

**MANAJEMEN PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT (PKBM)
DALAM MENINGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN PESERTA
KESETARAAN PAKET C PKBM NUR HAYATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

Jl. Perjuangan By Pass Sunyaragi Cirebon 45132 Telepon/Fax (0231) 489926

Tahun 2022 M / 1444

ABSTRAK

Lutfi Kamaludin 1808109123 : Manajemen Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Peserta Kesetaraan Paket C PKBM Nur Hayati Cirebon

Manajemen merupakan proses yang pendayagunaan semua sumber daya dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Pendayagunaan melalui tahapan proses yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan untuk mencapai tujuan yang efektif dan efisien. dikatakan peningkatan mutu pembelajaran suatu proses meningkatkan kualitas proses belajar mengajar dan faktor-faktor yang berkaitan dengan itu, dengan tujuan agar menjadi target yang dicapai dengan lebih efektif dan efisien.

Tujuan penelitian ini untuk menjelaskan: (1) Proses pengelolaan PKBM, (2) Peningkatan Mutu PKBM, (3) Peningkatan Mutu Pembelajaran. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan, meliputi: (1) wawancara, (2) Observasi, (3) Dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Proses Pengelolaan di PKBM Nur Hayati sudah cukup baik. (2) Peningkatan mutu PKBM di PKBM Nur Hayati cukup baik.

Kata Kunci: Manajemen PKBM dan Meningkatkan Mutu Pembelajaran



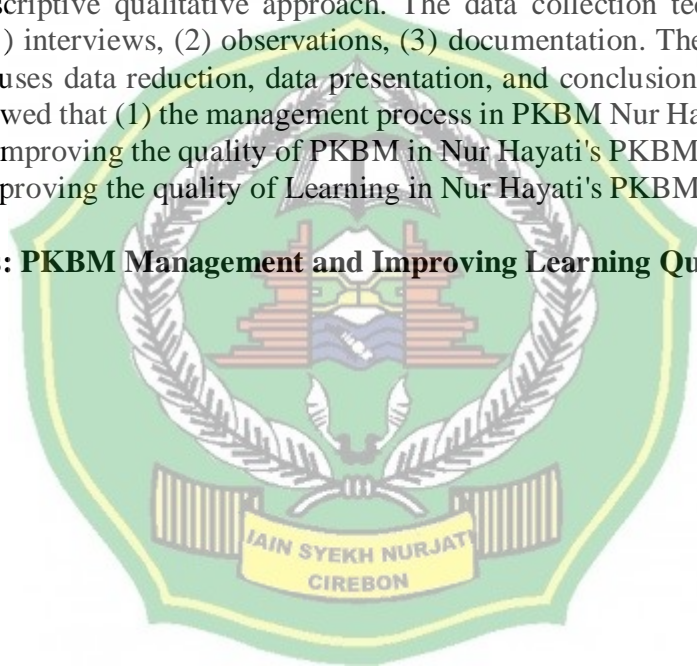
ABSTRACT

Lutfi Kamaludin 1808109123: Management of Community Learning Activity Centers (PKBM) in Improving the Quality of Learning for Participants in Equality Package C PKBM Nur Hayati Cirebon

Management is a process that utilizes all resources in order to achieve the goals that have been set. Utilization through the stages of the process which includes planning, organizing, directing and supervising to achieve goals that are effective and efficient. It is said that improving the quality of learning is a process of improving the quality of the teaching and learning process and the factors related to it, with the aim of becoming a target that is achieved more effectively and efficiently.

The purpose of this study is to explain: (1) PKBM management process, (2) PKBM quality improvement, (3) learning quality improvement. This study uses a descriptive qualitative approach. The data collection techniques used include: (1) interviews, (2) observations, (3) documentation. The data analysis technique uses data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results showed that (1) the management process in PKBM Nur Hayati was quite good. (2) Improving the quality of PKBM in Nur Hayati's PKBM is quite good, and (3) Improving the quality of Learning in Nur Hayati's PKBM

Keywords: PKBM Management and Improving Learning Quality



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Manajemen Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Peserta Kesetaraan Paket C PKBM Nur Hayati Cirebon oleh Lutfi Kamaludin, NIM 1808109123, telah di-munaqosyah-kan pada tanggal 06 Oktober 2022 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

