

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK
PEMBIAYAAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA**

(Studi kasus pada anggota KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Oleh:

Dena Amelia

NIM: 1908203023

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2023**

ABSTRAK

Dena Amelia, 1908203023, “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Pembiayaan terhadap Kepuasan Anggota (Studi Kasus Anggota KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”, 2022

Koperasi yaitu badan usaha yang merupakan unsur penting dalam pembangunan ekonomi guna mewujudkan kesejahteraan anggotanya. Kualitas pelayanan adalah segala bentuk kegiatan yang dilakukan oleh suatu perusahaan dalam rangka memenuhi harapan para anggotanya. Kualitas pelayanan sangat penting bagi suatu perusahaan untuk mengetahui apakah anggota puas atau tidak puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh koperasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan kualitas produk pembiayaan terhadap kepuasan anggota. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif sedangkan jenis penelitiannya menggunakan deskriptif kuantitatif yaitu suatu keadaan yang sebenarnya sedang terjadi pada saat ini. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepuasan anggota. Hal ini dapat dilihat dari nilai thitung sebesar 1,260 dengan nilai signifikan sebesar 0,211. Secara statistik menunjukkan bahwa hasil dari thitung lebih kecil dari ttabel yaitu sebesar 1,663 ($df = n-k / df = 85-2 = 83$). Maka keputusannya yaitu H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota serta terdapat presentase pengaruh individual antara kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota sebesar 0,60%. 2) Kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota. Hal ini dapat dilihat dari thitung sebesar 3,186 dengan nilai signifikan sebesar 0,002. Secara statistik menunjukkan bahwa nilai thitung lebih besar dari ttabel yaitu sebesar 1,663 ($df = n-k / df = 85-2 = 83$) artinya H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas produk berpengaruh positif terhadap kepuasan anggota serta terdapat presentase pengaruh individual antara kualitas produk dan kepuasan anggota sebesar 18,8 %. 3) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kualitas pelayanan dan kualitas produk terhadap kepuasan anggota. Hal ini dapat dilihat dari thitung lebih besar dari ftabel dan nilai R square atau koefisien determinasi sebesar 0,249 atau sama dengan 24,9%.

Kata kunci; Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Kepuasan Anggota

ABSTRACT

Dena Amelia, 1908203023, “The Influence of Service Quality and Quality of Financing Products on Member Satisfaction (Case Study of KPRI Members Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”, 2022

Cooperatives are business entities which are an important element in economic development in order to realize the welfare of its members. Service quality is all forms of activities carried out by a company in order to meet the expectations of its members. Service quality is very important for a company to find out whether members are satisfied or dissatisfied with the services provided by the cooperative.

This study aims to determine the effect of service quality and financing product quality on member satisfaction. The method in this study uses quantitative methods while the type of research uses quantitative descriptive, namely a situation that is actually happening at the moment. Data collection in this study was carried out by distributing questionnaires, observation, and documentation.

The results of the study show that: 1) Service quality has a positive effect on member satisfaction. This can be seen from the *t*count value of 1,260 with a significant value of 0,211. Statistically it shows that the result of *t*count is smaller than *t*table which is equal to 1,663 ($df = n-k / df = 85-2 = 83$). Then the decision is that *H*₀ is rejected and *H*_a is accepted so that it can be concluded that the service quality variable has a significant effect on member satisfaction and there is an individual percentage influence between service quality on member satisfaction of 0,60%. 2) Product quality has a positive and significant effect on member satisfaction. This can be seen from the *t*count of 3,186 with a significant value of 0,002. Statistically it shows that the value of *t*count is greater than *t*table which is equal to 1,663 ($df = n-k / df = 85-2 = 83$) meaning that *H*₀ is rejected and *H*_a is accepted so it can be concluded that the product quality variable has a positive effect on member satisfaction and there is a percentage of individual influence between product quality and member satisfaction of 18,8%. 3) There is a positive and significant influence between service quality and product quality on member satisfaction. This can be seen from the *f*count which is greater than the *f*table and the value of the *R* square or coefficient of determination is 0,249 or equal to 2,49%.

