

**ETOS KERJA ISLAMI DAN KOMITMEN ORGANISASI SERTA  
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BSI KC CIREBON DR CIPTO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**



**Oleh:**

**ERI KHAERiyAH**

**1908203169**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**1444H/2023M**

## ABSTRAK

**ERI KHAERiyAH. NIM: 1908203169. “ETOS KERJA ISLAMI DAN KOMITMEN ORGANISASI SERTA PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI KC CIREBON DR CIPTO”.**  
Skripsi 2023

Kinerja karyawan merupakan hal penting yang perlu diperhatikan suatu organisasi, seiring berkembangnya zaman, kinerja karyawan akan mempengaruhi kualitas suatu perusahaan. Oleh karena itu, memiliki sumber daya manusia yang baik dan berkualitas sangat diperlukan agar tujuan suatu organisasi dapat tercapai. Pada empat tahun terakhir ini terdapat beberapa tindakan karyawan perbankan syariah yang tidak sesuai dengan aturan dan norma perusahaan maupun norma agama, diantaranya melakukan tindakan pencurian, penipuan, korupsi hingga penggelapan dana. Tindakan yang tidak baik ini tentu saja akan mempengaruhi kualitas perusahaan serta akan merusak citra baik perusahaan dimata masyarakat.

Penelitian ini ditunjukan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh etos kerja Islami, komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yakni dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi dasar (uji linieritas dan uji normalitas), uji asumsi klasik (uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas, uji model (analisis regresi linier berganda, dan koefisien determinasi) serta uji hipotesis (uji t dan uji F) dengan menggunakan bantuan IBM SPSS Statitics 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan analisis uji t diperoleh nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel etos kerja Islami sebesar  $2,397 > t_{tabel} 1,695$  dengan  $sig_{hitung} (0,023) < 0,05$ . Nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel komitmen organisasi sebesar  $0,069 < t_{tabel} 1,695$  dengan  $sig_{hitung} (0,496) > 0,05$ . Sedangkan nilai  $t_{hitung}$  untuk variabel budaya organisasi sebesar  $9,885 > t_{tabel} 1,695$  dengan  $sig_{hitung} (0,000) < 0,05$ . Berdasarkan hasil uji F anova diperoleh nilai  $F_{hitung} 33,326 > F_{tabel} 2,91$  dengan hal ini  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian artinya bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel independen (X) terhadap variabel dependen (Y). Jadi, etos kerja Islami, komitmen organisasi dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**KATA KUNCI :** Etos Kerja Islami; Komitmen Organisasi; Budaya Organisasi; Kinerja Karyawan; BSI KC Cirebon DR Cipto

## ABSTRACT

**ERI KHAERIYAH. NIM : 1908203169. "ISLAMIC WORK ETHOS AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BSI KC CIREBON DR CIPTO". 2023 Thesis**

*Employee performance is an important thing that needs to be considered by an organization, along with the times, employee performance will affect the quality of a company. Therefore, having good and quality human resources is very necessary so that the goals of an organization can be achieved. In the last four years, there have been several actions by sharia banking employees that are not in accordance with company rules and norms as well as religious norms, including committing acts of theft, fraud, corruption and embezzlement of funds. This bad action will of course affect the quality of the company and will damage the good image of the company in the eyes of the public.*

*This research is intended to determine whether there is influence of Islamic work ethic, organizational commitment and organizational culture on employee performance. This type of research is a type of causal research using a quantitative approach. The data analysis technique used in this study is by using validity test, reliability test, basic assumption test (linearity test and normality test), classical assumption test (multicollinearity test and heteroscedasticity test), model test (multiple linear regression analysis, and coefficient of determination). as well as hypothesis testing (t test and F test) using the help of IBM SPSS Statistics 25.*

