

**PERANAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN  
Pada Bank Syari'ah Mandiri (BSM) Kantor Cabang Pembantu (KCP)  
Jatibarang**

**SKRIPSI**

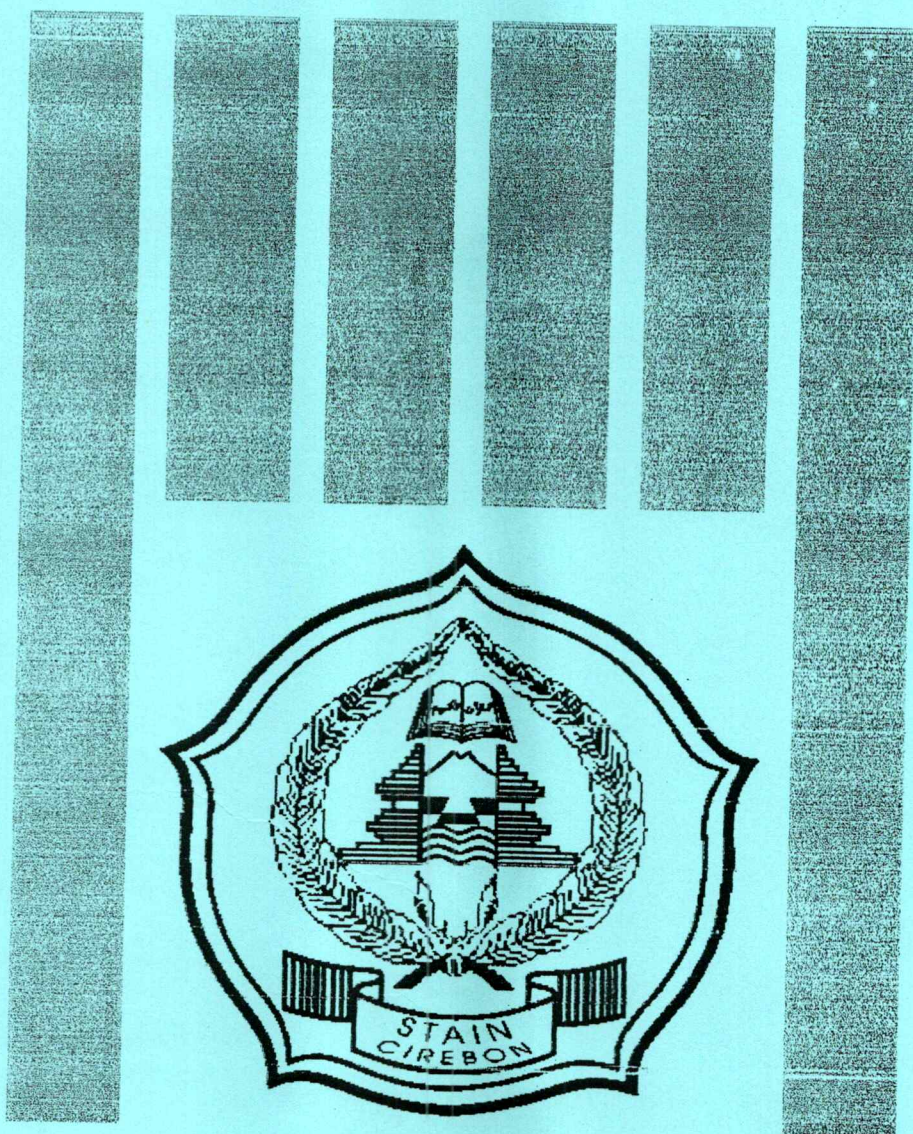
Di ajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.i)  
Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) Jurusan Syari'ah



Oleh  
JUWARIYAH  
NIM. 50430210

**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
CIREBON  
2009**

**PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA KARYAWAN**



## IKHTISAR

### **Juwariyah: Peranan Kepemimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri (BSM) Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jatibarang**

Bank syari'ah mandiri (BSM) kantor cabang pembantu (KCP) Jatibarang sebagai salah satu organisasi yang bergerak di bidang keuangan yang beroperasi berdasarkan nilai-nilai syari'at, di dalam organisasi tersebut terdapat interaksi antara pemimpin dengan karyawan dalam proses kepemimpinan. Di mana Pemimpin bertindak sebagai orang yang mempengaruhi dan mengarahkan kepada tercapainya suatu tujuan, melalui peningkatan kinerja karyawannya.

