

**KESANTUNAN BERBAHASA DALAM TRANSAKSI JUAL BELI  
DI PASAR LEMAH ABANG KECAMATAN LEMAH ABANG  
KABUPATEN CIREBON**

**SKRIPSI**

Dajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Pada Jurusan Tadris Bahasa Indonesia Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon



Oleh :

**EVI SRI RAHA YU**

**NIM. 1808110092**

**JURUSAN TADRIS BAHASA INDONESIA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI  
CIREBON**

**2022 M / 1443**

## ABSTRAK

**Evi Sri Rahayu      “ Kesantunan Berbahasa dalam Transaksi Jual Beli  
(1808110092)      di Pasar Lemah Abang Kecamatan Lemah Abang  
Kabupaten Cirebon**

Tujuan penelitian ini yaitu mendeskripsikan strategi kesantunan berbahasa yang digunakan pada transaksi jual beli di pasar Lemah Abang. Penelitian ini menggunakan pendekatan deksriptif kualitatif. Sumber data penelitian ini yakni tuturan penjual dan pembeli. Wujud data penelitian ini berupa tuturan antara penjual dan pembeli. Teknik penyediaan data dalam penelitian ini menggunakan metode simak bebas libat cakap, metode simak bebas cakap, dan teknik rekam catat. Teknik analisis data menggunakan kajian analisis deskriptif. Teknik penyajian hasil analisis data menggunakan teknik informal.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk ketidaksantunan berbahasa dan strategi kesantunan yang terdapat pada transaksi jual beli di pasar Lemah Abang yaitu bentuk ketidaksantunan berbahasa dan strategi kesantunan positif dan strategi kesantunan negatif. Bentuk ketidaksantunan berbahasa di Pasar Lemah Abang terdapat 11 data. Sedangkan strategi kesantunan yang sering digunakan pada transaksi jual beli di pasar Lemah Abang yaitu strategi kesantunan positif dengan jumlah data sebanyak 29 data, sedangkan strategi kesantunan negatif sebanyak 12 data. Penelitian strategi kesantunan berbahasa ini dapat di implikasikan dengan materi teks negosiasi.

Saran yang dapat penulis sampaikan, diharapkan masyarakat atau peserta didik mampu menambah tingkat pemahaman kesantunan berbahasa dalam berkomunikasi, baik dengan lingkungan sekitar, guru maupun sesama peserta didik. Bagi guru bahasa Indonesia diharapkan lebih memperhatikan pemilihan materi dan bahan ajar yang pas dan berkaitan dengan pembelajaran tentang teks negosiasi. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai materi ajar dalam pemahaman tentang bagaimana cara berbahasa yang baik dan sopan menggunakan strategi kesantunan.

**Kata Kunci : Strategi Kesantunan, Jual Beli di Pasar Lemah Abang, dan Implikasinya dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia**

## ABSTRACT

**Evi Sri Rahayu**      **“Speaking Politeness in Buying and Selling Transactions**  
**(1808110092)**      **at Lemah Abang Market, Lemah Abang District Cirebon Regency**

*The purpose of this study is to describe the language politeness strategies used in buying and selling transactions in the Lemah Abang market. This study uses a qualitative descriptive approach. The data source of this research is the speech of the seller and the buyer. The form of this research data is in the form of a conversation between the seller and the buyer. The technique of providing data in this study used the free-to-conversation listening method, the free-talk listening method, and the note-taking technique. The data analysis technique used a descriptive analysis study. The technique of presenting the results of data analysis uses informal techniques.*

*The results of this study indicate that the politeness strategies contained in buying and selling transactions in the Lemah Abang market are positive politeness strategies and negative politeness strategies. Politeness strategies that are often used in buying and selling transactions in the Lemah Abang market are positive politeness strategies with a total of 29 data, while negative politeness strategies are 12 data. This research on language politeness strategies can be implied by negotiating text material.*

*The suggestion that the author can convey is that it is hoped that the community or students will be able to increase the level of understanding of language politeness in communicating, both with the surrounding environment, teachers and fellow students. Indonesian language teachers are expected to pay more attention to the selection of appropriate teaching materials and materials related to learning about negotiating texts. This research can be used as teaching material in understanding how to speak well and politely using politeness strategies.*

**Keywords:** *Politeness Strategy, Buying and Selling in Weak Lemah Abang Market, and Its Implications in Indonesian Language Learning*

## PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmaanirrahiim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Evi Sri Rahayu

Nim : 1808110092

Fakultas / Jurusan : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan / Tadris Bahasa Indonesia

Judul : Kesantunan Berbahasa dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Lemah Abang Kecamatan Lemah Abang Kabupaten Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (SI) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini Sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati.