Keywords; Service Quality, Product Quality, Member Satisfaction

خلاصة

دينيا أميليا ، ٢٣، ٣٠، ٨٢٠، ١٩٠ ، "تأثير جودة الخدمة وجودة المنتجات التمويلية على رضا الأعضاء موظفي الخدمة المدنية في المعهد الإسلامي التابع لولاية هارابان دراسة حالة لأعضاء تعاونية ٢٠٢٢ ، " سيجارتا بجمهورية إندونيسيا شيخ نورجاة شيربني

التعاونيات هي كيانات تجارية تعد عنصرًا مهمًا في التنمية الاقتصادية من أجل تحقيق رفاهية أعضائها. جودة الخدمة هي جميع أشكال الأنشطة التي تقوم بها الشركة من أجل تلبية توقعات أعضائها. تعد جودة الخدمة مهمة جدًا للشركة لمعرفة ما إذا كان الأعضاء راضين أو غير راضين عن الخدمات التي تقدمها التعاونية.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير جودة الخدمة وجودة المنتج التمويلي على رضا الأعضاء. تستخدم الطريقة في هذه الدراسة الأساليب الكمية بينما يستخدم نوع البحث الكمي الوصفي ، أي الوضع الذي يحدث بالفعل في الوقت الحالي. تم جمع البيانات في هذه الدراسة من خلال توزيع الاستبيانات والملاحظة والتوثيق

ذلك ملاحظة يمكن للأعضاء رضا على إيجابي تأثير لها الخدمة جودة :أن الدراسة نتائج أظهرت من أصغر تهتغ نتيجة أن إحصائيًا يُظهر ٠,٢١١. تبلغ معنوية بقيمة ٠,٢٦٠، تهتغ البالغة قيمة من الخدمة جودة أن استنتاج يمكن بحيث ها وقبول ه رفض هو القرار ثم ٠,٦٦٣، تساوي والتي تيل رضا على الخدمة جودة بين فردي تأثير وهناك الأعضاء رضا على كبير تأثير لها المتغيرة ملاحظة يمكن للأعضاء رضا على وهام إيجابي تأثير لها المنتج جودة ٠,٦٠%، بنسبة الأعضاء من أكبر تهتغ قيمة أن إحصائيًا يُظهر ٠,٠٠٢. قدرها معنوية بقيمة ٠,١٨٦، البالغ تهتغ من ذلك جودة متغير أن استنتاج يمكن لذا مقبول ها وأن مرفوض ه أن يعني مما ٠,٦٦٣. تساوي والتي تيل ورضا المنتج جودة بين فردي تأثير نسبة وهناك الأعضاء رضا على إيجابي تأثير له المنتج الأعضاء رضا على المنتج وجودة الخدمة جودة بين وهام إيجابي تأثير هناك ٠,١٨٪. تبلغ الأعضاء أو ٠,٢٤٩ هو التحديد معامل رأو مربع وقيمة من أكبر يكون الذي من ذلك ملاحظة يمكن يساوي ٢٤٩٪

الكلمات الدالة؛ جودة الخدمة وجودة المنتج ورضا الأعضاء

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK PEMBIAYAAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA

(Studi kasus pada anggota KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

Dena Amelia

NIM.1908203023

Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si
NIP.197108012000031000


Toto Suharto, SE., M.Si
NIP.196811232000031001

Menyetujui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Dena Amelia, NIM: 1908203023** dengan judul **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK PEMBIAYAAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA (Studi kasus pada anggota KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon)".** Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum. Wr.Wb

Pembimbing

Pembimbing I,



Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si
NIP.197108012000031000

Pembimbing II,



Toto Suharto, SE., M.Si
NIP.196811232000031001

Menyetujui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Erfan Syarifullah, M.Ag
NIP.197603122003121003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Pembiayaan Terhadap Kepuasan Anggota (Studi Kasus Pada Anggota KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**" oleh **Dena Amelia**, NIM : **1908203023**, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 29 maret 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi (S.E.) pada jurusan perbankan syariah fakultas ekonomi dan bisnis islam pada IAIN Syekh Nurjati Cirebon.



Penguji I

Dra. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si
NIP.197301072009012001

Penguji II

Hj. Nining Wahyuningsih, MM
NIP.197309302007102001

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmannirohim....

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Dena Amelia

NIM: 1908203023

Tempat Tanggal Lahir: Cirebon, 13 Mei 2001

Alamat: Jalan Silayur City Blok Kedawung Kelurahan Kaliwadas
Kecamatan Sumber Kabupaten Cirebon

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Pembiayaan Terhadap Kepuasan Anggota (Studi kasus pada anggota KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, dan materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 16 Maret 2023

Saya yang menyatakan


Dena Amelia
NIM : 1908203023



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dengan nama lengkap Dena Amelia, perempuan yang lahir di Cirebon pada tanggal 13 Mei 2001.

Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara penulis di besarkan dengan penuh cinta dan kasih sayang. Penulis dilahirkan dari pasangan Ibu Sainah dan Bapak Saidi yang beralamat di Jl. Silayur City Blok Kedawung Kelurahan Kaliwadas Kecamatan Sumber Kabupaten Cirebon.

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh, adalah:

1. SDN 1 Kaliwadas 2013
2. MTS Ash-Shalah 2016
3. MA Ash-Shiddiqiyah 2019

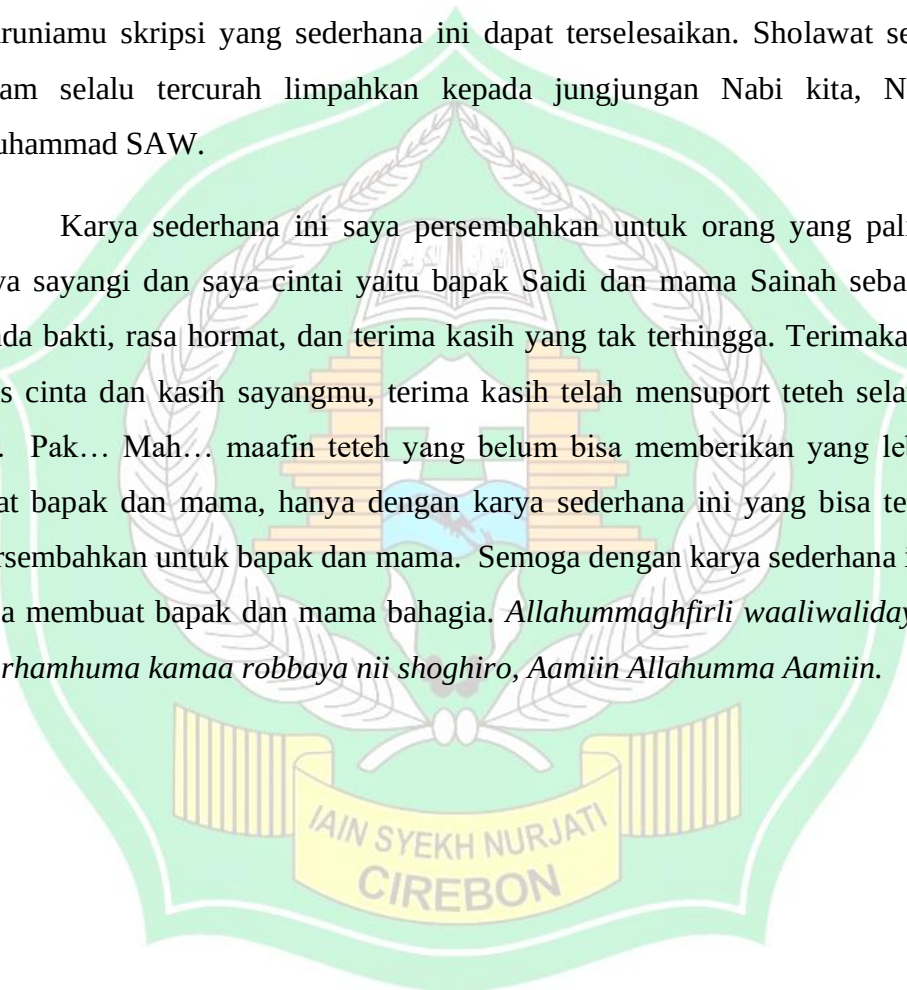
Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul Skripsi **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK PEMBIAYAAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA (Studi kasus pada anggota KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon),** dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si dan Bapak Toto Suharto, SE., M.Si

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim....

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Taburan cinta dan kasih-Mu telah memberikan saya kekuatan, membekali saya dengan pengetahuan dan mengenalkan saya pada cinta. Berkat Rahmat dan Karuniamu skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada jungjungan Nabi kita, Nabi Muhammad SAW.

