

**PENGARUH STRATEGI PROMOSI PEMBIAYAAN  
MURABAHAH TERHADAP MINAT NASABAH  
Studi Kasus Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan  
Al-Qomariyah Babadan-Cirebon**

**SKRIPSI**

Diajukan Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy)  
Pada Jurusan Muamalat Ekonomi Perbankan Islam (MEPI)  
Fakultas Syariah



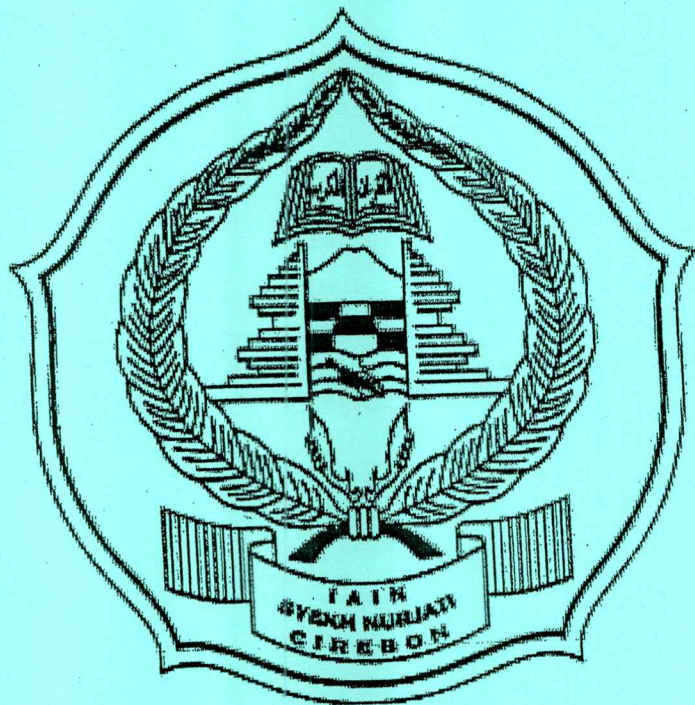
Oleh :

**R. SUMIA HERLINA**

**NIM: 58320148**

**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) SYEKH NURJATI  
CIREBON**

**2013**



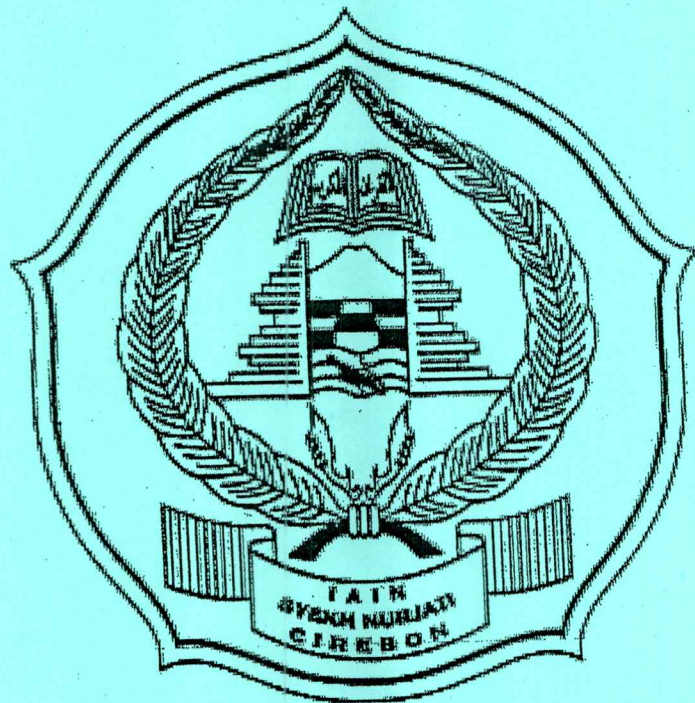
## ABSTRAK

### **R. Sumia Herlina : Pengaruh Strategi Promosi Pembiayaan Murabahah Terhadap Minat Nasabah pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Babadan – Cirebon**

