

**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK ZISWA
TERHADAP MINAT MUZAKKI DALAM BERZAKAT
DI ZAKAT CENTER THORIQOTUL JANNAH KOTA CIREBON**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy)
pada Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam
Fakultas Syariah**



Disusun Oleh :

RITA JUITA
NIM. 59320157

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYEKH NURJATI
CIREBON
TAHUN 2013/1434 H**

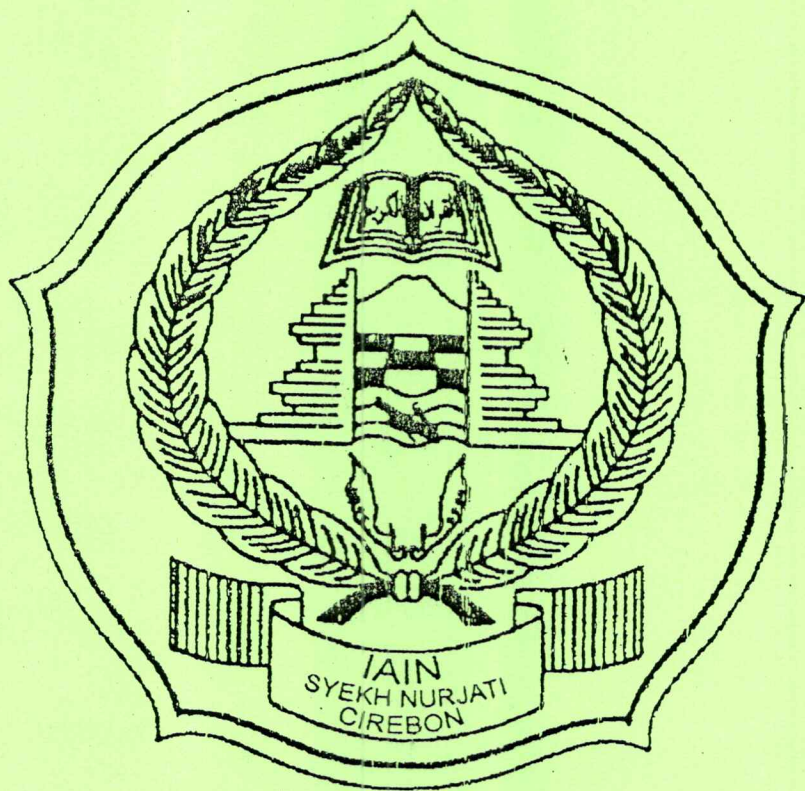
**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK ZISWA
TERHADAP MINAT MUZAKKI DALAM BERZAKAT
DI ZAKAT CENTER THORIQTUL JANNAH KOTA CIREBON**



Disusun Oleh :

RITA JUITA
NIM. 59320157

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYEKH NURJATI
CIREBON
TAHUN 2013/1434 H**



ABSTRAK

Rita Juita : “Pengaruh Diferensiasi Produk ZISWA terhadap Minat
NIM 59320157 Muzakki dalam Berzakat di Zakat Center Thoriqotul
Jannah Kota Cirebon”

Lembaga zakat merupakan lembaga yang dibentuk masyarakat yang memiliki tugas membantu pengumpulan, pendistribusian dan pendayagunaan zakat. Dimana didalamnya terdapat produk zakat, infaq, shadaqoh dan wakaf. Zakat, shadaqoh dan wakaf merupakan suatu amalan dan bentuk ketakwaan kita terhadap Allah dan untuk meningkatkan rasa kepedulian kita terhadap sesama.

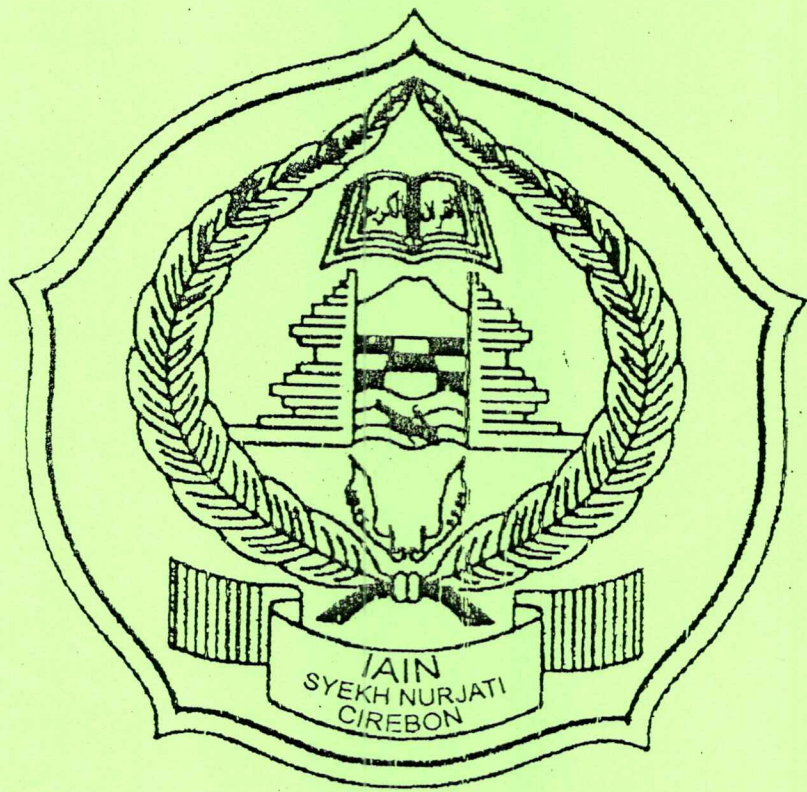
Dengan hadirnya produk-produk yang di desain secara menarik dan berbeda baik dari segi kemasan, nama, penyaluran, dan pengumpulannya, hal ini diharapkan dapat meningkatkan minat masyarakat untuk menyalurkan dananya baik dalam bentuk zakat, shadaqah ataupun wakaf.

