

**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK BTN KC SYARIAH
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1444 H/ 2023 M

ABSTRAK

Siti Rohani. NIM 1908203041 “Pengaruh Manajemen Konflik Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BTN KC Syariah Cirebon”.

Bank BTN KC Syariah Cirebon merupakan lembaga perbankan yang berada di Kota Cirebon dan beralamatkan di jl. Kartini No.68, Sukapura, Kec. Kejaksan, Kota Cirebon, yang berfokus dalam bisnis pembiayaan proyek perumahan untuk rakyat tanpa subsidi. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja pegawai pada Bank BTN KC Syariah Cirebon. Kemudian untuk mengetahui pengaruh budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada Bank BTN KC Syariah Cirebon. Kemudian untuk mengetahui pengaruh manajemen konflik dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada Bank BTN KC Syariah Cirebon.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan jenis penelitian exsplanatory research (penelitian eksplanatory) dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu observasi, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner kepada 51 responden selaku pegawai bank BTN KC Syariah Cirebon.

Berdasarkan hasil analisis pengujian uji t menunjukkan bahwa secara parsial variabel manajemen konflik berpengaruh terhadap kinerja pegawai bank BTN KC Syariah Cirebon dengan nilai t_{hitung} sebesar $9,163 > t_{tabel}$ sebesar $2,012$. Variabel budaya kerja pun berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada bank BTN KC Syariah Cirebon, dengan nilai t_{hitung} sebesar $16,372 > t_{tabel}$ sebesar $2,011$. Kemudian berdasarkan hasil pengujian uji F menunjukkan bahwa secara parsial variabel manajemen konflik dan budaya kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai bank BTN KC Syariah Cirebon dengan F_{hitung} sebesar $133,845 > F_{tabel}$ sebesar $3,19$.

Kata Kunci : Manajemen Konflik, Budaya Kerja, Kinerja pegawai

ABSTRACT

Siti Rohani. NIM. 1908203041 "The Influence Of Conflict Management And Work Culture On Employee Performance At Bank BTN KC Sharia Cirebon".

Bank BTN KC Sharia Cirebon is a banking institution located in Cirebon City and is located at Jl. Kartini No. 68, Sukapura, Kec. Kejaksan, Cirebon City, which focuses on the business of financing housing projects for the people without subsidies. The goal to be achieved in this study is to determine the effect of conflict management on employee performance at Bank BTN KC Sharia Cirebon. Then to determine the effect of work culture on employee performance at Bank BTN KC Sharia Cirebon. Then to determine the effect of conflict management and work culture on employee performance at Bank BTN KC Sharia Cirebon.

The research method used in this study is a type of explanatory research using quantitative research methods. Data collection techniques used in this study were observation, documentation, and distributing questionnaires to 51 respondents as employees of Bank BTN KC Sharia Cirebon.

Based on the results of the t-test analysis, it shows that partially the conflict management variable has an effect on the performance of BTN KC Sharia Cirebon bank employees with a tcount of 9.163 > ttable of 2.012. The work culture variable also influences employee performance at the BTN KC Sharia Cirebon bank, with a tcount of 16,372 > ttable of 2.011. Then, based on the results of the F test, it shows that partially the conflict management and work culture variables jointly affect the performance of BTN KC Sharia Cirebon bank employees with Fcount of 133,845 > Ftable of 3.19.

Keyword : Conflict Managemet, work culture, employee performance

المخلص

سياتي روحاني, نيم 1908203041. "تأثير إدارة الصراع وثقافة العمل على أداء الموظفين في بنك BTN KCS سيريبون".

بنك BTN الشريعة KCS سيريبون هو مؤسسة مصرفية تقع في مدينة سيريبون ويقع في جالان كارتيني رقم 68 ، شكوى منطقة سوكابورا الفرعية سوكابورا, مدينة سيريبون، والتي تركز على أعمال تمويل مشاريع الإسكان للأشخاص الذين ليس لديهم إعانات. الهدف المراد تحقيقه في هذه الدراسة هو تحديد تأثير إدارة الصراع على أداء الموظفين في بنك BTN KCS سيريبون. ثم لتحديد تأثير ثقافة العمل على أداء الموظف في بنك BTN KCS سيريبون. ثم لتحديد تأثير إدارة الصراع وثقافة العمل على أداء الموظف في بنك BTN KCS سيريبون.

