

**KONSEP KEPALA SEKOLAH DALAM SUPERVISI BIDANG
PEMBINAAN KOMPETENSI SOSIAL
TENAGA ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



ANTON MULYONO

NIM. 1608109032

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON
2023 M / 1444 H**

**KONSEP KEPALA SEKOLAH DALAM SUPERVISI BIDANG
PEMBINAAN KOMPETENSI SOSIAL
TENAGA ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



ANTON MULYONO

NIM. 1608109032

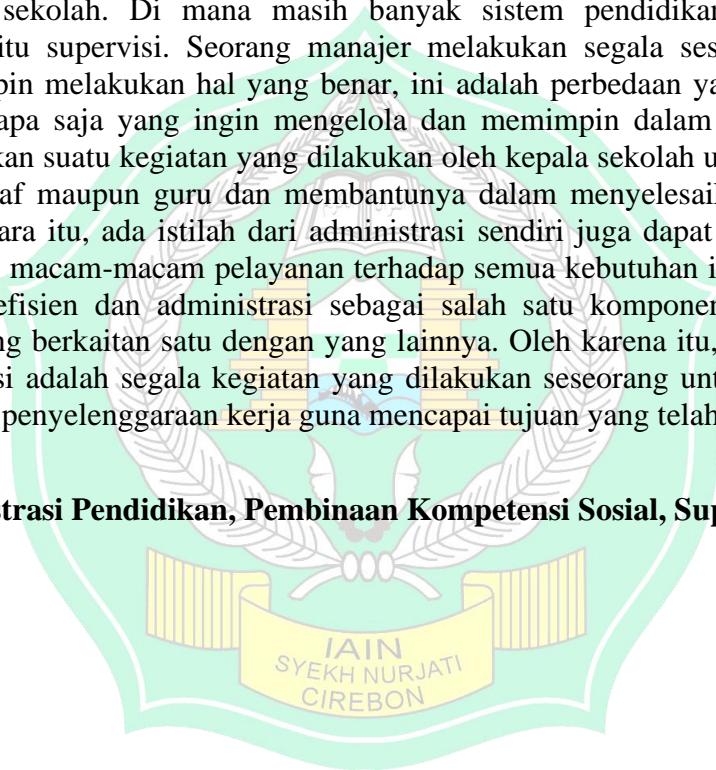
**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON
2023 M / 1444 H**

ABSTRAK

**Anton Mulyono: KONSEP KEPALA SEKOLAH DALAM SUPERVISI BIDANG
PEMBINAAN KOMPETENSI SOSIAL TENAGA
ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

Salah satu komponen yang berperan penting dalam tercapainya tujuan sekolah adalah supervisi kepala sekolah. Supervisi kepala sekolah adalah suatu pembinaan sumberdaya manusia yang ada dalam pelaksanaan pendidikan untuk ditata sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan sesuai kesepakatan bersama dan dijalankan oleh supervisor pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk memahami berbagai macam konsep-konsep pemikiran tentang supervisi kepala sekolah. Di mana masih banyak sistem pendidikan yang tidak bisa menerapkan apa itu supervisi. Seorang manajer melakukan segala sesuatu secara benar, sementara pemimpin melakukan hal yang benar, ini adalah perbedaan yang harus berbicara banyak kepada siapa saja yang ingin mengelola dan memimpin dalam sebuah organisasi. Supervisi merupakan suatu kegiatan yang dilakukan oleh kepala sekolah untuk meningkatkan kinerja seorang staf maupun guru dan membantunya dalam menyelesaikan setiap masalah yang ada. Sementara itu, ada istilah dari administrasi sendiri juga dapat diartikan sebagai : Administrasi ialah macam-macam pelayanan terhadap semua kebutuhan institusional dengan cara efektif dan efisien dan administrasi sebagai salah satu komponen dari sistem yang subsistemnya saling berkaitan satu dengan yang lainnya. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa administrasi adalah segala kegiatan yang dilakukan seseorang untuk mencapai suatu tujuan atau proses penyelenggaraan kerja guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Kata kunci: Administrasi Pendidikan, Pembinaan Kompetensi Sosial, Supervisi



