

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
BERTRANSAKSI DI KSPPS BMT BINA UMAT SEJAHTERA  
LOSARI BREBES**

(Studi Kasus UMKM Kecamatan Losari)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :

**LUTVIANA AFIKOH**

**NIM. 1908203093**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**1444 H/2023**

## ABSTRAK

**LUTVIANAH AFIKOH. NIM: 1908203093, “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BERTRANSAKSI DI KSPPS BMT BINA UMAT SEJAHTERA LOSARI BREBES (Studi Kasus UMKM Kecamatan Losari)”**

Latar belakang dari penelitian ini yaitu adanya faktor-faktor yang mempengaruhi minat bertransaksi seperti persepsi, pengetahuan, dan kepercayaan UMKM yang membutuhkan modal untuk mengembangkan usahanya. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh parsial Persepsi, Pengetahuan, dan Kepercayaan UMKM terhadap Minat Bertransaksi Pembiayaan di BMT Bina Ummat Sejahtera Losari Brebes, dan untuk mengetahui pengaruh simultan Persepsi, Pengetahuan dan Kepercayaan UMKM terhadap Minat Bertransaksi Pembiayaan di BMT Bina Ummat Sejahtera Losari Brebes.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dan sumber data penelitian menggunakan data primer yaitu diperoleh dari BMT Bina Ummat Sejahtera dan UMKM Losari yang melakukan pembiayaan di BMT dan data sekunder diperoleh jurnal, *website* yang berkaitan dengan judul peneliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa observasi, wawancara, kuisioner, dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini berdasarkan data arsip BMT Bina Umat Sejahtera Losari Brebes tahun 2022 sebanyak 225 UMKM yang melakukan pembiayaan di BMT Bina Umat Sejahtera Losari Brebes. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *probability sampling* dengan jenis *simple random sampling*. Sehingga diketahui sampel dalam penelitian ini berjumlah 70 responden menggunakan rumus slovin dengan standar eror 0,1 atau 10%. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian uji parsial (uji T) menunjukkan bahwa variabel Persepsi diperoleh nilai  $T_{hitung} (4.868) > T_{tabel} (1.66827)$  dan nilai signifikan sig hitung  $(0,000) < (0,01)$  artinya Persepsi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Bertransaksi Pembiayaan. Pengetahuan diperoleh nilai  $T_{hitung} (2.552) > T_{tabel} (1.66827)$  dan nilai signifikan sig hitung  $(0,000) < (0,01)$  artinya Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Bertransaksi Pembiayaan, dan Kepercayaan diperoleh nilai  $T_{hitung} (2.361) > T_{tabel} (1.66827)$  dan nilai signifikan sig hitung  $(0,000) < (0,01)$  artinya Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Bertransaksi Pembiayaan. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan nilai  $F_{hitung} (140.668) > F_{tabel} (3.13)$  dengan tingkat signifikan sig hitung  $0,000 < 0,01$  artinya variabel Persepsi, Pengetahuan, dan Kepercayaan secara simultan mempengaruhi variabel Minat Bertransaksi Pembiayaan. Dilihat dari nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) yaitu sebesar 0,859 atau 85,9% artinya bahwa variabel Persepsi (X1), Pengetahuan (X2), dan Kepercayaan (X3) secara simultan bersama-sama berpengaruh terhadap Minat Bertransaksi Pembiayaan (Y).

**Kata Kunci:** *Persepsi, Pengetahuan, Kepercayaan, dan Minat Bertransaksi Pembiayaan.*

## ABSTRACT

**LUTVIANAH AFIKOH. NIM: 1908203093, “FACTORS AFFECTING INTEREST IN TRANSACTIONS IN KSPPS BMT BINA UMAT SEJAHTERA LOSARI BREBES (Case Study of UMKM in Losari District) (Case study of UMKM Losari sub-district)”**

*The background of this study is that there are factors that influence interest in transactions such as perceptions, knowledge, and trust of MSMEs that need capital to develop their businesses. The aim of the study was to determine the partial effect of Perception, Knowledge and Trust of MSMEs on Interest in Financing Transactions at BMT Bina Ummat Sejahtera Losari Brebes, and to determine the simultaneous effect of Perception, Knowledge and Trust of MSMEs on Interest in Financing Transactions at BMT Bina Ummat Sejahtera Losari Brebes.*