Koperasi Jasa Keuangan Syariah Babadan – Cirebon adalah salah satu lembaga keuangan yang berbasis syariah tentulah sangat membutuhkan nasabah dalam mempromosikan pembiayaan murabahah tetapi minat terhadap pembiayaan murabahah terhadap minat nasabah masih kurang karena masih sedikitnya nasabah sehingga belum mencapai target yang diinginkan. Untuk itulah perlu memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi promosi pembiayaan murabahah dengan minat nasabah. Dengan memperhatikan faktor-faktor tersebut, maka diharapkan agar minat nasabah dapat ditingkatkan dan dapat mendukung Koperasi Jasa Keuangan Syariah Babadan – Cirebon dalam mencapai tujuannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai pengaruh strategi promosi pembiayaan murabahah terhadap minat nasabah dan seberapa besar pengaruh strategi pembiayaan murabahah terhadap minat nasabah pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Babadan – Cirebon.

Dalam metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini, peneliti menganalisis strategi promosi pembiayaan murabahah terhadap minat nasabah pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Babadan – Cirebon. Teknik pengumpulan data dalam melakukan penelitian ini adalah dengan observasi, penyebaran kuesioner dan dokumentasi, sedangkan populasi ada 700 nasabah dari keseluruhannya karena peneliti mengambil 10% dari nasabah yang akan di teliti sebanyak 70 sampel nasabah. Adapun uji instrumennya yang digunakan oleh peneliti adalah uji validitas, uji reliabilitas, transformasi data, uji normalitas data, sedangkan analisis data yang digunakan adalah korelasi, nilai koefisien determinasi, regresi sederhana, uji t dalam perhitungan ini peneliti menggunakan program SPSS versi 16.

Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa strategi promosi pembiayaan murabahah berpengaruh positif dan signifikan baik secara parsial terhadap minat nasabah. Terdapat nilai R.square sebesar 0,883. Jadi nilai kontribusi atau koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar  $0,883 \times 100\% = 78\%$ , sedangkan sisanya 22% ditentukan oleh faktor-faktor lain. Nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $15,548 > 1,99$  (t tabel). Artinya terdapat pengaruh signifikan antara strategi promosi pembiayaan murabahah terhadap minat nasabah  $Y = 7,381 + 0,894 (X)$ .



**PERSETUJUAN**

**PENGARUH STRATEGI PEMBIAYAAN MURABAHAH  
TERHADAP MINAT NASABAH  
(Penelitian pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan  
Al-Qomariyah Babadan – Cirebon)**

Oleh :

**R. SUMIA HERLINA**

**NIM. 58320148**

Menyetujui :

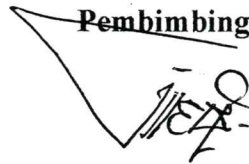
**Pembimbing I,**



**Sri Rokhlinasari, SE., M.Si**

**NIP. 19730806 199903 2 003**

**Pembimbing II,**



**Drs. H. Moch. Endang Djunaeni, MM**

**NIP. 19530616 198303 1 007**

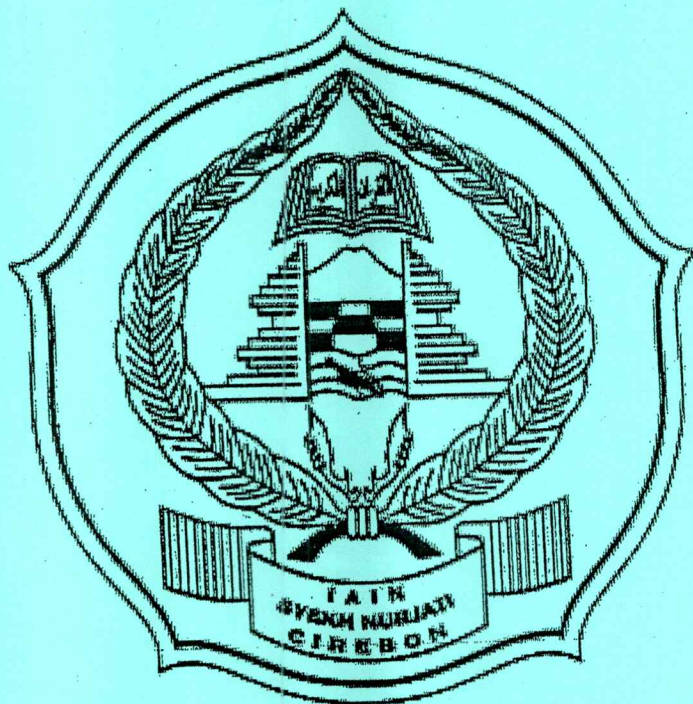
**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Muamalah / Ekonomi Perbankan Islam (MEPI)  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon**



