

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH GENERASI Z
TERHADAP PENGGUNAAN MOBILE BANKING
BANK SYARIAH
(Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :

FAJAR ROMDHONI

NIM : 1908203078

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1444 H/ 2023 M**

ABSTRAK

Fajar Romdhoni. NIM 1908203078. “PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH GENERASI Z TERHADAP PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* BANK SYARIAH”, 2023.

Perkembangan teknologi yang cukup pesat membuat perubahan dalam kehidupan salah satunya kegiatan dalam melakukan transaksi yaitu dengan menggunakan *mobile banking*. Bank-bank syariah di Indonesia mencoba memperluas jaringannya dengan *mobile banking* yang dimilikinya. *Mobile Banking* bank syariah adalah jenis fasilitas layanan untuk melakukan transaksi melalui smartphone, dengan penambahan fitur-fitur Islami. Akan tetapi, penggunaan *mobile banking* bank syariah diperlukan literasi keuangan syariah yang baik. Maka dari itu, tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan syariah generasi z berpengaruh terhadap penggunaan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa perbankan syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Populasi penelitian yaitu mahasiswa perbankan syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2019. Sampel penelitian menggunakan *random sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner di googleform dengan teknik analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan nilai R sebesar 64,8% dan literasi keuangan syariah generasi z berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile banking* bank syariah pada mahasiswa perbankan syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Kata Kunci: literasi keuangan syariah, generasi z, *m-banking*

ABSTRACT

Fajar Romdhoni. NIM 1908203078. “THE INFLUENCE OF GENERATION Z SHARIA FINANCIAL LITERACY ON THE USE OF SHARIA BANK MOBILE BANKING”, 2023.

The rapid development of technology has made changes in life, one of which is the activity of conducting transactions, namely by using mobile banking. Islamic banks are also expanding their network with the presence of their mobile banking. Islamic banking mobile banking is a type of service facility for conducting transactions via smartphone, with the addition of Islamic features. However, the use of Islamic bank mobile banking requires good Islamic financial literacy. Therefore, the purpose of this study was to determine the level of mobile banking usage in Islamic banks, as well as to determine the influence of z generation Islamic financial literacy on the use of Islamic bank mobile banking in Islamic banking students of IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

The research population is Islamic banking students at IAIN Syekh Nurjati Cirebon class of 2019. The research sample used random sampling. Data collection used a questionnaire on Googleform with a simple linear regression analysis technique. The results of this study indicate that with an R value of 64.8%, it indicates a fairly high level of use of Islamic banking mobile banking, and generation z Islamic financial literacy has a significant effect on the use of Islamic bank mobile banking in Islamic banking students of IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Keywords: *Islamic financial literacy, generation z, m-banking*

المخلص

تأثير الجيل زد الشريعة على المعرفة المالية باستخدام بنك " NIM 1908203078. رمضون فجر 2023 ، " الشريعة للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك

أحدث التطور السريع للتكنولوجيا تغييرات في الحياة ، أحدها هو نشاط إجراء المعاملات ، أي باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. كما تقوم البنوك الإسلامية بتوسيع شبكتها مع وجود الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الخاصة بها. الخدمات المصرفية الإسلامية عبر الهاتف المحمول هي نوع من تسهيلات الخدمة لإجراء المعاملات عبر الهاتف الذكي ، مع إضافة ميزات إسلامية. ومع ذلك ، فإن استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من البنوك الإسلامية يتطلب معرفة مالية إسلامية جيدة. لذلك ، كان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد مستوى استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف من المعرفة المالية الإسلامية على استخدام z المحمول في البنوك الإسلامية ، وكذلك تحديد تأثير الجيل IAIN Syekh Nurjati Cirebon المصرفية عبر الهاتف المحمول للبنك الإسلامي في الصيرفة الإسلامية لطلاب Nurjati Cirebon .