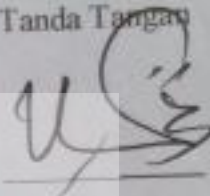
Tim Munaqosyah

Tanggal

Tanda Tangan

Ketua Jurusan

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP 19630522 199403 1 003



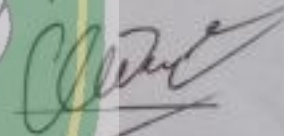
Sekretaris Jurusan

Dr. Mumun Munawaroh, M.Pd
NIP 19760902 201101 2 002



Penguji I

Dr. H. Ahmad Fauzi, M.Pd
NIP 19591208 198503 1 005



Penguji II

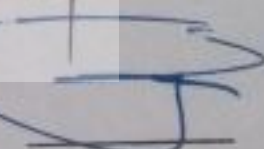
Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd
NIP 19650 121998 2 002



Pembimbing I

Drs. Maman Supriatman, M.Pd
NIP 19580825 198303 1 002

07-12-2022



Pembimbing II

Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I
NIP 19890310 201710 3 101

08-12-2022



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Farihin, M.Pd
NIP 19610805 199003 1 004

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT
(PKBM) DALAM MENINGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN
PESERTA KESETARAAN PAKET C PKBM NURHAYATI CIREBON**

Disusun Oleh:



Pembimbing I

Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd

NIP.19580825 198303 1 002

Amad Amin Mubarak, M.Pd.I

NIP.19890310 201710 3 101

Mengetahui,

Ketua Jurusan MPI

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd.

NIP. 19630522 199403 1 003

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Lutfi Kamaludin

Nim : 1808109123

Judul : **Manajemen Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Peserta Kesetaraan Paket C PKBM Nur Hayati Cirebon**


Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqsyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb


Cirebon, 23 Mei 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd

NIP.19580825 198303 1 002


Amad Amin Mubarak, M.Pd.I

NIP.19890310 201710 3 101

OTENTITAS SKRIPSI

OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrokhmanirrokhim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfi Kamaludin

NIM : 1808109123

Judul : **Manajemen Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Peserta Kesetaraan Paket C PKBM Nur Hayati Cirebon**

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Skripsi ini merupakan hasil karya peneliti yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang peneliti gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman penulisan karya ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku.

Cirebon, 15 September 2022

Yang membuat pernyataan



Lutfi Kamaludin

NIM.1808109123



BIODATA PENULIS

Nama : Lutfi Kamaludin
Tanggal Lahir : Cirebon, 02 November 2000
Jenis Kelamin : Laki- Laki
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Nama Ayah : Sukarna
Nama Ibu : Rohanah
Agama : Islam

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2006-20012 : SDN 1 Dompnyong Kulon
2012-2015 : SMP Al-Shighor Gedongan
2015-2018 : SMK Islamiyah Darusalam Babakan
2018-2021 : IAIN Syekh Nurjati Cirebon

RIWAYAT PENDIDIKAN NONFORMAL

2012-2015 : Pondok Pesantren Al-Shighor Gedongan
2015-2018 : Pondok Pesantren Al-Shawah Dompnyong Kulon

PENGALAMAN ORGANISASI

2017-2019 : Pengurus PAC IPNU Kecamatan Gebang
2019-2021 : Pengurus PC IPNU Kabupaten Cirebon

MOTTO

“Di Jalanan Ku Sandarkan Cita-Cita”



PERSEMBAHAN

Puji syukur hanya bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir gelar sarjanah. Pada kesempatan kali ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini kepala:

1. Untuk Kedua orang tua yang sangat tercinta, Sukarna dan Rohanah, yang sudah membesarkan dan merawat penulis sampai saat ini. Terkhusus kepada Rohanah karena sudah menjadi ibu sekaligus bapak untuk penulis, sudah bekerja banting tulang, dan selalu sabar dalam menghadapi penulis. Terimakasih
2. Lutfi Kamaludin terimakasih sudah bertahan sejauh ini dan melewati masa-masa kesulitan selama kuliah, tetap semangat untuk menjalankan kehidupan yang sesungguhnya.
3. Teman-teman dan sedulur Rubungan jati : Kang Ayub dan (Helwa, Irfan, Safri, Saefudin, Baskoro, Nopal, edwin, dll) yang selalu memberi semangat dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih.
4. Keluarga besar, yang selalu memberi semangat dan memberi motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih.
5. Terima kasih kepada teman-teman MPI D yang sudah kebersamaan dari jaman mahasiswa baru sampai sekarang, selalu baik, dan sabar menghadapi penulis, kalian luar biasa, terima kasih.
6. Terimakasih Kepada pihak PKBM Nur Hayati dan pihak yang lainnya yang sudah membantu selama proses penelitian berlangsung.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala kemudahan, pertolongan, kasih sayang, serta anugrah yang tak terhingga kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, serta shalawat dan puji syukur kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah memberikan contoh akhlakul kharimah bagi seluruh muslim-muslimah diseluruh dunia.