Adapun permasalahan yang diangkat dari penelitian ini yaitu bagaimana diferensiasi produk ZISWA di Zakat Center Thoriqotul Jannah Kota Cirebon, bagaimana minat muzakki dalam berzakat dan bagaimana diferensiasi produk ZISWA berpengaruh terhadap minat muzakki dalam berzakat di Zakat Center Thoriqotul Jannah Kota Cirebon.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui gambaran diferensiasi produk ZISWA, untuk mengetahui minat muzakki dalam berzakat dan untuk mengetahui pengaruh diferensiasi produk ZISWA terhadap minat muzakki dalam berzakat di Zakat Center Thoriqotul Jannah Kota Cirebon.

Langkah-langkah penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, angket dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan ini, dapat disimpulkan bahwa diferensiasi produk ZISWA mempunyai pengaruh terhadap minat muzakki dalam berzakat. Dari hasil perhitungan uji korelasi pengaruh diferensiasi produk ZISWA, diperoleh $r = 0,052$ (korelasi positif), jika melihat tabel koefisien korelasi, maka korelasi ini dikategorikan pada koefisien sangat rendah. Sedangkan dari hasil uji t dengan taraf kesalahan 5% dan $dk = 94 - 2 = 92$ diperoleh harga $t_{tabel} = 1,986$ dan $t_{hitung} = 2,246$ artinya t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,246 > 1,986$), maka H_a diterima dan H_o ditolak artinya terdapat pengaruh diferensiasi produk ZISWA terhadap minat muzakki dalam berzakat.



PERSETUJUAN

**PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK ZISWA TERHADAP
MINAT MUZAKKI DALAM BERZAKAT DI ZAKAT CENTER
THORIQOTUL JANNAH KOTA CIREBON**

Oleh :


RITA JUITA
NIM. 59320157

Menyetujui :

Pembimbing I,


Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1003

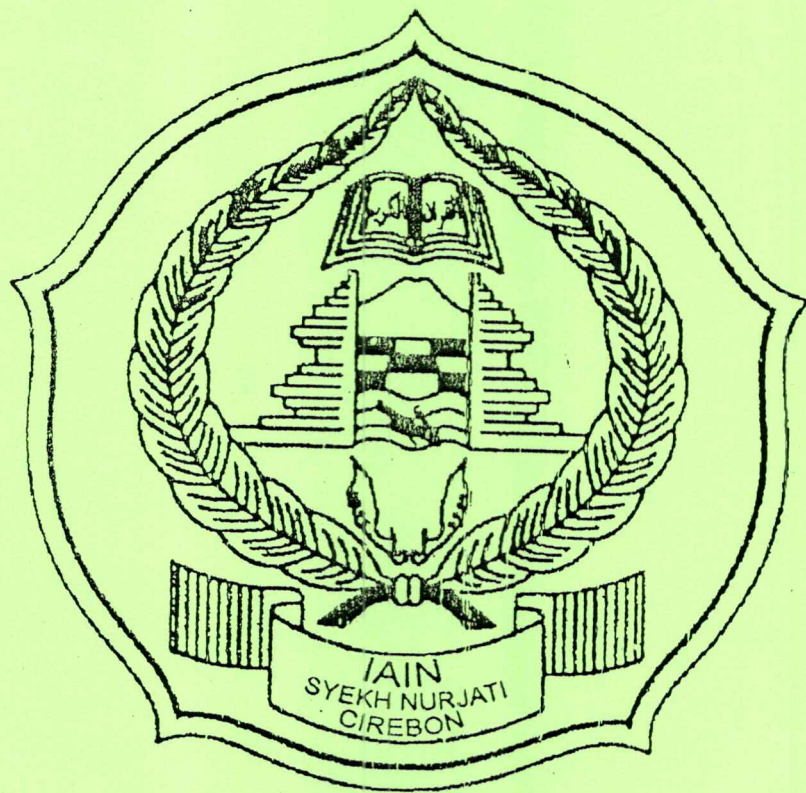
Pembimbing II,


Toto Suharto, SE., M.Si
NIP. 19681123 20003 1001

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI)
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon**


Si Rokhmasari, SE., M.Si
NIP. 19730806 199903 2 003



NOTA DINAS

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah melakukan pembimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari :

Nama : Rita Juita
NIM : 59320157
Skripsi berjudul : "PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK ZISWA TERHADAP MINAT MUZAKKI DALAM BERZAKAT DI ZAKAT CENTER THORIQOTUL JANNAH KOTA CIREBON"

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Cirebon, Mei 2013

Pembimbing I,



Eef Saefulloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1003

Pembimbing II,



Toto Subianto, SE., M.Si

NIP. 1968123 20003 1001

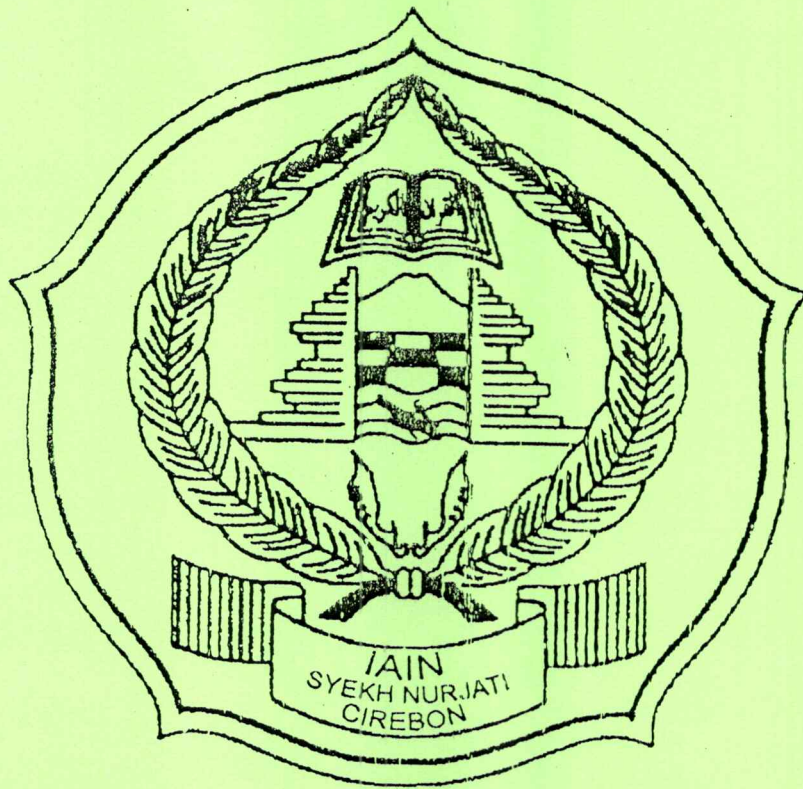
Mengetahui,

Ketua Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI)
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon



Sri Rochmanasari, SE., M.Si

NIP. 19730806 199903 2 003



PERNYATAAN OTENTISITAS

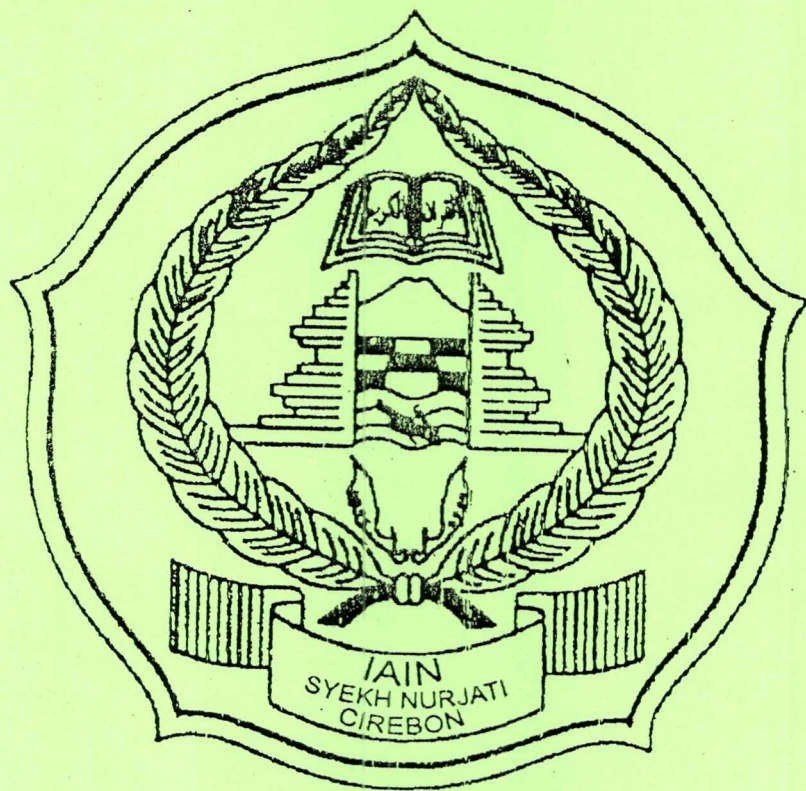
Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK ZISWA TERHADAP MINAT MUZAKKI DALAM BERZAKAT DI ZAKAT CENTER THORIQTOTUL JANNAH KOTA CIREBON**. Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Mei 2013

Yang Membuat Pernyataan,


Rita Juita
NIM. 59320157



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PENGARUH DIFERENSIASI PRODUK ZISWA TERHADAP MINAT MUZAKI DALAM BERZAKAT DI ZAKAT CENTER THORIQTUL JANNAH KOTA CIREBON" oleh Rita Juita NIM : 59320157 telah dimunaqosahkan dalam sidang munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 13 Mei 2013.