طريقة البحث المستخدمة في هذه الدراسة هي نوع من البحث التوضيحي باستخدام طرق البحث الكمي. كانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي المراقبة والتوثيق وتوزيع الاستبيانات على 51 مستجيباً كموظفين في بنك BTN KCS سيريبون. ، يُظهر أن متغير إدارة الصراع جزئياً له تأثير على أداء t بناءً على نتائج تحليل اختبار رطاولة من 2.012. يؤثر > عدد من 9.163 بقيمة BTN KCS موظفي بنك سيريبون عدد من t سيريبون، بقيمة BTN KCS متغير ثقافة العمل أيضاً على أداء الموظف في بنك ، يُظهر أن متغيرات F طنطاولة من 2.011. بعد ذلك ، بناءً على نتائج اختبار > 16372 سيريبون. مع BTN KCS إدارة الصراع وثقافة العمل تؤثر جزئياً على أداء موظفي بنك فطاولة من 3.19 > عدد من 133.845 F

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK BTN KC SYARIAH
CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh:

SITI ROHANI
NIM. 1908203041

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 1975060200501 1 008

Prof. Dr. H. Kosim, M.Ag
NIP. 19640104 199203 1 004

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Prof. Saefulloh, M.Ag
NIP. 19750312 200312 1 003

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **SITI ROHANI, NIM: 1908203041** dengan judul **"PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK BTN SYARIAH KC CIREBON"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 1975060200501 1 008

Prof. Dr. H. Kosim, M.Ag
NIP. 19640104 199203 1 004

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK BTN KC SYARIAH CIREBON” oleh SITI ROHANI, NIM: 1908203041, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 06 Maret 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Dr. Saifulloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

Penguji I,

Nur Eka Setiowati, S.Pd, M.Si

NIP. 19810308 200604 2 001

Penguji II,

Dr. Lavaman, SE, M.Si

NIP. 19721007 201101 1 002

Haulah Nakhwatunnisa, M.Si

NIP. 19840208 201903 2 005

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : SITI ROHANI

NIM : 1908203041

Tempat Tanggal Lahir : Majalengka, 02 November 2001

Lahir

Alamat : Dusun Sukaraharja, RT/RW 003/001 Desa Babakanmanjeti, Kecamatan Sukahaji, Kabupaten Majalengka, 45471.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK BTN SYARIAH KC CIREBON”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 23 Februari 2023

Saya yang menyatakan,



SITI ROHANI

1908203041

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Majalengka pada tanggal 02 November 2001. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Siti Rohani. Penulis adalah anak kedua dari 2 bersaudara dari pasangan Ibu Eem Sarimah dengan Bapak Suhali.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. RA Fitriyah Babakanmanjeti 2006-2007
2. SD Negeri Babakanmanjeti 2 2007-2013
3. MTs Al-Ihsan Babakanmanjeti 2013-2016
4. SMA Negeri 2 Majalengka 2016-2019

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Program Studi Perbankan Syariah (PS) dan mengambil judul Skripsi **“PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK BTN KC SYARIAH CIREBON”**, dibawah bimbingan dan arahan Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag dan Prof. Dr. H. Kosim, M. Ag.

Pengalaman Organisasi Penulis:

1. OSIS 2015-2016
2. PRAMUKA 2015-2016
3. HIMMAKA Cirebon 2019-sekarang
4. IMEIs Syekh Nurjati Cirebon 2021-2022

MOTTO

“Di hari hari baik bersyukur, di hari hari yang dirasa kurang baik tetap bersyukur”.



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur kupersembahkan kepada Allah SWT yang Maha pengasih, Maha agung dan Maha penyayang, karena atas takdir-Mu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita terbesarku.

Sebuah karya sederhana ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta Bapak Suhali dan Ibu Eem Sarimah serta Bapak sambungku Bapak Udin, yang tiada henti memberikan dukungan serta semangat, doa, nasihat dan kasih sayang yang tidak terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas dengan selembar kertas yang bertuliskan rasa cinta dan persembahan. Ibu.. Bapak.. terimalah karya kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbanan mu. Semoga ini adalah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih.

Terimakasih ku ucapkan yang sebesar-besarnya kepada Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag dan Bapak Prof. Dr. H. Kosim, M.Ag yang telah membimbing dari awal penulisan skripsi dan senantiasa memberikan nasihat serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini, semoga Allah senantiasa memberikan kemudahan segala urusan beliau dan membalas jasa-jasanya.

