

**KUALITAS PELAYANAN DAN MINAT BACA PADA
PERPUSTAKAAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN SALAFIYAH
PLUMBON KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2022 M /1444 H**

**KUALITAS PELAYANAN DAN MINAT BACA PADA
PERPUSTAKAAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN SALAFIYAH
PLUMBON KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2022 M/1444**

ABSTRAK

Naufal Aji Maulana: Kualitas Pelayanan dan Minat Baca pada Perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan Salafiyah Plumbon Kabupaten Cirebon

Kualitas pelayanan minat baca perpustakaan mampu menjadi salah satu penyebab banyak tidaknya kunjungan ke perpustakaan. Pelayanan yang tidak efektif akan membuat pemustaka enggan untuk datang kembali. Pelayanan merupakan salah satu hal yang utama yang dilakukan oleh perpustakaan. Namun pelayanan tersebut harus berkualitas agar peserta didik merasa puas setelah datang ke perpustakaan. Minat membaca merupakan syarat awal terjadinya proses membaca. Kegiatan membaca merupakan salah satu hal yang biasanya siswa lakukan untuk belajar. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan bagaimana kualitas pelayanan dan minat baca pada perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan Salafiyah Plumbon Kabupaten Cirebon yang terdiri dari: Untuk mengetahui kualitas pelayanan minat baca pada perpustakaan. Untuk mengetahui upaya apa saja yang dilakukan dalam melakukan kualitas pelayanan minat baca pada perpustakaan. Untuk mengetahui bagaimana kondisi setelah dilakukan upaya pelayanan perpustakaan yang berkualitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan, meliputi: (1) wawancara, (2) Observasi, (3) Dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kualitas pelayanan minat dan baca pada perpustakaan belum maksimal. (2) Upaya yang dilakukan perpustakaan dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan minat baca pada cukup baik, dan (3) Kondisi pelayanan perpustakaan dan minat baca siswa setelah diupayakan hasilnya belum maksimal.

Kata Kunci: *Kualitas, Pelayanan, Perpustakaan, dan Minat Baca.*

ABSTRACK

Naufal Aji Maulana: *Service Quality and Reading Interest at the Salafiyah Plumbon Vocational High School Library, Cirebon Regency*

The service quality of library reading interest can be one of the causes of many visits to the library or not. Ineffective services will make users reluctant to come back. Service is one of the main things done by the library. However, the service must be of high quality so that students feel satisfied after coming to the library. Interest in reading is an initial requirement for the reading process. Reading is one of the things that students usually do to learn. This study aims to reveal how the quality of service and reading interest in the library of the Salafiyah Plumbon Vocational High School Cirebon Regency which consists of: To determine the quality of reading interest services in the library. To find out what efforts are being made in carrying out the quality of service for reading interest in the library. To find out how the conditions after the quality library service efforts have been carried out. This study uses a descriptive qualitative approach. The data collection techniques used include: (1) interviews, (2) observations, (3) documentation. The data analysis technique uses data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results showed that (1) the quality of interest and reading services at the library was not maximized. (2) The efforts made by the library in improving the quality of service and interest in reading are quite good, and (3) The condition of library services and students' interest in reading after the results have not been maximized.

Keywords: *Quality, Service, Library, and Reading Interest.*

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Kualitas Pelayanan dan Minat Baca pada Perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan Salafiyah Plumbon Kabupaten Cirebon" ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, 20 September 2022

Yang membuat pernyataan



Naufal Aji Maulana

NIM. 1808109117

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Naufal Aji Maulana

NIM : 1808109117


Judul : **Kulitas Pelayanan dan Minat Baca pada Perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan Salafiyah Kabupaten Cirebon**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 20 September 2022

Pembimbing I



Dr. Mumun Munawaroh, M.Si

NIP 19760902 201101 2 009

Pembimbing II



Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I

NIP.19890310 201710 3 101

LEMBAR PERSETUJUAN
KUALITAS PELAYANAN DAN MINAT BACA PADA
PERPUSTAKAAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN SALAFIYAH
PLUMBON KABUPATEN CIREBON

Disusun Oleh:

Naufal Aji Maulana

NIM. 1808109117



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Mumun Munawaroh, M.Si

Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I

NIP 19760902 201101 2 009

NIP.19890310 201710 3 101

Mengetahui

Ketua Jurusan MPI







Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd

NIP. 19630522 199403 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Kualitas Pelayanan dan Minat Baca pada Perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan Salafiyah Kabupaten Cirebon" oleh Naufal Aji Maulana, NIM 1808109117, telah di-*munaqosyah*-kan pada hari Kamis 6 Oktober 2022 di hadapan dewan penguji dan di nyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim <i>Munaqosyah</i>	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd NIP. 19630522 199403 1 003	09-11-2022	
Sekretaris Jurusan Dr. Mumun Munawaroh, M.Si NIP. 19701222 199603 2 001	09-11-2022	
Penguji I Dr. Asep Kurniawan, M.Ag NIP. 19710801 200312 1 001	09-11-2022	
Penguji II Dra. Hj. Mukhlisob, M.M.Pd NIP. 19650912 199803 2 002	09-11-2022	
Dosen Pembimbing I Dr. Mumun Munawaroh, M.Si NIP. 19701222 199603 2 001	09-11-2022	
Dosen Pembimbing II Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I NIP. 19890310 201710 3 101	09-11-2022	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Farihin, M.Pd
NIP. 19610805 199003 1 004

MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.”



