

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
PELAPORAN SPT TAHUNAN
(Studi Kasus di Desa Kertasari Kec. Weru Kab. Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

INTAN SAFITRI

NIM : 1908203005

**PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON
1444 H/ 2023 M**

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN

(Studi Kasus di Desa Kertasari Kec. Weru Kab. Cirebon)

Salah satu hal yang mendasari tercapainya penerimaan pajak sesuai target adalah kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak yang baik sendiri dapat terlihat dari kedisiplinannya baik dalam melaporkan SPT Tahunan maupun dalam membayar pajak. Kurangnya kesadaran dalam diri para wajib pajak sendiri bisa jadi timbul karena minimnya pengetahuan mengenai perpajakan yang dipunya. Peranan penting di pegang oleh pengetahuan perpajakan yang dapat menumbuhkan sikap patuh para wajib pajak dalam memenuhi kewajiban membayar pajaknya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Data yang diperoleh diuji menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dari hasil olah data dapat diinterpretasikan bahwa nilai R^2 sebesar 0,807 atau 80,7%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa pengetahuan perpajakan (X_1) dan kesadaran wajib pajak (X_2) memberikan hampir seluruh informasi untuk menerangkan variabel kepatuhan wajib pajak (Y) sebesar 80,7% dan sisanya sebesar 19,3% dipengaruhi oleh variabel lain. Dari hasil uji pengaruh simultan didapatkan nilai f hitung sebesar 98,410 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05, artinya, variabel pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara simultan terhadap variabel kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, Kepatuhan Wajib Pajak



IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAXPAYER KNOWLEDGE AND TAXPAYER'S AWARENESS ON TAXPAYER COMPLIANCE IN ANNUAL SPT REPORTING

(Case Study in Kertasari Village, Weru District, Cirebon Regency)

One of the things that underlies the achievement of targeted tax revenue is taxpayer compliance. Good taxpayer compliance itself can be seen from his discipline both in reporting the annual tax returns and in paying taxes. Lack of awareness within the taxpayers themselves may arise due to the lack of knowledge about taxation that they have. An important role is held by knowledge of taxation which can foster an obedient attitude of taxpayers in fulfilling their tax paying obligations. The type of research used in this research is descriptive quantitative research. The data obtained was tested using SPSS 25. The results showed that tax knowledge and taxpayer awareness had a positive and significant effect both partially and simultaneously on taxpayer compliance. From the results of data processing it can be interpreted that the R square value is 0.807 or 80.7%. It can be concluded that tax knowledge (X_1) and taxpayer awareness (X_2) provide almost all the information to explain the variable taxpayer compliance (Y) of 80.7% and the remaining 19.3% is influenced by other variables. From the results of the simultaneous influence test, the calculated f value is 98.410 with a significance value of 0.000 which is less than 0.05, meaning that the variable knowledge of taxation and awareness of taxpayers simultaneously influences the variable of taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Awareness, Taxpayer Compliance*

خلاصة

تأثير معرفة دافعي الضرائب وتوعية دافعي الضرائب على امتثال دافعي الضرائب في التقارير السنوية للخصم الضريبي

(Weru ، Cirebon Regency ، مقاطعة Kertasari دراسة حالة في قرية)

أحد الأشياء التي يقوم عليها تحقيق الإيرادات الضريبية المستهدفة هو امتثال دافعي الضرائب. يمكن ملاحظة الامتثال الجيد لدافعي الضرائب في حد ذاته من خلال انضباطه سواء في الإبلاغ عن الإقرارات الضريبية السنوية أو في دفع الضرائب. قد ينشأ نقص الوعي داخل دافعي الضرائب أنفسهم بسبب نقص المعرفة لديهم بشأن الضرائب. تلعب المعرفة بالضرائب دورًا مهمًا والتي يمكن أن تعزز موقفًا مطيعًا لدافعي الضرائب في الوفاء بالتزامات دفع الضرائب. نوع البحث المستخدم في هذا البحث هو بحث سببي مقارنة كمي. تم وأظهرت النتائج أن المعرفة SPSS 25 اختبار البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام الضريبية ووعي دافعي الضرائب كان لهما تأثير إيجابي وهام بشكل جزئي ومتزامن على امتثال تساوي $R 0.807$ دافعي الضرائب. من نتائج معالجة البيانات يمكن تفسير أن قيمة مربع يوفران $(X2)$ ووعي دافعي الضرائب $(X1)$ أو 80.7% . يمكن استنتاج أن المعرفة الضريبية بنسبة 80.7% وأن (Y) جميع المعلومات تقريبًا لشرح الامتثال المتغير لدافعي الضرائب النسبة المتبقية البالغة 19.3% تتأثر بالمتغيرات الأخرى. من نتائج اختبار التأثير المتزامن المحسوبة هي 98.410 بقيمة معنوية قدرها 0.000 والتي تقل عن $f 0.05$ ، فإن قيمة ، مما يعني أن المعرفة المتغيرة للضرائب ووعي دافعي الضرائب تؤثر في وقت واحد على متغير امتثال دافعي الضرائب.

