

**PENGARUH LAPORAN KEUANGAN DAN NON KEUANGAN  
TERHADAP STRATEGI PENINGKATAN KINERJA  
BANK SYARIAH  
(Penelitian Pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE.Sy)  
pada Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam Fakultas Syari'ah  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN)  
Syekh Nurjati Cirebon**



**Oleh:**

**ARIF FIRMANSYAH**  
**NIM : 06320192**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2011 M / 1432 H**



**PENGARUH LAPORAN KEUANGAN DAN NON KEUANGAN  
TERHADAP STRATEGI PENINGKATAN KINERJA  
BANK SYARIAH**

**(Penelitian Pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon)**

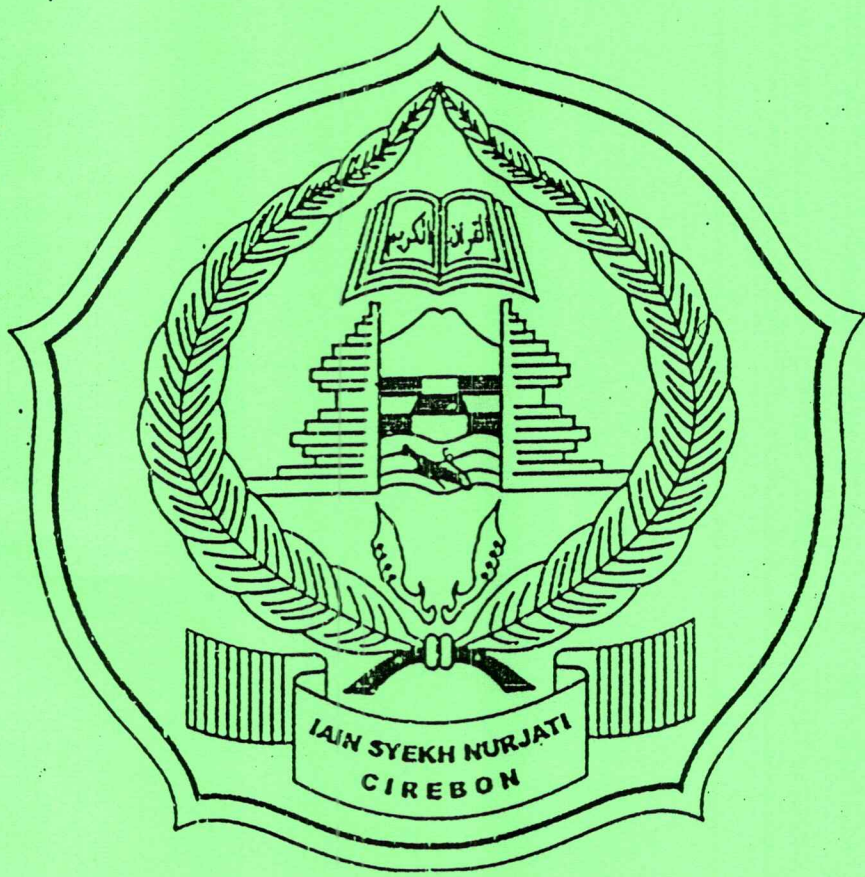
**Oleh:**

**ARIF FIRMANSYAH**

**NIM : 06320192**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**2011 M / 1432 H**



## IKHTISAR

### **Arif Firmansyah : "Pengaruh Laporan Keuangan dan Non Keuangan Terhadap Strategi Peningkatan Kinerja Bank Syariah (Penelitian Pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon)"**

Salah satu permasalahan mendasar yang dihadapi oleh kalangan perbankan syariah saat ini adalah standarisasi sistem akuntansi dan audit, yang bertujuan untuk menciptakan transparansi keuangan sekaligus memperbaiki kualitas pelayanan keuangan kepada masyarakat. Kita mengetahui bahwa diantara kunci kesuksesan suatu bank syariah sangat ditentukan oleh tingkat kepercayaan publik terhadap kekuatan finansial bank yang bersangkutan, dan kepercayaan terhadap kesesuaian operasional bank dengan sistem syariah Islam. Kepercayaan ini terutama kepercayaan yang diberikan oleh para depositor dan investor, dimana keduanya termasuk stakeholder utama sistem perbankan di dunia ini.

