

**STRATEGI PEMASARAN JASA LEMBAGA PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN KURSUS (LPK) BAHASA KOREA
“BANGYANGSONGGONG” DI LOSARI KABUPATEN CIREBON
PROVINSI JAWA BARAT DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2023/1444 H**

**STRATEGI PEMASARAN JASA LEMBAGA PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN KURSUS (LPK) BAHASA KOREA “BANGYANGSONGGONG” DI
LOSARI KABUPATEN CIREBON PROVINSI JAWA BARAT DALAM
MENINGKATKAN DAYA SAING**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

SYEKH NURJATI CIREBON

2023/1444 H

ABSTRAK

Baridah Amalia: Strategi Pemasaran Jasa Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Kursus (LPK) Bahasa Korea “Bangyangsonggong” di Losari Kabupaten Cirebon Provinsi Jawa Barat dalam Meningkatkan Daya Saing

Pada era globalisasi, persaingan antar institusi menjadi semakin aktif. Persaingan juga terjadi di Lembaga pendidikan baik pendidikan informal, pendidikan nonformal, maupun pendidikan formal. Tingginya tingkat persaingan dalam dunia pendidikan menuntut setiap pengelola suatu lembaga pendidikan untuk dapat melakukan kegiatan pemasarannya secara lebih efektif dan efisien. Dalam hal pemasaran jasa pendidikan, mereka harus memiliki strategi untuk memasarkan jasa pendidikannya. Dengan demikian penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Strategi Pemasaran Jasa Lembaga Pendidikan Pelatihan Kursus (LPK) Bahasa Korea “Bangyangsonggong” di Losari Kabupaten Cirebon Provinsi Jawa Barat dalam Meningkatkan Daya Saing. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan kualitatif yang bersifat deskriptif. Dalam pengumpulan data Penelitian ini menggunakan tiga Teknik, yaitu wawancara, observasi, dan study dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Strategi pemasaran yang dilakukan oleh lembaga pendidikan dan pelatihan kursus Bahasa korea Bangyangsonggong dengan Strategi pemasaran secara langsung meliputi: Media Sosial facebook, Spanduk, Melakukan sosialisasi dengan SMK/SMA sederajar baik negeri maupun swasta, testimoni Peserta kursus dan alumni. Dan Strategi pemasaran secara tidak langsung meliputi: ikut andil menjadi salah satu donator tim sepak bola di karangtaruna cup desa panggangsari, ikut serta melaksanakan qurban di masjid desa panggangsari. Peningkatan daya saing di lembaga pendidikan dan pelatihan kursus Bahasa Korea Bangyangsonggong setelah adanya strategi pemasaran mengalami peningkatan. Kendala dalam kegiatan promosi hanya pada waktunya saja.

Kata Kunci: Strategi Pemasaran jasa Pendidikan, Daya saing

ABSTRACT

Baridah Amalia: Marketing Strategy for Education and Training Institution services Korean language course (LPK) "Bangyangsonggong" in Losari, Cirebon Regency, West Java Province increase competitiveness

In the era of globalization, competition between institutions is becoming increasingly active. Competition also occurs in educational institutions, both informal education, non-formal education, and formal education. The high level of competition in the world of education requires every manager of an educational institution to be able to carry out its marketing activities more effectively and efficiently. In terms of marketing educational services, they must have a strategy to market their educational services. Thus this study aims to analyze the Service Marketing Strategy for the Korean Language Course Training Education Institution (LPK) "Bangyangsonggong" in Losari, Cirebon Regency, West Java Province in Improving Competitiveness. This research is a qualitative field research that is descriptive in nature. In collecting data this study used three techniques, namely interviews, observation, and documentation study. The results showed that the marketing strategy carried out by Bangyangsonggong Korean Language course education and training institutions with direct marketing strategies included: Social media facebook, Banners, Conducting socialization with SMK/SMA equivalent both public and private, testimonies from course participants and alumni. And the marketing strategy indirectly includes: taking part in being one of the football team donors in the Karangiaruna Cup, Panggangsari Village, participating in carrying out the qurban at the Panggangsari Village Mosque. Increased competitiveness in education and training institutions for Bangyangsonggong Korean language courses after the marketing strategy has increased. Constraints in promotional activities only in time

Keywords: Marketing strategies for educational services, competitiveness

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Strategi Pemasaran Jasa Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Kursus (LPK) Bahasa Korea “Bangyangsonggong” di Losari Kabupaten Cirebon Provinsi Jawa Barat dalam Meningkatkan Daya Saing” oleh Baridah Amalia, NIM 1908109075, telah di-*munaqasyah*-kan pada hari Selasa tanggal 14 Maret 2023 di hadapan dewan penguji dan di nyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim *Munaqasyah*