Tak lupa pula kupersembahkan untuk orang terkasih yang sudah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini, Mas Ahmad Khoeruman, sahabat-sahabat terbaikku warga capinsol dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan, dorongan, semangat, kritik dan nasihat yang kalian berikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan karunia, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Manajemen Konflik dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BTN KC Syariah Cirebon”. Dan tak lupa juga penulis kirimkan shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis beberapa kali mengalami hambatan dan tantangan, tetapi hal tersebut tidak menjadikan penulis putus semangat dalam menyelesaikan skripsi tersebut. Penulis menyadari bahwa keikhlasan, usaha, serta doa yang akan membawa kelancaran dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya serta salam penuh hormat kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag, Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Nur Eka Setiowati, S.Pd, M.Si, Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak Prof. Dr. H. Kosim, M.Ag, selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Segenap civitas akademika IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Bapak/Ibu dosen yang telah membuka wawasan intelektual penulis, serta seluruh karyawan yang telah memberikan pelayanan prima.

7. Kedua orang tua penulis Ibu Eem Sarimah dan Bapak Suhali serta Bapak sambung penulis Bapak Udin yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan secara moril dan spiritual, serta nasihat-nasihat agar tetap istiqamah dalam menuntut ilmu.
8. Support system Mas Ahmad Khoeruman yang selalu kebersamai, menyemangati dan menguatkan penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Segenap warga capinsol yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi serta bantuan dan keceriaan untuk terus menikmati perjalanan hidup ini. Terimakasih sahabatku Riri, Mala, Nurul, Idah, Salsa, Novi, dan Sahla.
10. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, khususnya keluarga besar Perbankan Syariah A IAIN Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2019 yang selama 4 tahun bersama menjalani studi.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, tetapi berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk meningkatkan kualitas skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Amiin ya Rabal 'Alamin...

Cirebon, 23 Februari 2023

Penyusun,

SITI ROHANI

1908203041

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
1. Identifikasi Masalah	6
2. Pembatasan Masalah	6
3. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7

E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Manajemen Konflik	9
1. Pengertian Manajemen	9
2. Pengertian Konflik	10
3. Pengertian Manajemen Konflik.....	13
4. Teori Gaya Manajemen Konflik.....	14
B. Budaya Kerja.....	16
1. Pengertian Budaya Kerja.....	16
2. Indikator Budaya Kerja	19
3. Karakteristik Budaya Kerja	20
4. Fungsi Budaya Kerja	20
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja.....	21
C. Kinerja Pegawai	23
1. Pengertian Kinerja.....	23
2. Pengertian Pegawai	23
3. Pengertian Kinerja Pegawai	24
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
5. Indikator Kinerja	26
6. Aspek-Aspek Kinerja	27
D. Penelitian Terdahulu	28
E. Kerangka Pemikiran.....	32
F. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Metode Penelitian.....	36
B. Waktu dan Tempat Penelitian	36

C. Sumber Data.....	36
D. Operasional Variabel Penelitian.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Populasi dan Sampel	41
G. Instrumen Penelitian	42
H. Metode Analisis Data	43
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Profil Bank BTN KC Syariah Cirebon.....	45
1. Sejarah Bank BTN KC Syariah Cirebon	45
2. Visi dan Misi Bank BTN KC Syariah Cirebon	46
3. Struktur Organisasi Bank BTN KC Syariah Cirebon.....	46
4. Produk-Produk Bank BTN KC Syariah Cirebon	47
B. Karakteristik Responden	48
1. Jenis Kelamin	48
2. Usia Responden.....	49
3. Pendidikan Responden	49
4. Lama Bekerja Responden.....	50
C. Analisis Deskriptif	50
1. Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Konflik.....	51
2. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Kerja.....	53
3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	55
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reabilitas	61
3. Uji Asumsi Klasik	61
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	64