*The results of this study indicate that based on the t test analysis, the  $t_{count}$  value for the Islamic work ethic variable is  $2,379 > t_{table} 1.695$  with  $sig_{count} (0,023) < 0.05$ . The  $t_{count}$  value for the organizational commitment variable is  $0,690 < t_{table} 1.695$  with a  $sig_{count} (0.496) > 0.05$ . Whereas, the  $t_{count}$  for the organizational culture variable is  $9,885 > t_{table} 1.695$  with  $sig_{count} (0.000) < 0.05$ . Based on the results of the F anova test, the  $F_{count}$  value was  $33.326 > F_{table} 2.91$ , in this case  $H_o$  was rejected and  $H_a$  was accepted. This means that there is a significant influence between the independent variable (X) on the dependent variable (Y). So, Islamic work ethic, organizational commitment and organizational culture simultaneously have a significant effect on employee performance.*

**KEY WORDS :** *Islamic Work Ethic; Organizational Commitment; Organizational culture; Employee performance; BSI KC Cirebon Dr. Cipto*

## خلاصة

إيري خيرية. : NIM ١٩٠٨٢٠٣١٩٦. "العمل الإسلامي ETHOS و الالتزام التنظيمي وتأثير الثقافة التنظيمية على أداء الموظفين في BSI KC CIREBON DR CIPTO". ٢٠٢٣ أطروحة

يعد أداء الموظف أمراً مهماً يجب أن تنظر فيه المنظمة، إلى جانب الأوقات، سيؤثر أداء الموظف على جودة الشركة. لذلك، فإن وجود موارد بشرية جيدة و عالية الجودة أمر ضروري للغاية حتى يمكن تحقيق أهداف المنظمة. في السنوات الأربع الماضية، كان هناك العديد من الإجراءات التي اتخذها موظفو الخدمات المصرفية الشريعة والتي لا تتفق مع قوا عد الشركة وأعرافها بالإضافة إلى الأعراف الدينية، بما في ذلك ارتكاب أعمال السرقة والاحتيال والفساد واختلاس الأموال. سيؤثر هذا التصرف السيئ بالطبع على جودة الشركة و سيزر بالصورة الجيدة للشركة في نظر الجمهور.

يهدف هذا البحث إلى تحديد ما إذا كان هناك تأثير لأخلاقيات العمل الإسلامية والالتزام التنظيمي و الثقافة التنظيمية على أداء الموظف. هذا النوع من البحث هو نوع من البحث السببي باستخدام نهج كمي. تتمثل تقنية تحليل البيانات المستخدمة في هذه الدراسة في استخدام اختبار الصلاحية واختبار الموثوقية واختبار الافتراض الأساسي (اختبار الخطية و اختبار الحالة الطبيعية) واختبار الافتراض الكلاسيكي (اختبار الخطية و اختبار التغايرية) واختبار النموذج (تحليل الانحدار الخطي المتعدد و معامل التحديد). وكذلك اختبار الفرضيات (اختبار t و اختبار F) بمساعدة IBM SPSS Statistics 25.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أنه بناءً على تحليل اختبار t، فإن قيمة  $t_{count}$  لمتغير أخلاقيات العمل الإسلامية هي  $1.795 < 2.397$  مع عدد  $t_{table} (0.023)$   $sig_{count} > 0.05$ . قيمة  $t_{count}$  لمتغير الالتزام التنظيمي هي  $1.795 > 0.790$  مع  $t_{table} (0.496)$   $sig_{count} < 0.05$ . في الوقت نفسه، فإن حساب متغير الثقافة التنظيمية هو  $1.795 < 9.885$  مع معنوية  $(0.000)$   $> 0.05$ . بناءً على نتائج اختبار F anova، كانت قيمة  $F_{count}$  هي  $2.91 < 33.326$ ، وفي هذه الحالة تم رفض  $H_0$  و تم قبول  $H_a$ . هذا يعني أن هناك تأثيراً كبيراً بين المتغير المستقل (X) على المتغير التابع (Y). لذلك، فإن أخلاقيات العمل الإسلامية و الالتزام التنظيمي و الثقافة التنظيمية لها تأثير كبير على أداء الموظف.