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI).

Cirebon, 13 Mei 2013

Sidang Munaqosah



Sekretaris,

Dr. Aan Jaelani, M.Ag
NIP. 19750601 200501 1 008

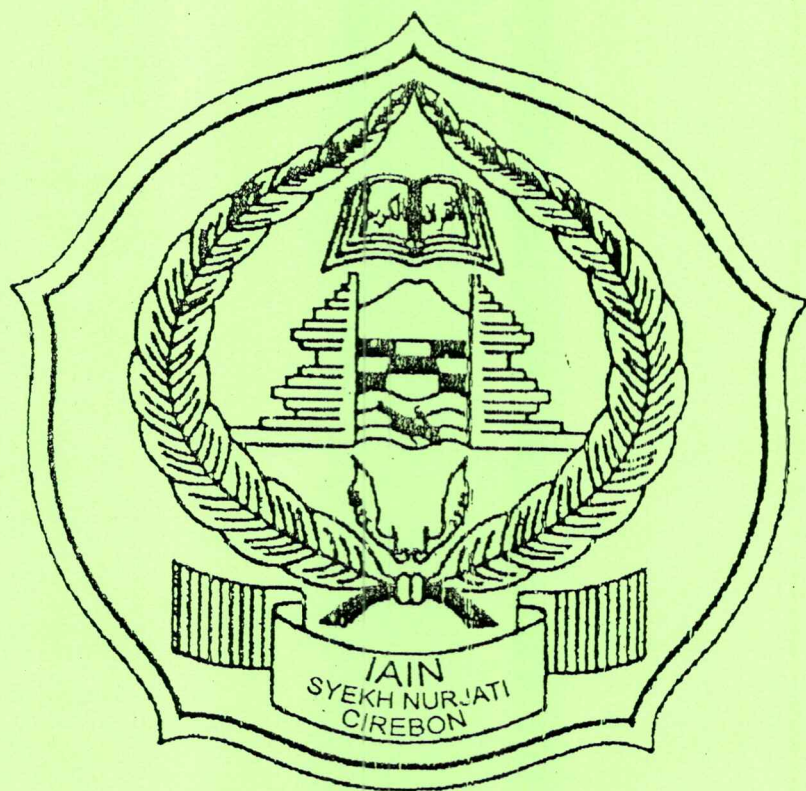
Anggota,

Penguji I,

Drs. H. Moch. Endang Djunaeni, MM
NIP. 19530616 1983 03 1007

Penguji II,

Dr. H. Kosim, M.Ag
NIP. 19640104 19923 1 004



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap :

Rita Juita

Tempat, Tanggal Lahir:

Kuningan,

08 Februari 1991

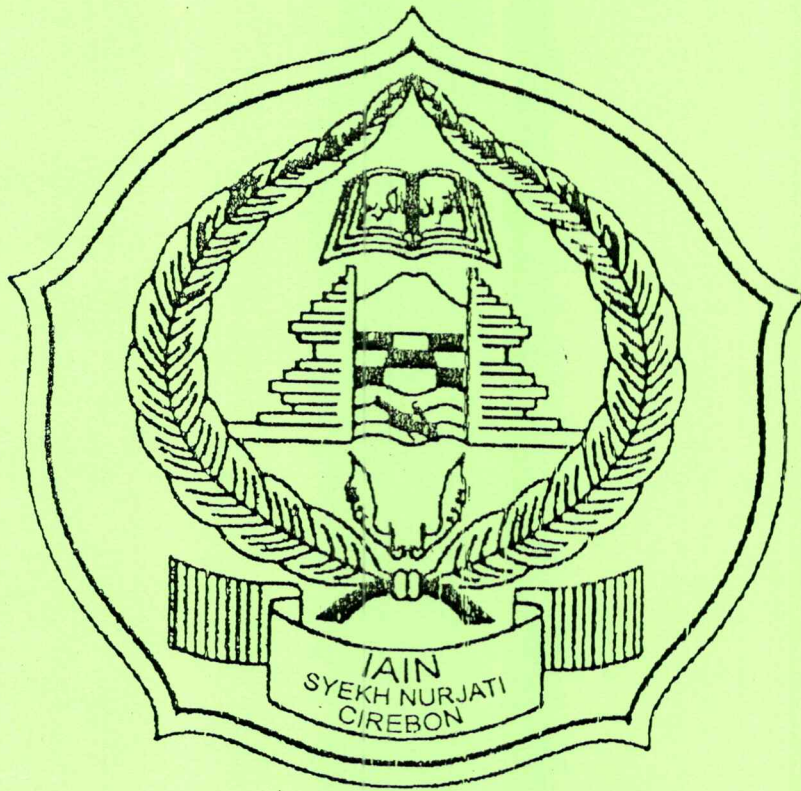


Nama Orang Tua : Ayah : Sahlan

Ibu : Reni

**Alamat Lengkap : Jln. Barokah RT 08 RW 03 Dusun Pon Desa Peusing
Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan Jawa Barat**

**Riwayat Pendidikan : - SD Negeri 1 Peusing Kec. Jalaksana Kab. Kuningan
(Tahun 1997 s.d 2003)
- SMP ITUS Peusing Jalaksana Kab. Kuningan
(Tahun 2003 s.d 2006)
- SMK Negeri 2 Kuningan (Tahun 2006 s.d 2009)
- IAIN Syekh Nurjati Cirebon (Tahun 2009 s.d
2013)**



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam selalu tercurah keharibaan junjungan seluruh umat manusia Rasulullah SAW, beserta keluarga, sahabat dan umatnya.

