

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR
LAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
PENGGUNA APLIKASI DOMPET DIGITAL DANA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

DEVI SRIHARDIANTI

NIM : 1908203203

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H/2023 M

ABSTRAK

DEVI SRIHARDIANTI. NIM: 1908203203, “PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA APLIKASI DOMPET DIGITAL DANA”, 2023

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan dan kemajuan *financial technology* yang begitu pesat, salah satunya dengan adanya dompet digital atau *e-wallet* di Indonesia. Persepsi kemudahan dan fitur layanan memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap tingkat kepuasan penggunaannya. Dengan adanya dompet digital diharapkan dapat mempermudah proses transaksi dengan aman, praktis dan efisien sehingga memudahkan masyarakat dalam melakukan transaksi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan antara persepsi kemudahan dan fitur layanan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi dompet digital DANA. Jenis penelitian ini adalah asosiatif (hubungan) dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dengan sumber data berasal dari kuesioner. Jumlah sampel dari penelitian ini sebanyak 88 responden dari populasi 754 mahasiswa menggunakan rumus slovin dengan standar eror 0,1 atau 10%. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan diperoleh nilai t hitung (3,070) > t tabel (1,988) dan nilai signifikan sig hitung (0,003) < (0,05) artinya persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, dan fitur layanan diperoleh nilai t hitung (3,171) > t tabel (1,988) dan nilai signifikan sig hitung (0,002) < (0,05) artinya fitur layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hasil uji simultan (uji f) menunjukkan nilai F hitung sebesar (40,006) > f tabel (3,10) dengan tingkat signifikan sig hitung 0,000 < 0,05 artinya variabel persepsi kemudahan dan fitur layanan secara simultan mempengaruhi variabel kepuasan pengguna. Dilihat dari nilai koefisien determinasi (R^2) yaitu sebesar 0,485 atau 48,5% artinya bahwa pengaruh persepsi kemudahan dan fitur layanan secara simultan mempengaruhi variabel kepuasan mahasiswa pengguna aplikasi dompet digital DANA.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan, Kepuasan Pengguna.

ABSTRACT

DEVI SRIHARDIANTI. NIM: 1908203203, "THE INFLUENCE OF PERCEPTIONS OF CONVENIENCE AND SERVICE FEATURES ON STUDENT SATISFACTION USERS OF THE DIGITAL WALLET FUND APPLICATION", 2023

This research is motivated by the rapid development and progress of financial technology, one of which is the presence of digital wallets or e-wallets in Indonesia. Perceived convenience and service features have a significant influence on the level of user satisfaction. With the existence of a digital wallet, it is hoped that it can facilitate the transaction process in a safe, practical and efficient manner so that it makes it easier for the public to make transactions.

This study aims to determine the effect partially and simultaneously between perceptions of convenience and service features on student satisfaction using the DANA digital wallet application. This type of research is associative (relationship) using a quantitative approach. The type of data used is primary data with data sources derived from questionnaires. The number of samples from this study were 88 respondents from a population of 754 students using the slovin formula with a standard error of 0.1 or 10%. The data analysis technique used in this study was the research instrument test, the classical assumption test, the multiple linear regression analysis test, the coefficient of determination test, and the hypothesis test.

Based on the results of the partial test research (t test) shows that the variable perceived ease of use obtained t count (3.070) > t table (1.988) and a significant significant value (0.003) < (0.05) means that perceived ease has a positive and significant effect on satisfaction users, and service features obtained t value (3.171) > t table (1.988) and significant value (0.002) < (0.05) means that service features have a positive and significant effect on user satisfaction. The results of the simultaneous test (f test) show that the calculated F value is (40.006) > f table (3.10) with a significant level of sig count 0.000 < 0.05 meaning that the variable perceived convenience and service features simultaneously influences the variable user satisfaction. Judging from the value of the coefficient of determination (R^2), which is equal to 0.485 or 48.5%, it means that the effect of perceived convenience and service features simultaneously affects the variable of student satisfaction using the DANA digital wallet application.

