

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP BUDAYA PERUSAHAAN
(CORPORATE CULTURE) PADA PT. BANK PERKREDITAN
RAKYAT SYARIAH SYARIF HIDAYATULLAH PLERED
KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.I)
pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syariah
Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN)

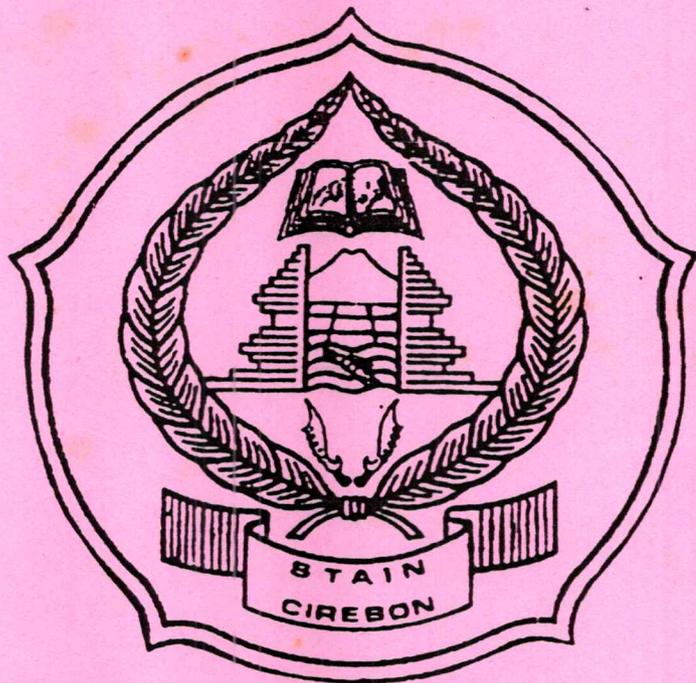


Oleh :

DEWI AYU RAHARDINI

Nomor Pokok : 20013147

**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)
CIREBON
2005**



IKHTISAR

DEWI AYU RAHARDINI : *Pengaruh Pelatihan Terhadap Budaya Perusahaan (Corporate Culture) Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah Plered Kabupaten Cirebon*

Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan perusahaan. Tujuan tidak mungkin terwujud tanpa peran aktif karyawan. Para pegawai baik yang sudah maupun yang belum berpengalaman selalu memerlukan peningkatan pengetahuan, keterampilan dan kemampuan khususnya pada sektor perbankan yang karyawannya belum memahami tentang produk bank syariah yang sebenarnya. Oleh karena itu pelatihan merupakan salah satu cara untuk mengembangkan sumber daya insani terutama dalam hal pengetahuan, keterampilan dan kemampuan yang dilandasi dengan budaya perusahaan menekankan pada konsep nilai dan kepercayaan, budaya perusahaan berfungsi sebagai perekat sosial yang mempersatukan karyawan. Dengan adanya pelatihan maka budaya perusahaan dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Pertanyaan penelitian dalam skripsi ini yaitu, bagaimana pelaksanaan pelatihan dan budaya perusahaan yang berlaku PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah ? adakah hubungan dan seberapa besar pengaruh pelatihan terhadap budaya perusahaan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah?

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pelatihan dan budaya perusahaan yang berlaku di PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah tersebut, untuk mengetahui hubungan dan seberapa besar pengaruh pelatihan yang dilaksanakan oleh PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah terhadap budaya perusahaan (*corporate culture*).

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif asosiatif. Data yang dikumpulkan berupa data-data yang bersifat kuantitatif dan kualitatif serta terdiri dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, studi dokumentasi dan angket. Hipotesis nol yang diajukan adalah tidak terdapat hubungan yang signifikan. Teknik analisis data menggunakan korelasi spearman rank dan analisis regresi linier.

Penelitian dapat disimpulkan berdasarkan perhitungan korelasi spearman rank adalah nilai $\rho = 0,827$ dan t_{tabel} untuk $n = 8$ untuk taraf kesalahan $5\% = 0,738$, $\rho_{hitung} > \rho_{tabel}$ yang berarti H_a diterima dan H_o ditolak, yang berarti ada signifikan secara positif antara pelaksanaan pelatihan di PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah dengan budaya perusahaan (*corporate culture*). Dari analisis regresi yaitu, hasil persamaan regresi $Y = 16,64 + 0,32X$, dengan $b = 0,32$ bertanda positif, Maka arahnya menunjukkan positif. Jadi dalam hal ini bahwa dengan adanya pelaksanaan pelatihan maka berpengaruh terhadap budaya perusahaan (*corporate culture*) atau dengan kata lain berjalan searah secara positif dan signifikan.

PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP BUDAYA PERUSAHAAN
(CORPORATE CULTURE) PADA PT. BPRS SYARIF HIDAYATULLAH PLERED
KABUPATEN CIREBON**

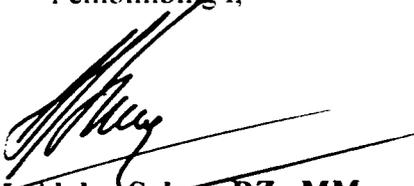
Oleh :

DEWI AYU RAHARDINI

NIM : 20013147

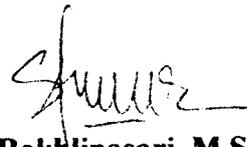
Menyetujui :

Pembimbing I,



Dr. H. Abdus Salam, DZ., MM
NIP. 150 209 885

Pembimbing II,



Sri Rokhlinasari, M.Si
NIP. 150 295 506

PENGESAHAN

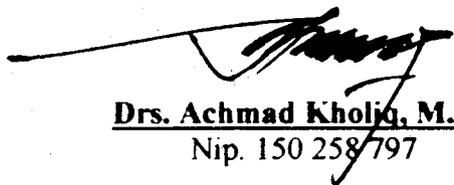
Skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN TERHADAP BUDAYA PERUSAHAAN (CORPORATE CULTURE) PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT SYARIAH SYARIF HIDAYATULLAH PLERED KABUPATEN CIREBON”** Oleh **DEWI AYU RAHARDINI** Nomor Pokok 20013147 telah dimunaqosahkan di STAIN Cirebon pada tanggal 17 Desember 2005.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam, Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 17 Desember 2005

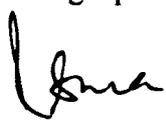
Sidang Munaqosah

Ketua
Merangkap Anggota



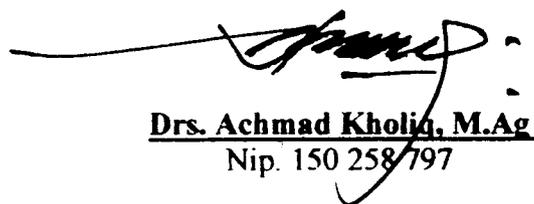
Drs. Achmad Kholiq, M.Ag
Nip. 150 258 797

Sekretaris
Merangkap Anggota



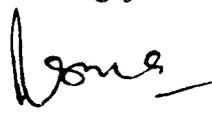
Drs. Wasman, MA.
Nip. 150 250 502

Penguji I

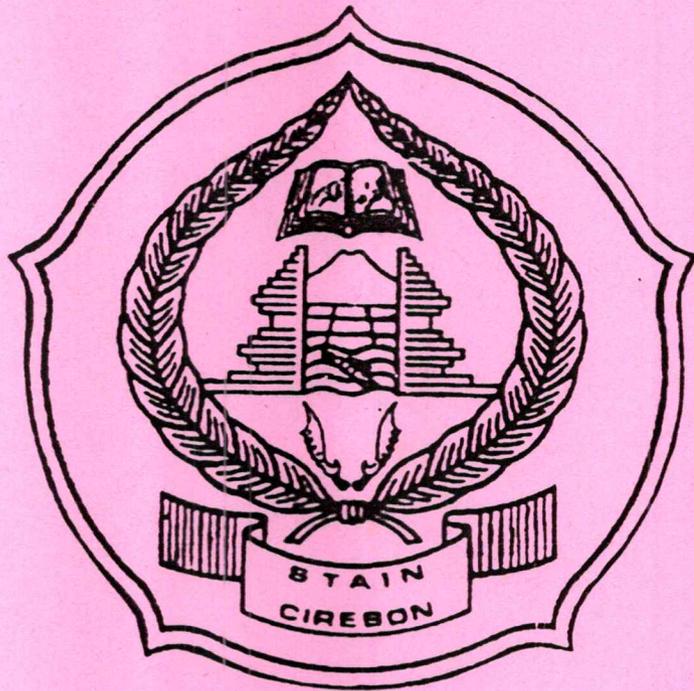


Drs. Achmad Kholiq, M.Ag
Nip. 150 258 797

Penguji II



Drs. Wasman, MA.
Nip. 150 250 502



NOTA DINAS

Kepada Yth :
Ketua Jurusan Syariah
STAIN Cirebon
di-
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan pembimbingan, telaahan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari :

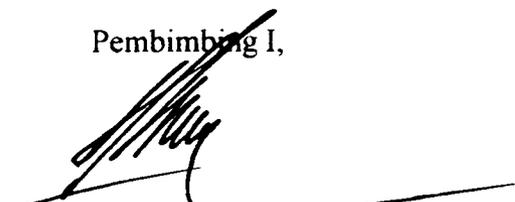
Nama : **Dewi Ayu Rahardini**
Nim : **20013147**
Judul Skripsi : **Pengaruh Pelatihan terhadap Budaya Perusahaan (*Corporate Culture*) pada PT. BPRS Syarif Hidayatullah Plered Kabupaten Cirebon.**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Syariah STAIN Cirebon untuk dimunaqosahkan. Demikian Nota Dinas ini kami sampaikan, untuk digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, Oktober 2005

Pembimbing I,


Dr. H. Abdus Salam, DZ., MM
NIP. 150 209 885

Pembimbing II,


Sri Rokhlinasari, M.Si
NIP. 150 295 506

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh Pelatihan terhadap Budaya Perusahaan (*Corporate Culture*) pada PT. BPRS Syarif Hidayatullah Plered Kabupaten Cirebon”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko, sanksi apapun yang dijatuhkan pada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

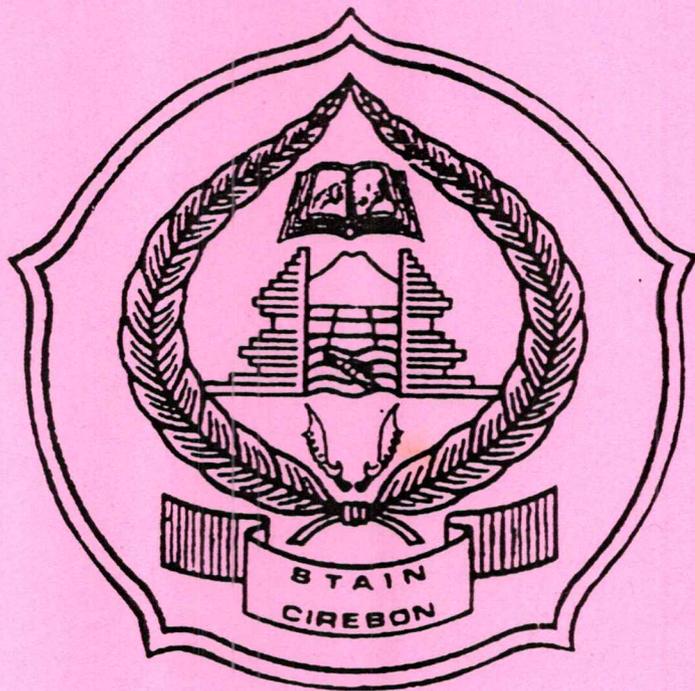
Cirebon, Oktober 2005

Yang membuat pernyataan.



DEWI AYU RAHARDINI

NIM : 20013147



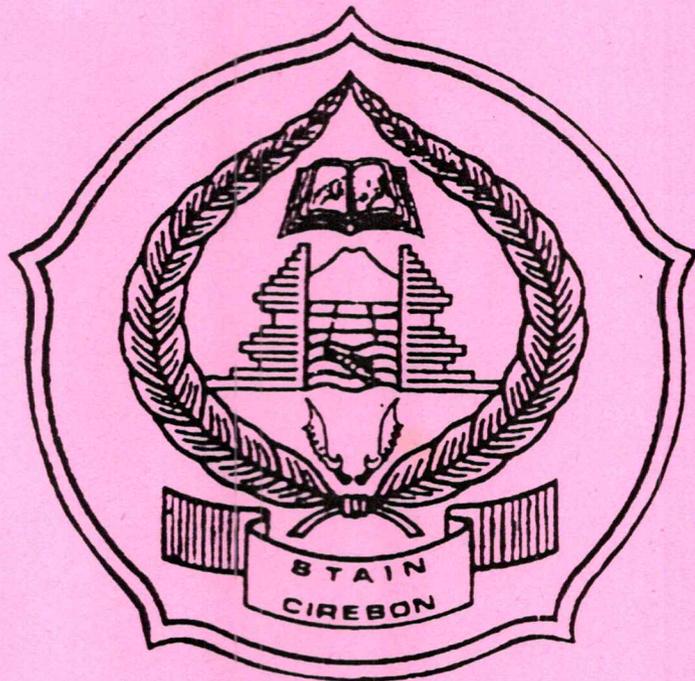
RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Indramayu pada tanggal 29 November 1983. Ia adalah anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Imron Rosyadi dan Ibu Tuslihah.

Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di Sekolah Dasar Negeri Bolon pada tahun 1995. Kemudian melanjutkan pendidikan di Madrasah Tsanawiyah Negeri Arjawinangun pada tahun 1998. Pendidikan selanjutnya ditempuh di Sekolah Menengah Umum I Sliyeg pada tahun 1998 – 2001. Kemudian melanjutkan pendidikan tinggi pada Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam di STAIN Cirebon.

Penulis menyelesaikan Program Sarjana (Strata 1) pada tahun 2005. Dalam penyelesaian tugas akhir, ia melakukan penelitian dan menulis skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan terhadap Budaya Perusahaan (*Corporate Culture*) pada PT. BPRS Syarif Hidayatullah Plered Kabupaten Cirebon”** di bawah bimbingan Bapak Dr. H. Abdus Salam, DZ., MM., dan Ibu Sri Rokhlinasari, M.Si.



PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk Ayahanda dan Ibunda terkasih yang telah mendidik dan menyekolahkan aku hingga aku lulus menjadi Sarjana, terima kasih atas dorongan serta doa-doanya, serta untuk adik-adikku Moli, Elok dan buat My Little Sister Najwa yang lucu dan cantik yang aku sayangi.

Terima kasihku untuk teman- terbaikku Ima, Ikhlasiah dan Laci yang selalu mendukungku dalam suka maupun duka dan buat rekan-rekan se-Angkatan Jurusan Syariah GPI (2001) yang ceriwis-ceriwis. Jaga tali silaturahmi yah dan tetep kompak selalu dan tidak ketinggalan juga buat Daia and Yanti's yang cencil dan imut.

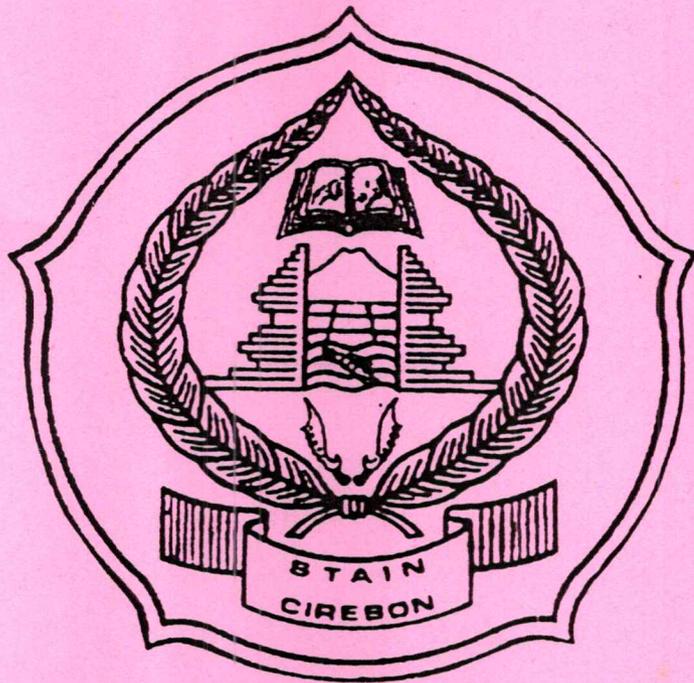
Dan teruntuk teman-teman di Gucci House yang tidak terlupakan Nida, Teh Richa, Nolis, Cicih, Ratna, Sen, Atik's terima kasih atas kebersamaannya walau sesaat serta untuk para penghuni Gucci yang baru yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu.

Buat sesepuh Gucci yang sudah meninggalkan Cirebon I Miss U all
Kapan nich ngadain reunion !!

Buat ibu kost yang baik (hj. Nani Naryu) terima kasih banyak

"Singkat namun menyisakan banyak kenangan"
Make your day more better in the future

Love is Friendship
by : Wite



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbal'alamin, segala puji dan syukur hanya bagi Allah Tuhan Semesta Alam yang telah menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pelatihan terhadap Budaya Perusahaan (*Corporate Culture*) pada PT. BPRS Syarif Hidayatullah Plered Kabupaten Cirebon"**.

Adapun skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan Program Sarjana (S1) Program Studi Ekonomi Perbankan Islam STAIN Cirebon.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang sebesar-besarnya penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada.