الكلمات الرئيسية: أخلاقيات العمل الإسلامي. الالتزام التنظيمي الثقافة التنظيمية؛ أداء الموظفين؛ BSI KC CIREBON DR Cipto

**PERSETUJUAN BIMBINGAN SKRIPSI**

**ETOS KERJA ISLAMI DAN KOMITMEN ORGANISASI SERTA  
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BSI KC CIREBON DR CIPTO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

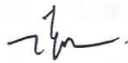
Oleh :

Eri Khaeriyah

NIM : 1908203169

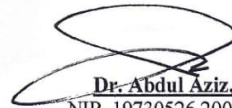
Pembimbing

Pembimbing I,



Tomv Saladin Aziz, M.Ag.  
NIP. 19690401 201411 1 001

Pembimbing II,



Dr. Abdul Aziz, M.Ag  
NIP. 19730526 200501 1 004

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

**NOTA DINAS**

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati  
Cirebon  
di Cirebon  
*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Eri Khaeriyah, NIM : 1908203169 dengan judul "**Etos Kerja Islami dan Komitmen Organisasi Serta Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan BSI KC Cirebon Dr Cipto**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

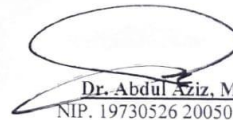
Pembimbing

Pembimbing I,



Tomy Saladin Aziz, M.Ag  
NIP. 19690401 201411 1 001

Pembimbing II,



Dr. Abdul Aziz, M.Ag  
NIP. 19730526 200501 1 004

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Eef Saefulloh, M.Ag  
NIP. 19760312 200312 1 003

CIREBON

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : “Etos Kerja Islami dan Komitmen Organisasi Serta Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan BSI KC Cirebon DR Cipto”, oleh Eri Khaeriyah, NIM : 1908203169, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 06 Maret 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

### Sidang Munaqosah

Ketua Sidang




  
**Eef Saefulloh, M.Ag**  
NIP. 19760312 200312 1 003

Sekretaris Sidang

  
**Nur Eka Setiowati, M.Si**  
NIP. 198190308 200604 2 001

Penguji I,

  
**Drs. H. Amir, M.Ag**  
NIP. 196503131994021001

Penguji II,

  
**Alvien S Haerisma, S.Ei, M.Si**  
NIP. 198009122006041001

## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Eri Khaeriyah  
NIM : 1908203169  
Tempat, Tanggal : Cirebon, 17 September 2001  
Lahir  
Alamat : Dusun I, Rt 09 Rw 05 Desa Kaliwedi Kidul,  
Kecamatan Kaliwedi Kabupaten Cirebon, Jawa  
Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Etos Kerja Islami dan Komitmen Organisasi Serta Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan BSI KC Cirebon DR Cipto”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 28 Februari 2023

Saya y:

  
  
METERAI  
TEMPEL  
394AKX334981026

**Eri Khaeriyah**  
NIM. 1908203169



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Eri Khaeriyah  
Nim : 1908203169  
Tempat, dan Tanggal Lahir : Cirebon, 17 September 2001  
Alamat : Dusun I Rt 09, Rw 05, Desa

Kaliwedi Kidul, Kecamatan Kaliwedi, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat

Pendidikan Formal yang Pernah Ditempuh Penulis adalah Sebagai Berikut :

1. SD Negeri 1 Kaliwedi Kidul (2007 – 2013)
2. SMP Negeri 3 Gegesik (2013 – 2016)
3. SMA Negeri 1 Gegesik (2016 – 2019)

Penulis menempuh Pendidikan Strata Satu (S-1) pada program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil skripsi dengan judul “ **ETOS KERJA ISLAMIS DAN KOMITMEN ORGANISASI SERTA PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI KC CIREBON DR CIPTO**” dibawah bimbingan bapak Tomy Saladin Aziz, M.Ag dan Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag.

## KATA PERSEMBAHAN

*Alhadulillahirabbil'alamin.....*

Segala puji bagi Allah tuhan semesta alam, tiada hentinya saya mengucapkan syukur kepada Allah SWT karena berkat keridhoan Allah SWT skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Semoga keberhasilan ini dapat menjadi satu langkah untuk masa depan saya dalam meraih cita – cita.

