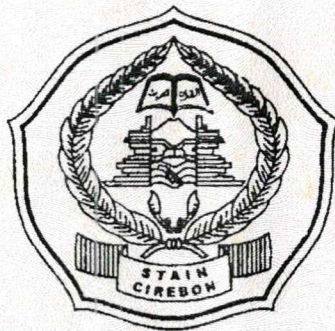


**PENERAPAN STRATEGI KEPEMIMPINAN ISLAM  
DALAM UPAYA PENINGKATAN EFEKTIFITAS  
KINERJA PEGAWAI  
STUDI KASUS DI PT. PLN (Persero) APJ CIREBON**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.I)  
Pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam  
Jurusan Syari'ah**



**Disusun oleh :**

**SAJUM**  
**NIM. 20013198**

**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
CIREBON 2006**

**PENERAPAN STRATEGI KEPEMIMPINAN ISLAM  
DALAM UPAYA PENINGKATAN EFEKTIFITAS  
KINERJA PEGAWAI  
DI PT. PLN (Persero) APJ CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam  
pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam  
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon



Oleh ;  
**S A J U M**  
**Nim. 20013198**

**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
CIREBON  
2006**





## IKTISAR

Berkaitan dengan kaidah siasah yang berbunyi *“Kebijakan imam (pemimpin) itu harus dihubungkan dengan kemaslahatan”*

Berdasarkan kaidah diatas maka penulis menyusun skripsi yang berjudul *“Penerapan Strategi kepemimpinan Islam Dalam Upaya Peningkatan Efektifitas Kinerja Pegawai Di PT PLN (persero) APJ Cirebon”* dan penulis mempunyai tujuan untuk penulisan skripsi selain untuk berhak memakai gelar S.EI. Juga penulis bertujuan untuk mengetahui dan mendapatkan data bagaimana proses berjalannya strategi kepemimpinan Islam yang ada di PT PLN (persero) APJ Cirebon, yang notabene adalah suatu BUMN yang mempunyai basic konvensional.

Berdasarkan data yang penulis peroleh tentang strategi kepemimpinan Islam yang diterapkan oleh manajer yang intinya pendekatan hati diantaranya adalah :

- Memberikan sentuhan kecil.
- Mengobarkan semangat bawahan dengan cara membuat mereka merasa penting.
- Strategi mengatasi bawahan yang tidak loyal.
- Kritik yang konstruktif.
- Menjadi teladan.
- Berperilaku yang COMFORT ( Caring Observant Mindful Friendly Obliging Responsible Tactfull).

Dan penulis sendiri dalam memperoleh data tentang bagaimana dan apa saja strategi yang digunakan manajer, penulis melakukan observasi dan wawancara langsung dengan yang bersangkutan. Dan untuk memperoleh kevalidan data dan juga mengetahui seberapa besar pengaruhnya terhadap kinerja pegawai, penulis menggunakan juga angket tertutup yang diperuntukan bagi kelas manajer dan juga kelas pegawai yang kemudian dikelola menggunakan tehnik analisis data korelasi Pearson Product Moment (PPM).

Dapat diketahui bahwa strategi yang diterapkan manajer pada pegawainya berkaitan dengan peningkatan efektifitas kerjanya mempunyai pengaruh, yang nilai pengaruhnya adalah signifikan.

Benar adanya walaupun BUMN adalah konvensional, tetapi tetap Strategi kepemimpinan Islam yang diterapkan manajer APJ Cirebon mempunyai pengaruh tersendiri terhadap keefektifitasan kinerja pegawai, dengan sungguh peningkatan perluasan area jaringan dan pendapatan per bulan pada tahun 2003-2004.