لعام 2019. IAIN Syekh Nurjati Cirebon مجتمع البحث هو طلاب المصرفية الإسلامية في فئة باستخدام أسلوب بسيط واستخدمت عينة البحث عينات عشوائية. استخدم جمع البيانات استنباطاً على تبلغ 64.8% ، فإنها تشير إلى لتحليل الانحدار الخطي. تشير نتائج هذه الدراسة إلى أنه مع وجود قيمة مستوى عالٍ إلى حد ما من استخدام الخدمات المصرفية الإسلامية المصرفية عبر الهاتف المحمول ، وأن من المعرفة المالية الإسلامية له تأثير كبير على استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف z الجيل IAIN Syekh Nurjati Cirebon المحمول للبنك الإسلامي في الخدمات المصرفية الإسلامية. طلاب Cirebon.

الكلمات المفتاحية: محو الأمية المالية الإسلامية ، الجيل زد ، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول



PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH GENERASI Z
TERHADAP PENGGUNAAN MOBILE BANKING
BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

Fajar Romdhoni

NIM 1908203078

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. H. Robbani, MM., M.Ag

NIP. 19620314 198412 1 001

Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si

NIP. 1973010 720090 1 200

Mengetahui:



NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I Fajar Romdhoni. NIM : 1908203078 dengan Judul "PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH GENERASI Z TERHADAP PENGGUNAAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH. (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri Cirebon (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalmu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. H. Robbani, MM., M.Ag
NIP. 19620314 198412 1 001

Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si
NIP. 1973010 720090 1 200



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH GENERASI Z TERHADAP PENGGUNAAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**". Oleh **Fajar Romdhoni, NIM : 1908203078**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri Cirebon (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 03 Maret 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Institut Agama Islam Negeri Cirebon (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,



Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19763122003121003

Nur Eka Setiowati, M.Si
NIP. 198103082006042001

Penguji I,

Penguji II,

Nur Eka Setiowati, M.Si
NIP. 198103082006042001

H. Syaeful Bakhri, M.Si
NIP. 19731125201411002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismilahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Fajar Romdhoni

NIM : 1908203078

Tempat Tanggal Lahir: Cirebon, 14 Desember 2000

Alamat : Dusun 1 Blok Manis RT/RW 03/01 Desa Kalimeang Kec.
Karangsembung Kab. Cirebon, Jawa Barat.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul

“PENGARUH MOBILE BANKING DAN INTERNET BABNKG BANK SYARIAH TERHADAP LITERASI KEUANGAN SYARIAH GENERASI MILENIAL (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Cirebon, 14 Februari 2023

Saya yang
menyatakan,



Fajar Romdhoni
NIM. 1908203078

KATA PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi Bapa dan Ibu tercinta, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada bapa dan ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi awal untuk membuat bapa dan ibu yang selalu membuat termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang. Selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, Terimakasih bapa... Terimakasih ibu...



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di kota Cirebon tanggal 14 Desember 2000. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan diberi nama Fajar Romdhoni. Penulis adalah anak ketiga dari lima bersaudara dari pasangan ibu Rohimi dengan Bapak Abudin.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. SDN 1 Kalimeang Cirebon pada tahun 2012
2. SMPN 2 Karangsembung Cirebon pada tahun 2016
3. SMKN 1 Lemahabang Cirebon pada tahun 2019



Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul Skripsi “**PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH GENERASI Z TERHADAP PENGGUNAAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH. (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**” dibawah bimbingan Bapak Drs. H. Robbani. MM., M.Ag dan Dr. Hj. Dewi Fatmasari. SE., M.Si

KATA PENGANTAR

الحمد لله فضل بني آدم بالعمل على جميع العالم
والصلاة والسلام على سيدنا محمد سيد العرب والعجم
وعلى آله وأصحابه ينابيع العلوم والحكم أما بعد

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, sang pencipta alam semesta, manusia dan kehidupan serta seperangkat aturan-Nya. Berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Generasi Z Terhadap Penggunaan Mobile Banking Bank Syariah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon) ”**. dengan baik. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabatnya, yang telah membimbing kita dari alam kebodohan menuju alam penuh dengan ilmu pengetahuan dan memberi inspirasi kepada penulis untuk selalu semangat dalam belajar dan berkarya.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Dalam proses penyelesaian ini, penulis menyadari bahwasanya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari saran, petunjuk, bimbingan dan masukan dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Eef Saefulloh M.Ag, Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Nur Eka Setiowati, M.Si Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Seluruh Dosen Jurusan Perbankan Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun.