Dalam penelitian ini penulis membahas mengenai peranan kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank syari'ah mandiri (BSM) kantor cabang pembantu (KCP) Jatibarang, langkah-langkah yang dilakukan pemimpin untuk meningkatkan kinerja karyawan Bank syari'ah mandiri (BSM) kantor cabang pembantu (KCP) Jatibarang, dan seberapa besar pengaruh kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui peranan kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan Bank syari'ah mandiri (BSM) kantor cabang pembantu (KCP) Jatibarang, mengetahui langkah-langkah yang dilakukan pemimpin Bank syari'ah mandiri (BSM) kantor cabang pembantu (KCP) Jatibarang dalam meningkatkan kinerja, dan pengaruh kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan Bank syari'ah mandiri (BSM) kantor cabang pembantu (KCP) Jatibarang.

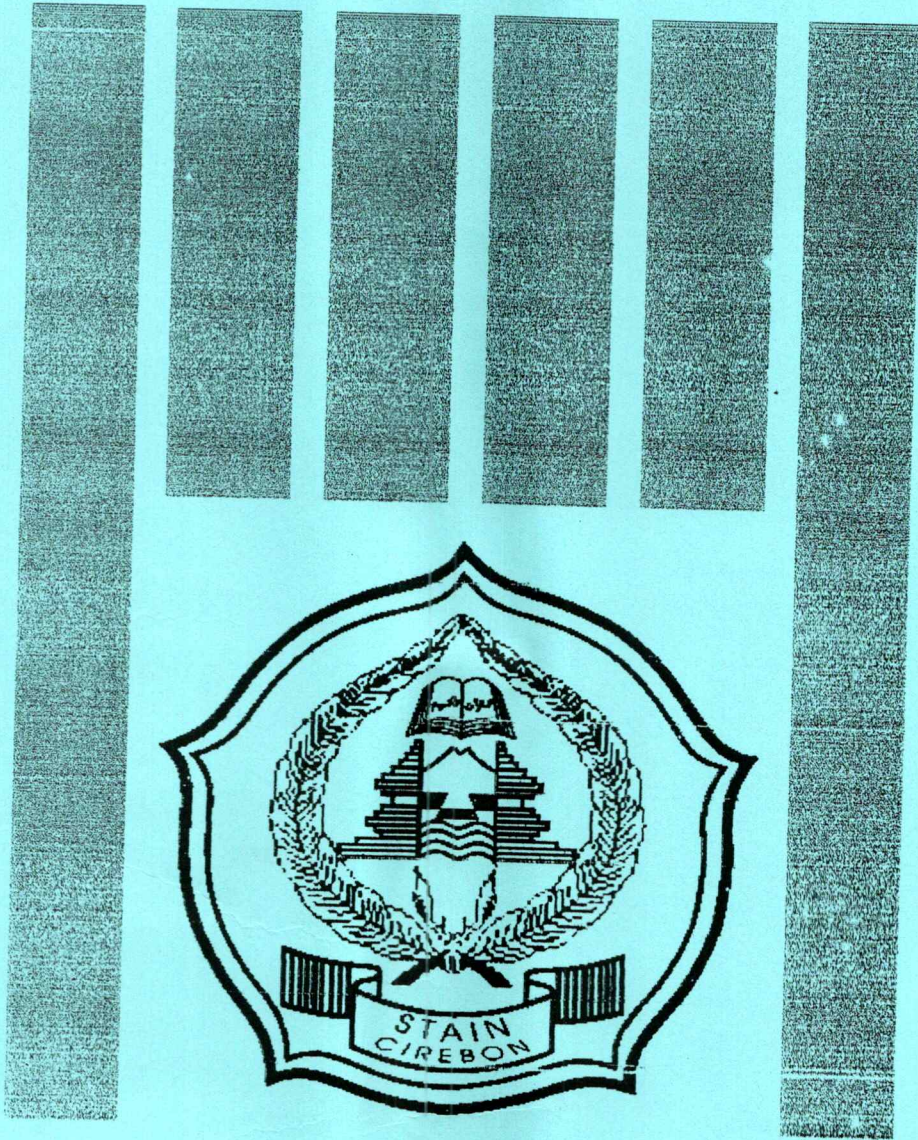
Adapun definisi dari kepemimpinan adalah suatu usaha memengaruhi orang antar perseorangan (interpersonal), lewat proses komunikasi, untuk mencapai sesuatu atau beberapa tujuan, yang berfungsi memudahkan tercapainya sasaran kelompok dan perannya dalam organisasi merupakan penentu keberhasilan dan suksesnya tujuan yang hendak dicapai.