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah laporan keuangan berpengaruh terhadap strategi peningkatan kinerja, apakah laporan non keuangan berpengaruh terhadap strategi peningkatan kinerja, dan apakah laporan keuangan dan non keuangan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap strategi peningkatan kinerja pada Bank Syariah.

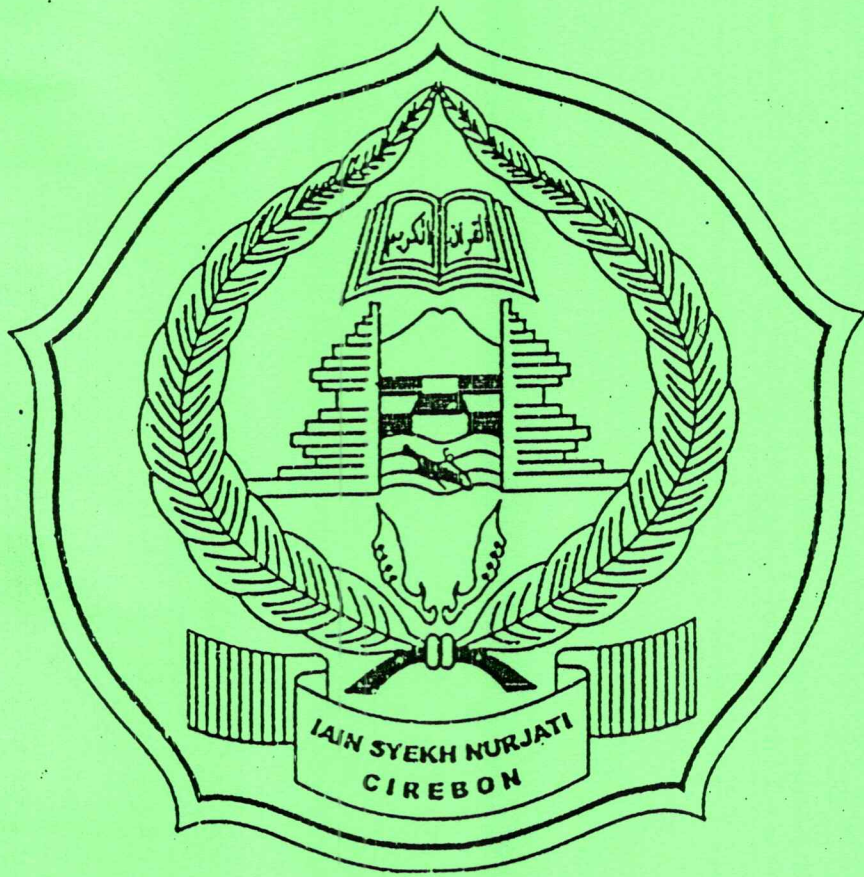
Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh laporan keuangan terhadap strategi peningkatan kinerja, pengaruh laporan non keuangan terhadap strategi peningkatan kinerja, dan pengaruh laporan keuangan dan non keuangan secara simultan terhadap strategi peningkatan kinerja.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan survey. Dalam penelitian ini, selain menggambarkan dan menjelaskan fakta-fakta empiris yang ditemui dilapangan, peneliti juga menganalisis laporan keuangan dan non keuangan serta pengaruhnya terhadap strategi peningkatan kinerja bank syariah.

Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara laporan keuangan dan non keuangan secara simultan terhadap strategi peningkatan kinerja. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner yang dibagikan kepada seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri. Adapun uji statistik dan analisis data yang digunakan adalah uji normalitas data, uji t, uji F dan regresi ganda, yang dihitung dengan SPSS.