**Sri Rokhlinasari, SE., M.Si**

**NIP. 19730806 199903 2 003**



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Strategi Promosi Pembiayaan Murabahah Terhadap Minat Nasabah (Studi kasus : Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) Perambabulan Al-Qomariyah Babadan-Cirebon)**”, oleh **R.Sumia Herlina NIM 58320148**, telah diajukan dalam Sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 23 April 2013.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy) pada Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 10 April 2013

### Sidang Monaqosah

**Ketua**

**Merangkap Anggota**



**Sri Rokhlinasari, SE., M.Si**

**NIP. 19730806 199903 2 003**

**Sekretaris**

**Merangkap Anggota**

**Dr. Aan Jaelani, M.Ag**

**NIP. 19750601 200501 1 008**

Anggota,

**Penguji I**

**Dr. Achmad Kholiq, M.Ag**  
**NIP. 19670208 199303 1 003**

**Penguji II**

**Ridwan Widagdo, SE. M.Si**  
**NIP. 19730304 200710 1 002**

## NOTA DINAS

Kepada Yth,  
**Dekan Fakultas Syariah**  
**IAIN Syekh Nurjati Cirebon**  
di  
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari:

Nama : **R. SUMIA HERLINA**

NIM : **58320148**

Judul Skripsi : **Pengaruh Strategi Promosi Pembiayaan Murabahah Terhadap Minat Nasabah (Studi Kasus Pada Kjks Perambabulan Al-Qomariyah)**

Kami berpendapat skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Syariah IAIN SYEKH NURJATI Cirebon untuk dimunaqosahkan. Demikian Nota Dinas ini kami sampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



**Sri Rokhlinasari, SE, M.Si**  
NIP: 19730806 199903 2 003

Cirebon, Februari 2013  
Pembimbing II



**Drs. H. Moch. Endang Djunaeni, MM**  
NIP: 19530616 198303 1 007

Mengetahui,

Ketua Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (M-EPI)



**Sri Rokhlinasari, SE, M.Si**  
NIP: 19730806 199903 2 003



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrohmanirrohim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **PENGARUH STRATEGI PROMOSI PEMBIAYAAN MURABAHAH TERHADAP MINAT NASABAH** (Penelitian Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan Al-Qomariyah Babadan-Cirebon ), ini serta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko / sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Desember 2012

Yang Membuat Pernyataan

METERAI  
TEMPEL  
51505AGP33791210  
6000 Rp  
R. SUMIA HERLINA



**NIM. 58320148**



# Riwayat Hidup Penulis

*Nama* : R. SUMIA HERLINA  
*Tempat Tanggal Lahir* : Cirebon, 7 Juli 1989  
*Jenis Kelamin* : Perempuan  
*Agama* : Islam  
*Alamat* : Jl. Sunan Gunung Jati Desa Grogol Blok Depok,  
Rt.02/Rw.01 No.28 Kec. Gunung Jati Kab. Cirebon  
*Nama Ayahanda* : R. DELAP HANAFIAH, S.PD.I  
*Pekerjaan* : Pensiunan PLKB Kec. Gunung Jati Cirebon  
*Nama Ibunda* : RT. JUBAEDAH  
*Pekerjaan* : Ibu Rumah Tangga