E. Pembahasan.....	68
1. Pengaruh Manajemen Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BTN KC Syariah Cirebon.....	68
2. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank BTN KC Syariah Cirebon	70
3. Pengaruh manajemen konflik dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada bank BTN KC Syariah Cirebon.	71
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank BTN KC Syariah Cirebon.....	46
Gambar 4. 2 Garis Kontinum Variabel Manajemen Konflik.....	53
Gambar 4. 3 Garis Kontinum Variabel Budaya Kerja.....	55
Gambar 4. 4 Garis Kontinum Variabel Kinerja Pegawai.....	57
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	62
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heterokedastitas.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Kinerja Pegawai Pada Bank BTN KC Syariah Cirebon	4
Tabel 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Skala Model Likert.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Manajemen Konflik	51
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Budaya Kerja.....	53
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Kinerja Pegawai	56
Tabel 4. 8 Uji Validitas Instrument Variabel Manajemen Konflik (X1)	58
Tabel 4. 9 Uji Validitas Instrument Variabel Budaya Kerja (X2)	59
Tabel 4. 10 Uji Validitas Instrument Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Linier Berganda	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji T (Parsial) Variabel Manajemen Konflik	66
Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Parsial) Variabel Budaya Kerja	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Stimultan).....	68

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Kuesioner
2. Dokumentasi Penelitian
3. Surat Keterangan Bimbingan Skripsi
4. Surat Pengantar Penelitian
5. Surat Selesai Penelitian
6. Surat Validasi Kuesioner
7. Hasil Output SPSS
8. Rekapitan Angket Kuesioner



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang dipakai dalam penulisan skripsi didasarkan pada Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988. Pedoman transliterasi tersebut adalah :

1. Konsonan

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, sedangkan dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan tanda dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf serta tanda sekaligus. Daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan huruf latin adalah sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Şa	Ş	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	Ĥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Ṣad	Ṣ	Es dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	-‘	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	-‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vocal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

a. Vokal Tunggal

Vokal Tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	A	A
ِ	Kasrah	I	I
ُ	Dammah	U	U

b. Vocal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َئِ..	Fathah dan Ya	Ai	A dan U
َؤِ..	Fathah dan Wau	Au	A dan U
َئِ..	Fathah dan Ya	Ai	A dan U

Contoh:

No	Kata Bahasa Arab	Transiterasi
1.	كَتَبَ	Kataba
2.	فَعَلَ	fa`ala
3.	كَيْفَ	Kaifa

c. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َآ..	Fathah dan Alif atau Ya	Ā	A dan garis di atas
ِآ..	Kasrah dan Ya	Ī	I dan garis di atas
ُؤِ..	Dammah dan Wau	Ū	U dan garis di atas

Contoh:

No	Kata Bahasa Arab	Transiterasi
1.	قَالَ	Qāla
2.	قِيلَ	Qīla
3.	يُقُولُ	Yaqūlu

d. *Ta' Marbutah*

Transliterasi untuk *ta' marbutah* ada dua, yaitu:

- 1) *Ta' marbutah* hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah “t”.
- 2) *Ta' marbutah* mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah “h”.

Kalau pada kata terakhir dengan *ta' marbutah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta' marbutah* itu ditransliterasikan dengan “h”.

Contoh:

No	Kata Bahasa Arab	Transiterasi
1.	رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ	raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
2.	الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ	al-madīnah al-munawwarah
3.	طَلْحَةَ	Talhah

e. *Syaddah (Tasydid)*

Syaddah atau *tasydid* yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh:

No	Kata Bahasa Arab	Transiterasi
----	------------------	--------------

- | | | |
|----|----------|---------|
| 1. | نَزَلَ | Nazzala |
| 2. | الْبِرُّ | al-birr |

f. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1) Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “1” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2) Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

No	Kata Bahasa Arab	Transiterasi
1.	الرَّجُلُ	ar-rajulu
2.	الْقَلَمُ	al-qalamu
3.	الشَّمْسُ	asy-syamsu

g. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

No	Kata Bahasa Arab	Transiterasi
----	------------------	--------------

- | | | |
|----|----------|----------|
| 1. | تَأْخُذُ | ta'khuẓu |
| 2. | سَيِّئٌ | syai'un |

h. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

No	Kata Bahasa Arab	Transiterasi
1.	وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ	Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn
2.	بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا	Bismillāhi majrehā wa mursāhā

i. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

No	Kata Bahasa Arab	Transiterasi
1.	الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ	Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn
2.	الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ	Ar-rahmānir rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

No	Kata Bahasa Arab	Transiterasi
1.	اللهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ	Allaāhu gafūrun rahīm
2.	بِاللهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا	Lillāhi al-amru jamī`an

j. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