Kesimpulan penelitian ini adalah pengaruh (R) dan kontribusi ( $R^2$ ) laporan keuangan dan non keuangan secara simultan terhadap strategi peningkatan kinerja berturut-turut adalah 0,587 dan 34,5%. Hal ini menunjukkan bahwa strategi peningkatan kinerja sebesar 34,5% ditentukan oleh faktor laporan keuangan dan non keuangan, sedangkan sisanya 65,5% ditentukan oleh faktor lain. Adapun nilai  $F_{hitung}$  variabel laporan keuangan dan non keuangan terhadap strategi peningkatan kinerja yaitu sebesar  $4,740 > 3,55$  ( $F_{tabel}$ ), artinya pengaruh laporan keuangan dan non keuangan secara simultan signifikan terhadap strategi peningkatan kiner





## PERSETUJUAN

### PENGARUH LAPORAN KEUANGAN DAN NON KEUANGAN TERHADAP STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PADA BANK SYARIAH (Penelitian Pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon)

Oleh:

**ARIF FIRMANSYAH**  
NIM : 06320192

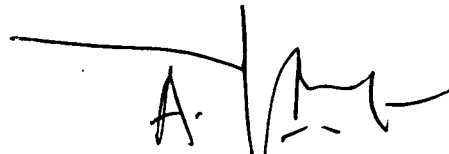
Menyetujui:

Pembimbing I,



**Drs. H. Wasman M.Ag**  
NIP: 19590107 199201 1 001

Pembimbing II,



**Ayus Ahmad Yusuf SE, M.Si**  
NIP: 19710801 200003 1 002

Mengetahui :

Ketua Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI)  
Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon



**Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si.**  
NIP. 19710801 200003 1 002





## NOTA DINAS

Kepada Yth:  
**Dekan Fakultas Syariah**  
**IAIN Syekh Nurjati Cirebon**  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

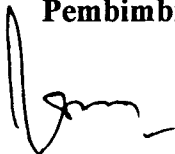
Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari **Arif Firmansyah, NIM: 06320192**, yang berjudul *"Pengaruh Laporan Keuangan dan Non Keuangan Terhadap Strategi Peningkatan Kinerja Pada Bank Syariah (Penelitian Pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon)"*, saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Demikian Nota Dinas ini saya sampaikan, untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*


Cirebon, Desember 2010

**Pembimbing I,**



**Drs. H. Wasman M. Ag**  
**NIP: 19590107 199201 1 001**

**Pembimbing II,**



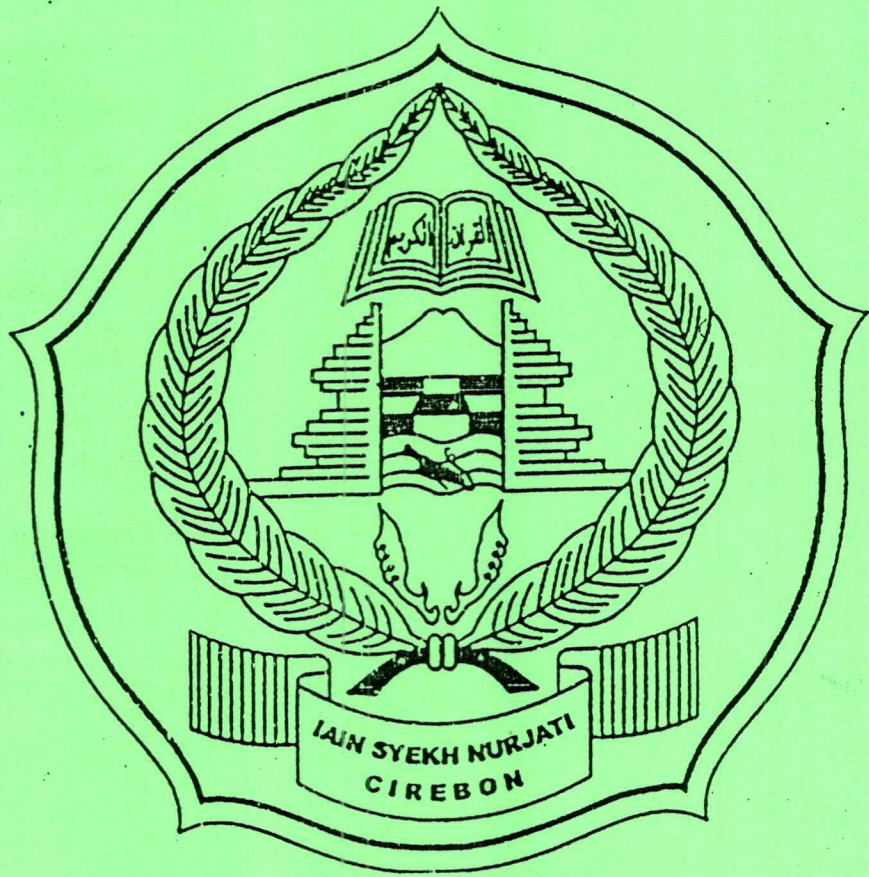
**Ayus Ahmad Yusuf SE, M. Si**  
**NIP: 19710801 200003 1 002**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI)**  
**Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon**