Penulisan ini selain menggunakan metode deskriptif juga menggunakan analisis statistik yakni analisis korelasi, pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara, dokumentasi, populasi, sampel, dan angket yang disebarkan kepada karyawan Bank Syariah Mandiri. Analisis data penulis menggunakan koefisien korelasi spearman rank dan uji distribusi student's.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa peranan kepemimpinan memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan melalui analisis korelasi spearman rank dengan hasil jadi sebesar  $r = 0,787$  dengan  $n = 13$  yang berarti antara variabel X (peranan kepemimpinan) memiliki hubungan yang tinggi terhadap variabel Y (kinerja karyawan). Sedangkan untuk mengetahui tingkat pengaruh antara variabel X dengan variabel Y melalui uji student dengan hasil jadi, harga  $r_{hitung} 4,2305$  yang hasilnya lebih besar dari pada harga  $r_{tabel} 2,201$  artinya terdapat hubungan peranan kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja karyawan.



**PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA KARYAWAN**



PERSETUJUAN

PERANAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus di Bank Syari'ah Mandiri (BSM) Kantor Cabang Pembantu (KCP)  
Jatibarang)

Oleh:

**JUWARIYAH**

**Nomor Pokok: 50430210**

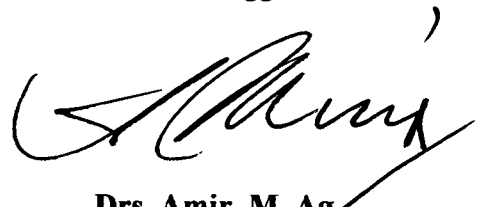
**Menyetujui**

Pembimbing I



**Toto Suharto, SE, M**  
NIP : 150 300 936

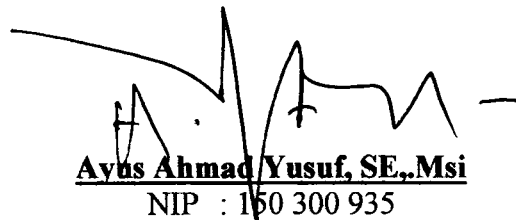
Pembimbing II



**Drs. Amir, M. Ag**  
NIP : 150 265 484

Mengetahui,

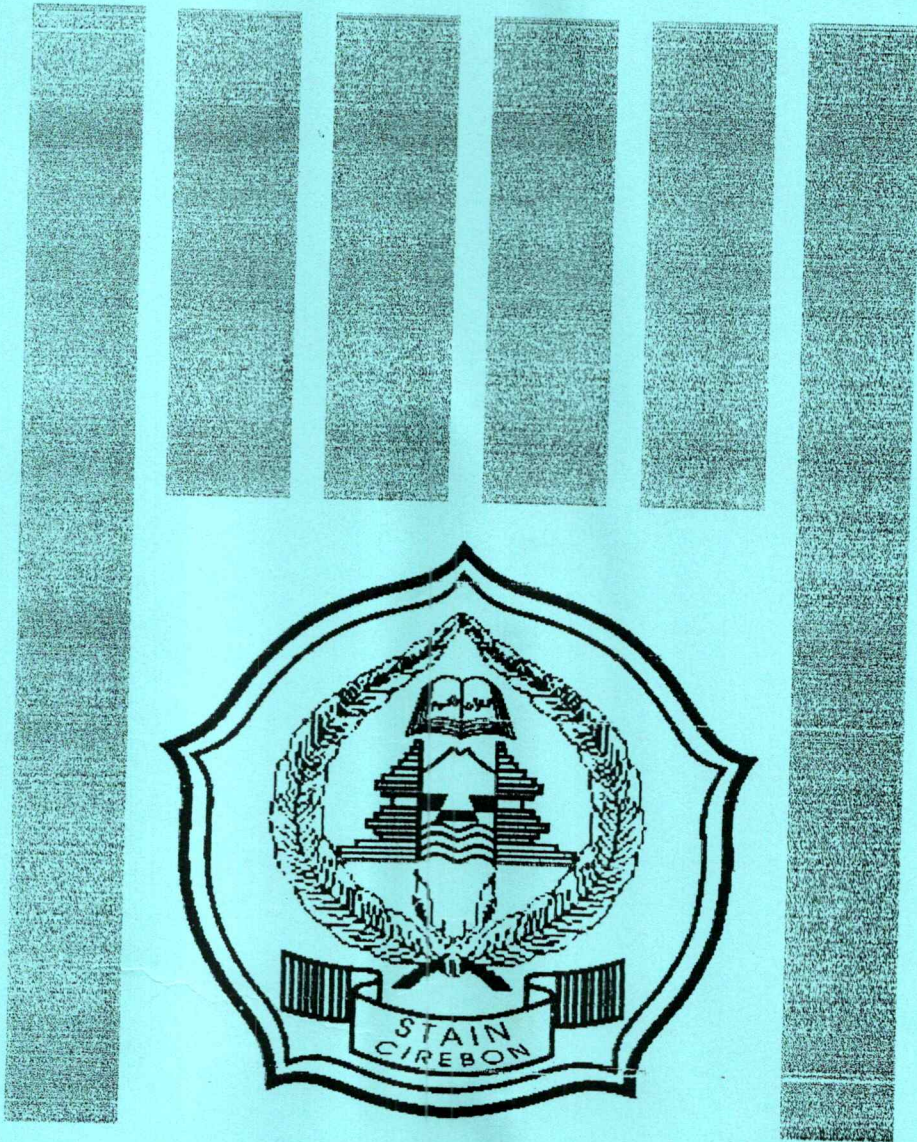
Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)



**Ayus Ahmad Yusuf, SE., Msi**  
NIP : 150 300 935



**PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA KARYAWAN**





## PENGESAHAN

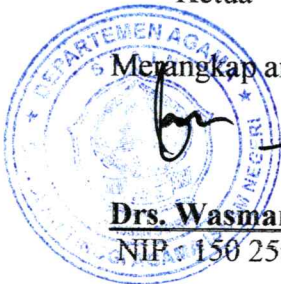
Skripsi ini berjudul “**PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN Pada Bank Syari’ah Mandiri (BSM) Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jatibarang**” Oleh **JUWARIYAH** Nomor Induk **50430210** telah diajukan dalam sidang Munaqosah pada tanggal 21 Maret 2009.

Skripsi ini telah diterima salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.EI) pada program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 21 Maret 2009