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk orang yang paling saya sayangi dan saya cintai yaitu bapak Saidi dan mama Sainah sebagai tanda bakti, rasa hormat, dan terima kasih yang tak terhingga. Terimakasih atas cinta dan kasih sayangmu, terima kasih telah mensuport teteh selama ini. Pak... Mah... maafin teteh yang belum bisa memberikan yang lebih buat bapak dan mama, hanya dengan karya sederhana ini yang bisa teteh persembahkan untuk bapak dan mama. Semoga dengan karya sederhana ini, bisa membuat bapak dan mama bahagia. *Allahummaghfirli waaliwalidayya warhamhuma kamaa robbaya nii shoghiro, Aamiin Allahumma Aamiin.*



MOTTO

“Belajarliah dari kemarin, hiduplah untuk hari ini, berharaplah untuk hari esok, yang penting adalah tidak berhenti untuk berjalan.”

~Albert Einstein



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat sehat dan kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK PEMBIAYAAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA (Studi kasus pada anggota KPRI Harapan Sejahtera IAIN Syekh Nurjati Cirebon”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan semoga sampai kepada kita sebagai umatnya. Aamiin Allahumma Aamiin

Selama menyusun skripsi ini penulis mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik itu berupa moril maupun material. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Kedua orang tua penulis bapak Saidi dan ibu Sainah.
Allahummaghfirli waaliwalidayya warhamhuma kamaa robbaya nii shoghiro, Aamiin Allahumma Aamiin.
2. Pof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. Didi Sukardi, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Dan Islam.
4. Eef Saefullah, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Nur Eka Setiowati, S.Pd., M.Si selaku Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Toto Suharto, SE., M.Si, selaku dosen akademik yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis selama penulis menempuh studi.

7. Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, penulis mengucapkan terima kasih banyak karna telah bersedia membimbing, mengoreksi, menasehati dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga bapak mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT. *Aamiin Allahumma Aamiin.*
8. Toto Suharto, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II, penulis mengucapkan terima kasih banyak karena telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan kepada penulis. Semoga bapak mendapatkan kebaikan dari Allah SW. *Aamiin Allahumma Aamiin.*
9. Edy Candra, S.Si, MA, dan semua pihak KPRI Harapan Sejahtera penulis ucapkan terima kasih karena telah memberikan izin kepada penulis dan membantu penulis untuk dapat melakukan skripsi ini.
10. Segenap Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam dan Jurusan Perbankan Syariah penulis ucapkan terima kasih karena telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menumpuh studi.
11. Kakakku tersayang Mohammad Kalam Mahardhika dan adikku tersayang Atiatul Maollah penulis ucapkan terima kasih karena selalu membantu penulis dikala penulis sedang kesulitan dan yang selalu memberikan motivasi kepada penulis disetiap harinya.
12. Sahabat-sahabatku, Amaliya Putri, Uswatun Chasanah Apriyani, Puput Kartika, Diana Apriliyani, dan Riska Ernawati terima kasih penulis ucapkan karna selalu mensupport, dan mendo'akan. Semoga persahabatan kita kekal sampai jannah-Nya. *Amiin Allahumma Aamiin*
13. Bachrul Ulum Al-Baihaqi penulis ucapkan terima kasih karna dari masa-masa SMA sampai sekarang selalu ada baik dikala suka maupun duka, selalu mensupport dan selalu medendo'akan. semoga semua kebaikanmu dibalas sama Allah SWT. *Aamiin Allahumma Aamiin.*

14. Teman-teman seperjuanganku yaitu Perbankan Syariah A serta teman-teman KKN Desa Karangwangi terima kasih atas kebersamaan kita selama masa kuliah, kebaikan kalian semua, solidaritas dan persaudaraan serta moment-moment berharga bersama kalian akan selalu menjadi kenangan terindah yang tidak bisa terlupakan.
15. Diri saya sendiri karna telah berhasil sampai ditahap ini meskipun semuanya tidak mudah tapi diri ini tetap kuat, bertahan dan tetap melangkah untuk maju.
16. Serta semua pihak yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mensupport penulis selama proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu segala kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan. Penulis harap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cirebon, 16 Maret 2023

Penulis,

Dena Amelia

NIM.1908203023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

ABSTRAK	i
ABSTRACK	ii
الملاخص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
PEDOMAN TRANSLITERASI	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	9
D. Sitematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kepuasan Anggota	11
B. Kualitas Pelayanan	15

C. Kualitas Produk	22
D. Pembiayaan	24
E. Koperasi	26
F. Koperasi Modern	30
G. Penelitian Terdahulu	31
H. Kerangka Berfikir	36
I. Hipotesis Penelitian	40

