

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Manajemen Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat dalam meningkatkan mutu pembelajaran pada program kesetaraan Paket C di PKBM Nur Hayati Dompiong Kulon dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses Manajemen PKBM Nur Hayati

Aspek fungsi manajemen dinilai cukup memenuhi harapan warga belajar. Hal ini dibuktikan warga belajar yang mengatakan telah merasakan kepuasan terhadap keadaan pelayanan pembelajaran yang maksimal dan sarana dan prasarana yang ada. Dari Aspek perencanaan sampai penilaian dalam hal kedisiplinan para tutor menurut warga belajar tidak perlu diragukan lagi, kesabaran dan semangatnya sangat patut untuk ditiru. Terutama kepala PKBM selalu bersedia membantu warga belajar dari segi pelayanan pembelajaran dan selalu mendengarkan segala keluhan. Kompetensi para tutor dari aspek dinilai direpson positif oleh seluruh warga belajar, artinya harapan warga belajar untuk mendapatkan pengajar yang kompeten telah terpenuhi. Keseriusan tutor menunjukkan bahwa hubungan antara warga belajar dengan para tutor yang memberikan pelayanan pendidikan secara langsung kepada warga belajar terjalin dengan baik dan dapat meningkatkan mutu pembelajaran.

2. Peran Pemimpin PKBM Nur Hayati dalam Menjalankan Manajemen Mutu

PKBM Nur Hayati dalam hal penyelenggaraan, administrasi, proses pendidikan sarana prasarana dan pembiayaan dinilai cukup baik dibuktikan dengan segala kelancaran pendidikan yang saat ini mendapatkan kepercayaan dari masyarakat dan minimnya keluhan yang datang. Peran dan tanggung jawab kepala PKBM cukup baik, karena mampu menjalankan kepemimpinannya dalam mendidik para tutor agar mengarahkan warga belajar supaya mendapatkan ilmu, dan perannya sebagai pemimpin terus berupaya untuk mewujudkan visi dan misi agar tercapai dilaksanakan dengan baik.

Sedangkan untuk efektifitas pembiayaan di PKBM Nur Hayati belum sesuai dengan apa yang diharapkan pada standar mutu. Hal itu karena keterbatasan dana dari pemerintah yang seret dalam membiayai pendidikan pada PKBM.

3. Cara lembaga pendidikan di PKBM Nur Hayati dalam meningkatkan mutu pembelajaran

Dinilai meningkat kualitas pembelajaran di PKBM Nur Hayati karena semua alur proses pengelolaan yang baik dan komprehensif, perencanaan pelaksanaan pembelajaran yang efektif dan efisien oleh tutor yang di siapkan dengan sungguh-sungguh untuk merangsang pembelajaran yang intraktif dengan warga belajar, mampu merespon warga belajar untuk lebih giat lagi untuk belajar dan mendapatkan hasil dari proses pembelajaran yang maksimal sehingga kualitas pembelajaran yang di sampaikan oleh tutor kepada warga belajar mengalami peningkatan mutu.

B. Implikasi

Dalam penelitian ini yang membahas tentang Manajemen Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat dalam meningkatkan mutu pembelajaran pada program kesetaraan Paket C di PKBM Nur Hayati Dompiong Kulon. Berdasarkan pengolahan data, analisis data dan pembahasan hasil penelitian. Hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi baik secara teoritis maupun praktik.

1. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan teori atau menambah wawasan tentang peningkatan mutu pembelajaran pada program pendidikan kesetaraan Paket C di PKBM. Pengembangan teori akan menjadi dasar dari implikasi praktik, selain itu hasil dari penelitian ini juga dapat dijadikan referensi atau informasi bagi para peneliti, *stakeholder* PKBM, warga belajar, masyarakat, calon donatur dan pemerintah pusat/daerah.

Hasil penelitian ini memberikan implikasi secara teoritik bahwa pentingnya tata kelola manajemen mutu pembelajaran pada program pendidikan kesetaraan paket C di PKBM, dikarenakan dapat membawa pengaruh positif terhadap

perkembangan dan kemajuan PKBM sehingga tingkat kepuasan dan kepercayaan masyarakat meningkat.

2. Implikasi Praktik

Hasil penelitian ini mengungkap temuan bahwa manajemen PKBM dalam meningkatkan mutu pembelajaran pada program pendidikan kesetaraan Paket C di PKBM sangat berpengaruh secara signifikan pada tingkat kepuasan dan kepercayaan masyarakat. Temuan tersebut dapat memberikan kontribusi secara praktik bagi PKBM untuk mampu meningkatkan kualitas belajar masyarakat setiap tahunnya, PKBM harus mampu secara konsisten dalam memberikan pelayanan terbaiknya kepada masyarakat di setiap tahunnya.

Berhubung PKBM Nur Hayati sedikit mengalami keterbatasan dalam hal pembiayaan sehingga untuk pengembangan fasilitas sarana dan prasarana menemui hambatan, namun di sisi lain tingkat kepuasan dan kepercayaan masyarakat sangat tinggi. Kondisi ini seharusnya bisa menarik perhatian para donatur agar dapat memberikan sumbangan terhadap PKBM Nur Hayati untuk pengembangan sarana dan prasarana agar dapat memberikan pelayanan pembelajaran yang semakin maju dan berkembang.

C. Saran

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik, saran dan bimbingan sangat dibutuhkan dalam penyelesaian skripsi ini agar lebih baik lagi. Tanpa mengurangi rasa hormat kepada semua pihak yang terlibat. Dalam penelitian ini, penulis memberikan rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi Pihak PKBM

Sesuai dengan tema penelitian ini, manajemen PKBM dalam meningkatkan mutu pembelajaran pada program pendidikan kesetaraan Paket C di PKBM Nur Hayati Dompjong Kulon telah berjalan dengan baik dan diharapkan terus mengembangkan dan meningkatkan kualitas belajar dan kepercayaan masyarakat, utamanya pada pemanfaatan fasilitas sarana dan prasarana agar dapat difungsikan kembali dengan baik dan agar dapat memanfaatkan fasilitas

lebih baik lagi sangat perlu bagi PKBM untuk mencari sumber dana yang lebih banyak lagi, mengingat pembiayaan dari pemerintah terkadang seret.

2. Bagi Pihak Tutor

Bagi tutor dalam pelaksanaan pembelajaran harus lebih melakukan pendekatan individual agar warga belajar dapat lebih dimengerti kebutuhannya. Dan yang terpenting adalah harus tetap memperjuangkan kualitas belajar di kelas demi keberlangsungan pendidikan kesetaraan di PKBM Nur Hayati Dompuyong Kulon agar dapat meningkatkan kualitas pembelajaran.

3. Bagi Warga Belajar

Pentingnya bagi warga belajar untuk dapat mencontoh sikap dan keteladanan para tutor dalam segala hal agar dapat menjadi manusia yang berharga di lingkungan masyarakat. Selain itu dalam pembelajaran diharapkan bisa menjadi lebih giat, dan bisa meningkatkan kesopanan terhadap para tutor yang secara usia sudah bisa dikatakan sepuh.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat dikembangkan oleh peneliti selanjutnya dengan membahas mengenai manajemen PKBM dalam meningkatkan mutu pembelajaran pada program pendidikan kesetaraan paket C di PKBM, karena dalam penelitian ini peneliti mengakui masih belum sempurna dan masih banyak hal yang belum dibahas secara detail mengenai beberapa aspek komponen dalam penelitian ini, khususnya pada efektivitas pembiayaan di PKBM. Maka diharapkan peneliti selanjutnya untuk meneruskan penelitian ini dengan memfokuskan pada efektivitas pembiayaan di PKBM yang sangat minim konsentrasi dari pemerintah, karena pembiayaan sangat memiliki pengaruh dalam terciptanya suatu lembaga pendidikan yang bermutu.