*This research is quantitative in nature, the source of research data uses primary data which is obtained from BMT Bina Ummat Sejahtera and MSMEs Losari which finance at BMT and secondary data obtained from journals, websites related to the title of the researcher. Data collection techniques used in the form of observation, interviews, questionnaires, and documentation. The population in this study is based on archival data for BMT Bina Umat Sejahtera Losari Brebes in 2022 as many as 225 MSMEs financing at BMT Bina Umat Sejahtera Losari Brebes. The sampling technique was carried out using probability sampling method with simple random sampling. So it is known that the sample in this study amounted to 70 respondents using the slovin formula with a standard error of 0.1 or 10%. The data analysis technique used in this study was the research instrument test, the classical assumption test, the multiple linear regression analysis test, the coefficient of determination test, and the hypothesis test.*

*Based on the results of the partial test research (T test) showed that the Perception variable obtained a value of  $T_{count} (4.868) > T_{table} (1.66827)$  and a significant value of  $sig\ count (0.000) < (0.01)$  meaning that Perception has a positive and significant effect on Interest in Financing Transactions. Knowledge obtained  $T_{count} (2.552) > T_{table} (1.66827)$  and significant value  $(0.000) < (0.01)$  means that Knowledge has a positive and significant effect on Interest in Financing Transactions, and Trust is obtained  $T_{count} (2.361) > T_{table} (1.66827)$  and the  $sig\ count$  significant value  $(0.000) < (0.01)$  means that trust has a positive and significant effect on interest in financing transactions. The results of the simultaneous test (F test) show that the value of  $F_{count} (140.668) > F_{table} (3.13)$  with a significant level of  $sig\ count 0.000 < 0.01$  means that the variables Perception, Knowledge and Trust simultaneously affect the variable Interest in Transactions of Financing. Judging from the value of the coefficient of determination ( $R^2$ ), which is equal to 0.85,9 or 85,9%, meaning that the variables Perception (X1), Knowledge (X2), and Trust (X3) simultaneously influence the Interest in Financing Transactions (Y).*

**Keyword:** Perception, Knowledge, Belief, and Interest in Financing Transactions



## المخلص

لوتفيانا أفيكوه. NIM: 1908203093 ، " العوامل التي تؤثر على الاهتمام بالمعاملات في KSPPS BMT BINA UMAT SEJAHTERA LOSARI BREBES (دراسة حالة عن UMKM في مقاطعة Losari) "

. خلفية هذه الدراسة هي أن هناك عوامل تؤثر على الاهتمام بالمعاملات مثل التصورات والمعرفة وثقة الشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة التي تحتاج إلى رأس مال لتطوير أعمالها. كان الهدف من الدراسة هو تحديد التأثير الجزئي لتصور ومعرفة وثقة المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة على الاهتمام بتمويل المعاملات في BMT Bina Ummat Sejahtera Losari Brebes ، وتحديد التأثير المتزامن لإدراك ومعرفة وثقة المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة على الاهتمام بالتمويل. المعاملات في BMT Bina Ummat Sejahtera Losari Brebes.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير تصورات الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ومعرفتها ومعتقداتها على الاهتمام بمعاملات التمويل في KSPPS BMT Bina Umat Sejahtera Losari Brebes. هذا البحث ذو طابع كمي وبيانات البحث المستخدمة هي بيانات أولية وثانوية مع مصادر بيانات مستمدة من استبانة (استبانة). (يعتمد السكان في هذه الدراسة على البيانات الأرشيفية لـ BMT Bina Umat Sejahtera Losari Brebes في عام 2022 بما يصل إلى 225 تمويلًا من المشاريع الصغرى والصغيرة والمتوسطة في BMT Bina Umat Sejahtera Losari Brebes. بلغ عدد العينات من هذه الدراسة 70 مستجيبًا باستخدام صيغة slovin مع خطأ معياري 0.1 أو 10%. كانت تقنية تحليل البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي اختبار أداة البحث ، واختبار الافتراض الكلاسيكي ، واختبار تحليل الانحدار الخطي المتعدد ، واختبار معامل التحديد ، واختبار الفرضية.