BIOGRAFI

A. Biodata Diri

Nama : Naufal Aji Maulana
Tempat, Tanggal Lahir : Purorejo, 22 Agustus 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Nama Ayah : Susena
Nama Ibu : Dewi Purwiyani
Alamat : Perumahan Taman Tukmudal Indah
Kelurahan Tukmudal - Kecamatan Sumber
Kabupaten Cirebon, Jawa Barat 45611

B. Riwayat Pendidikan

1. Sekolah Dasar Negeri Kepongpongan (2006 s/d 2012)
2. SMPN 1 Sumber (2012 s/d 2015)
3. SMAN 1 Sumber (2015 s/d 2018)
4. Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon (2018 s/d Sekarang)

PERSEMBAHAN

Puji syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mempermudah segalanya dalam penyusunan skripsi ini yang ku persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Bapak Susena dan Ibu Dewi Purwiyani yang selalu mendoakan setiap waktu, membimbing, memotivasi serta mendukung dengan penuh cinta, kasih dan sayangnya yang sangat tulus.
2. Adik saya sendiri yang selalu mendukung, memotivasi, dan membantu secara moril dan materi dengan kasih sayang yang tulus.
3. Dosen Pembimbing Skripsiku Amad Amin Mubarak, M.Pd.I dan Dr. Mumun Munawaroh, M.Si, terimakasih saya ucapkan atas kesabaran dan ilmu yang bapak berikan untuk kelancaran skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam atas bimbingan serta ilmu yang diberikan selama menempuh pendidikan sarjana ini.
5. Tim sukses skripsi ini, Syifa Nur Aziza, Hendrico Atma Putra, Rafael, Fikri, Tedi, Faishal, Akira.
6. Teman-teman MPI D 2018 yang mengajarku arti kebersamaan dan mengisi hari-hariku selama kuliah menjadi lebih berwarna.
7. Keluarga besar Sekolah Menengah Kejuruan Salafiyah Kabupaten Cirebon yang selalu menjadi motivasiku.
8. Kepala Sekolah, Guru dan Siswa/i Sekolah Menengah Kejuruan Salafiyah Kabupaten Cirebon terimakasih telah berpartisipasi dalam penelitianku.
9. Segenap kerabat dan keluarga yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu, terimakasih.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Kualitas Pelayanan dan Minat Baca pada Perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan Salafiyah Kabupaten Cirebon”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Farihin, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Tato Nuryanto, M.Pd, selaku Ketua Unit Laboratorium FITK.
4. Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Dr. Mumun Munawaroh, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I.
6. Bapak Amad Amin Mubarak, M.Pd.I, selaku Dosen Pembimbing II.
7. Bapak Surading, selaku Kepala Perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan Salafiyah Kabupaten Cirebon.
8. Bapak Drs. H. Asep Kosta Jaya Nugraha, M.Si, selaku Kepala Sekolah Sekolah Menengah Kejuruan Salafiyah Kabupaten Cirebon.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menerima saran dan kritis yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapat pahala dari Allah SWT, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 20 September 2022

Yang membuat pernyataan

Naufal Aji Maulana
NIM. 1808109117



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
OTENTISITAS SKRIPSI	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
MOTTO	vii
BIOGRAFI	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Fokus Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Secara Teoritis.....	7
2. Manfaat Secara Praktis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Kualitas Pelayanan.....	8
1. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	8
2. Dimensi Kualitas Pelayanan.....	9
B. Minat Baca.....	12
1. Pengertian Minat Baca.....	12
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Baca.....	14
C. Penelitian Relevan.....	18
D. Kerangka Pemikiran.....	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Tempat dan Waktu Penelitian	27
1. Tempat Penelitian.....	27
2. Waktu Penelitian	27
B. Metode Penelitian.....	28
1. Jenis Penelitian.....	28
2. Desain Penelitian.....	28
C. Subjek Penelitian Kualitatif.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data	29
1. Observasi	29
2. Wawancara	29
3. Angket	30
4. Dokumentasi.....	30
E. Teknik Analisa Data.....	30
1. Pengumpulan Data	31
2. Reduksi Data	31
3. Penyajian Data.....	31
4. Penarikan Kesimpulan.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Hasil Penelitian.....	33
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
C. Keterbatasan Penelitian	60
BAB V PENUTUP.....	61
A. Simpulan.....	61
B. Implikasi.....	62
C. Rekomendasi	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1	Penelitian Relevan	18
2	Jadwal Penelitian	27



DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1	Deskripsi tempat Penelitian	66
2	Kisi Kisi Penelitian	71
3	Instrumen Wawancara	74
4	Dokumentasi	78
5	Surat Pengantar Penelitian	81
6	Surat Persetujuan Tempat Penelitian	81
7	Surat Keputusan Penelitian	82
8	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	82

