

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman Shaleh, Muhib Abdul Wahab, *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Prespektif Islam*, Kencana, Jakarta, 2004
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian (suatu pendekatan praktek)*, Rineka Cipta, Jakarta 1996
- Atkinson, Rita L, Atkinson, Richard C, Hilgard, Ernest R, *Pengantar Pskologi* edisi kedelapan, Erlangga, Jakarta, 1996
- Faisal, 2008, *Penelitian Kualitatif* hal 1.
www.isekolah.org/file/h_1090893369.doc
- Fauzi, Ahmad, *Psikologi Umum*, Pustaka Setia, Bandung, 2004
- Gaspersz, Vincent, *Manajemen Kualitas Penerapan Konsep-konsep Kualitas Dalam Manajemen Bisnis Total*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1997
- Herry Achmad Buchory, Djaslim Saladin, *Dasar-dasar Pemasaran Bank*, Linda Karya, Bandung, 2006
- Janwari, Djazuli, H. A, *Lembaga-lembaga Perekonomian Umat Sebuah Pengenalan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2002
- John W. Best, *Metodologi Penelitian dan Pendidikan*, Usaha Nasional, Surabaya, 1982
- Leavitt, J. Harold, *Psikologi Manajemen sebuah pengantar bagi individu, dan kelompok di dalam organsasi*, Erlangga, Jakarta, 1992
- Karim, Adiwarmar, *Bank Islam: Analsis Fiqih dan Keuangan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta , 2002
- Kasmir, *Etika Costumor Service*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2006
- Kotler, Philip.. *Manajemen Pemasaran*. Erlangga Jakarta.: 1996
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran jilid 2*, Prenhallindo, Jakarta, 2002
- Malcolm Hardy, Steve Heyes, *Pengantar psikologi*, Erlangga, Jakarta, 1988.

- Martono, *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*, Ekonisia, Yogyakarta, 2004
- Muhammad, *Bank Syariah: Analisis Kekuatan, Peluang, Kelemahan dan Ancaman*, Ekonisia, 2003
- Muslehuudin, Muhammad, *Sistem Perbankan dalam Islam*, Rineka Cipta, Jakarta 2004
- Pakde Sofa, 2008 *Kupas Tuntas Metode Penelitian Kualitatif abg I*, hal 6 www.Massofa.wordpress.com/2008/01/14/
- Sarwono, Sarlito Wirawan, *Pengantar Umum Psikologi*, Bulan Bintang, Jakarta, 1996
- Sayyid Sabiq, *Fikih Sunnah 13*, PT. Al-Ma'arif, Bandung, 1988
- Sobur, Alex, *Psikologi Umum*, Pustaka Setia, Bandung, 2003
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Bisnis*, Cet. 7, ALFABETA, Bandung, 2004
- Suhartono, Irwan, *Metodolog Penelitian Sosial*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 1998
- Tjiptono, Fandy, *Manajemen Jasa*, Andi, Yogyakarta, 1996
- Umar, Husein, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta 2005
- Usmara, Uli, *Pemikiran Kreatif Pemasaran*, Amara Books, Yogyakarta 2008
- Zulkifli, Sunarto, *Panduan Praktis Transaksi Perbankan Syariah*, Zikrul Hakim, Jakarta 2003
- http://www.pkmi-online.com/article_4.htm Copyright © 2007 PKMI All rights reserved. Last modified: 03/28/08
- http://bankjabar.co.id/modules/article.php?lang=ID&action=preview&id=49&parent_id=4. © 2002 - 2007 CopyRight PT. Bank JABAR Development by *DLA*net - Master Web Network
- <http://skalalikert.wordpress.com/2007/11/25/skala-likert/>