Keywords: *Perceived Convenience, Service Features, User Satisfaction.*

الملخص

ديفي سريهارديانتي. NIM: 1908203203 ، "تأثير ميزات الراحة والخدمة المتصورة

على رضا الطلاب لمستخدمي تطبيق محفظة دانا الرقمية" ، 2023

الدافع وراء هذا البحث هو التطور السريع والتقدم في التكنولوجيا المالية ، أحدها هو وجود محافظ رقمية أو محافظ إلكترونية في إندونيسيا. إن تصور الراحة وميزات الخدمة له تأثير كبير على مستوى رضا مستخدميها. مع وجود محفظة رقمية ، من المأمول أن تتمكن من تسهيل عملية المعاملة بأمان وعملية وكفاءة ، مما يسهل على الجمهور إجراء المعاملات.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد التأثير الجزئي والمتزامن بين إدراك الراحة وميزات الخدمة على رضا الطلاب لمستخدمي تطبيق محفظة دانا الرقمية. هذا النوع من البحث هو ترابطي (علاقة) باستخدام نهج كمي. نوع البيانات المستخدمة هو البيانات الأولية مع مصدر البيانات القادم من الاستبيان. كانت العينة الإجمالية من هذه الدراسة 88 مستجيباً من مجتمع مكون من 754 طالباً يستخدمون صيغة سلوكيين مع خطأ معياري قدره 0.1 أو 10٪. تقنيات تحليل البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي اختبارات أدوات البحث ، واختبارات الافتراض الكلاسيكية ، واختبارات تحليل الانحدار الخطي المتعدد ، واختبارات معامل التحديد ، واختبارات الفرضيات.

بناء على نتائج بحث الاختبار الجزئي (t test) تبين أن الإدراك المتغير لسهولة الحصول على قيمة $t > (3.070)$ الجدول t (1.988) والقيمة المعنوية لعدد sig $(0.003) > (0.05)$ تعني أن إدراك السهولة له تأثير إيجابي وكبير على رضا المستخدم ، وميزة الخدمة حصلت على قيمة t محسوبة $(3.171) < t$ الجدول (1.988) وقيمة معنوية $(0.002) > (0.05)$ أي أن ميزة الخدمة لها تأثير إيجابي و مهم لرضا المستخدم. أظهرت نتائج الاختبار المتزامن (test f) قيمة F محسوبة تبلغ $(40.006) < f$ جدول (3.10) بمستوى معنوي من عدد $0.05 < sig$ 0.000 بمعنى أن متغيرات إدراك الراحة وميزات الخدمة تؤثر في وقت واحد على متغير رضا المستخدم. انطلاقاً من قيمة معامل التحديد (R^2) البالغة 0.485 أو 48.5٪ ، فهذا يعني أن تأثير إدراك ميزات الراحة والخدمة يؤثر في نفس الوقت على رضا الطلاب المتغير لمستخدمي تطبيق محفظة دانا الرقمية.

الكلمات الدالة: الراحة المتصورة ، ميزات الخدمة ، إرضاء المستخدم

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA APLIKASI
DOMPET DIGITAL DANA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

DEVI SRIHARDIANTI

NIM. 1908203203

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

Haulah Nakhwatunnisa, M. Si
NIP. 19840208 201903 2 005

Eef Saefulloh, M. Ag
NIP. 19760312 200312 1 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

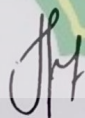
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Devi Srihardianti**, NIM: 1908203203 dengan judul "PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA APLIKASI DOMPET DIGITAL DANA". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Haulah Nakhwatunnisa, M. Si
NIP. 19840208 201903 2 005



Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003



Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

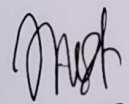
Skripsi yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA APLIKASI DOMPET DIGITAL DANA” oleh **Devi Srihardianti**, NIM: **1908203203**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 01 Maret 2023.

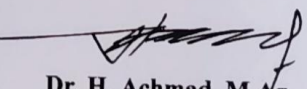
Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang	Sekertaris Sidang
 Eef Saefulloh, M.Ag NIP. 19760312 200312 1 003	 Nur Eka Setiowati, S.Pd, M.Si NIP. 19810308 200604 2 001
Penguji I,	Penguji II,




Nur Eka Setiowati, S.Pd, M.Si
NIP. 19810308 200604 2 001


Dr. H. Achmad, M.Ag
NIP. 19670208 199303 1 003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : DEVI SRIHARDIANTI
NIM : 1908203203
Tempat Tanggal Lahir : Majalengka, 10 Juli 2001
Alamat : Blok Hegarmanah RT/RW 001/004 Blok
Hegarmanah Desa Enggalwangi Kec. Palasah Kab.
Majalengka