ABSTRACT

Anton Mulyono: THE CONCEPT OF THE SCHOOL PRINCIPLE IN FIELD SUPERVISION SOCIAL COMPETENCE DEVELOPMENT EDUCATIONAL ADMINISTRATION PERSONNEL

One component that plays an important role in achieving school goals is the supervision of the school principal. Supervision of the school principal is a development of existing human resources in the implementation of education to be organized in accordance with the objectives that have been set according to a mutual agreement and carried out by educational supervisors. This study aims to understand various kinds of thinking concepts about school principal supervision. Where there are still many education systems that cannot implement what supervision is. A manager does things right, while a leader does the right thing, this is a difference that should speak volumes to anyone who wants to manage and lead in an organization. Supervision is an activity carried out by the school principal to improve the performance of a staff or teacher and help him solve any problems that exist. Meanwhile, there are terms from administration itself which can also be interpreted as: Administration is a variety of services for all institutional needs in an effective and efficient manner and administration as one of the components of a system whose subsystems are interrelated with one another. Therefore, it can be concluded that administration is all activities carried out by someone to achieve a goal or the process of organizing work to achieve the goals that have been set.

Keywords: Supervision, Social Competence Development, Education Administration

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“KONSEP SUPERVISI KEPALA SEKOLAH DALAM BIDANG PEMBINAAN KOMPETENSI SOSIAL (PELAYANAN PRIMA) TENAGA ADMINISTRASI PENDIDIKAN”** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat ini.

Cirebon, 10 November 2022



Anton Mulvono
NIM 1608109032

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan
Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamualikum Wr. Wb


Setelah melakukan bimbingan, telah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini.

Nama : Anton Mulyono
NIM : 1608109032
Judul : KONSEP SUPERVISI KEPALA SEKOLAH DALAM
BIDANG
PEMBINAAN KOMPETENSI SOSIAL (PELAYANAN
PRIMA) TENAGA ADMINISTRASI PENDIDIKAN

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Insistut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb


Pembimbing 1



Dr. Maman Rusman, M.Pd
NIP. 19701222 199603 2 001

Cirebon, 10 November 2022

Pembimbing 2



Dra. Imroqatul Fatihah, M.Ag
NIP. 19681027 201411 2 002

LEMBAR PERSETUJUAN
KONSEP SUPERVISI KEPALA SEKOLAH DALAM BIDANG
PEMBINAAN KOMPETENSI SOSIAL (PELAYANAN PRIMA)
TENAGA ADMINISTRASI PENDIDIKAN

Disusun oleh

ANTON MUYONO
NIM. 1608109032

Menyetujui,

Pembimbing 1



Dr. Maman Rusman, M.Pd
NIP. 19701222 199603 2 001

Pembimbing 2



Dra. Imroatul Fatimah, M.Ag
NIP. 19681027 201411 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan MPI

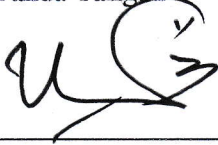
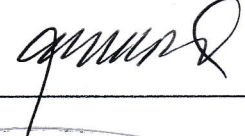
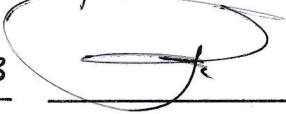

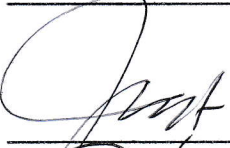



Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd
NIP. 196305221994031003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Konsep Kepala Sekolah dalam Bidang Pembinaan Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi Pendidikan” oleh Anton Mulyono, NIM 1608109032, telah di-*munaqasyah*-kan pada hari kamis tanggal 17 November 2022 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Tim <i>Munaqasyah</i>	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd NIP. 196305221994031003	27 - 03 - 2023	
Sekretaris Jurusan Dr. Mumun Munawaroh, M.Si NIP. 197012221996032001	27 - 03 - 2023	
Penguji 1 Drs. H. Maman Supriatman, M.Pd NIP. 195808251983031002	27 - 03 - 2023	
Penguji 2 Dr. H. Ali Hasan, M.Pd NIP. 196011081981091005	27 - 03 - 2023	
Pembimbing 1 Dr. Maman Rusman, M.Pd NIP. 197106032006041021	27 - 03 - 2023	
Pembimbing 2 Dra. Imroatul Fatimah, M. Ag NIP. 196810272014112002	27 - 03 - 2023	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Farhin, M.Pd
NIP. 196108051990031004