بناءً على نتائج الاختبار الجزئي ، أظهر البحث (اختبار T) أن متغير الإدراك حصل على قيمة  $T_{table} (1.66827) > T_{count} (4.868)$  وقيمة معنوية  $< (0.01)$   $< (0.000)$  sig count مما يعني أن الإدراك له قيمة التأثير الإيجابي والمعنوي على الفائدة في تمويل المعاملات. المعرفة التي تم الحصول عليها  $T_{table} (1.66827) > T_{count} (2.552)$  وقيمة كبيرة  $< (0.01)$   $< (0.000)$  تعني أن المعرفة لها تأثير إيجابي وهام على الفائدة في تمويل المعاملات ، ويتم الحصول على الثقة  $T_{count} (2.361) > T_{table} (1.66827)$  وتعني القيمة المعنوية  $< (0.01)$   $< (0.000)$  sig أن الثقة لها تأثير إيجابي وهام على الفائدة في معاملات التمويل. تظهر نتائج الاختبار المتزامن (اختبار F) قيمة  $F_{count} (3.13) > F_{table} (140.668)$  بمستوى كبير من عدد الإشارات  $< 0$  ،  $0.000$  ،  $01$  تعني أن متغيرات الإدراك والمعرفة والمعتقد تؤثر في نفس الوقت على الفائدة المتغيرة في تمويل المعاملات. انطلاقًا من قيمة معامل التحديد ( $R^2$ ) ، والتي تساوي  $0.859$  أو  $85.9\%$  ، وهذا يعني أن متغيرات الإدراك ( $X1$ ) والمعرفة ( $X2$ ) والثقة ( $X3$ ) تؤثر في نفس الوقت على الاهتمام بتمويل المعاملات ( $Y$ ).

الإدراك والمعرفة والإيمان والاهتمام بتمويل المعاملات: الكلمات الدالة

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### SKRIPSI

#### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BERTRANSAKSI DI KSPPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA LOSARI BREBES (Studi Kasus UMKM Kecamatan Losari)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi ( SE )

Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

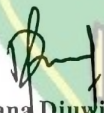
**LUTVIANAH AFIKOH**


NIM : 1908203093

Pembimbing :

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Diana Djuwita, MM  
NIP. 198003142008012018

  
Eef Saefulloh, M.Ag  
NIP. 197603122003121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

  
Eef Saefulloh, M.Ag  
NIP. 19760312 200312 1 003


## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
DiCirebon  
*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I Lutvianah Afikoh. NIM : 1908203093 dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BERTRANSAKSI DI KSPPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA LOSARI BREBES (Studi Kasus UMKM Losari)”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.


*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menyetujui,  
Pembimbing I, Pembimbing II,

  
**Diana Djuwita, MM**  
NIP. 198003142008012018

  
**Eef Saefulloh, M.Ag**  
NIP. 197603122003121003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

  
**Eef Saefulloh, M.Ag**  
NIP. 197603122003121003

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGURUHI MINAT BERTRANSAKSI DI KSPPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA LOSARI BREBES (Studi Kasus UMKM Losari), oleh Lutvianah Afikoh, NIM: 1908203093, telah diajukan dalam sidang munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 29 Maret 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.





## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Lutvianah Afikoh

NIM :1908203093

Tempat Tanggal Lahir : Brebes, 28 Februari 2000

Alamat :Desa Pengabean RT/02 RW/01 Kec. Losari  
Kab.Brebes

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BERTRANSAKSI DI KSPPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA LOSARI BREBES (Studi Kasus UMKM Losari)**" ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap karya saya ini.

Cirebon, 24 Maret 2023

Saya yang menyatakan



**LUTVIANAH AFIKOH**  
NIM.1908203093



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur senantiasa diucapkan kepada Allah SWT, karena dengan segala nikmat dan kekuatan yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini, Shalawat dan salam tak pernah lupa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan bagi seluruh umat.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tersayang dalam hidupku yaitu Bapak dan ibu yang saya hormati, cintai, dan sayangi. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat serta sebagai rasa terima kasih saya kepada mereka yang telah berjuang keras untuk saya. Saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya, karena bagi saya mereka adalah sosok orang tua yang luar biasa dengan segala perjuangan dan pengorbanannya agar saya bisa menyelesaikan pendidikan sampai dengan kuliah. Namun, saya tahu hal ini tidak sebanding dengan semua pengorbanan, kerja keras, perjuangan, do'a dan dukungannya.

Saya ucapkan terima kasih juga kepada orang-orang terdekat saya yang sudah memberi saya motivasi, dukungan serta semangat. Serta keluarga besar yang turut serta dalam membantu dan menjadi penyemangat saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih atas dukungan dan do'anya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya untuk saya sendiri, melainkan untuk kita semua.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Brebes tanggal 28 Februari 2000. Dengan penuh kasih sayang, penulis dibesarkan diberi nama Lutvianah Afikoh. Penulis adalah anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Muktarom dan Ibu Inayah.

Jenjang pendidikan yang ditempuh adalah:

1. SD Islam Pengabean (Tahun lulus 2013)
2. SMP Negeri 1 Losari (Tahun lulus 2016)
3. SMA Negeri 1 Tanjung (Tahun lulus 2019)

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul Skripsi **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BERTRANSAKSI DI KSPPS BMT BINA UMMAT SEJAHTERA LOSARI BREBES (Studi Kasus UMKM Kecamatan Losari)”** dibawah bimbingan Ibu Diana Djuwita, MM dan Bapak Eef Saefulloh, M.Ag.