**Ayus Ahmad Yusuf, SE., M.Si.**  
**NIP : 19710801 200003 1 002**



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillaahirrahmaanirrahiim.*

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul: "***Pengaruh Laporan Keuangan Dan Non Keuangan Terhadap Strategi Peningkatan Kinerja Pada Bank Syariah (Penelitian Pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon)***", beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

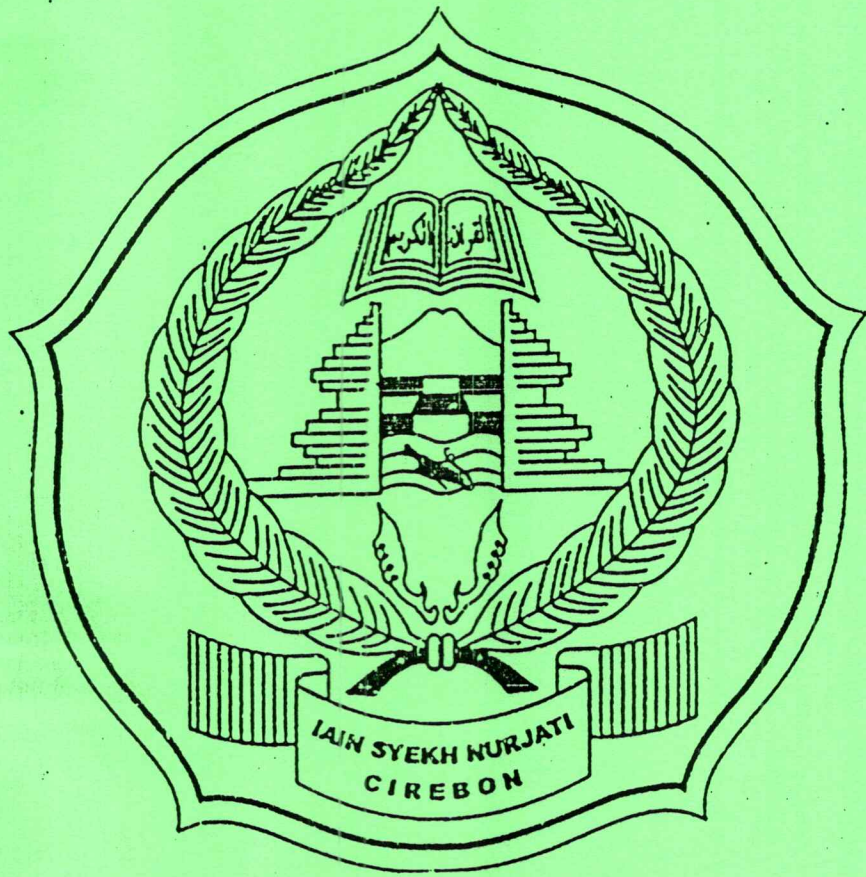
Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Desember 2010

Yang Membuat Pernyataan,



**ARIF FIRMANSYAH**  
NIM : 06320192





## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "*Pengaruh Laporan Keuangan Dan Non Keuangan Terhadap Strategi Peningkatan Kinerja Bank Syariah (Penelitian Pada Karyawan Bank Syariah Mandiri)*" oleh Arif Firmansyah, NIM : 06320192, telah diujikan pada Sidang Munaqosyah Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 27 Januari 2011. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah (SE. Sy) pada Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 27 Januari 2011