Terwujudnya skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjanah Program Manajemen Pendidikan Islam S1 pada Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon, dengan judul: **“Manajemen Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Peserta Kesetaraan Paket C PKBM Nur Hayati Cirebon”** ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik petunjuk maupun saran, langsung maupun tidak langsung terutama di lingkungan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dilalui. Namun, karena kesungguhan hati serta bantuan, bimbingan dan motivasi dari orang terdekat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dalam waktu tepat. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang sudah membuat kebijakan di lingkungan kampus dengan baik.
2. Dr. H. Farihin, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang selalu memotivasi mahasiswa agar menjadi pribadi yang berkualitas dan menjunjung tinggi nilai Islami.
3. Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah membimbing dan mengarahkan.
4. Drs. H. Maman Supriyatman, M.Pd selaku pembimbing akademik I yang sudah membimbing, mengarahkan, dan menasehati penulis dalam proses pembelajaran di perkuliahan terutama dalam penulisan skripsi ini.

5. Amad Amin Mubarak, M.Pd.I selaku dosen pembimbing II dan juga dosen akademik yang sudah membimbing, mengarahkan, dan menasehati peneliti mulai dari penulisan sampai skripsi ini selesai.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menempuh Pendidikan di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Seluruh Staf Administrasi dan juga seluruh karyawan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, mengingat keterbatasan penulis dalam hal pengetahuan, kemampuan, pengalaman, dan juga waktu. Namun inilah terbaik yang dapat penulis lakukan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan bagi penyempurnaan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dan dalam sedalam-dalamnya kepada banyak pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Cirebon, 15 September 2022

Yang membuat pernyataan

Lutfi Kamaludin

NIM.1808109123

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	v
OTENTITAS SKRIPSI	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Fokus Masalah	6
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Masalah.....	7
F. Manfaat Masalah.....	7
BAB II Manajemen (PKBM) Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Peserta Kesetaraan Paket C PKBM	
A. Manajemen	13
1. Pengertian Manajemen	13
2. Fungsi Manajemen.....	15
B. Mutu Pembelajaran.....	17
1. Komponen Mutu Pembelajaran.....	17
2. Unsur yang terlibat dalam Mutu Pembelajaran.....	18
3. Factor yang mempengaruhi Mutu Pembelajaran	19
4. Upaya Peningkatan Mutu Pembelajaran.....	20
5. Konsep Mutu Pembelajaran	21
6. Indikator Mutu Pembelajaran.....	
7. Strategi Mutu Pembelajaran.....	

C. Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat(PKBM)	23
1. Tujuan PKBM	23
2. Fungsi PKBM.....	24
3. Arah PKBM.....	
4. Proses Manajemen PKBM.....	
5. Program Pendidikan Kesetaraan.....	
D. Penelitian Terdahulu.....	35
E. Kerangka Berfikir	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Tempat Penelitian	39
B. Metode Penelitian	40
C. Desain Penelitian	41
D. Subyek Penelitian	42
E. Tektik Pengumpulan Data.....	43
F. Instrumen Penelitian.....	45
G. Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Deskripsi Data.....	49
B. Pembahasan.....	59
C. Keterbatasan Masalah.....	67
BAB V SIMPULAN, IMPLEMENTASI, REKOMENDASI	68
A. Simpulan.....	69
B. Implikasi.....	70
C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	No Tabel	Judul Tabel	Halaman
1	1.1	Jadwal Penelitian	57

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
1	Deskripsi tempat Penelitian	171
2	Kisi Kisi Penelitian	175
3	Instrumen Wawancara	177
4	Pedoman Observasi	179
5	Dokumentasi	183
6	Surat Pengantar Penelitian	186
7	Surat Persetujuan Tempat Penelitian	189
8	Surat Keputusan Penelitian	192
9	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	193