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Sasaran, Waktu Dan Tempat Penelitian	41
B. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	41
C. Populasi Dan Sampel	41
D. Jenis Dan Sumber Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Skala Pengukuran	44
G. Definisi Operasional Variabel	44
H. Teknik Analisis Data	48
I. Uji Hipotesis	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

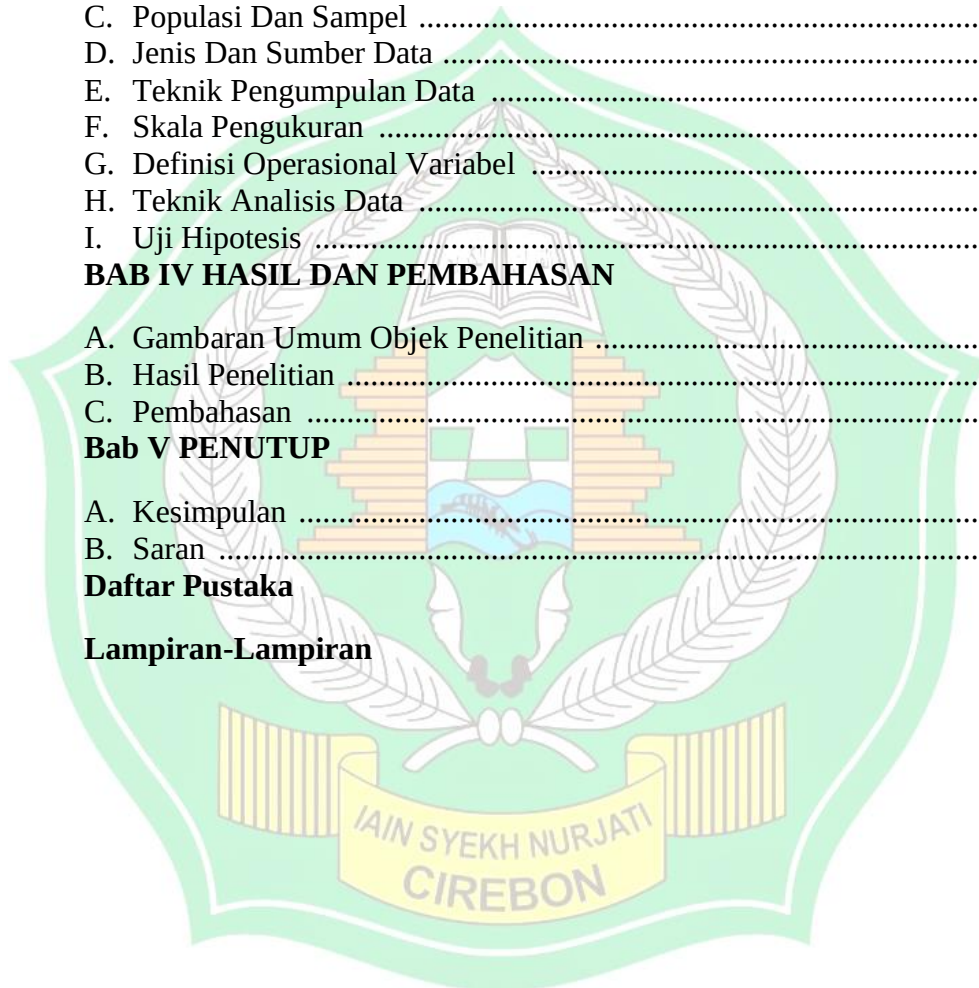
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
B. Hasil Penelitian	64
C. Pembahasan	64

Bab V PENUTUP

A. Kesimpulan	84
B. Saran	87

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kekayaan Anggota	3
Tabel 1.2 Survey Pendahuluan Kepuasan Anggota	6
Tabel 3.1 Perkembangan Anggota Dari Tahun 2017-2021	41
Tabel 3.2 Skala Likert	44
Tabel 3.3 Operational Variabel Penelitian	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 4.2 Pekerjaan Responden	65
Tabel 4.3 Uji Validitas Kualitas Pelayanan	66
Tabel 4.4 Uji Validitas Kualitas Produk	67
Tabel 4.5 Uji Validitas Kepuasan Anggota	68
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan	69
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Kualitas Produk	69
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Kepuasan Anggota	69
Tabel 4.9 Rekapitulasi Penilaian Kualitas Pelayanan	70
Tabel 4.10 Rekapitulasi Penilaian Kualitas Produk	73
Tabel 4.11 Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Anggota	75
Tabel 4.12 Uji Normalitas	77
Tabel 4.13 Uji Multikolineritas	78
Tabel 4.14 Uji Linear Berganda	79
Tabel 4.15 Uji Linear Berganda	80
Tabel 4.16 Uji Pengaruh Individual	81
Tabel 4.17 Uji t	82
Tabel 4.18 Uji f	83
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi	84

