

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEGUNAAN
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *E-WALLET* DANA**

(Studi Pada Nasabah Bank Syariah)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

PUJA REGINA ROSSALIANOVA

NIM : 1908203117

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1444 H / 2022 M

ABSTRAK

PUJA REGINA ROSSALIANOVA. NIM: 1908203117, “PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-WALLET DANA (Studi Pada Nasabah Bank Syariah)”, 2022.

Perkembangan teknologi bertumbuh dengan sangat pesat namun terdapat fenomena yang masih sering terjadi diantaranya adalah kurangnya minat masyarakat dalam menggunakan dompet *digital*, kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap penggunaan dompet *digital*, sering terjadinya *error* yang menyebabkan pengguna DANA sulit melakukan transaksi, DANA merupakan satu satunya *e-wallet* yang tidak menyediakan jasa transportasi *online* dan *delivery* makanan diantara 3 peringkat atas pengguna terbanyak *e-wallet*, yaitu Gopay (Gojek) dan OVO (Grab). Ada beberapa faktor yang menyebabkan DANA berkembang dengan pesat diantaranya adalah kemudahan penggunaan dan kegunaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan antara kemudahan penggunaan dan kegunaan terhadap kepuasan pengguna *e-wallet* DANA.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan jumlah responden dari penelitian ini adalah 100 orang dari populasi yang tidak diketahui. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji instrumen penelitian, uji asumsi kalsik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi, dimana semua proses pengujian tersebut menggunakan aplikasi SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kemudahan Penggunaan dengan Kepuasan Pengguna *E-Wallet DANA* 18,57% dan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Kegunaan dengan Kepuasan Pengguna *E-Wallet DANA* sebesar 62,94%. Secara simultan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kemudahan Penggunaan dan Kegunaan terhadap Kepuasan Pengguna *E-Wallet DANA* 82%.

Kata Kunci: *kemudahan, kegunaan, kepuasan pengguna*

ABSTRACT

PUJA REGINA ROSSALIANOVA. NIM: 1908203117, “THE EFFECT OF KEMUDAHAN PENGGUNAAN AND KEGUNAAN ON E-WALLET DANA KEPUASAN PENGGUNA (Studies on Use Through Islamic Banks)”, 2022.

Technological developments are growing very rapidly, but there are phenomena that often occur, including the lack of public interest in using digital wallets, lack of public trust in using digital wallets, frequent errors that make it difficult for DANA users to make transactions, DANA is the only e-wallet that does not provide online transportation and food delivery services among the top 3 rankings for the most e-wallet users, namely Gopay (Gojek) and OVO (Grab). There are several factors that have caused DANA to develop rapidly, including ease of use and usability. This study aims to determine the partial and simultaneous effect of ease of use and usability on the satisfaction of DANA e-wallet users..

This research uses quantitative methods. The sample selection method is purposive sampling, and the number of respondents in this study being 100 people from an unknown population. The data analysis technique used is research instrument test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis test, and coefficient of determination test, where all of the testing processes use the SPSS application.

Based on the research result that partially there is a positive and significant influence between Kemudahan penggunaan and DANA E-Wallet Kepuasan pengguna by 18.57% and there is a positive and significant influence between Kegunaan and DANA E-Wallet Kepuasan pengguna by 62.94%. Simultaneously there is a positive and significant influence between Kemudahan penggunaan and Kegunaan by 82% DANA E-Wallet Kepuasan pengguna.

Keywords: *kemudahan penggunaan, kegunaan, kepuasan pengguna*

نبذة مختصرة

بوجا ريجينا روساليانوفيا. **NIM**: 1908203117 ، "تأثير سهولة الاستخدام والملاحظة في إرضاء العملاء من المحفظة الإلكترونية **DANA** (دراسات حول زيادة الرصيد والاستخدام من خلال البنوك الإسلامية)" ، 2022.

التقدم التكنولوجي (العولمة) شيء لا يمكن تجنبه ، أحدها الدفع عبر الإنترنت. يعد وجود أداة دفع قائمة على التكنولوجيا تُعرف باسم المحفظة الرقمية أو المحفظة الإلكترونية بديلاً يوفر الراحة في المعاملات. **DANA** هي واحدة من أكبر المحافظ الإلكترونية في إندونيسيا. هناك العديد من العوامل التي أدت إلى نمو **DANA** بسرعة ، بما في ذلك سهولة الاستخدام المتصورة والفائدة المتصورة. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد التأثير الجزئي والمتزامن لسهولة الاستخدام المدركة والفائدة المتصورة على إرضاء عملاء محفظة **DANA** الإلكترونية.