### Sidang Munaqosah

Ketua

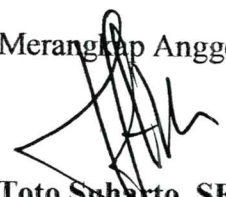


Merangkap anggota

**Drs. Wasman, M.A**  
NIP : 150 250 502

Sekretaris

Merangkap Anggota



**Toto Subarto, SE. M.Si**  
NIP : 150 300 936

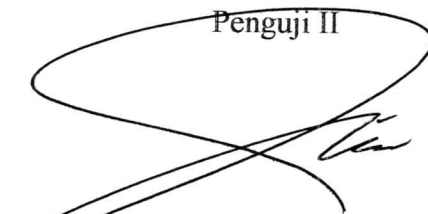
Anggota

Penguji I



**Aan Jaelani, M.ag.**  
NIP : 150 370 321

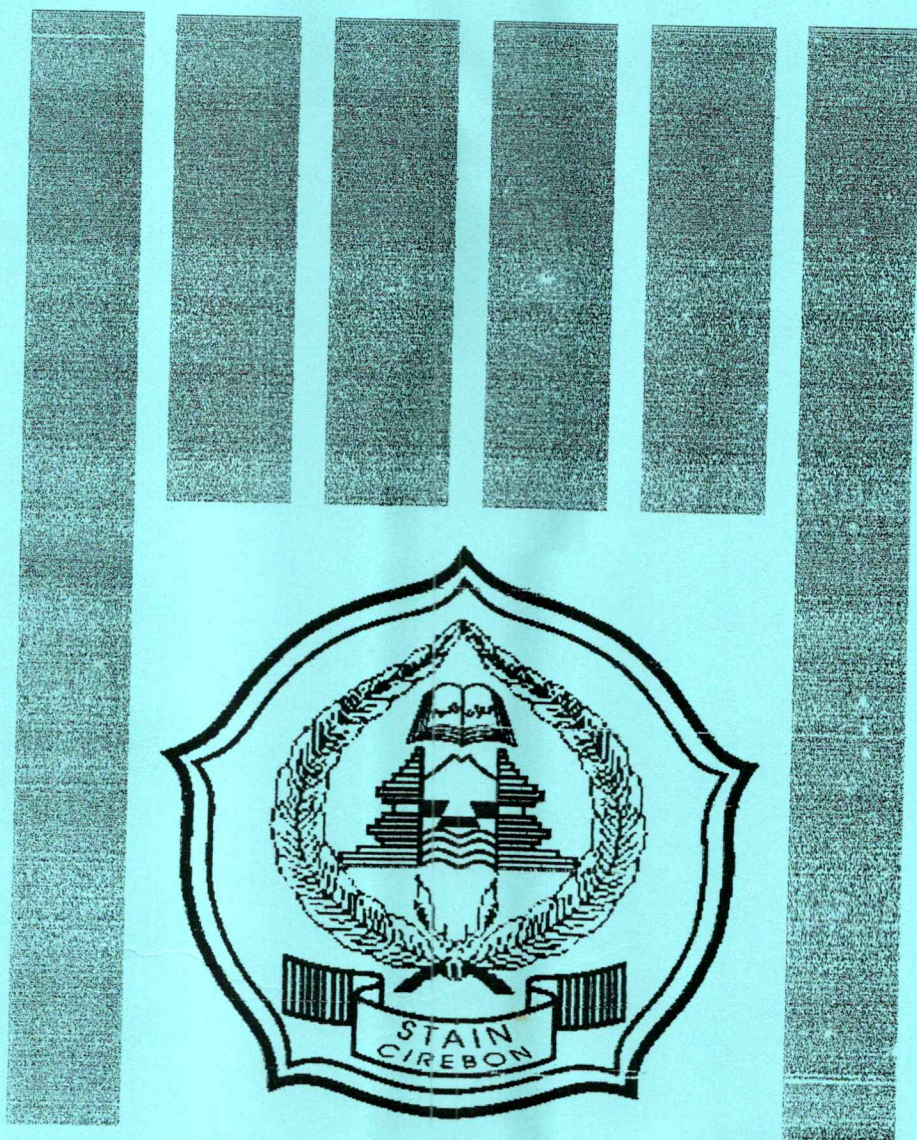
Penguji II



**Abdul Azis, M.Ag.**  
NIP : 150 370 325



**PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA KARYAWAN**





**NOTA DINAS**

Kepada Yth  
**Ketua Jurusan Syariah**  
**STAIN Cirebon**  
Di  
Cirebon


Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, talaah dan koreksi terhadap penulisan skripsi **JUWARIYAH, NIM 50430210** berjudul "**PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN (Studi kasus di Bank Syari'ah Mandiri (BSM) Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jatibarang)**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diajukan kepada jurusan Syariah STAIN Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, Maret 2009