BIODATA PENULIS



Nama lengkap penulis Anton Mulyono lahir di Sumedang pada 09 Maret 1997, merupakan anak tunggal, putra dari bapak Harris (ALM) dan ibu Ayu Tasya, beralamat di Surapandan RT/RW 005/004 Kel. Argasunya Kec. Harjamukti KotamCirebon, Provinsi Jawa Barat.

Adapun riwayat pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah:

1. SD Negeri 1 Gewok tahun 2010
2. SMP Negeri 2 Garawangi tahun 2013
3. SMA Negeri 1 Garawangi tahun 2016
4. Melanjutkan studi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) di Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun Akademik 2016/2017

Adapun pengalaman organisasi yang pernah penulis tempuh ada;ah

1. Anggota Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) Manajemen Pendidikan Islam tahun 2017-2018
2. Anggota Ikatan Mahasiswa Manajemen Pendidikan dan Administrasi Pendidikan Seluruh Indonesia (IMMAPSI) Wilayah Jawa Barat tahun 2017-2018.

MOTTO

الحق بلا نظام يغلبه الباطل بالنظام

“Kebenaran yang tidak terorganisir akan dikalahkan oleh kebatilan yang terorganisir”

(IMAM ALI)



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, serta pertolongan-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Persembahan tugas akhir ini dan rasa terimakasih saya ucapkan untuk:

- ❖ Untuk kedua orang tuaku tercinta, Bapak (Alm) Harris dan Ibu Ayu Tasya yang telah membesarkan, mendidik dan mebiayai sehingga penulis bisa menyelesaikan studi ini. Terimakasih kerana dengan tulus mendoakanku, membimbingku, dan memberikan dukungan dalam setiap proses pertumbuhan serta perkembangan hidup yang ku alami dan tidak leleh mengingatkan penulis untuk selalu berdoa dan tidak lupa menjalankan ibadah.
- ❖ Saudara saudariku tercinta, yang selama ini selalu memberiku semangat terimakasih sudah menjadi saudara yang baik.
- ❖ Keluarga besar Dosen MPI IAIN Syekh Nurjati Cirebon, terutama Dosen pembimbing akademik bapak Dr. Maman Rusman, M. Pd yang telah membimbingku dari semester awal sampai akhir sehingga aku bisa berhasil sampai titik ini.
- ❖ Serta pembimbing skripsi Dra. Imroatul Fatimah, M. Ag yang telah membimbing dari awal hingga akhir ini.
- ❖ Teman-teman Mahasiswa MPI angkatan 2016 yang selalu menemaniku dalam proses perkuliahan, terutama R Fajar Maulana, Mohamad Adha, Muhamad Hananda, Manarul Hidayat, Pahrul Iswanto, Sukinih, Andriyani, Nenis Nursona Jamil, Muspik Amrullah, Mohamad Adha, Anton Mulyono, Muhamad Hananda. Pahrul Nur Iswanto, Dani Rizal Nugraha dan Eka Ali Wahab Terimakasih atas dukungan serta kenangan indah selama kita berjuang bersama di dunia perkuliahan dan akan selalu ku ingat sampai kapanpun.

Teruntuk diri sendiri terimakasih sudah kuat untuk berjuang sampai sejauh ini dan tetap semangat dalam menjalani hidup untuk tantangan berikutnya.