Cirebon, 15 Agustus 2022

Pembuat Pernyataan



NIM. 1808110092

**PERSETUJUAN**

**KESANTUNAN BERBAHASA DALAM TRANSAKSI JUAL BELI**

**DIPASAR LEMAH ABANG KECAMATAN LEMAH ABANG**

**KABUPATEN CIREBON**

Disusun Oleh :



Pembimbing 1



**Itaristanti, S.S., M.A**

**NIP. 19860510 201101 2 024**

Pembimbing 2



**H. Udin Kamiludin, M.A**

**NIP. 19630915 199603 1 001**

## NOTA DINAS

Kepada :

Yth. Ketua Jurusan Bahasa Indonesia

IAIN Syekh Nurjati

Di

Cirebon

*Asalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi.

Nama : Evi Sri Rahayu

NIM : 1808110092

Judul : Kesantunan Berbahasa dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Lemah Abang  
Kecamatan Lemah Abang Kabupaten Cirebon

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di-*munaqosyah*-kan.

*Wasalamu'alaikum Wr.wb.*



Cirebon, 15 Agustus 2022

Pembimbing I

**Itaristanti, S.S., M.A.**

**NIP. 19860510 201101 2 024**

Pembimbing II

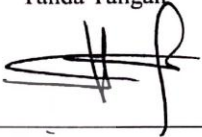

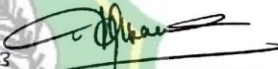

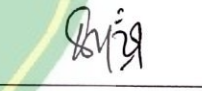
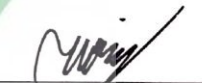
**H. Udin Kamiluddin, M.A.**

**NIP. 19630915 199603 1 001**

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Kesantunan Berbahasa dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Lemah Abang Kecamatan Lemah Abang Kabupaten Cirebon” oleh EVI SRI RAHAYU, NIM 1808110092, telah di-*munaqosyah*-kan pada tanggal 14 Februari 2023 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Tadris Bahasa Indonesia, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim <i>Munaqosyah</i>	Tanggal	Tanda Tangan
<b>Ketua Jurusan</b> Dra. Tati Sri Uswati, M.Pd. NIP 19630423 198903 2 005	27 Februari 2023	
<b>Sekretaris Jurusan</b> Dr. Indrya Mulyaningsih, M.Pd. NIP 19760902 201101 2 009	27 Februari 2023	
<b>Penguji I</b> Emah Khuzaemah, M.Pd. NIP 19690620 200212 2 001	24 Februari 2023	
<b>Penguji II</b> Dra. Tati Sri Uswati, M.Pd. NIP 19630423 198903 2 005	27 Februari 2023	
<b>Pembimbing I</b> Itaristanti, S.S.,MA NIP 19860510 201101 2 024	28 Februari 2023	
<b>Pembimbing II</b> Udin Kamiluddin, M.A. NIP 19630915 199603 1 001	24 Februari 2023	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



**Dr. H. Farihin, M.Pd**

NIP 19610805 199003 1 004

## MOTO

**Sabar, sabar, sabar, dan sabar, karena sukses itu butuh proses.**

**(Evi Sri Rahayu)**





## PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT dengan ridho dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang penulis cintai dan yang mencintai saya.

1. Kedua orangtua saya yang saya sayangi dan yang saya cintai, beliau adalah dua orang yang selalu mendukung dan tidak pernah putus dalam mendoakan saya. Orangtua saya selalu mengharapkan yang terbaik bagi saya selaku anak perempuannya yang sedang berusaha memenuhi segala harapan-harapan orangtua dan berusaha membahagiakan orangtua.
2. Saudara kandung saya yaitu kakak laki-laki saya yang bernama Yana Supriana Nasution yang selalu membantu saya dan selalu memenuhi kebutuhan penulis dalam mengerjakan skripsi ini, dan tidak lupa adik saya Julyaningsih yang selalu menemani saya ketika saya mengerjakan skripsi. Semoga saudara kandung saya selalu dalam lindungan Allah Aamiin.
3. Teman-teman saya yang selalu mendukung saya dan mengingatkan saya untuk tidak malas dalam mengerjakan skripsi.
4. Sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung saya dan membantu saya, mensupport saya, memotivasi saya, dan menguatkan saya.
5. Alamamater tercinta yakni IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan saya kesempatan untuk menempuh pendidikan dan mencari ilmu serta pengalaman di tempat ini.