**PERSETUJUAN**

**Penerapan Strategi Kepemimpinan Islam Dalam Upaya Peningkatan  
Efektifitas Kinerja Pagawai Di PT PLN (persero) APJ Cirebon**

**Disusun Oleh;**

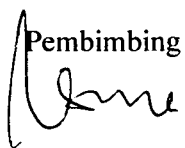
**S A J U M  
Nim; 20013198**

Pembimbing I



Toto Suharto, M.Si  
Nip.150 300 936

Pembimbing II



Drs. Wasman. MA  
Nip. 150 205 502

## PENGESAHAN

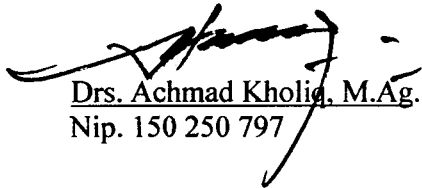
Skripsi ini berjudul ; “ **Penerapan Strategi Kepemimpinan Islam Dalam Upaya Peningkatan Efektifitas Kinerja Pegawai Di PT. PLN (Persero) APJ Cirebon**” oleh **S A J U M** Nim ; 20013198 telah diujikan dalam sidang munaqosah STAIN Cirebon pada tanggal 22 Juni 2006.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.I) Jurusan Syari'ah Program studi Ekonomi Perbankan Islam. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 22 Juni 2006

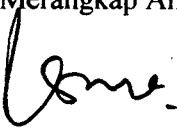
### Sidang Munaqosah

Ketua  
Merangkap Anggota



Drs. Achmad Kholiq, M.Ag.  
Nip. 150 250 797

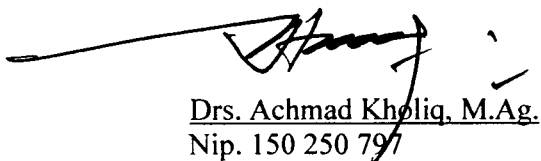
Sekretaris  
Merangkap Anggota



Drs. Wasman, MA.  
Nip. 150 250 502


### Anggota

Penguji I



Drs. Achmad Kholiq, M.Ag.  
Nip. 150 250 797

Penguji II



Sri Rokhlina Sari, SE. MS.I  
Nip. 150 295 506







## NOTA DINAS

**Kepada Yth;  
Ketua Jurusan Syari'ah  
STAIN CIREBON  
Di Cirebon**

Assalmu'alaikum Wr.Wb.

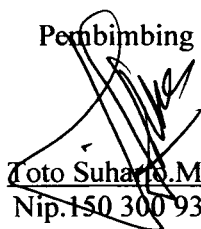
Setelah Kami teliti, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi atas;

Nama : Sajum  
Nim : 20013198  
Judul : Penerapan Strategi Kepemimpinan Islam Dalam Upaya Peningkatan Efektifitas Kinerja Pegawai Studi kasus di PT. PLN (Persero) APJ Cirebon).

Kami sepakat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan kepada jurusan syari'ah STAIN Cirebon untuk di munaqosahkan.

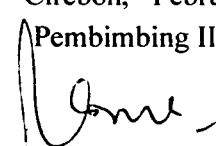
Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I

  
Toto Suharto, M.S.i  
Nip.150 300 936

Cirebon, Februari 2006

Pembimbing II

  
Drs. Wasman. MA  
Nip. 150 205 502

## PERNYATAAN

Saya sebagai penulis menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ *Penerapan Strategi kepemimpinan Islam Dalam Upaya Peningkatan Efektifitas Kinerja Pegawai Di PT PLN (persero) APJ Cirebon*” adalah murni penulisan dan penyusunannya adalah hak cipta penulis.

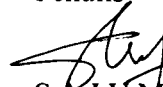
Dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa penulisan skripsi ini adalah saduran atau jiplakan dari skripsi yang sebelumnya maka penulis bersedia menanggung resikonya.

Dan apabila dikemudian hari ditemukan suatu skripsi yang isinya sama dengan apa yang penulis susun maka saya sebagai penulis skripsi ini berhak untuk menuntut sesuai prosedur hukum yang berlaku.


Pernyataan ini penulis buat dengan sebenar- benarnya dalam kondisi yang sehat dan sadar dan digunakan untuk semestinya.

Cirebon, Februari 2006

Penulis

  
SAJUM  
NIM.20013

6000  
MESTI  
KIRTEMPEL





## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

---



### **S A J U M, SE.I**

Alamat :

Jl. Sriwijaya I RT 06/04 No. 576 DS. Kedawung.  
Kec. Kedawung. Kab. Cirebon.