Skripsi ini dapat terwujud berkat pertolongan Allah SWT, serta bimbingan dan pengarahan serta bantuan yang penulis terima baik dari keluarga, sahabat, kalangan almamater sendiri dan para dosen pembimbing maupun dari berbagai pihak yang telah sudi memberi motivasi kepada penulis. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

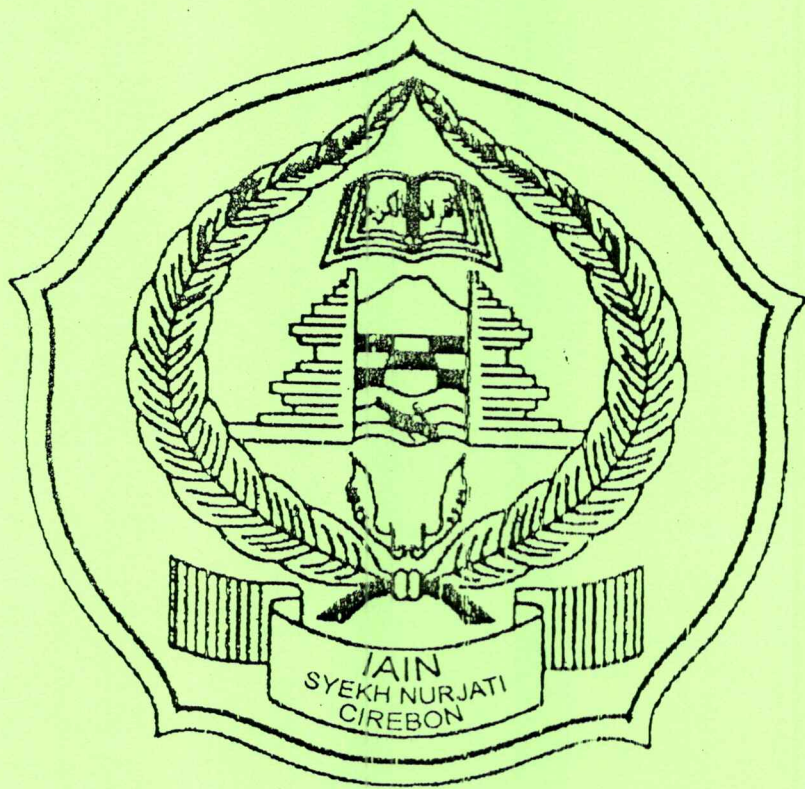
1. Bapak Prof. Dr. H. Maksum Mochtar, M.A, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. Achmad Kholiq, M.Ag, Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Sri Rokhlinasari, SE., M.Si, Ketua Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI).
4. Bapak Eef Saefullah, M.Ag, pembimbing I dan Bapak Toto Suharto, SE., M.Si, pembimbing II.
5. Seluruh Dosen Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

6. Seluruh Staff Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Bapak M. Anwar Musaddad, S.Ag, M.Si, Direktur Eksekutif Zakat Center Thoriqotul Jannah Kota Cirebon.
8. Seluruh staf dan pengurus Zakat Center Thoriqotul Jannah Kota Cirebon.
9. Seluruh staf dan karyawan perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan pelayanan yang maksimal.
10. Seluruh keluarga, saudara, dan teman-teman seperjuangan.

Akhirnya semoga hasil karya ini bermanfaat bagi kita semua, dan menjadi langkah awal yang baik untuk mewujudkan cita-cita penulis dan harapan seluruh keluarga.

Cirebon, Mei 2013

Rita Juita



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERSETUJUAN	ii
NOTA DINAS	iii
PERNYATAAN OTENTISITAS	iv
PENGESAHAN	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Sistematika Penulisan	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	14
1. Lembaga Amil Zakat (LAZ)	14
2. Diferensiasi Produk ZISWA	18
a. Diferensiasi Produk	18
b. Pengertian ZISWA	20
3. Minat Muzakki	25
a. Minat	25
b. Muzakki	29

4. Pengaruh Diferensiasi Produk ZISWA terhadap Minat Muzakki dalam Berzakat	29
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Berfikir	31
D. Hipotesis	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian dan Objek Penelitian	35
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
C. Data dan Sumber Data	37
D. Populasi dan Sampel	37
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Definisi Operasional Variabel	40
G. Instrumen Penelitian	42
H. Teknik Analisis Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