KATA PENGANTAR

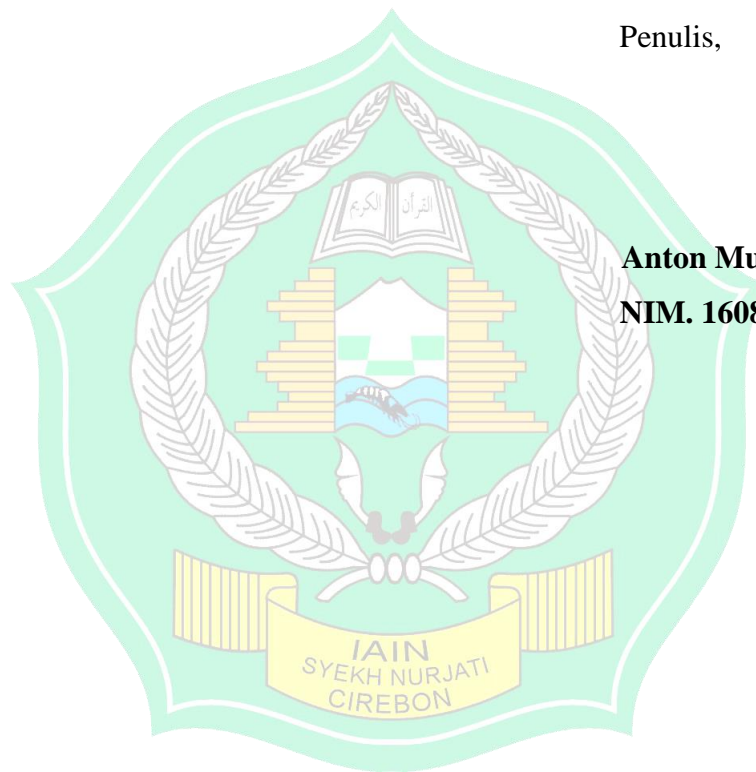
Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“KONSEP SUPERVISI KEPALA SEKOLAH DALAM BIDANG PEMBINAAN KOMPETENSI SOSIAL (PELAYANAN PRIMA) TENAGA ADMINISTRASI PENDIDIKAN”**. Shalawat dan salam semoga tetap senantiasa dilimpahkan kepada junjungan dan uswatun khasanah kita, Rasulullah Muhammad SAW. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu kami menghaturkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sumanta Hasyim, M.Ag. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Farihin, M.Pd. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. H. Taqiyuddin, M.Pd. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. Maman Rusman, M.Pd dan Dra. Imroatul Fatimah selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Agama Islam yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang tidak ternilai harganya.
6. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi
7. Pengelola Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah melayani dengan ramah dan memberikan fasilitas buku-buku yang sangat bermanfaat untuk kebutuhan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Untuk itu kami menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pembuatan skripsi ini. Tak terlepas dari semua itu, Kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaiki skripsi ini.

Cirebon, 10 November 2022

Penulis,



Anton Mulyono

NIM. 1608109032

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
OTENTISITAS SKRIPSI	iii
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
BIODATA PENULIS	vii
MOTTO	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Tujuan Masalah	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Landasan Teori	6
F. Penelitian Yang Relevan	38
G. Metode Penelitian.....	40
H. Waktu Penelitian	41
I. Sistematika Penulisan.....	43
BAB II Pandangan Umum Mengenai Konsep Kepala Sekolah dalam Supervisi ..	44
A. Kepala Sekolah Sebagai Pengawas Pendidikan	43
B. Peranan Kepala Sekolah Sebagai Administrator dan Supervisor.....	54
BAB III Fungsi-fungsi Administrasi Sekolah	61
A. Perencanaan	61
B. Pengorganisasian	63
C. Pengkoordinasian	66
D. Komunikasi	67
E. Supervisi.....	67
F. Kepegawaian	68

BAB IV Pengawasan Kepala Sekolah dalam Kompetensi Sosial Tenaga Administrasi

.....71

A. Membangun kerjasama tim71

B. Mengutamakan pelayanan prima72

C. Membangun hubungan kerja antar tenaga administrasi sekolah73

BAB V PENUTUP77

A. Kesimpulan77

B. Implikasi78

C. Rekomendasi79

DAFTAR PUSTAKA80

LAMPIRAN