**HP. 081 324 295 495**

### **IDENTITAS DIRI**

---

**Nama** : S A J U M  
**TTL** : Cirebon, 18 Mei 1980  
**Jenis Kelamin** : Laki- laki  
**Status** : Belum kawin  
**Agama** : Islam  
**Warga Negara** : Indonesia.  
**HP** : **081 324 295 495.**  
**Hobi** : Menghibur,-

### **LATAR BELAKANG PENDIDIKAN**

---

**SD** : SDN. Kedawung, selesai tahun 1994  
**SMP** : MTsN. Cirebon I, selesai tahun 1997  
**Kursus** : BLK (DEPNAKER), selesai tahun 1998  
**SMA** : SMAN 5 Cirebon, selesai tahun 2001  
**Perguruan Tinggi** : STAIN CIREBON, Jurusan Syari'ah, Prodi EPI (Ekonomi Perbankan Islam) Selesai tahun 2006

### **ORGANISASI**

---

**2004**

Kader Masyarakat P2KP (Proyek Penanggulangan Kemiskinan di Perkotaan) wilayah V

### **KEAHLIAN**

---

- Microsoft Office Word
- Microsoft Office Excel
- Corel Draw

### **TULISAN**

---

“ Penerapan Strategi Kepemimpinan Islam Dalam Upaya Peningkatan Efektifitas Kinerja Pegawai. Study di PLN (persero) APJ Cirebon.”







## *PERSEMBAHAN*

*Skripsi ini Saya persembahkan toek Ibu Misna (Ibunda tercinta), Bapak, Salmin (Ayahanda (Alm)), Kanda Sa'adi, Dinda Atoen, Ridwan serta sibungsu Sidieq, dan juga nenek yang selalu mendo'akan agar studi saya berjalan baik dan sukses.*

*Terimakasih juga yang teramat sangat Saya sembahkan toek teman-teman se-EPI khususnya EPI – 3, Rahmat SE.i, Taufiqurrahman, sa'id, J. Hoer, P. Maulana, Mukhlisin (mas Soim), M. Kury & Mba Oeoen, Mba Lina, Mba Yuni, Semoga persahabatan kita langgeng dan sukses tuk semua.*

*Tiada lupa skripsi ini juga saya hadiahkan toek Seseorang yang selalu memberikan semangat, selalu menghidangkan hiburan dikala suntuk, menyediakan waktu dikala dibutuhkan dan selalu menumbuhkan rindu dikala jauh dan tak jenuh dikala dekat. Kasih ini skripsi yang kujanjikan.*

*Terimakasih,  
Cirebon, Januari 2006*

*Penulis*





## **Kata Pengantar**

### **Assalamu'alaikum Wr.Wb.**

Alhamdulillahirabbil`alamien. Puji syukur penulis kepada Allah yang maha mengetahui lagi maha pemberi petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang Insyaallah baik hasilnya. Sholawat serta salam penulis juga turunkan kepada panutan kita kaum muslim semua. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan jalan terang agar kita semua selalu dalam jalan yang diridloi Allah SWT. Juga kepada keluarga, sahabat, kerabat Nabi SAW, para tabi`in, tabi`in- tabi`in, dan juga para ulama sebagai pewaris Nabi.

Skripsi ini berjudul “ Penerapan Strategi Kepemimpinan Islam Dalam Upaya Peningkatan Efektifitas Kinerja Pegawai di PT PLN (Persero) APJ Cirebon”. Penulis memilih penelitian di PLN (Persero) APJ Cirebon, karena penulis ingin mengetahui apakah ada pengaruhnya sttrategi kepemimpinan Islam diterapkan di perusahaan yang mempunyai background konvensional.

Terimakasih penulis sampaikan kepada seluruh yang telah membantu tersusunnya skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak. Dr. Imron Abdullah : Ketua STAIN Cirebon.
2. Bapak. Drs. Achmad Kholiq.M.Ag : Ketua jurusan Syariah STAIN Cirebon
3. Bapak. Drs. Aang Sastragunawan. M.Pd : Ketua Prodi EPI ( Ekonomi Perbankan Islam) STAIN Cirebon

4. Bapak. Toto Suharto, SE. M.Si : pembimbing I
5. Bapak. Drs. Wasman. MA : pembimbing II
6. Bapak. M. Yasin : Manajer PT. PLN (persero) APJ Cirebon.
7. Bapak. Kusrandi Arif. SH.CN : Assisten Manajer SDM dan Keuangan APJ Cirebon. yang telah menyetujui penulis untuk penelitian.
8. Bapak. Asmara. Bapak. Toto. Bapak. Nana : yang telah memfasilitasi kebutuhan yang dibutuhkan penulis.