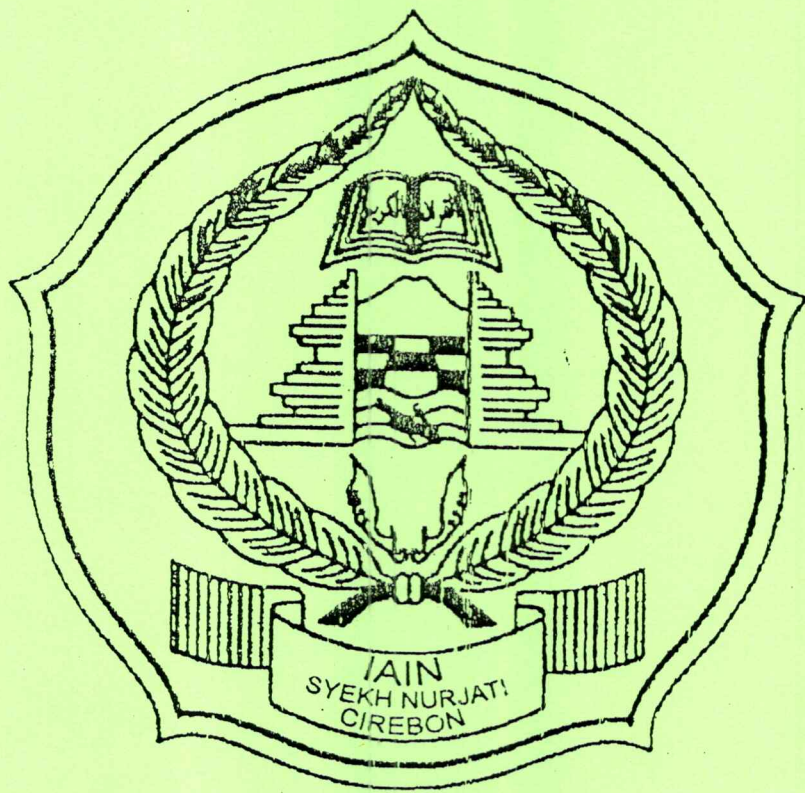
A. Kondisi Objektif	49
B. Diferensiasi Produk ZISWA	58
C. Minat Muzakki dalam Berzakat	62
D. Pengaruh Diferensiasi Produk ZISWA terhadap Minat Muzakki dalam Berzakat	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	75
B. Saran	76

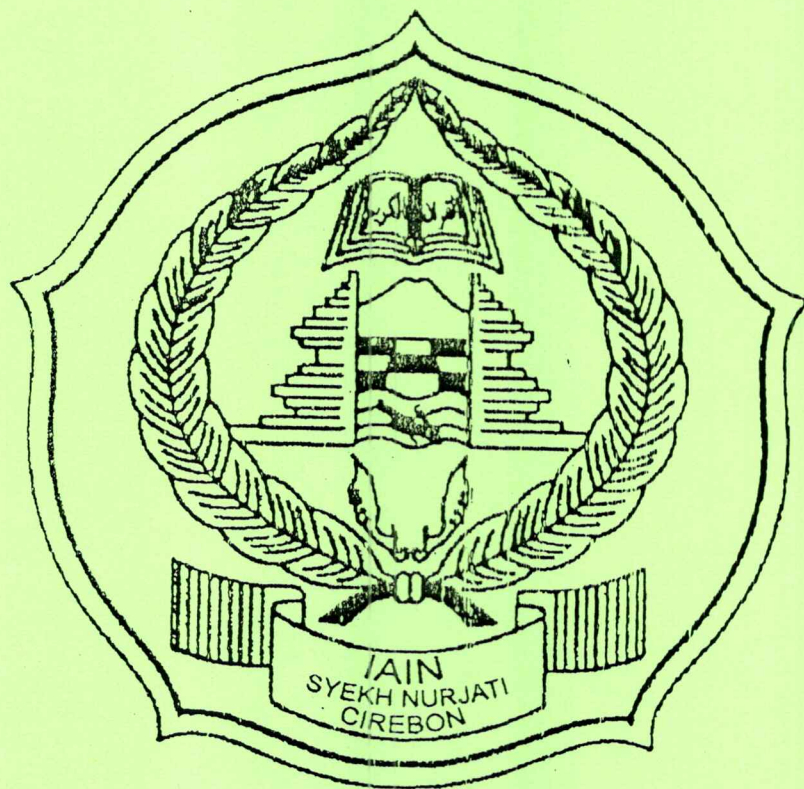
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