Pembimbing I

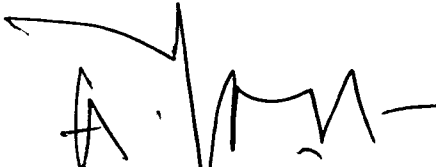
  
**Toto Suharto, SE, M**  
NIP : 150 300 936

Pembimbing II

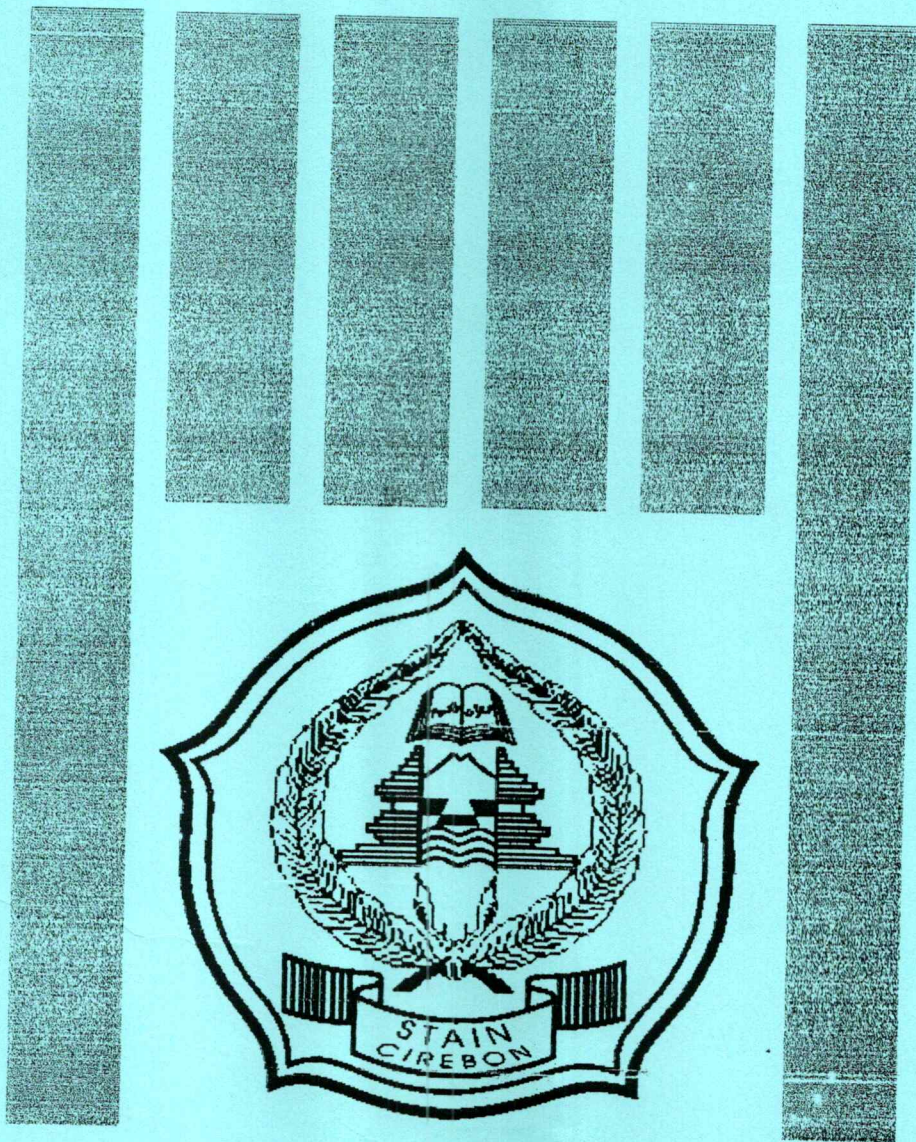
  
**Drs. Amir, M. Ag**  
NIP : 150 265 484

Mengatahui,

Ketua Program studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)

  
**Ayus Ahmad Yusuf, SE., Msi**  
NIP : 150 300 935

**PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA KARYAWAN**





## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI



### Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN Studi Kasus di Bank Syari’ah Mandiri (BSM) Kantor Cabang Pembantu (KCP) Jatibarang”**. Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

