

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan peneliti pada perum pegadaian syariah cabang Cirebon mengenai Pengaruh Pelayanan Akad Gadai Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Perum Pegadaian Syariah Cabang Cirebon, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan antara pelayanan akad gadai (X) dengan kepuasan nasabah (Y) pada perum pegadaian syariah cabang Cirebon. Hal ini dibuktikan dari hasil analisis korelasi yaitu sebesar 0,516. Nilai ini mengandung pengertian bahwa adanya hubungan antara pelayanan akad gadai terhadap kepuasan nasabah pada perum pegadaian syariah cabang Cirebon.
2. Terdapat pengaruh antara pelayanan Akad Gadai (X) terhadap Kepuasan Nasabah (Y) pada perum pegadaian syariah cabang Cirebon. Hal ini dibuktikan dari hasil analisis koefisien determinasi yaitu sebesar 26,6256% dengan kategori rendah. Adapun nilai signifikannya sebesar 3,07 taraf signifikan 0,05, hal ini berarti bahwa  $t_{hitung} 3,07 > t_{tabel} 1,706$  artinya bahwa terdapat pengaruh antara pelayanan akad gadai terhadap kepuasan nasabah pada perum pegadaian syariah cabang Cirebon.

## 5.2 Saran

Dengan mengetahui adanya pengaruh yang signifikan antara pelayanan akad gadai terhadap kepuasan nasabah, baik secara parsial maupun simultan maka peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Kemampuan pelayanan perum pegadaian syariah cabang Cirebon dalam melakukan akad gadai sudah cukup baik, namun untuk mencapai kesepakatan yang diharapkan dan memberikan kepuasan terhadap nasabah, maka pelayanan dalam melakukan akad gadai harus lebih ditingkatkan agar para nasabah tersebut tetap bertahan untuk melakukan pegadaian di perum pegadaian syariah cabang Cirebon tersebut.
2. Diperlukan penelitian lanjut tentang faktor-faktor lain yang mempunyai pengaruh terhadap kepuasan nasabah, agar para nasabah tidak terpengaruh oleh tawaran jasa lain selain yang ada di perum pegadaian syariah cabang Cirebon.