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA APLIKASI DOMPET DIGITAL DANA**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 22 Februari 2023

Saya yang menyatakan,



DEVI SRIHARDIANTI

NIM. 1908203203

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Majalengka pada tanggal 10 Juli 2001. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Devi Srihardianti. Penulis adalah anak pertama dari 2 bersaudara dari pasangan Iah Sariah dan Bapak Sukarman.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. SD Negeri Enggalwangi 1 2007-2012
2. SMP Negeri 1 Leuwimunding 2013-2016
3. SMA Negeri 1 Jatiwangi 2016-2019

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Program Studi Perbankan Syariah (PS) dan mengambil judul Skripsi **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN FITUR LAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA APLIKASI DOMPET DIGITAL DANA”**, dibawah bimbingan Ibu Haulah Nakhwatunnisa, M. Si dan Bapak Eef Saefulloh, M.Ag.

Pengalaman Organisasi Penulis:

1. Pramuka 2013-2015
2. PMR (Palang Merah Remaja) SMP Negeri 1 Leuwimunding 2013-2015
3. LPM FatsOen IAIN Syekh Nurjati 2020-2022
4. IMEIs IAIN Syekh Nurjati Cirebon 2021-2022

MOTTO

Fa Inna ma'al usri yusra

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan ”

(Q.S Al-Insyirah: 5)



KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin. Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala nikmat kesehatan dan kekuatan yang telah Engkau berikan sehingga diri ini dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini dengan tepat waktu. Sholawat serta salam tercurah limpahkan kepada Baginda nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan dan panutan bagi semua umat

Saya persembahkan sebuah karya tulis sederhana ini untuk orang terkasih, tersayang, dan tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orangtua saya Mamah dan Bapak yang mungkin tidak bisa terbalaskan hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Orang tua yang selalu memberi support dan semangat serta senantiasa mendoakan putrinya dalam proses perkuliahan hingga akhirnya dapat menyusun skripsi ini dengan selesai. Bapak yang selalu memberi dukungan, menafkahi, melindungi, dan menjalankan perannya sebagai bapak yang baik serta Mamah yang telah melahirkan, mengasuh, mendidik, dan memberikan kasih sayang hingga saya dapat berada dititik ini. Semoga ini dapat menjadi kebahagiaan untuk Mamah dan Bapak, karena saya sadar belum bisa membahagian Mamah dan Bapak secara penuh, mohon maaf sebesar-besarnya semoga ini akan menjadi awal yang baik untuk saya.

Teruntuk adikku Aqilla Nadhira Azmi yang selalu menghibur saya serta Ema dan Abah yang selalu memberikan doa, dukungan dan nasehat untuk cucunya, saya ucapkan banyak terimakasih. Tak lupa saya ucapkan terimakasih untuk keluarga yang membuatku semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Saya persembahkan karya ini untuk keluargaku tersayang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Fitur Layanan terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Aplikasi Dompot Digital DANA” ini dapat diselesaikan. Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Perbankan Syariah (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).

Suatu kebanggaan bagi penulis karena dapat menyelesaikan penelitian sehingga dapat menyusun skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag, Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag, Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd, M.Si, Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Ibu Haulah Nakhwatunnisa, M. Si selaku dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak Eef Saefulloh, M.Ag, selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Tomy Saladin Aziz, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Segenap Dosen Jurusan Perbankan Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kedua orang tua penulis Bapak Sukarman dan Ibu Iah Sariah serta Adik tercinta dan tersayang Aqilla Nadhira Azmi yang telah memberikan

do'a, motivasi, spirit dan kasih sayang yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

9. Sahabatku Mayapada Fajarwati yang selalu ada untuk mensupport, mendo'akan, dan menjadi pendengar yang baik selama penyusunan skripsi ini.
10. Sahabatku Wini Suci Lestari dan Fitri Indah Islami yang telah menemani dan membantu selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Untuk teman-teman seperjuangan kost putri capinsol 3 yang selalu kebersamai dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
12. Untuk sahabat-sahabat penulis dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
13. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, khususnya keluarga besar Perbankan Syariah E IAIN Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2019 yang selama 4 tahun bersama menjalani studi.
14. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Akhir kata, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, isi, dan tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, penulis meminta kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Cirebon, 09 Februari 2023