1. Dr. H.M. Imron Abdullah, M.Ag., Ketua STAIN Cirebon.
2. Drs. Ahmad Kholik, M.Ag., Ketua Jurusan Syariah
3. Drs. Aang Sastra Gunawan, M.Pd., Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI).
4. Dr. H. Abdus Salam, DZ., MM., Pembimbing I
5. Sri Rokhlinasari, M.Si., Pembimbing II
6. Elis Hastianingsih, Direksi PT. BPRS Syarif Hidayatullah Plered.
7. Ayahanda (Imron Rosyadi) dan Ibunda (Tuslihah) tercinta yang telah memberikan dorongan moril maupun materil serta adik-adikku tercinta.

8. Serta sahabat-sahabat terbaikku: De Iik, Ima R. dan Nurlaeli dan rekan-rekan EPI lainnya, terima kasih atas doa dan bantuannya.

Semoga amal baik, dorongan dan bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. *Jazakumullah Khairan Katsiron.*

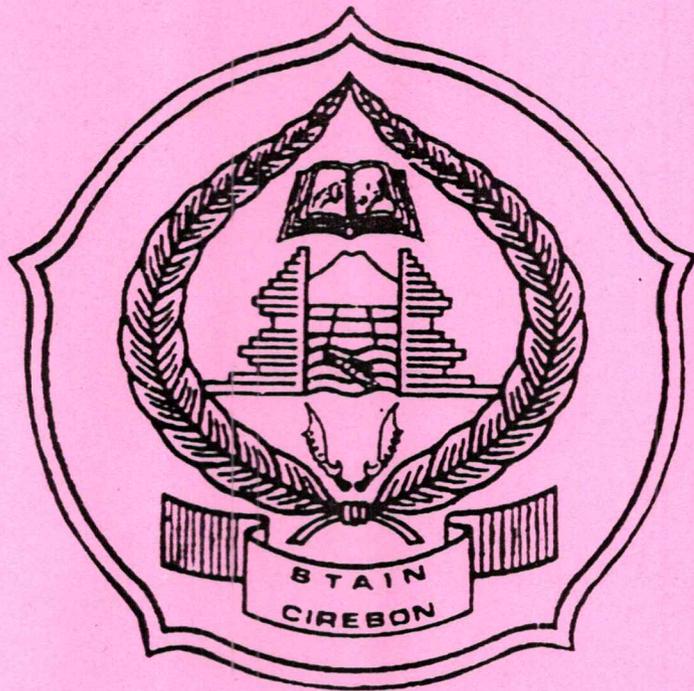
Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Akhirnya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.....

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, Oktober 2005

Penulis



DAFTAR ISI

IKHTISAR	
PERSETUJUAN	
PENGESAHAN	
NOTA DINAS	
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	
RIWAYAT HIDUP	
PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Hipotesis.....	13
G. Langkah-langkah Penelitian	13
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
A. Pengertian Pelatihan	22
B. Pelatihan dan Tahap-tahapnya	23
C. Manfaat Pelatihan bagi Karyawan	41
D. Konsep dan Definisi Budaya Perusahaan	42
E. Tipologi Budaya Perusahaan	47

BAB III	KONDISI OBJEKTIF PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT SYARIAH SYARIEF HIDAYATULLAH PLERED KABUPATEN CIREBON	
A.	Sejarah Berdiri PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah Plered	50
B.	Struktur Organisasi PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah Plered	52
C.	Job Description dan Penjelasananya	53
D.	Ruang Lingkup Usaha PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah Plered	60
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Pelaksanaan Pelatihan di PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah Plered	65
B.	Budaya Perusahaan (<i>Corporate Culture</i>) yang Belaku di PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah Plered ...	66
C.	Hubungan Pelatihan Terhadap Budaya Perusahaan (<i>Corporate Culture</i>) di PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah.....	67
D.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Budaya Perusahaan (<i>Corporate Culture</i>) di Bank Perkreditan Rakyat Syariah Syarif Hidayatullah.....	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	17
2. Harga Kritis Rho	17
3. Data Ordinal Variabel X	Lampiran 1
4. Data Ordinal Variabel Y	Lampiran 1
5. Tabel Penolong Korelasi Spearman Rank	Lampiran 2
6. Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel X	Lampiran 3
7. Transformasi Data Ordinal ke Interval Variabel Y	Lampiran 5
8. Transformasi Variabel X untuk Setiap Responden	Lampiran 7
9. Transformasi Variabel Y untuk Setiap Responden	Lampiran 8
10. Variabel X dan Y	Lampiran 9
11. Data Penolong X dan Y	Lampiran 9
12. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	Lampiran 11