

## BAB V

### PENUTUP

#### 1. KESIMPULAN

- a. Upaya yang dilakukan oleh PT. Bank Syariah Muamalat Indonesia untuk mendapatkan dan mengelola *fee based income* yaitu menyelenggarakan layanan jasa perbankan yang berbasis imbalan dan berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan jasa bank. Dalam pengelolaannya, *fee based income* ini digabung dengan keseluruhan pendapatan yang dipergunakan untuk operasional bank, dengan perolehan *fee based income* yang selalu mengalami fluktuasi dari tahun 1999-2005.
- b. Dengan melihat data yang diperoleh ternyata kinerja keuangan Bank dilihat dari profitabilitas Muamalat Indonesia mengalami fluktuasi dari tahun 1999 sampai tahun 2005. Tahun 1999 0,58%, tahun 2000 sebesar 0,96%, tahun 2001 sebesar 4,01%, tahun 2002 sebesar 2%, tahun 2003 sebesar 1,33%, tahun 2004 sebesar 1,8%, dan tahun 2005 sebesar 2,53%.
- c. Berdasarkan koefisien korelasi linear sederhana *fee based income* yang diperoleh Bank Muamalat Indonesia cabang Cirebon terdapat hubungan yang positif dengan nilai korelasi sebesar 0,072 yang berarti jumlah pengelolaan *fee based income* kurang berarti dalam meningkatkan profitabilitas bank karena banyak faktor lain yang mempengaruhi terutama dari pendapatan operasi utama bank.

## 2. SARAN

Dari kesimpulan diatas, penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Berdasarkan perhitungan yang diperoleh, bahwa *Fee based income* kurang berarti dalam meningkatkan profitabilitas bank, maka hendaknya Bank Syariah Muamalat Indonesia Tbk berupaya untuk meningkatkan produk layanan bank yang lebih bervariasi dan berpotensi dengan menambah jasa-jasa perbankan yang belum dimiliki maupun dengan meningkatkan volume kegiatan jasa perbankan dengan promosi yang lebih efisien.
2. Untuk pendapatan operasi utama supaya dipertahankan agar tidak berkurang jumlahnya, bila perlu ditingkatkan.