

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Kasus : Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.Sy)

Pada Program Studi Muamalat Ekonomi Perbankan Islam

Jurusan Syariah IAIN Cirebon



Disusun oleh :

ALI NURDIN

NIM : 58320221

KEMENTERIAN AGAMA RI

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYEKH NURJATI
CIREBON**

2013



IKHTISAR

**Ali Nurdin : Pengaruh Motivasi Terhadap Peningkatan Efektifitas Kerja Karyawan
Di Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon**

Manajemen pada dasarnya adalah suatu proses kegiatan atau usaha untuk mencapai tujuan tertentu melalui kerjasama orang lain. Manajemen selalu mengandung pengertian adanya suatu tujuan yang dicapai oleh kelompok. Dapat dikatakan pula, pada hakekatnya manajemen adalah sebuah proses yang sistematis, terkoordinasi dan koperatif dalam usaha memanfaatkan sumber daya alam dan sumber daya manusia dalam hal ini, pimpinan yang berusaha melaksanakan tugasnya untuk mencapai tujuan bersama secara berdaya guna dan berhasil guna.

Diantara fungsi-fungsi yang terdapat di dalam manajemen, kegiatan motivasi merupakan hal yang paling erat berkaitan dengan unsur manusia. Oleh sebab itu, motivasi sudah sepatutnya mendapatkan perhatian yang sungguh-sungguh dari seorang manajer atau pimpinan untuk mewujudkan keberhasilan organisasi dalam sebuah kerjasama.

Manusia merupakan unsur yang terpenting di dalam kelancaran jalannya administrasi dan manajemen, sehingga motivasi memiliki arti yang sangat penting bagi seorang pimpinan untuk mendorong dan menggerakkan para bawahannya ke arah tujuan yang telah ditetapkan.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui bagaimana gambaran motivasi di Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon terhadap peningkatan efektifitas kerja karyawannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei dengan cara observasi, wawancara dan angket yang dibagikan kepada para karyawan di Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon untuk dijadikan sampel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel X berperan signifikan terhadap peningkatan efektifitas kerja karyawan. Seperti hasil dari perhitungan uji t, bahwa t_{hitung} (2,870) \square dari t_{tabel} (1,701) sedangkan signifikansi (0,000) \square dari α pada taraf 5% atau 0,05, sehingga H_a diterima dan H_o ditolak. Hasil uji t ini membuktikan bahwa semua variabel independen mempunyai pengaruh positif terhadap variabel dependen yaitu meningkatkan efektifitas kerja karyawan. Artinya menurut para karyawan, variabel independen dianggap penting ketika meningkatkan efektifitas kerja karyawan.



PERSETUJUAN

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIFITAS KERJA

KARYAWAN

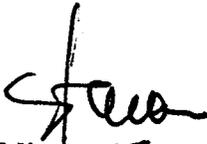
(Di Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon)

Oleh:

ALI NURDIN
NIM. 58320221

Menyetujui:

Pembimbing I,



Sri Rokhlinasari, SE, M.Si
NIP: 19730806 199903 2 0

Pembimbing II,



H. Edy Setyawan, Lc. M.A.
NIP:19777045200501003

Mengetahui :

Ketua Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI)



Sri Rokhlinasari, SE, M.Si
NIP. 19730806 199903 2003



PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul : “Pengaruh Motivasi Terhadap Peningkatan Efektifitas Kerja Karyawan Di Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon” oleh ALI NURDIN NIM : 58320221 telah diujikan dalam sidang munaqosah IAIN Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal2013.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.I) Jurusan Syariah Fakultas Muamalah Ekonomi Perbankan Islam. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, April 2013

SIDANG MUNAKOSAH

Ketua

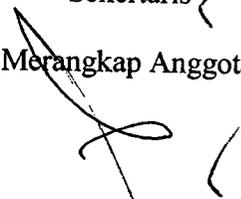
Merangkap Anggota



Sri Rokhlinasari, M.Si
NIP. 19730806 199903 20

Sekretaris

Merangkap Anggota



Dr. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 19750601 2005011 008

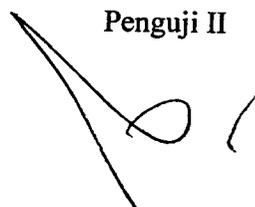
Anggota

Penguji I



Drs. H. Moch. Endang Djunaedi, MM
NIP. 19530616 1983 03 1 07

Penguji II



Dr. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 19750601 2005011 008



PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillâhirrahmânirrahîm

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN**, beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 2013

Yang Membuat Pernyataan,



ALI NURDIN
NIM.58320221



NOTA DINAS

Kepada Yth:

**Dekan Fakultas Syari'ah
IAIN Syekh Nurjati Cirebon**

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan pembimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari

Nama : Ali Nurdin

NIM : 58320221

Skripsi berjudul : **PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN EFEKTIFITAS KERJA KARYAWAN DI BANK SYARIAH MANDIRI CABANG CIREBON**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqasahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 2013

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Sri Rokhlinasari, SE, M.Si
NIP. 19730806 199903 2003



H. Edy Setyawan, Lc. M.Ag
NIP:19777045200501003

Mengetahui :

Ketua Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI)



Sri Rokhlinasari, SE, M.Si
NIP. 19730806 199903 2003



PERSEMBAHAN dan MOTTO

”””Alhamdulillahirabbil ‘Alamîn”””.....!!

