovasian pada produk dan jasa lembaga keuangan syariah diharapkan agar lebih mendalam dalam melakukan penelitian, sehingga hasil yang dicapai bisa maksimal.