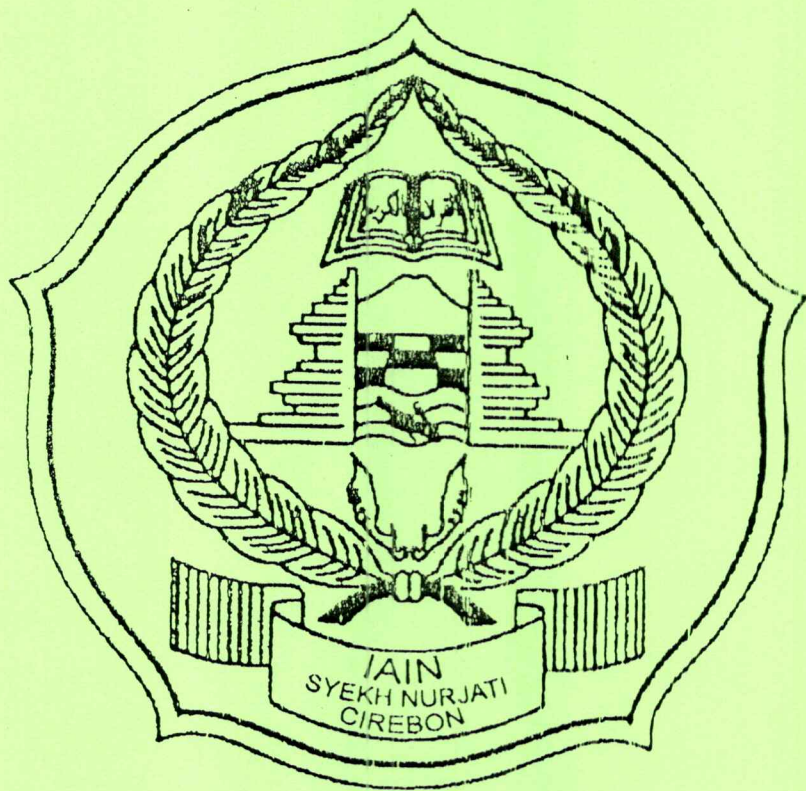
DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.1 Operasional Variabel	41
2. Tabel 3.2 Skala Penilaian	43
3. Tabel 3.3 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	45
4. Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Diferensiasi Produk ZISWA Presentasi Variabel X	59
5. Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Minat Muzakki dalam Berzakat Presentasi Variabel Y	63
6. Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instumen Variabel X (Diferensiasi Produk ZISWA)	68
7. Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instumen Variabel Y (Minat Muzakki dalam Berzakat)	69
8. Tabel 4.5 <i>Hasil Perhitungan Uji Realibilitas Instrumen</i>	70
9. Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	71
10. Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	71
11. Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi dan Koefisien Determinasi	72
12. Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Coefficients	73



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pernyataan Selesai Penelitian
2. Surat Pengantar Penelitian
3. Tabel Kuesioner Penelitian (Angket)
4. Tabel Data Hasil Penelitian
5. Tabel Output SPSS 20
6. Tabel t
7. Tabel r



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ku panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan karunia dan rahmat-

Nya sehingga saya bisa menyelesaikan pendidikan sampai saat ini.

Kupersembahkan skripsi ini kepada Ayah dan Ibu saya tercinta yang selalu mendukung, membimbing, membantu baik moril maupun materil dan doa yang tak pernah putus. Dan tak lupa kusampaikan

beribu-ribu terima kasih untukmu, Ayah dan Ibu.

Untuk adik dan kakakku tersayang, terimakasih atas doa dan dukunganya.

Untuk anak mepi 2, kang bisri sebagai ketua abadi terima kasih atas info2 perkuliahannya, cewe-cewe epi 2 : yani, Teh Dede, Diana, Azmi, Merli, Vani, Deti, Ika, Irma, Masturoh, Elin, Ayu, Ella, Kunayah, Uli, Siti Fatimah, Neneng, indri dan cowo2 epi 2 : Tarjono, Heru, Agus, Agus Karisma, Umam, Ikang, Obet, Darmadi, Hadi, Opik, Tito pokona sadaya mepi 2. Terima Kasih atas semuanya, senang menjadi

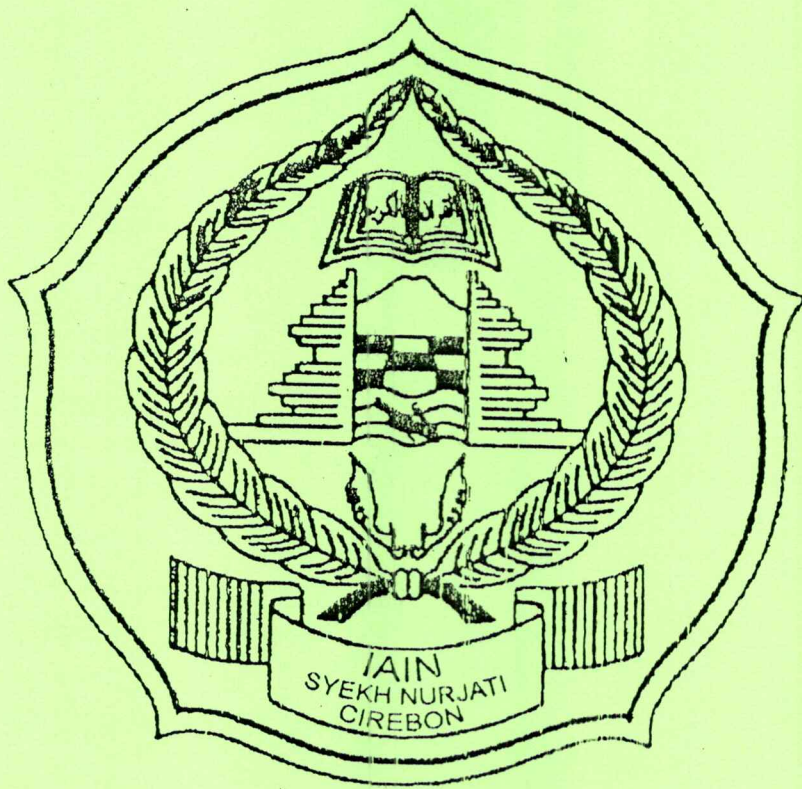
keluarga epi 2.