### Sidang Munaqosah

**Ketua**

**Merangkap Anggota**

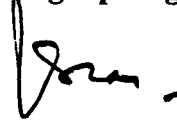


**Dr. H. Kosim M. Ag**

NIP: 19640104 199203 1 004

**Sekretaris**

**Merangkap Anggota**



**Drs. H. Wasman M. Ag**

NIP: 19590107 199201 1 001

**Anggota :**

**Penguji I**



**Toto Subarto, SE, M.Si**

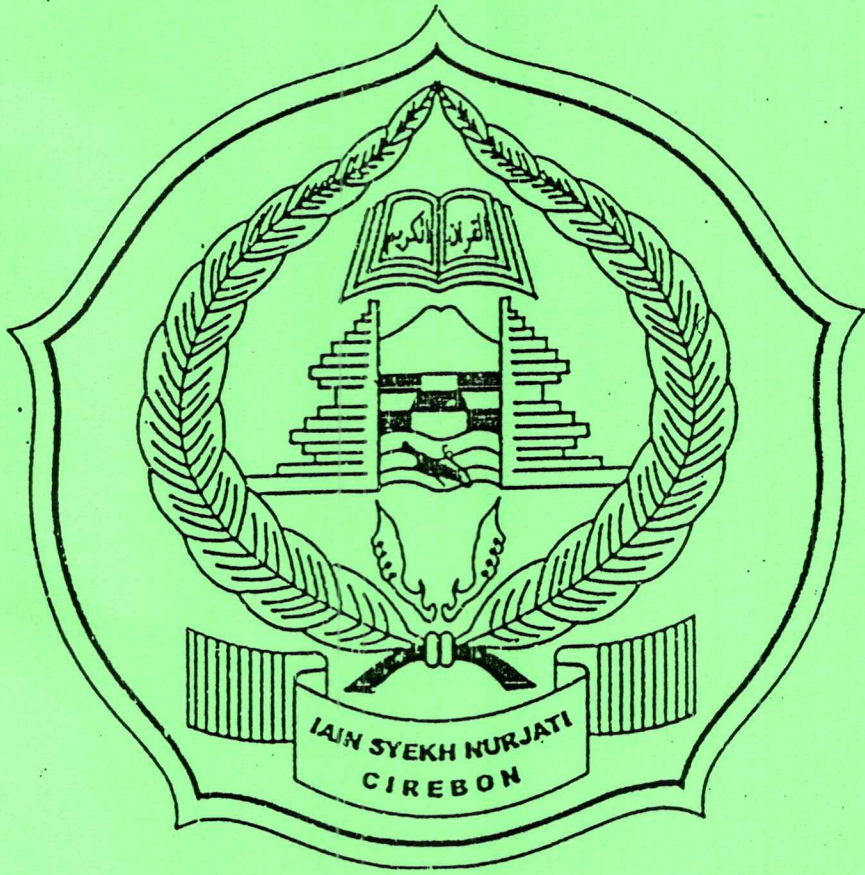
NIP : 19681123 200003 1 001

**Penguji II**

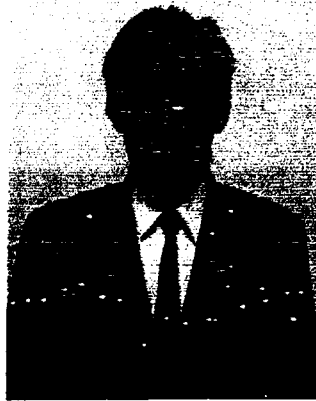


**Abdul Aziz M. Ag**

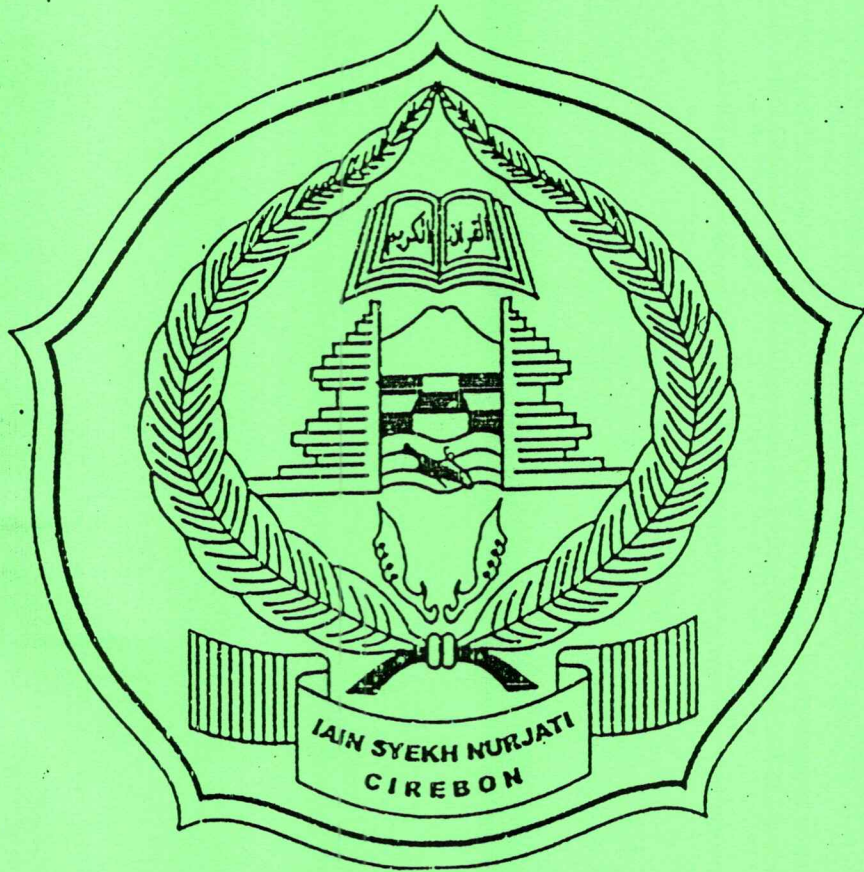
NIP : 19730526 200501 1 004



## RIWAYAT HIDUP



- Nama Lengkap** : Arif Firmansyah
- Tempat & Tanggal Lahir** : Cirebon, 27 Juli 1988
- Nama Orang Tua**  
**Ayah** : Hasanul Syarif  
**Ibu** : Yayat Suyatmi
- Alamat Lengkap** : Jalan Nanas No. 29 RT/RW 03/12  
Bumi Kalijaga Permai Timur, Cirebon 45144.
- Riwayat Pendidikan** : - SD Negeri Pegajahan I (1994 s/d 2000)  
- SLTP Negeri 16 Cirebon (2000 s/d 2003)  
- SMA Negeri 3 Cirebon (2003 s/d 2006)  
- IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2006 s/d 2010)
- Pengalaman Organisasi** :
1. Pengurus Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam (IMEIs) IAIN Syekh Nurjati Cirebon, sebagai:  
Staff Departemen Pers dan Jurnalistik periode 2008-2009
  2. Anggota Paduan Suara Mahasiswa (NADA 7) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.







## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

skripsi ini saya persembahkan hanya untuk ibuku, jika bukan karena dorongan dari beliau 4 tahun yang lalu.

mungkin saya tidak pernah menjadi seorang mahasiswa dan skripsi ini tak pernah ada.

Untuk Bapak ku, walau awalnya beliau skeptis terhadap pendidikan tinggi, sujud syukur mata hati beliau terbuka dan selama 4 tahun ini memberikan dukungan material yang sangat berarti.

