

DAFTAR PUSTAKA

- Basu, Swastadan T. Hani, Handoko.1987. *Manajemen Pemasaran Analisis Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Liberty.
- Brosur SMS Banking BRI Syariah Cabang Cirebon tahun 2012
- BRI Syariah Laporan Tahunan 2008.
- Bungin, Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Predana Media Group.
- Djumhana, Muhammad. 2003. *Hukum Perbankan di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bhakti.
- Dokumen BRI Syariah Cabang Cirebon. Diambil Selasa 27 Maret 2012
- Eddy, Priyono. 2006. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konsumen Dalam Memilih Kafe di Kota Surakarta. *BENEFIT Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 10, No.1.
- John C, Mowendan Michael, Minor. 2002. *Perilaku Konsumen Jilid 1*, alih bahasa: Lina Salim. editor: Nurcahyo Mahanani, ed. 5 Jakarta: Erlangga.
- Kasmir. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. Edisi IV.
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran di Indonesia: Buku 1 Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardi.2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Moleong, Lexy j M.A. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad dan Alimin. 2004. *Etika dan Perlindungan Konsumen dalam Ekonomi Islam*. Yogyakarta: BPFE.
- Nurastuti, Wiji. 2011. *Teknologi perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu. Hal. 110
- Ratih, Hurriyati. 2005. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas konsumen*. Bandung: CV Alfabeta.
- Salim, Peter dan Yenny Salim. 2002. *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Modern English Press.
- S.P Hasibuan, Malayu. 2009. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Seri Peraturan Perundang-undangan Republik Indonesia 1985-1992. 1993. PT. Wikraman Waskitha.
- Skripsi Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si. dan Antony Nova Giarta, S.E. pada tahun 2007 dengan judul *Perspektif Nasabah Perbankan atas Kehadiran SMS Banking dan WAP Banking Sebagai Sistem Informasi yang Bernilai Tambah*.
- Soemitra, Andi. 2010. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Sonny, Koeswara. 1995. *Pemasaran Industri, Industrial Marketing*. Jakarta: Djambatan
- Sugiyono. 2011. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

- Suharsodan Ana Retnoningsih. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Lux*. Semarang: WidyaKarya.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Tim Penyusun Kamus Bahasa Indonesia. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Undang-Undang Tentang Perbankan Syariah No.21 Tahun 2008.
- Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.
- <http://www.brisyariah.co.id/?q=sejarah>, diakses pada tanggal 15 Juli 2012 pukul 18.55 WIB.
- <http://www.brisyariah.co.id/?q=sejarah>, diakses pada tanggal 15 juli 2012 pada pukul 18.55 WIB.
- https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:QDi6gHi42AQJ:elib.unikom.ac.id/download.php?id%3D117231+GAMBARAN+UMUM+BRI+SYARIAH&hl=id&gl=id&pid=bl&srcid=ADGEESjrh5hFw3ZVPCdYtJFjLIOrk0T64k5gOXSXhV98hhHMyIsbXze3s9atgmCqKiyOg05raQ5sIcYK9GrO_ORQBAUqDuhpD8LKM8v9sjbidES1SvDjk8kNTDOcNmR-iOLmfZQEOgjZ&sig=AHIEtbTQz-GAO4xeNfmSuAhN3XuiA-JHmA, diakses pada tanggal 16 Oktober 2012 pada pukul 12.23 WIB.

Artikel Wahyu Nugroho, <http://udhiexz.wordpress.com/2009/02/10/sms-banking-mandiri-suatu-tinjauan-oleh-wahju-nugroho/>, diakses pada tanggal 11 oktober 2012 pada pukul 11.22 WIB.

http://www.indosat.com/Mobile_Features/More_Features/MBanking, diakses pada tanggal 24 Juli 2012 pada pukul 20.03 WIB.