Penyusun



Devi Srihardianti

NIM. 1908203203

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
1. Identifikasi Masalah.....	7
2. Batasan Masalah.....	7
3. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kegunaan Penelitian.....	8
D. Sistematika Penulisan	9

BAB II KAJIAN TEORITIK	11
A. Persepsi Kemudahan	11
1. Pengertian Persepsi.....	11
2. Pengertian Kemudahan	11
3. Pengertian Persepsi Kemudahan	12
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemudahan Penggunaan	12
5. Dimensi Persepsi Kemudahan.....	13
B. Fitur Layanan	13
1. Pengertian Fitur	13
2. Pengertian Layanan.....	13
3. Pengertian Fitur Layanan	14
4. Dimensi Fitur Layanan.....	14
C. Kepuasan Pengguna	15
1. Pengertian Kepuasan.....	15
2. Pengertian Kepuasan Pengguna.....	15
3. Kepuasan Pengguna dalam Perspektif Islam.....	16
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna.....	17
5. Indikator Kepuasan Pengguna.....	18
D. Dompot Digital (E-Wallet)	18
E. Penelitian Terdahulu	20
F. Kerangka Pemikiran	24
G. Hipotesis.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Obyek Penelitian.....	29
1. Sasaran dan Waktu Penelitian	29
2. Tempat Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel Penelitian	29

1. Populasi.....	29
2. Sampel.....	30
C. Operasional Variabel Penelitian	33
D. Sumber Data	35
1. Sumber Data Primer.....	35
2. Sumber Data Sekunder.....	35
E. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
1. Pendekatan.....	35
2. Jenis Penelitian	36
F. Teknik Pengumpulan Data	36
1. Observasi.....	36
2. Dokumentasi.....	36
3. Kuesioner	36
G. Uji Instrumen Penelitian	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas.....	38
H. Teknik Analisis Data	38
1. Analisis Deskriptif.....	38
2. Uji Asumsi Klasik.....	39
3. Analisis Regresi Linear Berganda	40
4. Koefisien Determinasi (R^2)	40
I. Uji Hipotesis.....	41
a. Uji t (Parsial)	41
b. Uji F (Simultan).....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Objek Penelitian.....	43
2. Karakteristik Responden	49

3. Uji Instrumen.....	51
4. Hasil Analisis Data Deskriptif.....	55
5. Uji Asumsi Klasik.....	64
6. Analisis Regresi Linear Berganda	67
7. Koefisien Determinasi (R^2).....	68
8. Uji Hipotesis.....	69
B. Pembahasan	72
1. Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Aplikasi Dompot Digital DANA	72
2. Pengaruh Fitur Layanan Terhadap Minat Mahasiswa Kepuasan Mahasiswa Pengguna Aplikasi Dompot Digital DANA.....	73
3. Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Fitur Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Aplikasi Dompot Digital DANA	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Jumlah Mahasiswa Perbankan Syariah	30
Tabel 3.2 : Jumlah Sampel Angkatan Tahun 2019-2022	33
Tabel 3.3 : Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 3.4 : Skala Likert Kuesioner	37
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	50
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	50
Tabel 4.4 : Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel X1	51
Tabel 4.5 : Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel X2	52
Tabel 4.6 : Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel Y	53
Tabel 4.7 : Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan	54
Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas Fitur Layanan	54
Tabel 4.9 : Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna	54
Tabel 4.10 : Statistik Deskriptif Persepsi Kemudahan	55
Tabel 4.11 : Statistik Deskriptif Fitur Layanan	58
Tabel 4.12 : Statistik Deskriptif Minat Investasi	61
Tabel 4.13 : Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.14 : Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.15 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.16 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4.17 : Hasil Uji t	69
Tabel 4.18 : Hasil Uji f	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Total Nilai Transaksi Pembayaran Digital.....	3
Gambar 1.2 : Survei Populix 2022 (<i>E-wallet</i> digunakan di Indonesia)	4
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 : Logo Aplikasi Dompet Digital DANA.....	43
Gambar 4.2 : Tampilan Menu Aplikasi Dompet Digital DANA	45
Gambar 4.3 : Daerah Kriteria Variabel Persepsi Kemudahan (X1)	58
Gambar 4.4 : Daerah Kriteria Variabel Fitur Layana (X2)	60
Gambar 4.5 : Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Pengguna (Y)	63
Gambar 4.6 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keputusan Skripsi
Surat Pengantar Penelitian
Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
Screenshot Penelitian
Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 3 : Identitas Responden
- Lampiran 4 : Karakteristik Responden
- Lampiran 5 : Hasil Penyebaran Kuesioner/Angket
- Lampiran 6 : Output Uji Validitas
Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Output Hasil Perhitungan Program IBM SPSS 22
Hasil Uji Normalitas
Hasil Uji Multikolinearitas
Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 : Output Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 : Output Koefisien Determinasi (R^2)
- Lampiran 10 : Output Uji t
- Lampiran 11 : Output Uji f
- Lampiran 12 : Titik Persentase Distribusi t
Tabel r
Tabel f