Tuhan tolonglah, sampaikan sejuta sayangku untuknya,

ku terus berjanji takkan khianati pintanya...  
kan kubuktikan,ku mampu penuhi maumu.

"Look at the star, look how they shine for  
you..  
and all the things you do.they were all  
yellow....."



## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT., kita memuji-Nya, memohon pertolongan kepada-Nya, dan meminta ampunan kepada-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW., keluarganya, sahabat-sahabatnya, dan para pengikutnya yang senantiasa istiqomah di jalan Islam hingga akhir zaman kelak.

Skripsi ini hanya dapat terselesaikan berkat pertolongan Allah SWT., serta bimbingan, bantuan, dorongan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Maksum Mukhtar, M.A, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Kosim, M.Ag., selaku Pgs Dekan Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon;
3. Bapak Drs. Wasman, M.Ag., selaku Pgs Pembantu Dekan I dan Pembimbing I;
4. Bapak Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si., selaku Pgs Ketua Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan Pembimbing Skripsi II.
5. Seluruh Staff Karyawan Administrasi Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon: Mas Uun, Mas Edi, Mas Ade, Mas Wawan, terima kasih atas setiap bantuan dan pelayanan yang diberikan selama 4 tahun ini.
6. Pimpinan dan Segenap Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon: Teh Gina, Teh Restu, Teh Eka, Pak Komar, Mas Hendrik, Mas Yanto, Teh Veny, Pak Budi, Pak Imam, dan Pak Mahbub terima kasih banyak atas waktu dan bimbingannya, Sukses terus untuk BSM.