Dengan segenap hati dan rasa banggaku persembahkan karya sederhana ini untuk :
Orang Tuaku tercinta... Mimih dan bapakku tersayang (Bpk. Madi dan Ibu Aminah)
yang selalu memberikan moril & materil, semangat, dukungan, motivasi dan doa
yang tiada hentinya ..

Tuk kakaku yang di Cirebon A Maman dan keluarganya makasih doa dan
dukungannya, dan untuk paman dan bibiku serta sepupu2ku. Pokoknya makasih kepada
segenap big family di Kuningan yang memberikan motivasi serta doa-doa yang
dipanjatkan pada-Nya.

Untuk my *best friendship* (Asep M. yusuf, Ajo, Dedi, Iman),
and keluarga besar *fantastic 3* yang tak sempet disebutkan satu
persatu makasih yah dah jadi sobat suka dukaku selama masa kuliah.

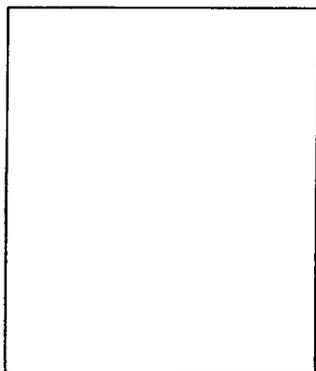
Untuk “seseorang tercinta” makasih buat support dan kasih sayang nya smangat dan trus
berjuang yaaaa.....

Motto :

- Tantangan terbesar adalah kalahkan diri sendiri, yang bisa mengubah
perubahan.....
- Tugas kita tidak hanya untuk berhasil, tapi tugas kita adalah untuk mencoba,
karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun
kesempatan untuk berhasil... go...go... Semangat!



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : ALI NURDIN

Tempat/Tanggal Lahir : Kuningan, 17 juli 1989

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Alamat : Ds. Jambar RT/RW 015/05

Kec.Nusaherang Kab. Kuningan

Nama Orang Tua : Ayahanda (Bpk.Madi)

Ibunda (Ibu Aminah)

Riwayat Pendidikan :

1. Tahun 1996 – 2002 di SDN. Jambar II
2. Tahun 2002 – 2005 di MTS Kadugeude
3. Tahun 2005 – 2008 di MA Alma-Arif Kadugeude
4. Tahun 2008 – 2012 Mengikuti program sarjana S-1 pada Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam IAIN Syekh Nur Jati Cirebon.



KATA PENGANTAR

Bismillâhirrahmânirrahîm

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT., kita memuji-Nya, memohon pertolongan kepada-Nya, dan meminta ampunan kepada-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW., keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan para pengikutnya yang senantiasa istiqomah di jalan Islam hingga akhir zaman kelak.

Skripsi ini hanya dapat terselesaikan berkat pertolongan Allah SWT., serta bimbingan, bantuan, dorongan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Maksum Muchtar, MA, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. H. Kosim, M.Ag., selaku Pgs Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon;
3. Ibu Sri Rokhlinasari, SE, MS.i, selaku Ketua Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon;
4. Ibu Sri Rokhlinasari, SE, MS.i, selaku Pembimbing Skripsi I dan Bapak H. Edy Setyawan Lc, MS.i., selaku Pembimbing Skripsi II terimakasih atas bimbingan dan motivasinya.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Syariah yang telah membantu dan memberikan informasi semasa perkuliahan.

6. Pimpinan dan Staf Perpustakaan yang telah memberikan pelayanan dan kemudahan bagi penulis dalam memperoleh data-data yang dibutuhkan selama proses pengerjaan skripsi.
7. Pimpinan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon dan seluruh staf karyawan.
8. Seluruh keluarga, sahabat, kerabat tercinta atas do'a dan kasih sayang yang tak tergantikan.
9. Ibunda dan Ayahanda serta semua keluarga besarku, yang selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik untuk penulis hingga sekarang.
10. Teman-teman mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon, khususnya mahasiswa MEPI.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga amal baik mereka semua mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT sesuai kebaikan yang telah mereka lakukan untuk penulis. Amin.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap semoga skripsi sederhana ini bisa bermanfaat bagi yang membaca.

Cirebon, 2013

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
IKHTISAR	ii
PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
OTENTISITAS SKRIPSI	v
PENGESAHAN	vi
PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Motivasi	19
B. Deskripsi Umum Tentang Motivasi	24
C. Pengertian Efektifitas Kerja.....	28
D. Faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas Kerja.....	45
E. Pengukuran Efektifitas Kerja.....	48
F. Hubungan Motivasi dengan Efektifitas Kerja.....	51

G. Penelitian Terdahulu.....	53
H. Kerangka Pemikiran.....	54
I. Hipotesis.....	59

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	60
B. Sumber Data.....	60
C. Menetapkan Populasi Dan Sampel	60
D. Teknik Pengumpulan Data	61
E. Teknik Analisis Data	62
F. Definisi Operasional Variabel.....	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Keadaan Motivasi Kerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri CabangCirebon.....	70
B. Efektifitas Kerja Karyawan Pada Bank Syariah MandiriCabang Cirebon.....	75
C. Pengaruh Motivasi Terhadap Peningkatan Efektifitas Kerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri CabangCirebon.....	80

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN