

**IMPLEMENTASI INFORMASI TEKNOLOGI (IT)  
DALAM PENGELOLAAN PENDAFTARAN HAJI  
PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)  
“BADRUL MUNIR” KOTA CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



**ASAD DIFAA MADANI  
NIM. 1908109051**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2023**

**IMPLEMENTASI INFORMASI TEKNOLOGI (IT)  
DALAM PENGELOLAAN PENDAFTARAN HAJI  
PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH)  
“BADRUL MUNIR” KOTA CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



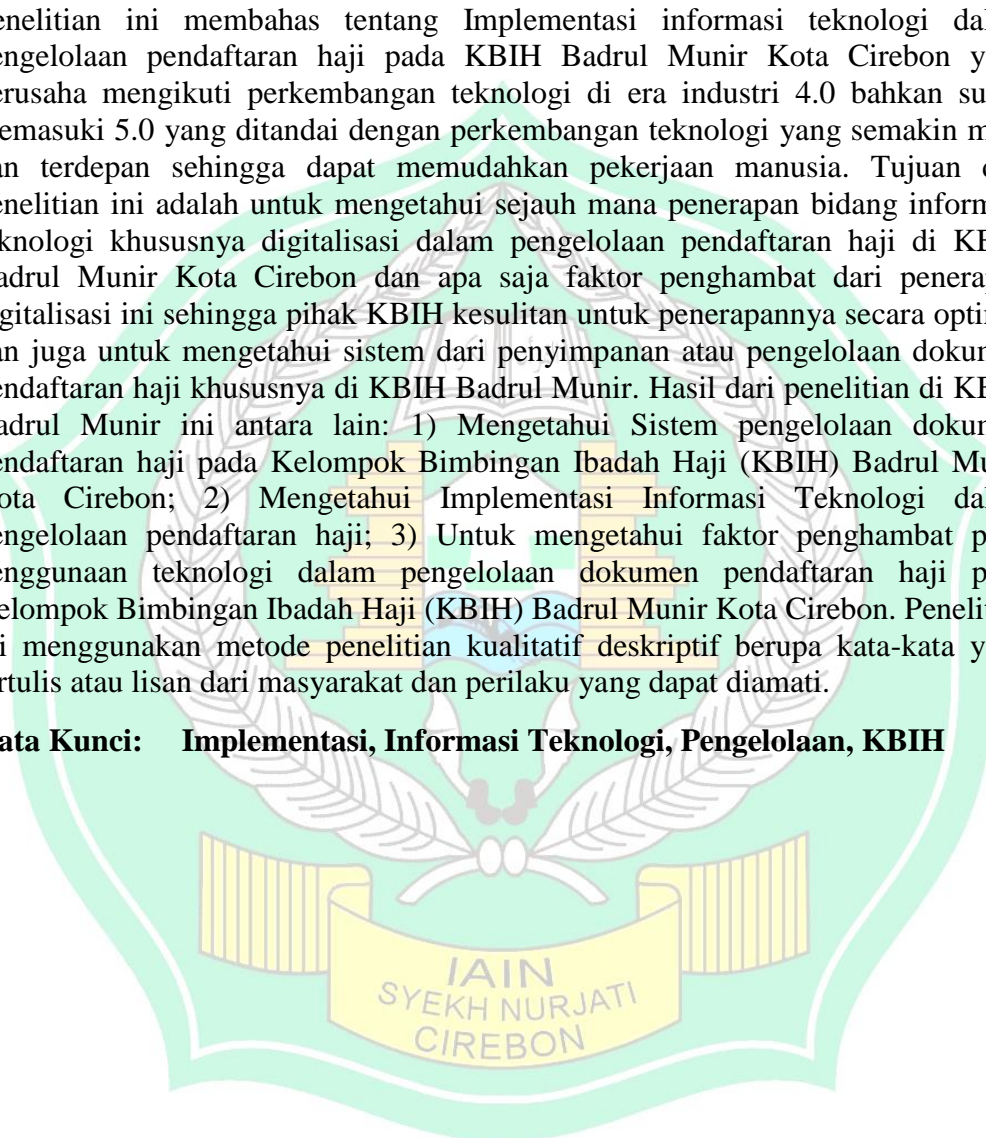
**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2023**

## ABSTRAK

**Asad Difaa Madani: Implementasi Informasi Teknologi (IT) dalam Pengelolaan Pendaftaran Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Badrul Munir Kota Cirebon**

Penelitian ini membahas tentang Implementasi informasi teknologi dalam pengelolaan pendaftaran haji pada KBIH Badrul Munir Kota Cirebon yang berusaha mengikuti perkembangan teknologi di era industri 4.0 bahkan sudah memasuki 5.0 yang ditandai dengan perkembangan teknologi yang semakin maju dan terdepan sehingga dapat memudahkan pekerjaan manusia. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana penerapan bidang informasi teknologi khususnya digitalisasi dalam pengelolaan pendaftaran haji di KBIH Badrul Munir Kota Cirebon dan apa saja faktor penghambat dari penerapan digitalisasi ini sehingga pihak KBIH kesulitan untuk penerapannya secara optimal dan juga untuk mengetahui sistem dari penyimpanan atau pengelolaan dokumen pendaftaran haji khususnya di KBIH Badrul Munir. Hasil dari penelitian di KBIH Badrul Munir ini antara lain: 1) Mengetahui Sistem pengelolaan dokumen pendaftaran haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Badrul Munir Kota Cirebon; 2) Mengetahui Implementasi Informasi Teknologi dalam pengelolaan pendaftaran haji; 3) Untuk mengetahui faktor penghambat pada penggunaan teknologi dalam pengelolaan dokumen pendaftaran haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Badrul Munir Kota Cirebon. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif berupa kata-kata yang tertulis atau lisan dari masyarakat dan perilaku yang dapat diamati.

**Kata Kunci: Implementasi, Informasi Teknologi, Pengelolaan, KBIH**



## **ABSTRACT**

**Asad Difaa Madani: Implementation of Information Technology (IT) in Managing Hajj Registration in the Badrul Munir Hajj Guidance Group (KBIH) Cirebon City**

*This research discusses the implementation of information technology in the management of Hajj registration at KBIH Badrul Munir, Cirebon City, which is trying to follow the development of technology in the industrial era 4.0 and has even entered 5.0 which is characterized by technological developments that are increasingly advanced and foremost so that it can facilitate human work. The purpose of this study is to find out the extent of the application of information technology, especially digitalization in the management of Hajj registration documents at KBIH Badrul Munir, Cirebon City and what are the inhibiting factors of implementing this digitalization so that KBIH has difficulty implementing it optimally and also to find out the system of storing or managing Hajj registration documents, especially at KBIH Badrul Munir. The results of this research at KBIH Badrul Munir include: 1) The system of managing Hajj registration documents in the Badrul Munir Hajj Guidance Group (KBIH) Cirebon City; 2) Implementation of Information Technology in the management of Hajj registration documents; 3) inhibiting factors in the use of technology in the management of Hajj registration documents in the Badrul Munir Hajj Guidance Group (KBIH) Cirebon City. This research uses descriptive qualitative research methods in the form of written or spoken words from the community and observable behavior*







**Keywords: Implementation, Information Technology, Management, KBIH**



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Implementasi Informasi Teknologi (IT) dalam Pengelolaan Pendaftaran Haji pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Badrul Munir Kota Cirebon” oleh Asad Difaa Madani dengan NIM 1908109051 telah di-*munaqasyah*-kan pada hari Selasa tanggal 14 Maret 2023 dihadapan para dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim <i>Munaqasyah</i>	Tanggal	Tanda Tangan
<b>Ketua Jurusan</b> Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd NIP. 19630522 199403 1 003	21 - 03 - 2023	
<b>Sekretaris Jurusan</b> Dr. Mumun Munawaroh, M.Si NIP. 19701222 199603 2 001	21 - 03 - 2023	
<b>Penguji I</b> Dr. H. Ahmad Fauzi, M.Pd NIP. 19591208 198503 1 005	21 - 03 - 2023	
<b>Penguji II</b> Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I NIP. 19680112 199503 1 001	20 - 03 - 2023	
<b>Pembimbing I</b> Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd NIP. 19630522 199403 1 003	21 - 03 - 2023	
<b>Pembimbing II</b> Sigit Santoso, M.Pd.I NIP. 19820204 201710 3 101	21 - 03 - 2023	

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Saifuddin, M. Ag  
NIP. 19720107 200312 1 001

## LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI INFORMASI TEKNOLOGI (IT)  
DALAM PENGELOLAAN PENDAFTARAN HAJI PADA KELOMPOK  
BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) BADRUL MUNIR KOTA CIREBON

Disusun Oleh:

Asad Difaa Madani  
NIM 1908109051

Menyetujui:

Pembimbing I

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd

NIP. 19630522 199403 1 003

Pembimbing II

Sigit Santoso, M.Pd.I

NIP. 19820204 201710 3 101

Menyetujui:

Ketua Jurusan MPI



Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd

NIP. 19630522 199403 1 003

## NOTA DINAS

Kepada  
Yth. Ketua Jurusan MPI  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, koreksian dan nasehat terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Asad Difaa Madani

Nim : 1908109051

Judul : **IMPLEMENTASI INFORMASI TEKNOLOGI (IT) DALAM  
PENGELOLAAN PENDAFTARAN HAJI PADA  
KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) BADRUL  
MUNIR KOTA CIREBON**

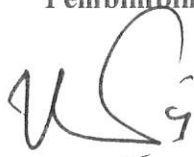
Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqasyahkan

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Cirebon, 09 Maret 2023

Menyetujui:

**Pembimbing I**



**Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd**

NIP. 19630522 199403 1 003

**Pembimbing II**



**Sigit Santoso, M.Pd.I**

NIP. 19820204 201710 3 101

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul Implementasi Informasi Teknologi (IT) Dalam Pengelolaan Pendaftaran Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) “Badrul Munir” Kota Cirebon ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat ini.

Cirebon, 09 Maret 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Asad Difa'a Madani**

**NIM. 1908109051**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**ASAD DIFAA MADANI**

Lahir di Bekasi pada 09 April 2001. Anak pertama dari tiga bersaudara pasangan Bapak Teguh Tri Utomo dan Ibu Riyah Hayati. Beralamat di Kampung Rawabanteng Rt/Rw 003/002 Kelurahan Sertajaya Kecamatan Cikarang Timur Kabupaten Bekasi.

### **Riwayat Pendidikan:**

1. Sekolah Dasar (SD) Negeri Sertajaya 01, lulus pada tahun 2013
2. Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Cikarang Timur, lulus pada tahun 2016
3. Madrasah Aliyah (MA) Daruttakwien Bekasi, lulus pada tahun 2019  
Kemudian pada tahun 2019 melanjutkan studi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) sampai tahun 2023.

## MOTTO

لِلنَّاسِ أَنْفَعُهُمُ النَّاسِ خَيْرٌ

“Sebaik-baiknya Manusia adalah yang Paling Bermanfaat bagi Manusia lainnya.”

(HR. Ahmad)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puja serta puji syukur atas kehadiran Lillahi Robbi Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan kelancaran dalam pengejaan Skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurahkan limpahkan kepada Baginda kita yaitu Nabi Muhammad SAW. dan penyelesaian ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua Bapak Teguh Tri Utomo dan Ibu Riyah Hayati yang selalu mendoakan setiap diakhir shalatnya dan selalu mendukung sepenuhnya baik moral maupun material dan selalu menjadi motivasi terbaik saya untuk terus maju dan berkembang menjadi manusia yang lebih baik lagi.
2. Saudara kandung kembar, adik saya tersayang Alike Alissya Mudia dan Aniq Alissya Mutia yang selalu menjadi alasan bagi saya untuk terus menjadi kakak yang baik untuk keluarga dan masyarakat.
3. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) khususnya kelas B Angkatan 2019 yang selalu berlomba-lomba dalam kebaikan dan penyelesaian penulisan skripsi.
4. Sahabat perjuangan saya di Komunitas Kolaborator Kebaikan.ID yang selalu menjadi rumah kedua bagi saya dari awal menjadi Mahasiswa sampai meraih Gelar Sarjana.
5. Sahabat Nia Fitri Suryani, S.Pd yang selalu mendukung dan membantu saya dalam penyelesaian penulisan skripsi khususnya dalam meminjamkan laptopnya.
6. Segenap kerabat dan keluarga yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tapi tidak mengurangi sedikitpun rasa hormat saya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga setelah melalui berbagai proses yang cukup panjang Penulis dapat Menyelesaikan Skripsi dengan judul IMPLEMENTASI INFORMASI TEKNOLOGI (IT) DALAM PENGELOLAAN PENDAFTARAN HAJI PADA KELOMPOK BIMBINGAN IBADAH HAJI (KBIH) “BADRUL MUNIR” KOTA CIREBON dapat terselesaikan.

Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, tabi'in dan tabi'atnya hingga kepada kita selaku umatnya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN ) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Saifuddin, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
3. Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan Pembimbing I.
4. Bapak Sigit Santoso, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II.
5. Bapak KH. Abdul Fatih Zamhuri selaku Pembina Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Badrul Munir Kota Cirebon beserta para jajarannya.
6. Para Dosen Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK).
7. Staff-staff Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK).

Skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu saran dan kritikan yang bersifat membangun sangatlah diharapkan oleh penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Cirebon, 07 Maret 2023

Asad Difaa Madani

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR.....</b>	<b>9</b>
A. Implementasi Informasi Teknologi (IT) .....	9
B. Pengelolaan Dokumen Pendaftaran Haji .....	12
C. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) .....	21
D. Penelitian yang Relevan .....	24
E. Kerangka Berpikir .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Metode Penelitian .....	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
C. Subjek dan Sumber Data Penelitian .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Teknik Analisis Data .....	33

<b>BAB IV DESKRIPSI, HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. DESKRIPSI .....	36
B. HASIL PENELITIAN .....	43
C. PEMBAHASAN.....	50
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI.....</b>	<b>58</b>
A. SIMPULAN.....	58
B. IMPLIKASI.....	59
C. REKOMENDASI .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>
<b>INSTRUMEN PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
<b>PEDOMAN WAWANCARA.....</b>	<b>66</b>
<b>PEDOMAN OBSERVASI.....</b>	<b>78</b>
<b>PEDOMAN DOKUMENTASI.....</b>	<b>79</b>
<b>HASIL WAWANCARA .....</b>	<b>80</b>
<b>DOKUMENTASI.....</b>	<b>102</b>