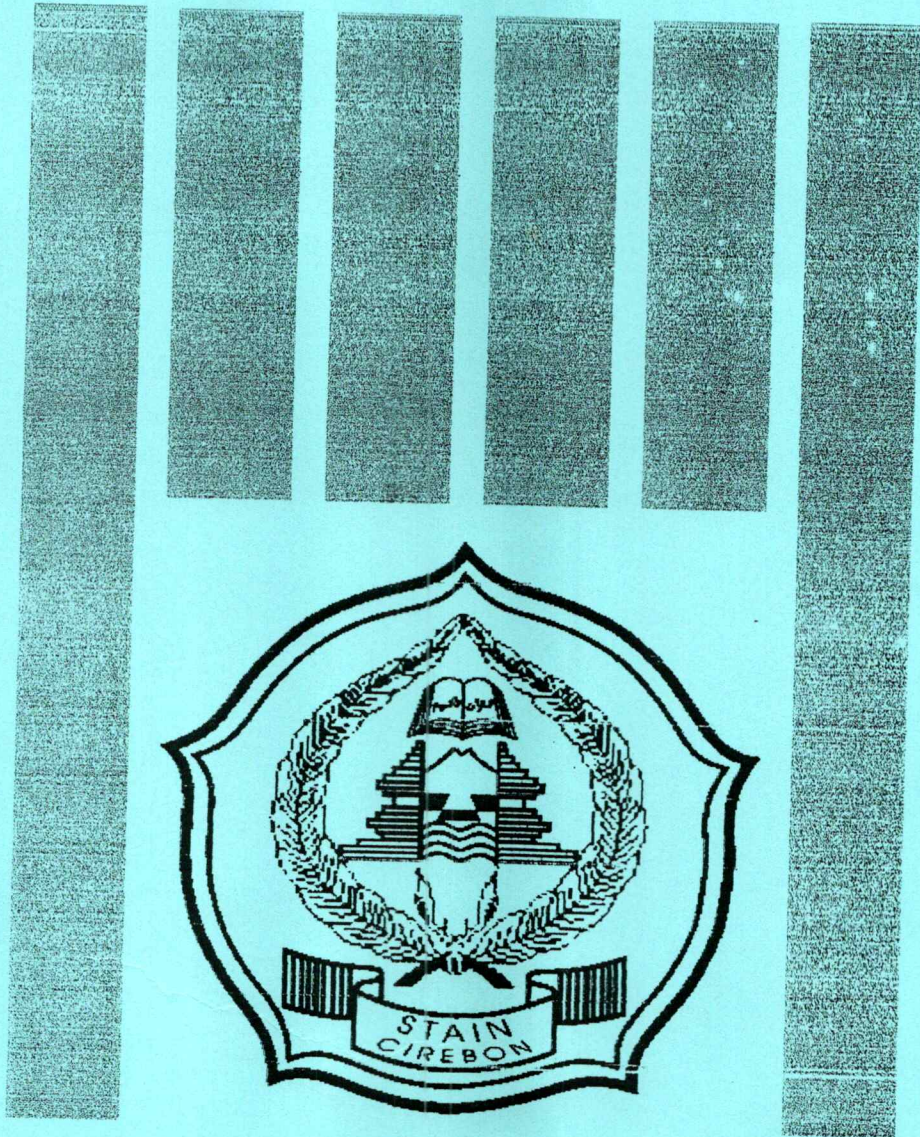
Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan pada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Maret 2009

