

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Muhamad Manan**, 1992, *Ekonomi Islam, Teori dan Praktek*, Jakarta: PT Intermas
- Antonio, Muhamad Syafi'i**, 1991, *Bank Syari'ah Teori dan Praktek*, Jakarta: Gema Insani
- Duwi Priyatno**, 2010. *Paham Analisa Statistika Data Dengan SPSS*, Yogyakarta, hlm. 22
- Danang Sunyoto**. *Metodologi Penelitian untuk Ekonomi*. Yogyakarta: CAPS. 2011. Hal 68
- Djazuli H.A, Janawari Yadi**, 2002, *lembaga-lembaga Perekonomian Umat*, Jakarta: Rajawali Pres
- <http://tatangmanguny.wordpress.com/2012/04/19/ukuran-sampel-rumus-slovin/>
(Diakses tanggal 19 April 2012)
- Huriyati, Ratih**. *Bauran Pemasaran Loyalitas Konsumen*. Bandung: CV Afabeta hal 128
- Hermawan Kertajaya**, 2007 *Boosting Loyalty Marketing Performance*, Bandung: PT. Mizan Pustaka hal.23
- Jaziri**, *Fiqih Muamalah*, (Semarang: PT Abadi Jaya, 2000), hal 34
- Makhalul 'Ilmi**, 2002. *Teori dan Praktek Lembaga Mikro Keuangan syari'ah*, Cet.1, Yogyakarta, UII Press, hal 64
- M.Singarimbun.** 1995. *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. Jakarta: LP3ES hal 155
- M. Iqbal hasan**, 2002. *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Bogor: Ghalia Indonesia, hlm. 77
- Moh.Nazir** 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.hal 63
- Mowen, jhon C; Michael Minor**. 1998. *Customer behavior* 6ed New Jersey: Prentice-hall,Inc.hal 106
- Muhamad**, 2000,*Operasional bank syariah*, Yogyakarta: UII press hal 13

- Muhamad Abdul Manan**, 1992. *Ekonomi Islam, Teori dan Praktek*, Jakarta: PT Intermas hal.219
- Muhamad Ridwan**, *Manajemen Baitul Maal Watamwil*, Yogyakarta. UII Press, 2004, hal 16
- Musthosim, Arief**.2005.*Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Bayu media Publishing.hal 169
- Peter, J.Paul and Jerry C Olson**.1996. *Consumer Behavior and Marketing Strategi*. 4th ed. The McGraw-hill Companies, Inc. Hal 86
- Ridwan**, *Dasar-dasar statistik*, Bandung: Alfabeta, 2009, hlm.31
- Saputra Lyindon**, 2000, *Teori Akuntansi*, Batam: Interaksara
- Singgih Santoso**, 2001, *Mengola Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta: PT. Elex Media Komputind
- Subarismi Arikonto**, *Prosedur penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi VII), Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006, hlm178
- Syakir Sulla Muhamad**, 2004, *Asuransi Syari'ah*, Jakarta: Gema Insani
- Toto Syatori Nasehuddien**. *Metodologi Penelitian: Sebuah Pengantar*. Cirebon: STAIN. 2008 .Hal 23