Saya persembahkan karya saya kepada Alm. Bapak saya yang telah berpulang ke sisi Allah SWT serta kepada Mimi saya yang senantiasa mendo'akan saya agar selalu diberikan kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini. Tidak hanya kepada orang tua, skripsi ini juga saya persembahkan kepada kakak – kakak saya yang senantiasa mendukung saya baik dalam hal moril maupun materil sehingga saya dapat duduk di bangku perkuliahan dari awal hingga akhir.

Tidak lupa saya juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri karena sudah mampu melewati segala macam rintangan dari awal masuk kuliah hingga akhir masa kuliah ini, terima kasih karena sudah memberikan motivasi kepada diri sendiri, dan terima kasih karena tidak menyerah dalam menghadapi setiap rintangan dalam dunia perkuliahan.

Yang terakhir, dengan segala kerendahan hati saya ucapkan terima kasih kepada semua yang telah mensupport dan memberikan do'a terbaik kepada penulis, semoga Allah SWT senantiasa mengabulkan do'a kita semua. Aamiin

## **MOTTO HIDUP**

**DON'T COMPARE YOURSELF WITH OTHER, THERES NOTHING  
COMPARISON BETWEEN SUN AND MOON, THEY SHINE WHEN IT'S  
THEIR TIME.**



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ETOS KERJA ISLAMI DAN KOMITMEN ORGANISASI SERTA PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI KC CIREBON DR CIPTO”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata satu (S1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Suatu kebahagiaan dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis karena dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya campur tangan dari Allah Swt yang selalu memberi jalan kemudahan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih dengan penuh rasa hormat kepada semua pihak yang telah membantu baik yang secara langsung maupun tidak langsung atas terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Eef Saefulloh, M.Ag., selaku ketua jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Abudul Fatakh, S.Hi S.H M.Hum., selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan pengarahan kepada saya mengenai mata kuliah untuk jenjang pembelajaran dan IPK yang lebih baik
5. Bapak Tomy Saladin Aziz, M.Ag selaku dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag selaku dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan, dan kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh karyawan BSI KC Cirebon DR Cipto yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu saya memperoleh data untuk kelancaran penelitian ini.
8. Orang tua dan kakak – kakak saya yang senantiasa memberikan do'a serta dukungan kepada saya baik secara moril dan materil.
9. Teman – teman Perbankan Syariah E Angkatan tahun 2019.
10. Seluruh temanku yang selalu mensupport segala aktivitasku.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian, maka dari itu penulis mohon maaf apabila terdapat salah kata dalam penulisan ini, penulis juga berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca. Dan semoga tugas akhir ini menjadi awal kesuksesan penulis dalam langkah selanjutnya. Aamiin.

Cirebon, 28 Februari 2023

Eri Khaeriyah

Nim. 1908203169

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK .....	i
ABSTACT .....	ii
خلاصة.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS .....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	viii
KATA PERSEMBAHAN .....	ix
MOTTO HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
PEDOMAN TRANS LITERASI .....	xviii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
F. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II : KAJIAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Kinerja Karyawan .....	11
2. Etos Kerja Islami.....	15
3. Komitmen Organisasi.....	22
4. Budaya Organisasi .....	28
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Kerangka Pemikiran.....	45

D. Penjajaran Hipotesis.....	47
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	49
B. Jenis Penelitian.....	49
C. Pendekatan Penelitian .....	50
D. Metode Penelitian.....	50
E. Metode dan Penentuan Sampel .....	51
F. Teknik Pengumpulan Data .....	51
G. Definisi Operasional Variabel.....	52
H. Instrumen Penelitian.....	54
I. Teknik Analisis Data.....	57
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
A. Kondisi Objektif BSI KC Cirebon DR Cipto.....	66
B. Karakteristik Responden .....	71
C. Analisis Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	73
D. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	79
E. Hasil Pengujian Asumsi Dasar.....	82
F. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
G. Hasil Uji Model.....	86
H. Hasil Uji Hipotesis .....	89
I. Pembahasan.....	94
<b>BAB V : KESIMPULAN .....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran dan Rekomendasi .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