Semoga jasa Bapak.- Bapak. yang sangat bermanfaat bagi penulis mendapatkan suatu imbalan dari yang Maha Kuasa.

Penulis juga menyadari pada penulisan skripsi ini pasti ada suatu kekurangan ataupun kesalahan baik itu penulisan maupun gaya bahasa Penulis mohon maaf atas kekeliruan dan kesalahannya. Dan untuk menyempurnakannya, penulis mohon kritikan dan juga solusi dari para pembaca semua untuk penulisan yang lebih baik lagi di yang akan datang.

Wassalamu`alaikum Wr.Wb.

Cirebon. Juni 2006  
Penulis

**S A J U M**  
NIM. 20013198



## DAFTAR ISI

<b>Ikhtisar.....</b>	<b>i</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>ii</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>vii</b>
<b>Bab I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kerangka Pemikiran.....	6
E. Langkah- langkah Penelitian.....	12
<b>Bab II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
A. Manajer dan Pegawai.....	18
1. Manajer.....	18
1.1. Jenis Manajer.....	19
2. Pegawai.....	21
B. Peningkatan Efektifitas Kinerja Pegawai.....	21
1. Manajemen Kinerja.....	22
1.1. Tujuan Manajemen Kinerja.....	23
2. Strategi.....	23
2.1. Pengertian Strategi.....	23



2.2. Sifat, Manfaat dan Klasifikasi Manajemen Strategi.....	24
2.2.1. Sifat Manajemen Strategi.....	23
2.2.2. Manfaat manajemen Strategi .....	25
2.2.3. Klasifikasi Strategi .....	26

### **Bab III. KONDISI OBJEKTIF PERUSAHAAN**

<b>PT. PLN (Persero) APJ CIREBON.....</b>	<b>28</b>
A. Sejarah Singkat PLN.....	28
B. Sejarah Singkat PT PLN (Persero) APJ Cirebon .....	31
C. Sifat, Maksud dan Tujuan PT PLN (Persero).....	33
D. Profil Kelembagaan PT PLN (Persero) APJ Cirebon .....	35
E. Bentuk dan Bidang Usaha PT PLN (Persero) APJ Cirebon .....	43

### **Bab IV. Strategi Manajer PT PLN (persero) APJ Cirebon**

<b>Dalam Upaya Peningkatan Efektifitas Kinerja Pegawai.....</b>	<b>45</b>
A. Startegi Manajer.....	45
B. Aktifitas Dan Produktifitas Kerja Pegawai PT. PLN (Persero) APJ Cirebon .....	51
C. Hubungan Strategi Manajer dengan Efektifitas Kinerja Pegawai .....	52
D. Tinjauan Fiqh Mu'amalah terhadap Kebijakan Manajer .....	61

<b>Bab V. KESIMPULAN.....</b>	<b>71</b>
1. Strategi Manajer.....	71
2. Aktivitas dan Produktifitas Kerja Pegawai di PT. PLN (Persero) APJ Cirebon.....	73
3. Hubungan Strategi Manajer dengan Efektifitas Kinerja Pegawai .....	73
4. Hubungan Fiqh Mu'amalah dengan Efektifitas Kinerja Pegawai .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## Daftar Tabel

Pada Bab I

**Tabel 1** ( Interpretasi Koefesien Korelasi Nilai r)

Pada Bab III

**Tabel I dan II** ( Kenaikan Pelanggan Perbulan Pada Tahun 2003- 2004 )

Pada Bab IV

**Tabel 1**

Variabel X ( Data yang Diperoleh Dari Para Pimpinan Mulai Manajer Sampai Dengan Supervisor Tentang Penerapan Strategi kepemimpinan Islam )

**Tabel 2**

Variabel Y ( Data yang Diperoleh Dari Para Pegawai Tentang Penerapan Strategi Kepemimpinan Islam )

**Tabel 3**

Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel X

**Tabel 4**

Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel Y

**Tabel 5**

Transformasi Variabel X Untuk Setiap Responden

**Tabel 6**

Transformasi Variabel Y Untuk Setiap Responden

**Tabel 7**

Data Penolong X dan Y