## *Riwayat Pendidikan Penulis :*

- Tahun 1995 – 1996 Taman Kanak-Kanak RA. Babusslam Kec. Gunung Jati Kab Cirebon.
- Tahun 1997 – 2002 SDN 1 Grogol Kec. Gunung Jati Kab Cirebon.
- Tahun 2003 – 2005 SMPN 2 Cirebon Utara Kec. Gunung Jati Kab Cirebon.
- Tahun 2005 – 2008 SMK Veteran Cirebon.
- Tahun 2008 Masuk Perguruan Tinggi Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon jurusan Muamalat Ekonomi Perbankan Islam (MEPI)

*Di tengah-tengah kesibukannya sebagai seorang mahasiswa ia pernah mengikuti salah satu kegiatan UKM Basket yang ada di Kampus IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dengan bekal ilmu pengetahuan yang telah diberikan oleh bapak dan ibu dosen dalam perkuliahan, akhirnya berkesempatan bekerja di perusahaan CV.Citra Utama Cirebon sebagai administrasi pembukuan. Hal ini saya lakukan sebagai penambah pengalamannya dalam meningkatkan laju perekonomian.*

# **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

***"Keuletan dan kerajinan disertai semangat perjuangan akan menunjang tercapainya tujuan yang diharapkan dan kebahagiaan adalah buah dari hasil kerja keras dan pengorbanan".***

Ku panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga pada akhirnya karya ini dapat aku selesaikan dengan baik dengan penuh perjuangan. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SWA, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang senantiasa memegang teguh ajaran-ajarannya.

Terima kasih teruntuk Mama yang selama ini telah membiayai semua kebutuhan kuliah ku, kendatipun dalam keadaan yang pas-pasan, karena hanya sebagai seorang pegawai negeri sipil yang tentu banyak keperluannya, namun berkat doa dan jerih payahnya beliau akhirnya biasa menyekolahkan putra-putrinya hingga perguruan tinggi.

Teruntuk kedua orang tua ku Mama (R.Delap Hanafiah, S.pd.I) dan Caca (Rt.Jubaedah) terima kasih atas doa,cinta,kasih sayang yang telah engkau berikan kepadaku selama ini. Jasa-jasamu serta semua kasih sayangmu akan selalu aku ingat sepanjang hidupku dan hingga akhir hayatku.

Teruntuk kakak-kakak ku Ca Nani & Suami, Ca Neng & Suami terima kasih atas dukungannya kepada ku selama ini walaupun terkadang aku bandel, namun kau telah memberi semangat padaku, dan untuk adik ku tersayang Kacung Surya terima kasih juga atas kasih sayang dan dukungannya. Aku bangga mempunyai kakak dan adik seperti kalian.

Teruntuk semua keluarga besar ku ibu Rt.Imah (Almh), Bunyai Rt.Cicah, uwa, paman, bibi terima kasih atas semua dukungannya.

Teruntuk seseorang yang selama ini selalu ada di hatiku Aa Dewo terima kasih banyak atas cinta,kasih sayang mu padaku yang telah menjadi pelipur dalam suka duka

**ku dan yang selalu setia mendampingi hari-hariku selama ini, semoga kita akan selalu bersama selamanya hingga akhir menutup mata.**

**Teruntuk sahabat-sahabatku geng angin ribut yang mungkin tidak aku sebutkan satu per satu, makasih banget kalian telah menjadi sahabatku walaupun terkadang kalian menyebalkan tapi lucu2 dweh,,hehhe..yang telah membuat hari-hariku terasa lebih hidup bersama kalian. Kalian akan selalu ada di hati ku selamanya....**

