

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil dari uji signifikan (Uji T) yaitu $t_{hitung} 2,509 > t_{tabel} 1,66055$ dan nilai signifikansi $0,014 < 0,1$, maka H_0 (tidak terdapat pengaruh positif signifikan etika bisnis islam terhadap loyalitas nasabah) ditolak dan H_a (terdapat pengaruh positif signifikan etika bisnis islam terhadap loyalitas nasabah) diterima. Hal ini menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan etika bisnis islam terhadap loyalitas nasabah di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Sisingamangaraja.
2. Hasil dari uji signifikan (Uji T) yaitu $t_{hitung} 4,415 > t_{tabel} 1,66055$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,1$, maka H_0 (tidak terdapat pengaruh positif signifikan kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah) ditolak dan H_a (terdapat pengaruh positif signifikan kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah) diterima. Hal ini menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Sisingamangaraja.
3. Hasil dari uji simultan (Uji F) yaitu $f_{hitung} 26,952 > f_{tabel} 2,76$ dengan tingkat signifikan $0,000 < 0,1$, maka H_0 (tidak terdapat pengaruh signifikan etika bisnis islam dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah) ditolak dan H_a (terdapat pengaruh signifikan etika bisnis islam dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah) diterima. Hal ini menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh signifikan etika bisnis islam dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Sisingamangaraja.

B. Saran

Berdasarkan penulisan penelitian yang dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran yang dapat penulis kemukakan, yaitu :

1. Bagi Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Sisingamangaraja, diharapkan dapat menjaga etika dalam berbisnis dengan lebih baik lagi, sehingga kita menjalankan bisnis yang sesuai dengan etika yang ditetapkan dalam ekonomi Islam.
2. Tidak hanya itu saja diharapkan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Cirebon Sisingamangaraja memberikan pelayanan yang berkualitas dan baik kepada nasabah dengan selalu menjaga kepuasan dari nasabah yang datang.
3. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat memperluas penelitian yang akan dilakukan, dan menggunakan variabel-variabel lainnya yang belum digunakan pada penelitian sebelumnya agar penelitian menjadi lebih berkembang dan mengetahui hal yang belum diteliti sebelumnya.

