

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pada dasarnya mekanisme dari penerapan manajemen asuransi secara syariah terhadap pelayanan produk mitra iqra' di AJB Syariah 1912 Cirebon hampir sama dengan pelayanan yang ada di asuransi konvensional, hanya saja di AJB Syariah 1912 Cirebon lebih mengutamakan nuansa religius (Syariah Islam) seperti dari cara berpakaian (seragam berjilbab bagi karyawan), mengucapkan salam, sopan santun, penuh ramah tamah, serta berpedoman pada AL-Qur'an dan Al-Hadist. Dalam setiap bertransaksi selalu memberikan yang terbaik pada nasabah serta kemudahan – kemudahan yang di inginkan oleh nasabah (pemegang polis).
2. Uji hipotesis tentang pengaruh pelayanan produk mitra iqra' yaitu :
(Variabel X) dengan kepuasan nasabah di AJB Syariah 1912 Cirebon
(Variabel Y) di peroleh nilai koefisien korelasi (XY) sebesar 0,91 termasuk kategori yang sangat kuat. Dan dari uji regresi dapat disimpulkan bahwa pelayanan produk mitra iqra' mempunyai pengaruh terhadap kepuasan nasabah (pemegang polis) sebesar $a = 2,32$ dan nilai $b = 0,92$ berarti persamaan regresinya $y = 2,32 + 0,92 x$.

Nilai atau harga b pada analisis regresi ini merupakan fungsi dari koefisien korelasi positif maka b juga positif, sedangkan hasil dari uji determinasinya yaitu $= 0,91^2 = 0,301 \times 0,301 \times 100\% = 30,1\%$. Jadi dalam hal ini, berarti peningkatan terhadap pelayanan produk mitra iqra' memiliki pengaruh terhadap kepuasan nasabah (pemegang polis) di AJB Syariah 1912 Cirebon sebesar 30,1%. Oleh sebab itu, apabila pelayanan produk mitra iqra' terus ditingkatkan maka kepuasan nasabah (pemegang polis) di AJB Syariah 1912 Cirebon akan meningkat.

B. Saran

1. Sebaiknya pihak manajemen harus lebih mensosialisasikan tentang standar pelayanan yang lebih baik lagi kepada para karyawan maupun pihak nasabah (pemegang polis) agar para pihak yang berkepentingan merasa puas setiap bertransaksi di AJB Syariah 1912 Cirebon.
2. Memberikan pelayanan yang lebih baik daripada sekarang terutama dalam hal ini untuk memenuhi fasilitas kemudahan untuk setiap bertransaksi yang pada akhirnya para nasabah (pemegang polis) merasa puas.

3. AJB Syariah 1912 Cirebon hendaknya menjalin kerjasama yang saling menguntungkan dengan berbagai pihak, selama tidak bertentangan dengan syariat Islam.
4. Buatlah seminar-seminar yang bertema tentang perasuransian syariah kepada karyawan, mahasiswa, pihak umum sehingga masyarakat luas mengetahui serta faham akan keberadaan asuransi syariah.