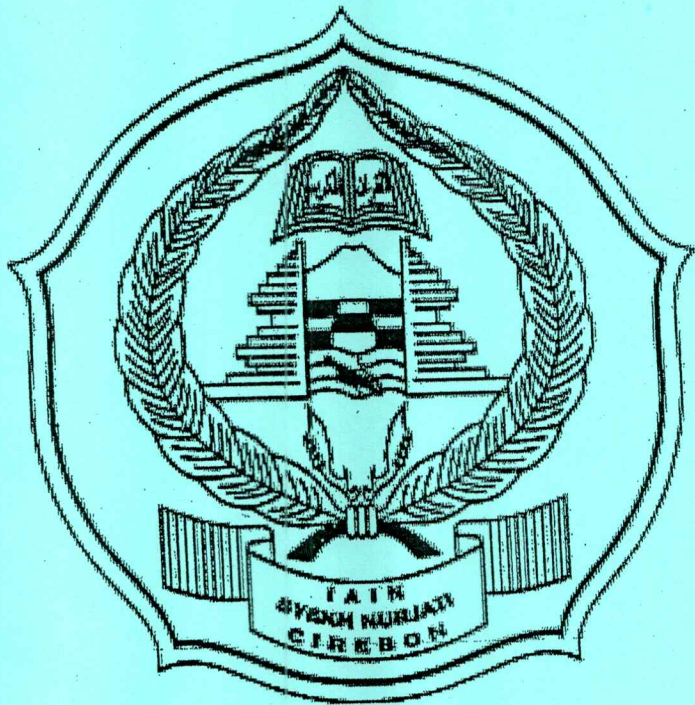
**Dan Teruntuk temen-temen ku Mepi 4 makasih banget atas semua kenangan-kenangannya bersama kalian di kelas. Semua ini akan selalu ku kenang sepanjang hidupku temen2 kampus kuu..**

**Cinta kasih dan sayang dari kalian semuanya yang telah menjadikan motivasi terbesar bagiku selama ini dalam menyelesaikan study dalam pembuatan skripsi ini.**

**Kupersembahkan skripsi ini sebagai cinta kasihku pada mereka setulus hatiku.**

**Terima kasih.....**

**I love you so much....**



## KATA PENGANTAR

### *Bismillaahirrahmaanirrahim*

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran ILLAHI RABBI, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada setiap hamba-Nya yang benar-benar beriman dan bertaqwa. Curahan rahmat serta salam, semoga senantiasa Allah curahkan kepada kehariban Baginda Rasulullah Muhammad SWA, kepada segenap keluarganya, sahabatnya dan para tabi'innya, serta yang selalu setia menganut akan syariat dan ajarannya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat dukungan dan bantuan dari keluarga dan beberapa pihak. Penulis bersyukur dan banyak mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas dukungan dari semua pihak sehingga skripsi ini bias tersusun hingga selesai. Oleh karena itu, melalui lembaran ini penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Maksun Muchtar, M.A., Selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Achmad Kholiq, M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Syari'ah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Sri Rokhlinasari, SE., M.Si, Selaku Ketua Jurusan Muamalah Ekonomi Perbankan Islam (MEPI) dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, arahan, dan bimbingan dalam proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.

4. Bapak Drs. H. Moch Endang Djunaedi, MM Selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, arahan, dan bimbingan dalam proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.
5. Seluruh Dosen Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Seluruh Staff Karyawan dan Karyawati Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Bapak Pandi, SE, Selaku Pimpinan Koperasi Jasa Keuangan Syariah Babadan – Cirebon yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
8. Mama dan Caca tercinta, serta saudara – saudaraku yang selalu mendoakan, memberikan bantuan dan dukungan selama kuliah sampai dengan pembuatan skripsi ini.
9. Teman – teman seperjuangan Mahasiswa/I IAIN Syekh Nurjati Cirebon khususnya Mepi 4 dan teman – teman Fuji, Muslimah seperjuangan untuk detik2 terakhir dari mulai PPTQ sampai sidang munaqosah.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

