

**MOTIVASI MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN JASA  
GADAI SYARIAH DI KALANGAN NASABAH PERUM  
PEGADAIAN CABANG SINDANGLAUT CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam  
pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam  
Jurusan Syariah



**Disusun Oleh:**

**IKE AGUSTINA  
NIM: 20013121**

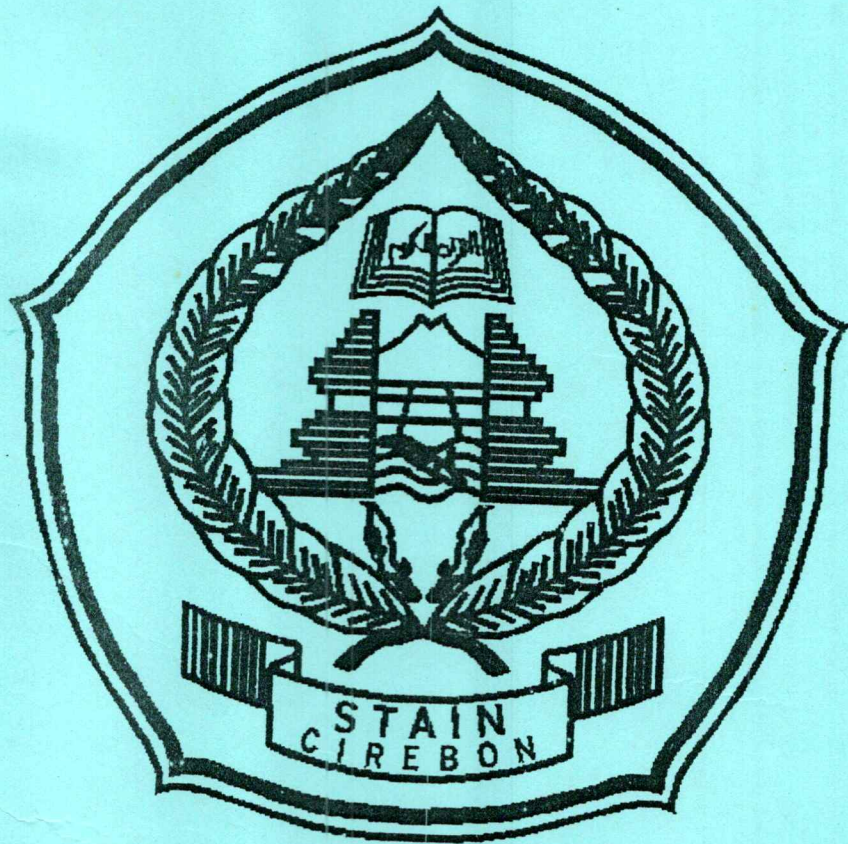
**DEPARTEMEN AGAMA RI  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
CIREBON  
2006**

**MOTIVASI MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN JASA  
GADAI SYARIAH DIKALANGAN NASABAH PERUM  
PEGADAIAN CABANG SINDANGLAUT CIREBON**

Oleh :

**IKE AGUSTINA  
20013121**

**Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN)  
CIREBON  
2006 M/1427 H**



## IKHTISAR

Ike Agustina, *Motivasi Masyarakat -dalam Menggunakan Jasa Gadai Syariah Dikalangan Nasabah Perum Pegadaian Cabang Sindanglaut Cirebon.*

Pegadaian sebagai salah satu lembaga pembiayaan resmi milik pemerintah ternyata dibutuhkan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan ekonominya. Pegadaian merupakan salah satu alternatif jalan keluar sementara bagi masyarakat yang membutuhkan dana segar dengan cepat. Masyarakat menggunakan jasa pegadaian karena image pegadaian yang dekat dengan masyarakat kecil karena prosedur kredit yang mudah dan tidak bertele-tele dan cepat.

Peneliti tertarik untuk mengetahui latar belakang dan motivasi sebenarnya masyarakat untuk datang ke pegadaian. Informasi awal yang didapatkan dari wawancara singkat dengan nasabah adalah prosedur kredit yang mudah dan kredit yang cepat cair. Selanjutnya dari informasi tersebut peneliti tertarik untuk mencoba mencari tahu lebih lanjut latar belakang dan motivasi masyarakat tersebut. Alasan peneliti untuk mengetahui motivasi masyarakat adalah apakah motivasi tersebut berasal dari faktor kebutuhan ekonomi semata atau karena sebab yang lain semisal pengaruh promosi dari pihak Pegadaian.