7. Ibunda dan Ayahanda, yang selalu mendukung dan mendo'akan yang terbaik untuk penulis hingga sekarang.
8. Teman-teman mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon angkatan tahun 2006, khususnya keluarga besar MEPI III (Gugun, muiz, ozy, andi, affan, nisa, ary, caniwani, gilang, diki, erna a, nana maria, eva, fany, nda, junita, ikho, lela, teh mariana, asror, zaman mbz, alif, iqbal, yusuf, nina, nurkayat, richi, ipi, juley, oland, ncy, sultoni, wida, wilda, yuli, Yuni, Zaenal, Hana dan Giga); Saudara-saudara Amazone Ganks (Obeth, Cikin, Ceting, Celek, Irfan, Juntao, sulem); kelompok mahasiswa bimbingan Pak Ayus (Nopi,a zaenal,n eLa) Terima kasih untuk semua diskusi dan pemahaman program SPSS nya: Teman-teman blue barley band (Ripqy, rengga, suLe, Gilang, Kusdiantoro). Teman-teman hangout di kampus (iyut, rezti tika, mely, gembels, Imam, soleh).
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik mereka semua mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT sesuai kebaikan yang telah mereka lakukan untuk penulis. Amin.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap semoga skripsi sederhana ini bisa bermanfaat bagi yang membaca.

Cirebon, Desember 2010

**Penulis**





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

IKHTISAR

PERSETUJUAN PEMBIMBING

NOTA DINAS

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

PENGESAHAN

RIWAYAT HIDUP

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Penelitian Terdahulu .....	9
F. Kerangka Pemikiran .....	13
G. Hipotesis Penelitian .....	20
H. Sistematika Penulisan .....	20

### BAB II LANDASAN TEORI

A. Laporan Keuangan .....	22
1. Pengertian Laporan Keuangan.....	22

2. Tujuan Laporan Keuangan .....	23
3. Fungsi Laporan Keuangan .....	24
4. Sifat Laporan Keuangan .....	26
5. Komponen Laporan Keuangan .....	28
6. Pihak-Pihak Pemakai Laporan Keuangan.....	29
B. Kerangka Dasar Penyusunan dan Penyajian Laporan Keuangan Bank Syariah .....	32
1. Asumsi Dasar .....	35
2. Dasar Akrual .....	37
C. Laporan Non keuanagan .....	37
D. Kinerja .....	39
1. Pengertian Kinerja .....	39
2. Penilaian Kinerja.....	40
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	44
E. Strategi Peningkatan Kinerja.....	47
F. Bank Syariah.....	50
1. Pengertian Bank Syariah.....	50
2. Dasar Hukum Bank Syariah.....	50
3.Karakteristik Bank Syariah.....	52

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	56
B. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	56
C. Jenis Data.....	59
D. Sumber Data.....	60
E. Metode Pengumpulan Data.....	60
F. Populasi dan Sampel .....	61
G. Instrumen Penelitian .....	62
H. Teknik Analisis Data.....	65