Dengan daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon, 24 Maret 2023

**LUTVIANAH AFIKOH**  
**NIM.1908203093**

## MOTTO

Jangan menyerah dan jangan lupa berdoa serta berusaha. Karena sesungguhnya Allah tidak akan menguji hamba-Nya diluar batas kemampuannya dan sesungguhnya “Dibalik kesulitan ada kemudahan”.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji syukur penyusun panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan judul “Pengaruh Persepsi, Pengetahuan, dan Kepercayaan UMKM terhadap Minat Bertransaksi Pembiayaan di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Losari Brebes (Studi Kasus UMKM Losari)” yang dapat terselesaikan dengan baik.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW karena berkat perjuangan beliau kita dapat merasakan manfaat dari ilmu pengetahuan yang berlandaskan Iman dan Islam dalam kehidupan kita.

Penulis skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi dalam jurusan Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag, Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Nur Eka Setiowati, M.Si, Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Seluruh Dosen Jurusan Perbankan Syariah, terima kasih atas ilmuyang telah diberikan kepada penyusun.
6. Ibu Diana Djuwita, MM dan Bapak Eef Saefulloh, M.Ag selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Selamat Rubiyanto, SE selaku *manager* dan Ibu Adesi Shifa Fauzia, S.Pd serta pegawai-pegawai di BMT Bina Ummat Sejahtera Losari Brebes terima kasih telah membantu dalam pelaksanaan untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan oleh penulis.



8. Kedua orang tua penulis bapak Muktarom dan ibu Inayah terima kasih banyak atas doa, dukungan dan *financial* maupun *non financialnyayang* tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Segenap keluarga besar penulis atas segala nasehat, dukungan dan doa yang dipanjatkan untuk penulis.
10. Kepada Ani, Aulia dan Lili terimakasih teman bermain saat penulis kesepian dan butuh hiburan mereka selalu ada
11. Sahabat-sahabatku Ninik, Ina, Puja, Dyah, Devi, Ubay, Ninis yang telah menemani masa-masa perkuliahan dan berjuang bersama
12. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah C yang telah menemani di masa perkuliahan dengan penuh kekompakan.
13. Terima kasih kepada teman-teman selama KKN dan PPL.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata, penyusun harap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun \khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga segala bantuan, do'a dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini mendapat ridha Allah SWT, Aamiin.

Cirebon, 24 Maret 2023

**LUTVIANAH AFIKOH**  
**NIM.1908203093**

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| ABSTRAK .....                             | i         |
| <i>ABSTRACT</i> .....                     | <i>ii</i> |
| المخلص .....                              | iii       |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING.....               | iv        |
| NOTA DINAS .....                          | v         |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                   | vi        |
| PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....         | vii       |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                  | viii      |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                 | ix        |
| MOTO.....                                 | x         |
| KATA PENGANTAR .....                      | xi        |
| DAFTAR ISI.....                           | xiii      |
| DAFTAR TABEL.....                         | xvii      |
| DAFTAR GAMBAR .....                       | xviii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                      | xix       |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA..... | xx        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>             | <b>1</b>  |
| A. Latar Belakang Masalah.....            | 1         |
| B. Identifikasi Masalah .....             | 7         |
| C. Batasan Masalah.....                   | 7         |
| D. Rumusan Masalah .....                  | 8         |
| E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....    | 8         |
| F. Sistematika Penulisan .....            | 9         |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>          | <b>11</b> |
| A. Landasan Teori.....                    | 11        |
| 1. Pengertian Minat .....                 | 11        |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| a.             | Faktor-faktor yang mempengaruhi Minat .....    | 12        |
| b.             | Indikator Minat.....                           | 12        |
| 2.             | Pengertian Persepsi .....                      | 13        |
| a.             | Proses terbentuknya Persepsi .....             | 14        |
| b.             | Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi ..... | 15        |
| c.             | Indikator Persepsi.....                        | 16        |
| 3.             | Pengertian Pengetahuan .....                   | 17        |
| a.             | Jenis-jenis Pengetahuan .....                  | 17        |
| b.             | Indikator Pengetahuan.....                     | 18        |
| 4.             | Pengertian Kepercayaan.....                    | 19        |
| a.             | Elemen-elemen Kepercayaan.....                 | 20        |
| b.             | Komponen-komponen Kepercayaan.....             | 20        |
| c.             | Indikator Kepercayaan .....                    | 21        |
| B.             | Penelitian Terdahulu .....                     | 22        |
| C.             | Kerangka Pemikiran.....                        | 36        |
| D.             | Hipotesis.....                                 | 41        |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>                 | <b>43</b> |
| A.             | Lokasi Penelitian.....                         | 43        |
| B.             | Waktu Penelitian .....                         | 43        |
| C.             | Metode Penelitian.....                         | 43        |
| D.             | Jenis Penelitian.....                          | 43        |
| E.             | Sumber Data Penelitian .....                   | 44        |
| 1.             | Data Primer .....                              | 44        |
| 2.             | Data Sekunder .....                            | 44        |
| F.             | Teknik Pengumpulan Data .....                  | 44        |
| 1.             | Observasi.....                                 | 44        |
| 2.             | Wawancara.....                                 | 44        |
| 3.             | Dokumentasi .....                              | 45        |
| 4.             | Kuesioner .....                                | 45        |
| G.             | Operasional Variabel.....                      | 45        |
| H.             | Populasi dan Sampel .....                      | 48        |
| 1.             | Populasi.....                                  | 48        |