Langkah yang dilakukan dalam penyusunan skripsi ini dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pencarian data dilakukan dengan memberikan angket kepada masyarakat yang menjadi nasabah Pegadaian dan melakukan wawancara dengan pimpinan serta staf Pegadaian di samping juga membaca beberapa literatur. Penelitian dilakukan selama dua bulan dari tanggal 19 Mei sampai dengan 19 Juli 2005.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut didapatkan kesimpulan bahwa beberapa faktor sosial ekonomi yang melatarbelakangi motivasi masyarakat dalam menggadai, adalah keinginan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan ekonomi yang mendesak dan kepercayaan bahwa Pegadaian bisa membantu dengan mudah dan cepat. Motivasi masyarakat yang tinggi untuk menggunakan gadai syariah tetapi karena terpaksa untuk memenuhi kebutuhan ekonomi yang mendesak masyarakat menggunakan jasa gadai konvensional dan karena dilingkungan tersebut belum ada Perum Pegadaian Syariah

Motivasi ini tentu bisa direkomendasikan sebagai dasar pengembangan ekonomi yang bersentuhan dengan masyarakat kecil termasuk pengembangan lembaga perekonomian Islam.

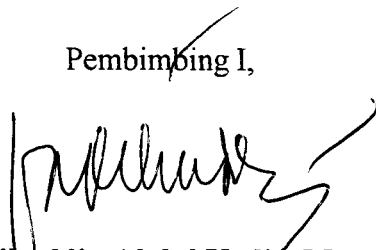
**PERSETUJUAN**

MOTIVASI MASYARAKAT DALAM MENGGUNAKAN JASA  
GADAI SYARIAH DI KALANGAN NASABAH PERUM  
PEGADAIAN CABANG SINDANGLAUT CIREBON

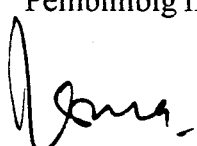
**IKE AGUSTINA**  
Nomor Pokok: -20013121