Untuk teman-teman KKN, senang satu kelompok bersama kalian, terima kasih buat semuanya.

Dan semua teman-teman yang ga bisa disebutin satu persatu, makasih atas doa dan dukunganya.

I LOVE U ALL ...

Semoga kalian sukses selalu kawan ,,,, amiinn ..



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalihan huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf latin beserta perangkatnya. Menurut kamus besar Indonesia, transliterasi atau alih huruf adalah penggantian huruf dari huruf abjad yang satu ke abjad yang lain (terlepas dari lafal bunyi kata yang sebenarnya). Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P & K RI No. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	-	tidak dilambangkan
ب	bā'	b	-
ت	tā'	t	-
ث	ṣā'	ṣ	s dengan satu titik di atas
ج	jīm	j	-
ح	ḥā'	ḥ	h dengan satu titik di bawah
خ	khā'	kh	-
د	dāl	d	-
ذ	zāl	z	z dengan satu titik di atas
ر	rā'	r	-
ز	zāi	z	-
س	sīn	s	-
ش	syīn	sy	-
ص	ṣād	ṣ	s dengan satu titik di bawah
ض	ḍād	ḍ	d dengan satu titik di bawah
ط	ṭā'	ṭ	t dengan satu titik di bawah
ظ	ẓā'	ẓ	z dengan satu titik di bawah
ع	āin	ā	koma terbalik
غ	gain	g	-
ف	fā'	f	-

ق	qāf	q	-
ك	kāf	k	-
ل	lām	l	-
م	mīm	m	-
ن	nūn	n	-
ه	hā'	h	-
و	wāwu	w	-
ء	hamzah	tidak dilambangkan atau '	apostrof, tetapi lambang ini tidak dipergunakan untuk hamzah di awal kata
ي	yā'	y	-

B. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda *syaddah*, ditulis rangkap. Contoh:

رَبَّنَا	ditulis	rabbanâ
قَرَّبَ	ditulis	qarraba
الْحَدُّ	ditulis	al-ḥaddu

C. Tā' Marbūṭah di akhir kata

Transliterasinya menggunakan :

1. *Tā' Marbūṭah* yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya *h*, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti *salat*, *zakat*, dan sebagainya. Contoh:

طَلْحَة	ditulis	ṭalḥah
التَّوْبَة	ditulis	al-taubah
فَاطِمَة	ditulis	Fātimah

2. Pada kata yang terakhir dengan *Tā' Marbūṭah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *tā' marbūṭah* itu ditransliterasikan dengan *h*.

رَوْضَة الْأَطْفَالِ	Ditulis	rauḍah al-aṭfāl
----------------------	---------	-----------------

3. Bila dihidupkan ditulis *t*.

رَوْضَةُ الْإِطْفَالِ	Ditulis	rauḍatul aṭfāl
-----------------------	---------	----------------

Huruf ta marbutah di akhir kata dapat dialihaksarakan sebagai t atau dialihbunyikan sebagai h (pada pembacaan waqaf/ berhenti). Bahasa Indonesia dapat menyerap salah satu atau kedua kata tersebut.

D. Vokal Pendek

Fathah	ditulis	a	كَسَرَ	ditulis	Kasara
Kasrah	ditulis	i	يَضْرِبُ	ditulis	yaḍribu
dammah	ditulis	u	سُئِلَ	ditulis	su'ila

E. Vokal Panjang

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf/transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vocal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya atau biasa ditulis dengan tanda caron seperti (â, î, û). Contoh:

قَالَ	ditulis	qâla
قِيلَ	ditulis	Qîla
يَقُولُ	ditulis	Yaqûlu

F. Vokal Rangkap

1. Fathah + yâ' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis *ai* (أَي). Contoh:

كَيْفَ	ditulis	kaifa
--------	---------	-------

2. Fathah + wāwu mati ditulis *au* (أُو). Contoh:

هَوَّلَ	ditulis	hauila
---------	---------	--------

G. Vokal-vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata

Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata, dipisahkan dengan apostrop (') apabila ia terletak di tengah atau akhir kata. Apabila terletak di awal kata, transliterasinya seperti huruf alif, tidak dilambangkan. Contoh:

تَأْخُذُونَ	ditulis	ta'khuzûna
تُؤْمَرُونَ	Ditulis	tu'maruna
شَيْءٌ	Ditulis	yai'un

H. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya. Contoh:

الرَّحِيمُ	ditulis	ar-Rahîmu
الرجال	ditulis	ar-rijâl
الشمسُ	ditulis	as-syamsu

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*. Contoh:

الْمَلِكُ	ditulis	al-Maliku
الكافرون	ditulis	al-kâfirûn
القلمُ	ditulis	al-qalamu