Tanggal

Tanda tangan

Ketua Jurusan

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 199403 1 003

29-03-2023



Sekretaris Jurusan

Dr. Mumun Munawaroh, M.Si
NIP. 19701222 199603 2 001

27-03-2023



Penguji I

Dr. Mumun Munawaroh, M.Si
NIP. 19701222 199603 2 001

27-03-2023



Penguji II

Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd
NIP. 19650912 199803 2 002

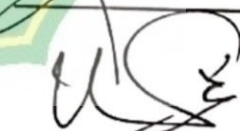
28-03-2023



Pembimbing I

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 199403 1 003

29-03-2023



Pembimbing II

Wahyono, M.Pd.I
NIP. 19890310 201710 3 101

29-03-2023



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

STRATEGI PEMASARAN JASA LEMBAGA PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN KURSUS (LPK) BAHASA KOREA “BANGYANGSONGGONG” DI
LOSARI KABUPATEN CIREBON PROVINSI JAWA BARAT DALAM
MENINGKATKAN DAYA SAING

Disusun oleh:

Baridah Amalia
NIM. 1908109075

Menyetujui:

Pembimbing I

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 199403 1 003

Pembimbing II

Wahyono, M.Pd.I
NIP. 19890310 201710 3 101

Mengetahui:

Ketua Jurusan MPI

Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 199403 1 003

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon.

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Baridah Amalia

NIM : 1908109075

Judul : STRATEGI PEMASARAN JASA LEMBAGA PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN KURSUS (LPK) BAHASA KOREA
"BANGYANGSONGGONG" DI LOSARI KABUPATEN
CIREBON PRVINSI JAWA BARAT DALAM MENINGKATKAN
DAYA SAING

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cirebon, 03 Maret 2023

Pembimbing I

Dr. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 19630522 199403 1 003

Pembimbing II

Wahyono, M.Pd.I
NIP. 19890310 201710 3 101

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrokhmanirrahkim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Strategi Pemasaran Jasa Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Kursus (LPK) Bahasa Korea “Bangyangsonggong” di Losari Kabupaten Cirebon Provinsi Jawa Barat dalam Meningkatkan Daya Saing”

ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.



Cirebon, 03 Maret 2023

Yang membuat pernyataan,



BARIDAH AMALIA
NIM. 1908109075

BIODATA PENULIS



Nama : Baridah Amalia
Nim : 1908109075
Tempat, tanggal lahir : Brebes, 11 juni 2001
Nama ayah : Abdul Yadin
Nama Ibu : Murti
Alamat : Desa Losarilor Kecamatan Losari Kabupaten
Cirebon

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. MI Assuniyah 03 Mulyasari, Lulus tahun 2014/2015
2. MTs An-Nashuha Kalimukti, Lulus tahun 2016/2017
3. SMA N 1 Losari Cirebon, Lulus tahun 2018/2019
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Lulus tahun 2022/2023

MOTTO

فَاسْتَبِقُوا الْحَيْرَاتِ

Berlomba-lombalah kamu dalam berbagai kebajikan. (Qs. Al-baqoroh: 148).



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan Mempermudah segalanya dalam penyusunan skripsi ini yang kupersembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Ayah Abdul Yadin dan Ibu Murti yang dengan penuh kesabaran membesarkan, mendidik, memberikan doa, memotivasi, serta mendukung dengan penuh cinta, kasih dan sayangnya yang sangat tulus.
2. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam atas bimbingan serta ilmu yang diberikan selama menempuh pendidikan sarjana ini.
3. Tim sukses skripsi ini, Afifatul Sakiyah dan Indri Nurrahmawati Apriyani yang telah senantiasa mendukung, bertukar pikiran, berfikir bersama, dan menemani dengan penuh keikhlasan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Sepupuku, Siti Baroroh, Rima Melinda, Artika Rasha, Khalisa yang telah menghiburku disaat fikiran sedang kacau dalam penyusunan skripsi.
5. Teman-temanku Dhea Denti Utami, Yayah Lutfiyah, Peni Hermayanti, Mala Nurfadilah, Mita, Dea Delviana yang sudah jadi partnerku semenjak hari pertama masa perkuliahan.
6. Teman SMA-ku, Novi Safitri, Arief Yanuar Rifai, Agung Nugroho, Aisyah Bakdari Yanti atas kegabutan kalian dan berbagi untuk melepas kepenatanku setelah beraktivitas, penulis merasa lebih ceria.
7. Teman-teman seperjuangan MPI B 2019 yang tidak bisa saya sebutan satu persatu untuk cinta, kasih sayang, persahabatan, pertemanan, tugas kelompok. Senang mengenal dan bersama-sama kalian selama ini semoga suatu saat kita bisa dipertemukan lagi dengan keadaan yang berbeda dan lebih baik tentunya.
8. Segenap kerabat dan keluarga yang tidak bisa kusebutkan satu-persatu, atas pertanyaan kalian terhadap penulis kapan lulus dan kapan wisuda, skripsi ini penulis persembahkan untuk kalian. Terimakasih.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi dan kuliah penulis dari awal sampai akhir.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam, atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Pemasaran Jasa Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan Kursus (LPK) Bahasa Korea “Bangyangsonggong” Dalam Meningkatkan Daya Saing Di Losari”

Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada Keluarganya, para sahabatnya, tabi'in dan tabi'atnya hingga kepada kita selaku umatnya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang akan menghantarkan IAIN Syekh Nurjati Cirebon ini menjadi UIN.
2. Bapak Dr. H. Saifuddin, M.Ag, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang akan membenahi fasilitas Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya.
3. Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang akan berjuang untuk mendapatkan akreditasi A.
4. Bapak Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd, Dosen Pembimbing I atas segala bimbingan, arahan, serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Wahyono, M.Pd.I, Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk mengarahkan penulis dan teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Trisno, S.H, Kepala Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Kursus (LPK) Bahasa Korea “Bangyangsonggong” yang telah mengizinkan penulis untuk

melakukan penelitian dan atas bantuannya selama penulis menjalani penelitian skripsi.

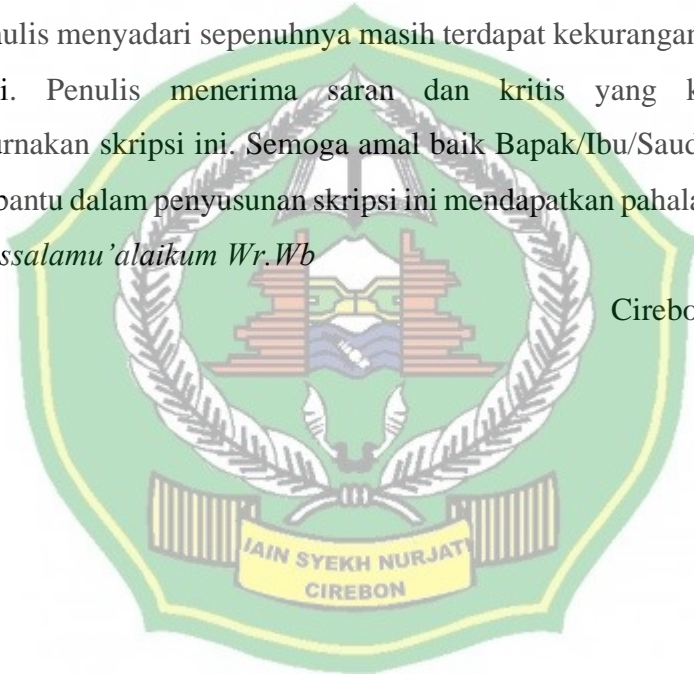
7. Ibu Rini Dwiyanti, Instruktur Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Kursus (LPK) Bahasa Korea “Bangyangsonggong” Losari, Cirebon yang telah membantu penulis memberikan informasi saat penelitian.
8. Saudara Surajaya, Aditya, Agung, Joko, dan Sirawidin, Peserta Kursus Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Kursus (LPK) Bahasa Korea “Bangyangsonggong” yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis menerima saran dan kritis yang konstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal baik Bapak/Ibu/Saudara/Saudari yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini mendapatkan pahala dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cirebon, 09 Maret 2023

Baridah Amalia



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	v
OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
BIODATA PENULIS.....	vii
MOTTO	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Fokus Masalah	6
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Deskripsi Teoritis	10
b. Hasil Penelitian yang Relevan.....	34
c. Kerangka Berfikir.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Motode Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	40
C. Subjek Penelitian.....	41
D. Sumber Data.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data	42
F. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
C. Keterbatasa Penelitian	64
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	65
A. Simpulan	65
B. Implikasi	66
C. Rekomendasi.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Pendidikan Formal dan Nonformal

Tabel 3.1 Pelaksanaan Penelitian

Tabel 4.1 Rincian Biaya Pendaftaran

Tabel 4.2 Daftar Peserta Kursus 4 Tahun Terakhir



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berfikir



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara
- Lampiran 2 Surat Permohonan Tempat Penelitian Skripsi
- Lampiran 3 Surat Persetujuan Tempat Penelitian Skripsi
- Lampiran 4 Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 5 Surat Keputusan Pembimbing Penyusunan Skripsi
- Lampiran 6 Surat Izin Lembaga Pelatihan Kerja Lembaga Pendidikan dan
Pelatihan Kursus Bahasa Korea Bangyangsonggong
- Lampiran 7 Piagam Penghargaan Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Kursus
Bahasa Korea Bangyangsonggong
- Lampiran 8 Brosur Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Kursus Bahasa Korea
Bangyangsonggong
- Lampiran 9 Seragam Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Kursus Bahasa Korea
Bangyangsonggong
- Lampiran 10 Foto-Foto Penelitian