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

### **A. Hasil Penelitian**

Kondisi Objektif Bank Syariah Mandiri ..... 71

### **B. Pembahasan**

1. Pengujian Instrumen Penelitian..... 76

2. Pengujian Hipotesis Laporan Keuangan dan Pengaruhnya Terhadap Strategi Peningkatan Kinerja..... 81

3. Pengujian Hipotesis Laporan Non Keuangan dan Pengaruhnya Terhadap Strategi Peningkatan Kinerja ..... 86

4. Pengaruh Laporan Keuangan dan Non Keuangan secara Simultan terhadap Strategi Peningkatan Kinerja..... 90

5. Analisis Ekonomi..... 96

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 98

B. Saran..... 99

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**





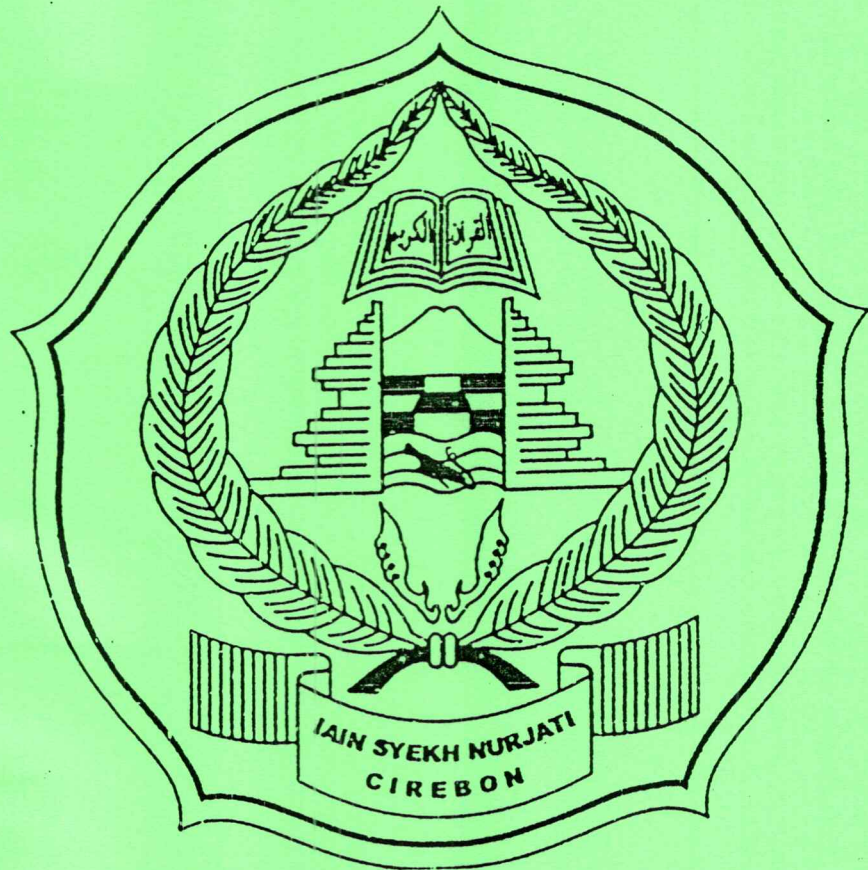
## DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.1. Variabel Operasional .....	58
2. Tabel 3.2. Skor Jawaban Angket .....	65
3. Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel $X_1, X_2, Y$ .....	77
4. Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel $X_1, X_2, Y$ .....	79
5. Tabel 4.4. Output Statistik Deskriptif.....	87
6. Tabel 4.5. Korelasi Parsial antara Variabel Laporan Keuangan, Laporan Non Keuangan dan Strategi peningkatan Kinerja .....	87
7. Tabel 4.6. Output Uji Regresi <i>Coefficient</i> .....	89
8. Tabel 4.9. Output Regresi <i>Model Summary</i> .....	92
9. Tabel 4.10 Output Uji Regresi <i>Anova</i> .....	93



## **DAFTAR GAMBAR**

1. Gambar 4.1. Kurva Laporan Keuangan ..... 87
2. Gambar 4.2. Kurva Laporan Non Keuangan ..... 88
3. Gambar 4.3. Kurva Strategi Peningkatan Kinerja ..... 88



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Pengantar dan Format Kuesioner
2. Tabel Penolong Variabel  $X_1$  (Laporan Keuangan)
3. Tabel Penolong Variabel  $X_2$  (Laporan Non Keuangan)
4. Tabel Penolong Variabel Y (Strategi Peningkatan Kinerja)
5. Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Laporan Keuangan
6. Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Laporan Non Keuangan
7. Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas Strategi peningkatan Kinerja
8. Tabel Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel  $X_1$
9. Tabel Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel  $X_2$
10. Tabel Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel Y
11. Tabel Transformasi Variabel  $X_1$  untuk Setiap Responden
12. Tabel Transformasi Variabel  $X_2$  untuk Setiap Responden
13. Tabel Transformasi Variabel Y untuk Setiap Responden
14. Tabel Penolong Data Pasangan Hasil Transformasi Variabel  $X_1$ ,  $X_2$  dan Y
15. Tabel *Output* Uji Regresi
16. Tabel  $r$  *Product Moment*
17. Tabel  $r$  (Koefisien Korelasi)
18. Tabel Nilai Uji  $t$
19. Tabel Nilai Uji F
20. Artikel
21. Surat-surat