

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian diatas, peneliti dapat menyimpulkan hasil penelitiannya yaitu:

1. Jenis fitur transaksi dalam penggunaan jasa *SMS Banking* ada dua macam:
 - a. Transaksi Non finansial: pengecekan saldo, pengecekan mutasi 3 transaksi terakhir, pengecekan tagihan telepon, pengecekan pembayaran *flexy postpaid*, pengecekan pembayaran *speedy*, pengecekan pembayaran telkom vision, pengecekan pembayaran kartu Halo, ganti PIN, dan informasi nisbah .
 - b. Transaksi Finansial: transfer antar rekening BRI Syariah Rp. 5.000.000,- limit/hari, isi ulang pulsa yang hanya ditentukan oleh Bank BRI Syariah yakni Telkomsel, Xl, Axis, indosat Rp. 1.000.000,- limit/hari, pembayaran *flexy postpaid*, pembayaran *speedy*, pembayaran telkom vision, pembayaran kartu Halo, pembayaran PLN
2. Pengguna *SMS Banking* selama III periode: a) . pada tahun 2010, pengguna *SMS Banking* 110 nasabah. b) . pada tahun 2011,

pengguna SMS Banking 170 nasabah. c). pada tahun 2012, pengguna SMS Banking 200 nasabah dan diperkirakan akan semakin meningkat mengingat semakin banyak orang yang mengenal BRI Syariah dan banyak pula yang mengetahui produk-produk yang ditawarkan oleh Bank BRI Syariah maka tidak menutup kemungkinan tiap tahunnya pasti akan naik pula jumlah nasabah yang menggunakan *SMS Banking*.

3. Penggunaan jasa *SMS Banking* pun terdapat keuntungan serta kendala yang dihadapi oleh pengguna, diantaranya:

Keuntungan yang diperoleh oleh nasabah ketika menggunakan jasa layanan jasa *SMS Banking* itu menurut nasabah adalah:

- a. Memberikan kemudahan kepada nasabah, ketika nasabah tidak dapat melakukan transaksi di bank dan di ATM sehingga dapat melakukan transaksi dimanapun, dan kapanpun.
- b. Tidak perlu antri di kantor bank ataupun di ATM untuk melakukan transaksi perbankan non-tunai, sehingga sangat menghemat waktu, biaya dan tenaga.
- c. Praktis (tidak perlu membawa uang tunai) dan terhindari dari risiko kehilangan harta benda maupun nyawa karena membawa uang tunai untuk keperluan transaksi pembayaran dalam jumlah besar

Kelemahannya dalam penggunaan transaksi jasa *SMS Banking*:

- a. Ketika provider operator yang digunakan untuk melakukan jasa *SMS Banking* mengalami gangguan jaringan dan itu menyebabkan nasabah tidak dapat melakukan transaksi sehingga nasabah harus melakukan transaksi melalui Bank BRI Syariah terdekat atau melakukan transaksi melalui via ATM.
- b. Kecepatan data saat melakukan transaksi yang terbilang cukup lambat terutama pada jam-jam sibuk maupun jam-jam dimana *traffic*-nya cukup tinggi, misalnya pada saat server bank sedang melakukan proses tutup buku.
- c. Tarif dianggap mahal sekali.
- d. Transfer sekali tapi di debit dua kali.
- e. serta transfer antar bank yang berbeda gagal.

B. Saran

Berdasarkan analisa diatas maka penulis akan memberi saran dari penelitian yang telah ditelitinya yakni sebagai berikut:

1. Bank BRI Syariah Cabang Cirebon perlu memperhatikan fasilitas ATM yang telah disediakan demi kenyamanan para nasabah yang ingin mendaftarkan *SMS Banking* via ATM, mengingat sering adanya gangguan yang dialami.

2. Bank BRI Syariah Cabang Cirebon perlu mempromosikan lebih jasa pelayanan *SMS Banking*. Dengan memberikan pengetahuan pada masyarakat baik melalui media cetak, media televisi/radio, bahkan *customer service* yang selama ini menjadi ujung tombak guna mendapat predikat *customer excellent*.
3. Bank BRI Syariah Cabang Cirebon, hendaknya menekankan para karyawan dan stafnya untuk menggunakan *SMS Banking*. Sehingga menarik nasabah untuk menggunakan jasa *SMS Banking*.