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang dipakai dalam penulisan skripsi didasarkan pada Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988. Pedoman transliterasi tersebut adalah :

1. Konsonan

Fonema konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Śa	Ś	Es(dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa	ħ	Ha(dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ş a	Ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍad	ḍ	De(dengan titik dibawah)

ط	ṭa	ṭ	Te(dengan titik dibawah)
ظ	ẓa	ẓ	Zet(dengan titik dibawah)
ع	‘ain	–‘	koma terbalik (diatas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	ـ	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

A. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkal atau *difong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
— /	Fathah	A	A
— /	Kasrah	I	I
◌ُ	Dammah	U	U

Contoh :

كَتَبَ = *kataba*

سُئِلَ = *su'ila*

حَسُنَ = *hasuna*

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي _____ /	fathah dan ya	Ai	a dan i
و _____ /	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ = *kaifa*

قَوْلٍ = *qaula*

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا _____ /	fathah dan alif / ya	Ā	a dan garis atas
ي _____ /	fathah dan ya	I	i dan garis atas
وُ _____ /	dammah dan wau	Ū	u dan garis atas

Contoh :

قَالَ سُبْحَانَكَ = *qala subhanaka*

إِذْ قَالَ يُسُوفُ لِأَبِيهِ = *iz qala yusufu li abihi*

4. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

a) *Ta Marbutah Hidup*

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah,* dan *dammah*, transliterasinya adalah /t/.

b) *Ta Marbutah Mati*

Ta Marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfal* atau *raudatul atfal*
 طَلْحَةُ = *talhah*

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *syaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا = *rabbana*
 نُعْمَ = *nu'ima*

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ل ا ل. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

a) Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Huruf-huruf *syamsiah* ada empat belas, yaitu :

1.	ت	T	8.	ش	sy
2.	ث	S	9.	ص	ṣ
3.	د	D	10.	ض	ḍ

4.	ذ	Z	11.	ط	t
5.	ر	R	12.	ظ	z
6.	ز	Z	13.	ل	l
7.	س	S	14.	ن	n

Contoh :

الدَّهْرُ = *ad-dahru* الشَّمْسُ = *asy-syamsu*

النَّمْلُ = *an-namlu* اللَّيْلُ = *al-lailu*

b) Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Huruf-huruf *qamariah* ada empat belas, yaitu :

1.	ا	a, i, u	8.	ف	f
2.	ب	B	9.	ق	q
3.	ج	J	10.	ك	k
4.	ح	h	11.	م	m
5.	خ	Kh	12.	و	w
6.	ع	'	13.	ه	h
7.	غ	G	14.	ي	y

Contoh :

القَمَرُ = *al-qamaru*

القَفَرُ = *al-faqru*

العَنَبُ = *al-gaibu*

العَيْنُ = *al-'ainu*

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak

diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

شَيْءٌ = *syai 'un* أُمِرْتُ = *umirtu*
إِنَّ = *inna* أَكَلَ = *akala*

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fill* (kata kerja), *isim* (kata benda), dan *haraf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Contoh :

إِبْرَاهِيمُ الْخَلِيلُ = *ibrahim al Khalil atau Ibrahimul-Khalil*
بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَ بِهَا وَمُرْسَهَا = *Bissmillahi majraha wa mursaha*

9. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini harus tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wa ma Muhammad illa rasul*
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-'alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan. Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami'an*
وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai'in 'alim*

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.