الكلمات المفتاحية: المعرفة الضريبية ، الوعي ، امتثال دافعي الضرائب

I A I N
SYEKH NURJATI
CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN (Studi Kasus Di Desa Kertasari Kecamatan Weru Kabupaten Cirebon)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon dan telah disetujui untuk diujikan dalam sidang Skripsi/ Munaqosyah sesuai dengan ketentuan administrasi dan akademik yang berlaku.

Oleh:

Intan Safitri

1908203005

Pembimbing

Dosen Pembimbing I



Abdul Ghoni, M.A

NIP: 19841012 201903 1 008

Dosen Pembimbing II



Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, M.Si

NIP: 19730806 199903 2 003

Mengetahui,

Dekan Jurusan Perbankan Syariah



Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di-
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi Saudara/i Intan Safitri, NIM 1908203005 dengan Judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN (Studi Kasus di Desa Kertasari Kec. Weru Kab. Cirebon)”**. Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan. Atas pertimbangan dan kebijakannya, kami haturkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Abdul Ghoni, M.A
NIP: 19841012 201903 1 008



Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, M.Si
NIP: 19730806 199903 2 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN (Studi Kasus di Desa Kertasari Kec. Weru Kab. Cirebon)”, oleh Intan Safitri NIM 1908203005, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 28 Februari 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang




Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003

Sekretaris Sidang




Nur Eka Setiowati, M. Si
NIP. 19810308 200604 2 001

Penguji I



Dr. Rita Kusumadewi, SE, M.M
NIP. 19840422 201101 2 018

Penguji II




Yati Harvati, M.Sc.
NIP. 19890203 201903 2 009

Mengetahui,



Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Intan Safitri

NIM : 1908203005

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 10 April 2001

Alamat : Blok Ngebei RT/RW 003/001 Desa Kertasari Kec.Weru
Kab. Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN (Studi Kasus di Desa Kertasari Kec. Weru Kab. Cirebon)”** yang dibuat untuk melengkapi salah satu syarat menjadi Sarjana Strata Satu pada Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Institut Perguruan Tinggi lainnya, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 27 Februari 2023

Saya yang menyatakan,



Intan Safitri

NIM. 1908203005

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Intan Safitri atau yang biasa dipanggil Intan, lahir di Cirebon pada tanggal 10 April 2001 dari pasangan Bapak Anwar Sa'dun dan Ibu Maani. Penulis merupakan anak ke tiga dari empat bersaudara. Saat ini Penulis tinggal di Desa Kertasari Kecamatan Weru Kabupaten Cirebon

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh:

1. SDN II Kertasari lulus Tahun 2013
2. MTsN Cirebon II lulus Tahun 2016
3. MAN 1 Cirebon lulus Tahun 2019
4. Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Riwayat Organisasi:

1. Anggota Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Periode 2022-2023.

Berkat rahmat Allah, doa kedua orang tua dan kegigihan tiada tara, *Alhamdulillah* penulis dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan dengan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan Spt Tahunan (Studi Kasus Di Desa Kertasari Kec. Weru Kab. Cirebon)”.

Segala bentuk kritik dan saran mengenai skripsi ini dapat dikirimkan melalui email intansafitri2776@gmail.com atau melalui sosial media lain penulis di [_intansft.](#)

PERSEMBAHAN SKRIPSI

Alhamdulillah rabbi'l'alam, puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Saya persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang saya sayangi khususnya kedua orang tua saya, maafkan anakmu yang belum bisa memberi apa-apa, hanya karya sederhana ini yang saya punya. Saya persembahkan karya saya ini sebagai tanda bakti, hormat dan terimakasih karena telah membesarkan saya dengan penuh kasih. Terimakasih atas kasih sayang serta dorongan baik moril maupun materil yang selama ini tercurah, juga doa-doa baik yang selalu menyertai saya. Semoga Allah panjangkan umur keduanya hingga bisa melihat saya mencapai keinginan-keinginan saya yang lain.