استخدمت هذه الدراسة طريقة كمية ، حيث بلغ عدد المستجيبين لهذه الدراسة 100 شخص من مجموعة غير معروفة. تقنية تحليل البيانات المستخدمة هي اختبار أداة البحث ، واختبار الافتراض الكلاسيكي ، واختبار الانحدار الخطي المتعدد ، واختبار الفرضية ، واختبار معامل التحديد ، حيث تستخدم جميع عمليات الاختبار تطبيق **SPSS**.

تظهر نتائج هذه الدراسة أن هناك جزئياً تأثير إيجابي وهم بين سهولة الاستخدام المتصورة ورضا عملاء محفظة **DANA** الإلكترونية بنسبة 18.57٪. وهناك تأثير إيجابي وهم بين الفائدة المتصورة ورضا عملاء محفظة **DANA** الإلكترونية بنسبة 62.94٪. في الوقت نفسه ، هناك تأثير إيجابي وهم بين سهولة الاستخدام المتصورة والفائدة المتصورة على رضا عملاء محفظة **DANA** الإلكترونية بنسبة 82٪.

الكلمات الدالة: سهولة الاستخدام المدركة ، والفائدة المتصورة ، ورضا العملاء



**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEGUNAAN
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-WALLET DANA
(Studi Pada Nasabah Bank Syariah)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

Puja Regina Rossalianova

NIM : 1908203117

Pembimbing:

Pembimbing I,

Dr. Rita Kusumadewi SE, M.M
NIP. 198404222011012018

Pembimbing II,

Dr. Layaman SE, M.Si
NIP. 197210072011011002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Puja Regina Rossalianova, NIM : 1908203117** dengan judul **“PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-WALLET DANA (Studi Pada Nasabah Bank Syariah)”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,

Dr. Rita Kusumadewi SE, M.M
NIP. 198404222011012018

Pembimbing II,

Dr. Layan SE, M.Si
NIP. 197210072011011002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-WALLET DANA (Studi Pada Nasabah Bank Syariah)**”. telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 24 Februari 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Ila Navilah, S.Sos., M.P.Sy
NIP. 198602232017104001

Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 19730526200501104

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Puja Regina Rossalianova
NIM : 1908203117
Tempat Tanggal Lahir : Jember, 16 November 2001
Alamat : Blok 2 RT 03 RW 05 Gegesik Kidul
Kecamatan Gegesik Kabupaten Cirebon
45164.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-WALLET DANA (Studi Pada Nasabah Bank Syariah)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sen diri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap penanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 12 Januari 2023

Saya yang menyatakan,



Puja Regina Rossalianova

NIM. 1908203117

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Puja Regina Rossallianova, lahir di Jember pada tanggal 16 November 2001. Penulis merupakan anak ke 1 dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Roseta, S.Pd dan Ibu Hendri Parlia, S.Pd. Penulis tinggal di Blok 2 RT 03 RW 05 Gegesik Kidul Kecamatan Gegesik Kabupaten Cirebon 45164. Penulis menyelesaikan pendidikan formal, yaitu:

1. Tahun 2005-2007 TK Al-Muslimun Gegesik
2. Tahun 2007-2012 Sekolah Dasar Negeri 1 Panunggul
3. Tahun 2013-2016 SMP IT Tarbiyatul Banin Dukupuntang
4. Tahun 2016-2019 SMA Negeri 1 Dukupuntang
5. Tahun 2019-2023 melanjutkan ke Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, Jurusan Perbankan Syariah.

Dengan daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon, 12 Januari 2023

Puja Regina Rossallianova

NIM 1908203117

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta, Ayah Roseta dan Ibu Hendri. Sebagai tanda bakti dan hormatku serta rasa terimakasih atas limpahan doa, dukungan, bimbingan serta pengorbanan dan kerja keras selama ini sebagai orang tua, sehingga bisa menghantarkan putrimu sampai pada titik ini.



MOTTO

“The winner is a person who just never gives up”



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Kegunaan Terhadap Kepuasan Pengguna *E-Wallet* Dana (Studi Pada Nasabah Bank Syariah)” yang dapat terselesaikan dengan baik.