**Menyetujui**

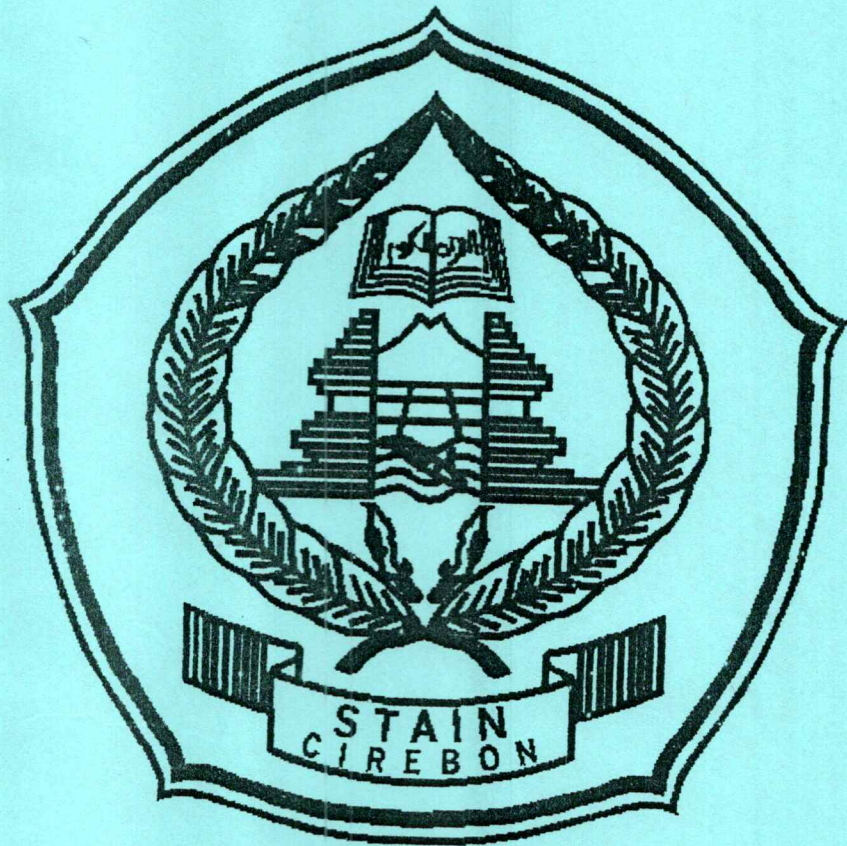
Pembimbing I,

  
**Faqihuddin Abdul Kodir, MA**  
NIP. 150 138 238

Pembimbing II,

  
**Drs. Wasman, M.Ag**  
NIP. 150 250 502





## PENGESAHAN


Skripsi berjudul “**Motivasi Masyarakat dalam Menggunakan Jasa Gadai Syariah di Kalangan Nasabah Perum Pegadaian Cabang Sindanglaut Cirebon**”, yang disusun oleh IKE AGUSTINA, NIM. 20013121 telah diajukan dalam Sidang Munaqosah STAIN Cirebon, pada hari Selasa 24 Januari 2006.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SEI) Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 20 Februari 2006

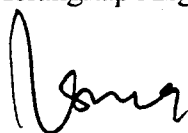
### SIDANG MUNAQOSAH

Ketua  
Merangkap Anggota,



**Drs. Achmad Kholik, M.Ag**  
NIP 150 258 797

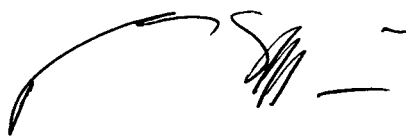
Sekretaris  
Merangkap Anggota,



**Drs. Wasman, M. Ag**  
NIP. 150 250 502

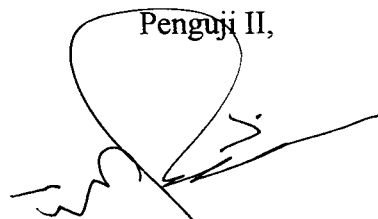
Anggota

Penguji I,



**Prof. Dr. Adang Djumhur S., M.Ag**  
NIP. 150 216 332

Penguji II,



**Drs. U. Syafrudin H., MA**  
NIP. 150 216 320

## NOTA DINAS

Kepada Yth.,  
Ketua Jurusan Syariah  
STAIN Cirebon  
Di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

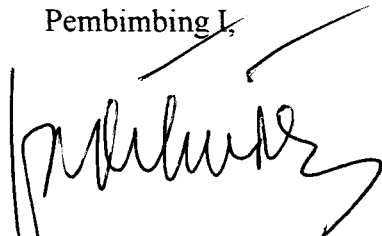
Setelah melakukan pembimbingan, telaahan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari saudara. **IKE AGUSTINA NIM. 20013121** Berjudul: *"Motivasi Masyarakat dalam Menggunakan Jasa Gadai Syariah di Kawasan Nasabah Perum Pegadaian Cabang Sindanglaut Cirebon"*.

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Syariah STAIN Cirebon untuk di Munaqasahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Cirebon, 10 Oktober 2005

Pembimbing I,



**Faqihuddin Abdul Kodir, MA**  
**NIP. 150 138 238**

Pembimbing II,



**Drs. Wasman, M.Ag**  
**NIP. 150 250 502**



## OTENTITAS SKRIPSI

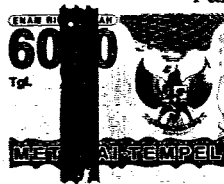
*Bismillahahirrahmanirrahim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “Motivasi Masyarakat dalam Menggunakan Jasa Gadai Syariah Dikalangan Nasabah Perum Pegadaian Cabang Sidanglaut Cirebon”. Skripsi ini berserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya.

Cirebon, 22 Agustus 2005

Yang membuat pernyataan,



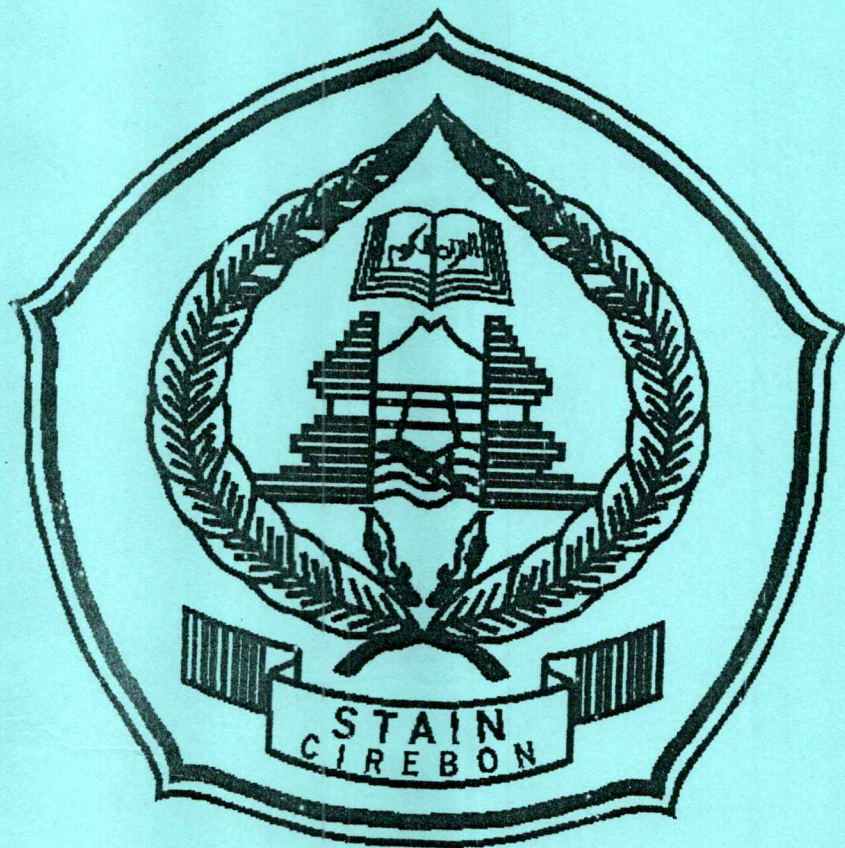
**IKE AGUSTINA**  
**NIM 20013121**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Kota Cirebon, pada tanggal 22 Agustus 1983 dengan Ike Agustina. Anak kedua dari lima bersaudara, Ayah Darja dan Ibu Wida Djaojah. Beralamat di Desa Sarajaya Kecamatan Lemahabang Kabupaten Cirebon 45183 Telp. (0231) 638088, HP. 081324252700

### **Pendidikan**

1. Sekolah Dasar Negeri II Sarajaya tahun 1989-1995
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri II Karangsembung tahun 1995-1998
3. Sekolah Menengah Kejuaran Bina Warga Lemahabang tahun 1998-2001
4. Masuk Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Cirebon tahun 2001, sampai sekarang



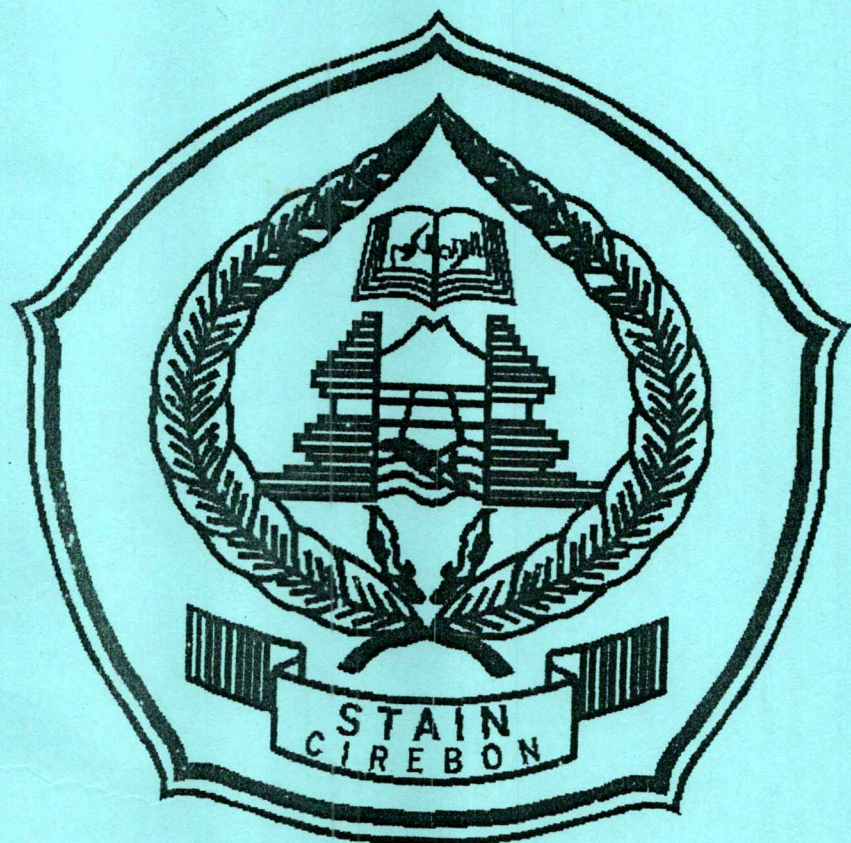
## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah, pemilik segala dan penguasa jagat raya. Penulis meminta pertolongan, meminta petunjuk kepada-Nya, serta penulis panjat syukur atas kemurahan dan nikmat-Nya penulis dapat merampungkan skripsi ini. Semoga shalawat dan keselamatan tetap terlimpah atas penghulu Rosul, sang reformer yang membawa manusia dari zaman kegelapan (jahiliyah) menuju zaman yang terang benderang sampai saat ini. Kepada para keluarga yang mendukung dakwahnya dan para sahabatnya yang senantiasa mengiringi langkah dakwahnya.

Dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan bimbingan dan dorongan, serta do'anya. Ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada pihak yang turut mendukung atas selesainya skripsi ini, kepada yang kami hormati dan kami banggakan :

1. Bapak Dr.H.M. Imron Abdullah,M.Ag. Ketua STAIN Cirebon
2. Bapak Drs. Achmad Kholiq,M.Ag. selaku Ketua Jurusan Syariah beserta stafnya
3. Bapak Drs. Aang Sastra Gunawan, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam
4. selaku Pembimbing I Faqihuddin Abdul Kodir, MA dan Drs. Wasman,MA selaku pembimbing II
5. Kepada semua Dosen Jurusan Syariah yang selalu memberikan motivasi
6. Kepada Pengurus Pegadaian Sindanglaut yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Aries yang mensupport penulis dari awal pembuatan skripsi sampai akhir skripsi ini.
8. Kepada yang tercinta ayahanda dan mamah yang selalu memberikan semangat hingga skripsi ini selesai
9. Ibu, Tante Evi, Mba Yuli, Dewi, Yohana, Supri, Hasyim, atas doa dan dorongan spiritnya sehingga penulis merampungkan skripsi ini.





## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	
<b>DAFTAR ISI</b> .....	
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Kegunaan Penelitian .....	6
1.5. Kerangka Pemikiran .....	7
1.6. Metode Penelitian .....	10
<b>BAB II MOTIVASI DAN PEGADAIAN DALAM EKONOMI ISLAM</b>	
2.1. Motivasi.....	13
2.1.1. Pengertian Motivasi.....	13
2.1.2. Ciri-Ciri dan Fungsi Motivasi.....	14
2.1.3. Teori Motivasi.....	17
2.2. Pegadaian.....	22
2.2.1. Pengertian Pegadaian.....	22
2.2.2. Keunggulan Kredit Gadai.....	23
2.2.3. Ketentuan Menggadaikan Barang.....	24
2.3. Pegadaian Syariah.....	26
2.3.1. Pengertian Pegadaian Syariah.....	26
2.3.2. Rukun dan Syarat Pegadaian Syariah.....	29
2.3.3. Ketentuan Menggadaikan Barang.....	31

### **BAB III KONDISI OBJEKTIF PERUM PEGADAIAN SINDANGLAUT**

3.1. Sejarah berdirinya Perum Pegadaian.....	35
3.2. Tujuan dan Lapangan Usaha.....	37
3.3. Kedudukan dan Kegiatan Operasional.....	37
3.4. Uraian Jabatan dan Tugas Karyawan.....	38
3.5. Produk Perum Pegadaian Sindanglaut.....	39
3.6. Struktur Organisasi.....	40
3.7. Kondisi Pelayanan Pegadaian.....	41
3.8. Prosedur Kredit, Pelunasan dan Lelang.....	46
3.9. Kondisi Konsumen dan Nasabah.....	49

### **BAB IV MOTIVASI MASYARAKAT DALAM MEMANFAATKAN JASA PADA PERUM PEGADAIAN CABANG SINDANGLAUT**

4.1. Latar Belakang Masyarakat dalam Memanfaatkan Jasa Pegadaian Sindanglaut.....	50
4.2. Motivasi Nasabah Perum Pegadaian Sindanglaut.....	53
4.3. Peluang Penggunaan Prinsip-Prinsip Ekonomi Islam.....	56

### **BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	58
5.2. Saran.....	59

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**