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Total Penyaluraan Pembiayaan Ke Anggota KPRI Harapan Sejahtera	5
--	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	39
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	79



DAFTAR LAMPIRAN

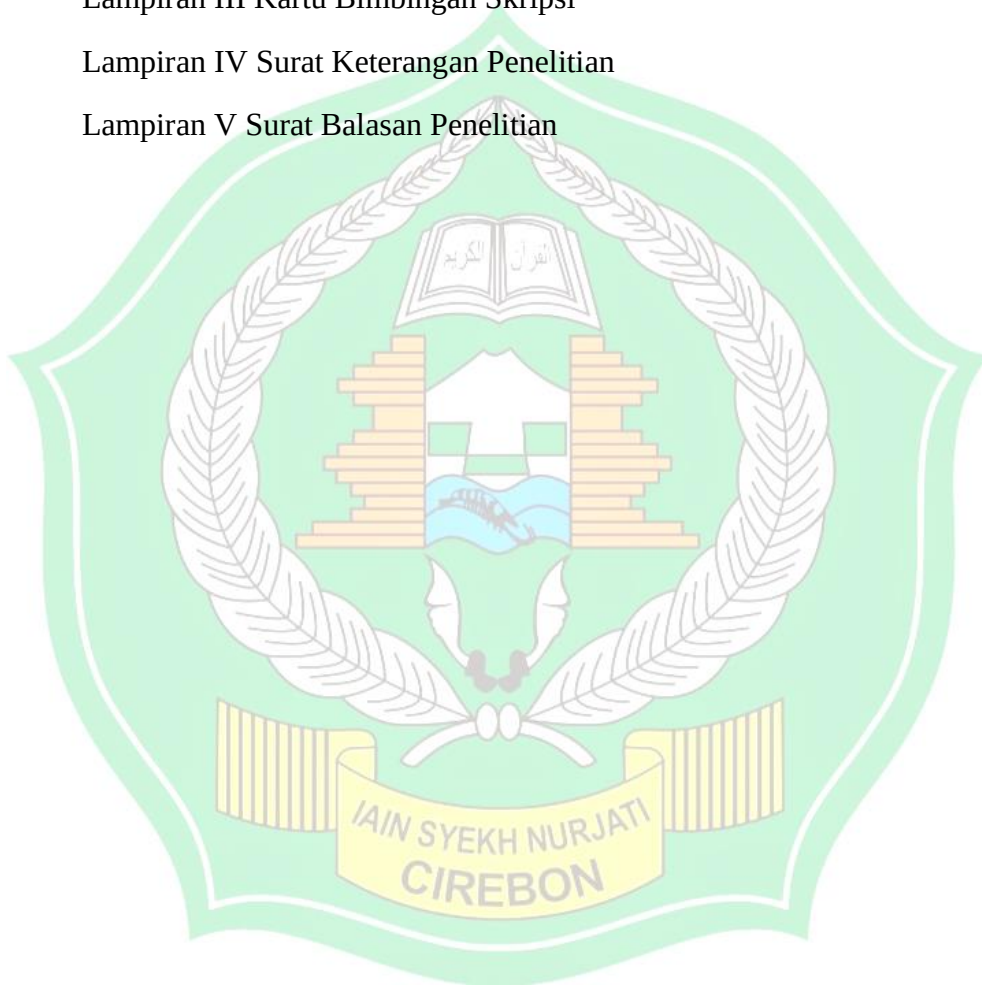
Lampiraan I Kuesonier Penelitian

Lampiran II Tabulasi Data Penelitian

Lampiran III Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran IV Surat Keterangan Penelitian

Lampiran V Surat Balasan Penelitian



PEDOMAN TRANSLITER ARAB-LATIN

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)

ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	ʿain		koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en

و	Wau	w	we
هـ	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	a	a
ـِ	Kasrah	i	i
ـُ	Dammah	u	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...يَ	Fathah dan ya	ai	a dan u
...وُ	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
...آ...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
...إ...	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
...ؤ...	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā

- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةُ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu
- شَيْءٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/
Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf

kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ Allaāhu gafūrun rahīm
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

