

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

1. Peran fintech dalam meningkatkan literasi keuangan UMKM di Kota Cirebon sudah diterapkan pada beberapa UMKM. Pemilik usaha dari Om Boba mengatakan bahwa dengan adanya sales fintech yang menawarkan layanan pembayaran menggunakan fintech LinkAja Syariah menjadikannya dia lebih memahami cara penggunaan fintech dalam bertransaksi. Dan mempunyai peran positif seperti untuk mempermudah dalam melakukan transaksi dengan konsumen yang. Untuk usaha Cilokba penggunaan fintech sudah digunakan adalah memudahkan konsumen untuk melakukan pembayaran, karena mengefisien waktu yang lebih cepat. Sedangkan pemilik usaha dari Ayam Geprek Mr. Boy mengatakan peran fintech. untuk mengatur jalannya keuangan dan mengatur kontrol penjualan. Efek dari penggunaan fintech adalah memudahkan konsumen untuk melakukan pembayaran, karena mengefisien waktu yang lebih cepat.
2. Peran fintech dalam meningkatkan inklusi keuangan UMKM dilihat dari peran fintech dalam kemudahan akses layanan keuangan sesuai kebutuhan para pelaku usaha UMKM. Para pelaku usaha juga dapat dengan mudah menggunakan layanan produk keuangannya. Terlihat dari hasil penelitian penelitian yang dilakukan dengan wawancara pada para narasumber pemilik UMKM yang menggunakan fintech syariah. Para

pelaku secara aktual dapat menggunakan layanan produk keuangannya selain dari produk perbankan yaitu produk layanan keuangan fintech syariah. Terlebih dengan menggunakan produk layanan tersebut memberikan dampak yang lebih baik dalam hal bertransaksi dan berpengaruh terhadap peningkatan pendapatan. Karena selain sebagai jasa keuangan berperan sebagai media promosi.

B. Implikasi

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian literasi pada UMKM dengan fokus bisnis yang lain. Sudut pandang mengenai fintech dapat diubah, sehingga tidak hanya berfokus pada fintech payment tetapi juga dapat berkembang dan diperluas pada jenis fintech payment secara keseluruhan, fintech yang lain seperti simpan pinjam, modal usaha, investasi, blockchain, crowdfunding, e-commerce, serta jenis yang lain. Berbagai jenis fintech akan memberikan hasil yang berbeda. Hal ini akan dapat memperkaya referensi mengenai literasi keuangan dan inklusi keuangan tentang fintech di Indonesia.