Saya menyadari bahwa hasil skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Tetapi saya berharap isi dalam skripsi ini mampu memberikan manfaat buat adik-adik yang ingin mencari referensi dan semoga isi skripsi ini bermanfaat sebagai ilmu pengetahuan bagi para pembaca.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Evi Sri Rahayu  
Tempat / Tanggal Lahir : Cirebon, 09 September 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Nama Bapak : Udin  
Nama Ibu : Iyus  
Telp / HP : 085864409187  
E-mail : [evisirahayu45@gmail.com](mailto:evisirahayu45@gmail.com)  
Alamat : Desa Gumulunglebak, Blok Balandongan, Kecamatan Greged, Kabupaten Cirebon, RT/RW 001/001 Kabupaten Cirebon.

### Riwayat Pendidikan :

1. MI Al-Maijah pada tahun 2007-2012
2. MTS Al-Maijah pada tahun 2012-2015
3. SMAN 1 Astanajapura pada tahun 2015-2018
4. IAIN Syekh Nurjati pada tahun 2018-2020

### Riwayat Organisasi Kemahasiswaan :

1. Paskibra Mts Al-Maijah
2. Paskibra SMAN 1 Astanajapura
3. Himpunan Mahasiswa Jurusan Bahasa Indonesia (HIMABI)

Demikian riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

## PRAKATA

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah membeikan saya berkat rahmat, kesehatan, kekuatan, kehendak, pertolongan, dan hidayah-Nya yang penulis dapat hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW, keluarga serta para sahabatnya yang telah memberikan penerangan bagi umat islam.

Skripsi ini berjudul **Kesantunan Berbahasa dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Lemah Abang Kecamatan Lemah Abang Kabupaten Cirebon**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tentunya mendapatkan bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak, maka izinkalah penulis menghaturkan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Sumanta, M.Pd., selaku rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Dr. Farihin, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dra. Tati Sri Uswati, M.Pd., selaku ketua Jurusan Tadris Bahasa Indonesia IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Indrya Mulyaningsih, M.Pd., selaku sekretaris Jurusan Bahasa Indonesia IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Itaristanti, S.S.,M.A., selaku dosen pembimbing I.
6. H. Udin Kamiluddin, M.A., selaku dosen pembimbing II.
7. Kedua orangtua saya yang selalu mendukung saya sampai saya bisa menyelesaikan pendidikan S1 ini.
8. Kakak, adik, saudara, teman-teman, dan sahabat-sahabat saya yang sudah membantu saya, mendukung saya, menguatkan saya, menyemangati saya dan menyayangi saya dalam kondisi apapun.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis meminta maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi atau ada perkataan dalam skripsi ini yang kurang berkenan dihati para pembaca. Penulis sangat

mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya, sehingga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam bidang pendidikan.

Cirebon, 15 Agustus 2022

Penulis

**Evi Sri Rahayu**

**NIM. 1808110092**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>NOTA DINAS</b> .....	v
<b>PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	5
A. Kajian Teori .....	5
1. Bahasa .....	5
2. Pragmatik .....	6
3. Kesantunan Berbahasa .....	9
1. Kesantunan .....	11
2. Keinginan wajah .....	15
3. Kesantunan Positif dan Kesantunan Negatif .....	19
4. Strategi .....	20
5. Pra-urutan .....	22
B. Penelitian Relevan .....	22
C. Kerangka Berpikir .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	31
A. Jenis Penelitian .....	31
B. Desain dan Pendekatan .....	31
C. Waktu Penelitian .....	31

E. Sumber dan Data Penelitian.....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Instrumen Pengumpulan Data.....	34
H. Keabsahan Data .....	35
I. Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Hasil Penelitian .....	39
B. Pembahasan.....	44
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>90</b>
A. Simpulan .....	90
B. Implikasi .....	90
C. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Waktu Penelitian.....	34
Tabel 3.1 Kartu Data.....	36



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	31
Gambar3.1 Analisis Data .....	39