6. Bapak Drs. H. Robbani. MM., M.Ag dan Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Ayahanda Bapak Abudin dan Ibu Rohimi, serta Kakak-kakakku tercinta yang telah memberikan do'a motivasi, spirit, dan kasih sayang yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Jurusan Perbankan Syariah yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran bagi penyempurnaan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang tidak penyusun sebutkan satu persatu, dihaturkan banyak terima kasih dan semoga segala jasa bantuan, motivasi dan arahan yang diberikan dapat menjadi amalan yang baik dan pahala sehingga memperoleh balasan yang layak dan lebih baik dari Allah SWT. Hanya kepada Allah SWT kita berserah diri, semoga yang kita amalkan mendapat ridho-Nya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Akhir kata kita berdoa kehadiran Allah SWT agar penelitian ini menjadi satu amal kebaikan bagi kami dan semoga bermanfaat dalam misi mengembangkan ilmu pengetahuan.

Cirebon, 28 Februari 2023

Penyusun,

Fajar

Romdhoni

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN ONTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
TRANSLITERASI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Indentifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Sistematika Penulisan	10
BAB III LANDASAN TEORI	11
A. Literasi Keuangan Syariah	11
1. Definisi Literasi Keuangan Syariah	11
2. Indikator Literasi Keuangan Syariah	12

B. Generasi Z.....	13
C. Mobile Banking	14
1. Definisi Mobile Banking	14
2. Indikator Mobile Banking.....	16
D. Bank Syariah.....	17
E. Kajian Islam.....	18
F. Penelitian Terdahulu	20
G. Hubungan Antar Variabel.....	25
1. Pengaruh Terhadap Literasi Keuangan Syariah Generasi Z terhadap Mobile Banking Bank Syariah.....	25
H. Kerangka Pemikiran	25
I. Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	27
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian	27
C. Objek Penelitian.....	27
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
1. Populasi.....	28
2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	29
E. Definisi dan Operasional Variabel.....	30
1. Variabel Bebas (Independent Variable).....	30
2. Variabel Terikat (Dependent Variable)	30
F. Sumber dan Jenis Data.....	32
1. Data Primer	32
2. Data Sekunder.....	33
G. Teknik Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran.....	33
1. Teknik Pengumpulan Data.....	33
2. Skala Pengukuran	34
H. Analisis Deskriptif	34
I. Uji Instrumen Penelitian	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	35

J. Teknik Analisis Data	36
1. Asumsi Klasik.....	36
a. Uji Normalitas.....	36
b. Uji Heteroskedastisitas	37
c. Uji Linieritas	37
2. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	38
3. Uji Hipotesis	38
a. Koefisien Determinasi	38
b. Uji Parsial (Uji t-Statistik)	38
BAB IV TEKNIK ANALISIS DATA.....	40
A. Profil Responden Penelitian.....	40
B. Analisis Deskriptif	40
1. Deskripsi Responden	40
a. Jenis Kelamin.....	40
b. Usia	40
c. Bank Syariah yang Digunakan	41
2. Deskriptif Variabel Penelitian	42
a. Analisis indeks jawaban Variabel (X)	42
b. Analisis indeks jawaban Variabel (Y)	45
C. Analisis Data.....	47
1. Uji Instrumen Penelitian	47
a. Uji Validitas.....	47
b. Uji Reliabilitas	49
2. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Heteroskedastisitas	51
c. Uji Linieritas	53
3. Uji Regresi Linear Sederhana	53
4. Uji Hipotesis	54
a. Uji Koefisien Determinasi R.....	54
b. Uji Parsial (Uji t-Statistik)	55
5. Pembahasan	57

BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	59
1. Bagi Perbankan Syariah.....	59
2. Bagi Akademisi dan Pembaca	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65