Karya ini juga saya persembahkan untuk dua kakak saya tercinta beserta pendampingnya. Ang Uka dan Mas Aji, Ang Dula dan Teh Asih, terimakasih untuk semua hal yang kalian lakukan, terutama dorongan moril dan materilnya, saya tidak akan sampai dititik ini jika bukan karena kalian. Semoga ini bisa menjadi salah satu hal yang bisa kalian banggakan dari saya. Untuk adik saya tercinta, Ara, terimakasih selama ini telah menjadi adik sekaligus teman yang baik, semoga ini bisa jadi salah satu hal yang bisa kamu banggakan dari kakakmu. Terakhir, saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri. Terimakasih karena tidak pernah menyerah. Setelah ini, mari berjuang bersama lagi mencapai mimpi yang lainnya.

MOTTO

“Everyone has their own battle, that’s why you should be nice even to a stranger.”



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, berupa ilmu pengetahuan, petunjuk dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN (Studi Kasus di Desa Kertasari Kec. Weru Kab. Cirebon)”**. Shalawat serta salam terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan juga keluarga, sahabat serta para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Atas bantuan semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Eef Saefulloh, M. Ag, Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Bapak Abdul Ghoni, M.A dan Ibu Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Para Dosen Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan serta memberikan masukan kepada penulis selama belajar di kampus beserta Staf Jurusan Perbankan Syariah.
7. Bapak Arif dan Ibu Tari selaku aparat Desa Kertasari yang telah memberikan izin penelitian sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
8. Ibu Claudia selaku pegawai KPP Pratama Cirebon Dua yang telah meluangkan waktu untuk membantu saya mencari data yang diperlukan untuk penelitian.

9. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Anwar Sa'dun dan Ibu Maani. Kedua kakak-kakak juga kakak ipar saya, adik serta keponakan saya tercinta. Terimakasih atas dukungannya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
10. Sahabat yang sudah seperti saudara, Rizqi Fitriyani yang tidak pernah bosan menemani saya meski untuk sekedar jajan lumpia basah. Terimakasih telah bersedia menempuh jalan ini bersama-sama.
11. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa/I Jurusan Perbankan Syariah khususnya Perbankan Syariah A angkatan 2019, Neneng, Anah, Putri Nura, Diah, Romli, dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selama ini menjalani studi bersama.
12. Teman-teman NCT Dream, Mark, Renjun, Jeno, Haechan, Chenle dan Jisung yang telah menemani dan memotivasi untuk terus berjalan hingga skripsi ini terselesaikan.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah membantu penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
14. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hardwork. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quit. I wanna thank me for just being me at all time.*

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk penelitian selanjutnya. Penulis harap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga segala bantuan, doa dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini dapat balasan dan ridho Allah SWT. Aamiin.

Cirebon, 27 Februari 2023

Intan Safitri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
خلاصة	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
PERSEMBAHAN SKRIPSI.....	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
a. Identifikasi Masalah	5
b. Batasan Masalah.....	6
c. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
a. Tujuan Penelitian.....	6
b. Manfaat/Kegunaan Penelitian	7
D. Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
a. Pajak.....	9
b. Pengetahuan Perpajakan.....	15
c. Kesadaran Wajib Pajak	19
d. Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
B. Penelitian Terdahulu	26

C. Kerangka Konseptual	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Sumber Data	39
C. Populasi dan Sampel	40
D. Definisi Operasional	41
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Pengolahan Data	45
G. Analisis Data	46
a. Analisis Deskriptif	46
b. Teknik Skala Pengukuran	46
c. Uji Validitas	46
d. Uji Reliabilitas	47
e. Uji Asumsi Klasik	48
f. Uji Regresi Linear Berganda	48
g. Uji Hipotesis	49
BAB IV DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA PENELITIAN	52
A. Deskripsi Data Hasil Penelitian	52
a. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
b. Karakteristik Responden	53
B. Analisis Data	56
a. Hasil Analisis Deskriptif	56
b. Uji Validitas	57
c. Uji Reliabilitas	57
d. Uji Asumsi Klasik	58
e. Uji Regresi Linear Berganda	58
f. Uji Hipotesis	59
C. Pembahasan	65
KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perkembangan Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	2
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh 2017-2021.....	3
Tabel 1.3 Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Ds. Kertasari.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	34
Tabel 4.1 Jumlah RW dan RT di Desa Kertasari	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.8 Hasil Analisa Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji r)	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Pengaruh Simultan	54