Shalawat serta salam tidak lupa kami haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada semua keluarganya, para sahabat–sahabatnya, dan tidak lupa pula kepada kita selaku umatnya yang insyaallah senantiasa patuh dan taat pada semua ajarannya sampai akhir zaman. Aamiin

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan yang terbaik yaitu dukungan tiada henti sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Serta dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa kami ucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran, dan kepada Rasulullah SAW yang menjadi tauladan.
2. Kedua orang tua penulis yaitu bapak Roseta, S.Pd dan ibu Hendri Parlia, S.Pd yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan memberikan semangat tanpa henti sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Eef Saefulloh M.Ag, Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

6. Ibu Nur Eka Setiowati, M.Si, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik dan juga sebagai pembimbing 1 yang selalu memberi arahan, bimbingan selama perkuliahan dan banyak memberikan kebaikan, serta ilmu yang bermanfaat. Semoga kebaikan ini membawa keberkahan dalam hidup beliau.
8. Bapak Dr. Layaman SE, M.Si sebagai pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat selama penulis menyusun skripsi.
9. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh studi.
10. Untuk responden pengguna DANA yang telah membantu untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner penelitian.
11. Untuk seluruh anggota keluarga yang selalu menjadi *support system* terbaik.
12. Untuk sahabat-sahabatku Affa, Wulan, Ivel, Dyah, Ina, Devi, Fikoh, Ubay, Ninis, dan Elin yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis selama ini.
13. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah C dan angkatan 2019 yang telah menemani perjuangan penulis selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
14. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for always being a giver and trying to give more than I receive, for try to do more right than wrong, for just being me all time.*

Penulis hanya dapat berucap terima kasih, serta berdo'a atas segala motivasi dan dukungan yang telah diberikan, semoga Allah SWT melipat gandakan pahala kebaikan yang telah diberikan. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin, Jazakumullah khairon.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Cirebon, 12 Januari 2023

Penulis,



Puja Regina Rossalianova
NIM. 1908203117



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
نبذة مختصرة	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI	xx
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
D. Sistematika Penulisan	14
BAB II	16
LANDASAN TEORI	16
A. Kemudahan Penggunaan.....	16
1. Definisi Kemudahan Penggunaan.....	16
2. Dimensi Kemudahan penggunaan	17
3. Kemudahan penggunaan dalam Perspektif Islam	18
B. Kegunaan	19
1. Definisi Kegunaan	19
2. Dimensi Kegunaan.....	20

3. Kegunaan dalam Perspektif Islam	22
C. Kepuasan Pengguna	23
1. Definisi Kepuasan Pengguna	23
2. Dimensi Kepuasan Pengguna	24
3. Kepuasan Pengguna dalam Perspektif Islam	25
D. E-Wallet	27
1. Definisi <i>E-Wallet</i>	27
2. <i>E-Wallet</i> dalam Perspektif Islam	28
E. DANA	29
F. Penelitian Terdahulu	29
G. Kerangka Pemikiran	41
H. Hipotesis	45
BAB III	46
METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Metode Penelitian	46
B. Sasaran, Waktu, dan Tempat Penelitian	46
C. Populasi dan Sampel	47
D. Operasional Variabel	48
E. Jenis dan Sumber Data	56
F. Teknik Pengumpulan Data	57
G. Teknik Analisis Data	58
1. Uji Instrumen Penelitian	58
2. Uji Asumsi Klasik	60
3. Analisis Regresi Linear Berganda	61
4. Uji Hipotesis	61
5. Koefisien Determinasi (Uji <i>R²</i>)	62
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
1. Sejarah DANA	64
2. Struktur Organisasi	66
3. Deskripsi Jabatan	66
4. Visi dan Misi DANA	69
B. Gambaran Umum Responden	69