|  |           |
|--|-----------|
| 2. Sampel.....                           | 48        |
| I. Instrumen Penelitian.....             | 49        |
| J. Teknik Analisis Data.....             | 50        |
| 1. Uji Instrumen Penelitian .....        | 50        |
| a. Uji Validitas .....                   | 50        |
| b. Uji Reliabilitas .....                | 51        |
| 2. Uji Asumsi Klasik.....                | 51        |
| a. Uji Normalitas.....                   | 51        |
| b. Uji Multikolinearitas .....           | 52        |
| c. Uji Heteroskedasitas.....             | 52        |
| d. Uji Linearitas.....                   | 53        |
| 3. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 53        |
| 4. Uji Hipotesis .....                   | 54        |
| a. Uji T (Uji Parsial).....              | 54        |
| b. Uji F (Uji Simultan) .....            | 54        |
| 5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....  | 54        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>56</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                | 56        |
| 1. Gambaran Objek Penelitian .....       | 56        |
| 2. Karakteristik Responden .....         | 63        |
| 3. Analisis Deskriptif .....             | 67        |
| 4. Uji Instrumen .....                   | 77        |
| a. Hasil Uji Validitas.....              | 77        |
| b. Hasil Uji Reliabilitas .....          | 79        |
| 5. Uji Asumsi Klasik.....                | 80        |
| 6. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 84        |
| 7. Uji Hipotesis .....                   | 85        |
| 8. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....  | 88        |
| B. Pembahasan.....                       | 89        |
| C. Analisis Ekonomi .....                | 92        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>95</b> |



|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| A. Kesimpulan .....         | 95         |
| B. Saran.....               | 96         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>97</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        | <b>100</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 JUmlah Anggota UMKM Pembiayaan .....                     | 4  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                               | 22 |
| Tabel 2.2 Kerangka Pikir .....                                     | 40 |
| Tabel 3.1 Oprasional Variabel .....                                | 46 |
| Tabel 3.2 Skala Likert .....                                       | 50 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....            | 64 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 65 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....     | 65 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....      | 66 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....     | 67 |
| Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban mengenai Variabel Persepsi .....    | 68 |
| Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban mengenai Variabel Pengetahuan ..... | 70 |
| Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban mengenai Variabel Kepercayaan.....  | 72 |
| Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban mengenai Variabel Minat .....       | 75 |
| Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Validitas .....                   | 77 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....                             | 79 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....                              | 80 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....                        | 82 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas .....                              | 83 |
| Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Berganda .....                     | 84 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji T.....  | 85 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji F.....  | 87 |
| Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....             | 88 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT Bina Ummat Sejahtera.....           | 60 |
| Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Persepsi.....                       | 69 |
| Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Pengetahuan.....                    | 72 |
| Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Kepercayaan .....                   | 74 |
| Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Minat Bertransaksi Pembiayaan ..... | 76 |
| Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                         | 83 |



## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pra Obseravsi

Surat Keputusan Skripsi

Surat Pengantar Penelitian

Surat Balasan

Kartu Bimbingan Skripsi

Kuesioner Penelitian

Jawaban Kuisisioner Penelitian

Gambar R tabel

Gambar T tabel

Gambar F tabel

Output Validitas dan Reliabilitas Variabel

Hasil Uji Normalitas I

Hasil Uji Multikolinearitas

Hasil Uji Heteroskedasitas

Hasil Uji Linearitas

Output Regresi Linear Berganda

Output Uji T

Output Uji F (Simultan)

Output Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Dokumentasi