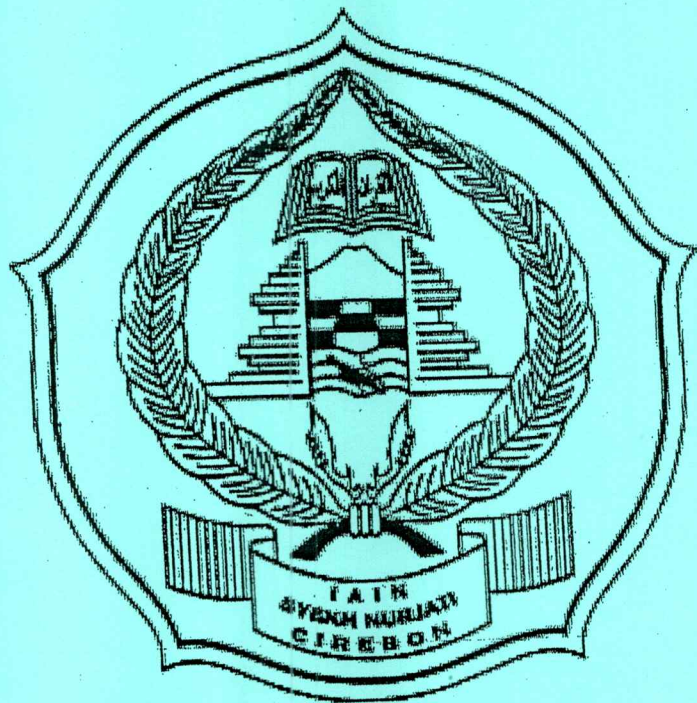
Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada mereka semua atas berbagai bantuan baik yang bersifat moral maupun spiritual sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.



Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Namun penulis berharap semoga skripsi sederhana ini bias bermanfaat bagi yang membaca.

Cirebon, Oktober 2012

**Penulis**



## DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
NOTA DINAS .....	v
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI .....	vi
RIWAYAT HIDUP .....	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Perumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Kegunaan Penelitian .....	6
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	7
G. Sistematika Penulisan .....	8

## BAB II PEMBAHASAN

A. Landasan Teori.....	10
1. Promosi .....	10
2. Tujuan Promosi .....	11
3. Elemen-Elemen Promotion Mix .....	12
4. Pengertian Minat .....	15
5. Macam-Macam Minat.....	16
6. Factor-Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	17
7. Kondisi yang Mempengaruhi Minat .....	18
8. Pengertian Nasabah.....	19
9. Pengertian Pembiayaan.....	19
10. Jenis-jenis Pembiayaan .....	20
11. Murabahah.....	20
12. Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS).....	25
B. Kerangka Berfikir.....	27
C. Hipotesis Penelitian.....	30

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Sasaran dan Lokasi Penelitian.....	31
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
C. Jenis Data .....	32
D. Populasi dan Sampel .....	32
E. Metode Penelitian.....	33

F. Operasional Variabel Penelitian.....	34
G. Instrument Penelitian.....	35
H. Teknik Analisis Data.....	38

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Kondisi Objektif KJKS Perambabulan Al-Qomariyah .....	42
1. Sejarah Berdirinya KJKS Perambabulan Al-Qomariyah.....	42
2. Visi, Misi dan Tujuan KJKS Perambabulan Al-Qomariyah....	44
3. Struktur Organisasi.....	46
4. Kelembagaan KJKS Perambabulan Al-Qomariyah .....	47
5. Produk dan Jasa KJKS Perambabulan Al-Qomariyah.....	48
B. Gambaran Strategi Promosi Pembiayaan Murabahah Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan Al-Qomariyah ....	50
1. Gambaran Strategi Promosi Pembiayaan Murabahah.....	50
2. Gambaran Minat Nasabah Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah Perambabulan Al-Qomariyah .....	58
3. Uji Validitas .....	66
4. Uji Reliabilitas .....	67
5. Uji Normalitas.....	68
a. Mentransformasikan data ordinal ke data Interval.....	69
b. Uji Normalitas Data.....	69
C. Teknik Analisis Data : Pengaruh Strategi Pembiayaan Murabahah Terhadap Minat Nasabah.....	71

a. Uji Koefisien Determinasi .....	71
b. Uji Regresi .....	72
c. Uji t.....	73
D. Analisis Ekonomi .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	7
Tabel 2.1	Operasional Variabel .....	34
Tabel 3.1	Nilai Jawaban Variabel X dan Variabel Y.....	34
Tabel 4.1 - 4.19	Jawaban Responden X.....	50
Tabel 4.20 - 4.30	Jawaban Responden Y .....	58
Tabel 4.34	Hasil Uji Regresi dan Koefisien Determinasi.....	68
..		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti .....	29
Gambar 2.2 Kurva Uji Pihak Kanan.....	40