1. Distribusi Menurut Jenis Kelamin	70
2. Distribusi Menurut Usia	70
3. Distribusi Menurut Pekerjaan	71
4. Distribusi Menurut Pemakaian	71
C. Gambaran Umum Distribusi Variabel	72
1. Variabel Kemudahan Penggunaan.....	72
2. Variabel Kegunaan	75
3. Variabel Kepuasan Pengguna	78
D. Hasil Penelitian	80
1. Uji Validitas	80
2. Uji Reabilitas	82
3. Uji Asumsi Klasik.....	83
4. Analisis Regresi Linear Berganda	86
5. Uji Hipotesis	88
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	92
E. Pembahasan Penelitian.....	93
BAB V.....	101
PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
3.1 Operasional Variabel.....	50
3.2 Skala Likert.....	56
4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Resonden.....	70
4.2 Karakteristik Usia Responden.....	70
4.3 Karakteristik Pekerjaan Responden.....	71
4.4 Karakteristik Pemakaian Responden.....	71
4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kemudahan penggunaan (X_1).....	72
4.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kegunaan (X_2).....	75
4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan pengguna (Y)...	78
4.8 Hasil Uji Validitas X_1 X_2 Y.....	81
4.9 Hasil Uji Reabilitas.....	83
4.10 Hasil Uji Normalitas.....	84
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.13 Hasil Uji t.....	89
4.14 Hasil Uji F.....	91
4.15 Hasil Uji Determinasi.....	92
4.16 Skala Interval.....	92

DAFTAR GAMBAR

1.1 Jumlah Pengguna Internet Di Indonesia Tahun 2018-2022.....	2
1.2 Daftar aplikasi <i>E-Wallet</i> terbesar di Indonesia.....	4
1.3 Dompot digital yang paling banyak digunakan.....	5
1.4 Pengguna aplikasi DANA.....	7
1.5 Frekuensi Penggunaan Dompot Digital di Indonesia.....	8
1.6 <i>Ratings</i> aplikasi DANA.....	9
1.7 Penilaian aplikasi DANA.....	10
2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
4.1 Peluncuran DANA.....	64
4.2 Struktur Organisasi DANA Indonesia.....	66
4.3 Garis Kontinum Variabel Kemudahan penggunaan	74
4.4 Garis Kontinum Variabel Kegunaan.....	77
4.5 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pengguna.....	81
4.6 Plot Uji Normalitas.....	84
4.7 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2 Bobot Kuesioner.....	116
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	125
Lampiran 4 Hasil Uji Realibilitas.....	130
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	133
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	134
Lampiran 8 Tabel r.....	135
Lampiran 9 Tabel t.....	136
Lampiran 10 Tabel f.....	137
Lampiran 11 Kartu Bimbingan.....	138



PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman transliterasi yang dipakai dalam penulisan didasarkan pada keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988. Pedoman Literasi tersebut adalah :

A. Konsonan

Fenomena konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er

ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	ʿain	ʿ	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	A
ـِ	Kasrah	I	I
ـُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَـي	Fathah dan ya	Ai	a dan u
ـَـو	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سَيْلٌ suila

- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...آ...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
إ...آ...	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
أ...ؤ...	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu



D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup
Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".
2. Ta' marbutah mati
Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

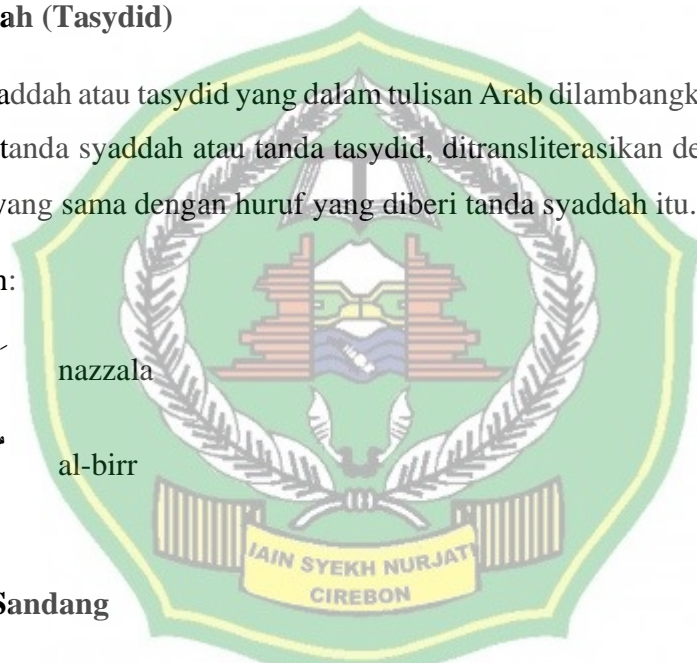
- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-attfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr



F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf "l" diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khužu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنْ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ / Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا / Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ / Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ / Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ عَفُورٌ رَحِيمٌ / Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا / Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