Yang Membuat Pernyataan

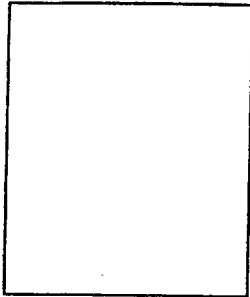
  
  
**JUWARIYAH**  
NIM. 50430210

**PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA KARYAWAN**





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

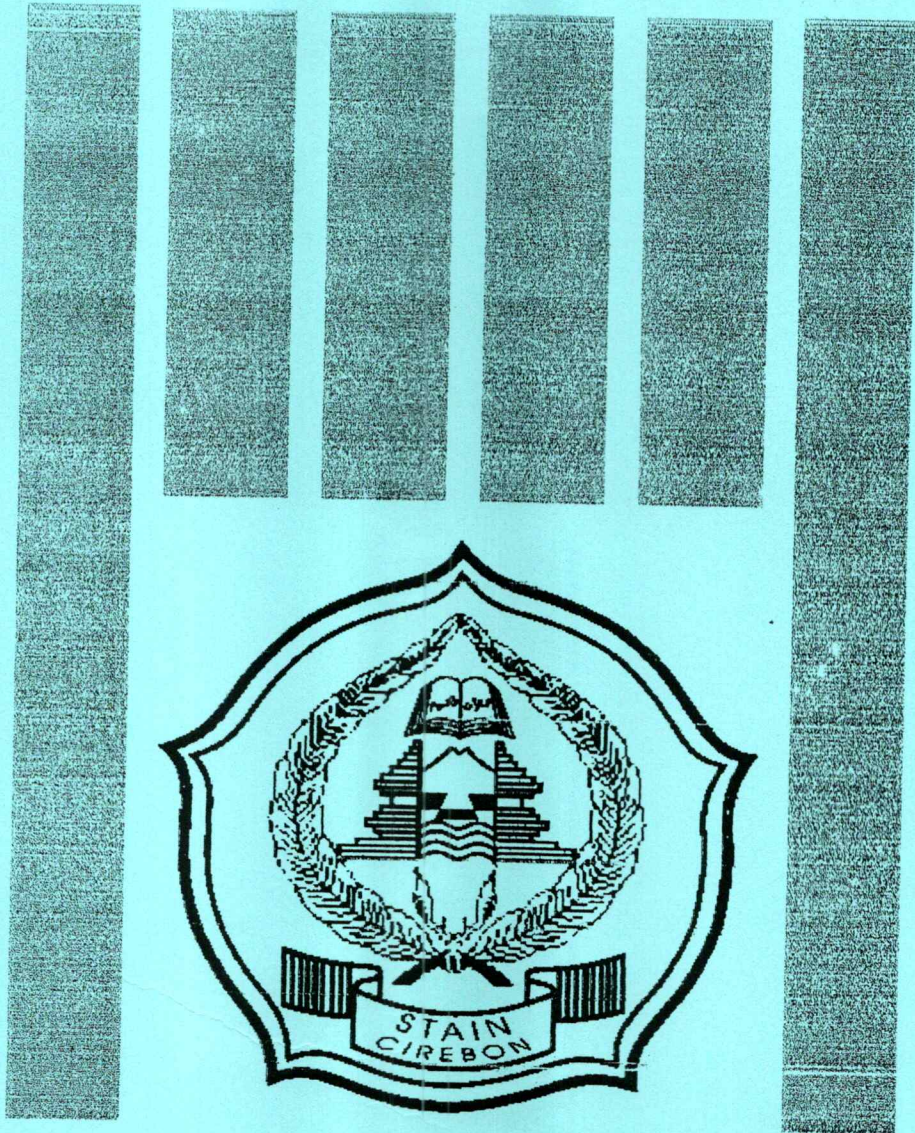


*Penulis lahir di Indramayu tepat pada tanggal 11 Januari 1985. Dari Bapak bernama H. Agus Salim dan Ibu bernama Hj. Caswinah. Penulis tinggal di Desa Langgeng sari RT 06 RW 02 Kec. Lelea Kab. Indramayu. Penulis*

*Menempuh pendidikan formal di:*

- 1. SDN 1 Langgengsari, lulus berijazah pada tahun 1997.*
- 2. SMPN 1 Kertasemaya, lulus berijazah pada tahun 2000.*
- 3. MA Ali Maksum Yogyakarta, lulus berijazah pada tahun 2004.*
- 4. Tahun 2004 - sekarang, tercatat sebagai mahasiswa pada Jurusan Syari'ah Program Studi Strata (S 1) Ekonomi Perbankan Islam (EPI) STAIN Cirebon.*

**PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA KARYAWAN**





## PERSEMBAHAN

Dunia boleh berjalan tidak sesuai keinginan kita, tapi kita  
HARUS berjalan sesuai dengan yang kita dan Tuhan  
inginkan..

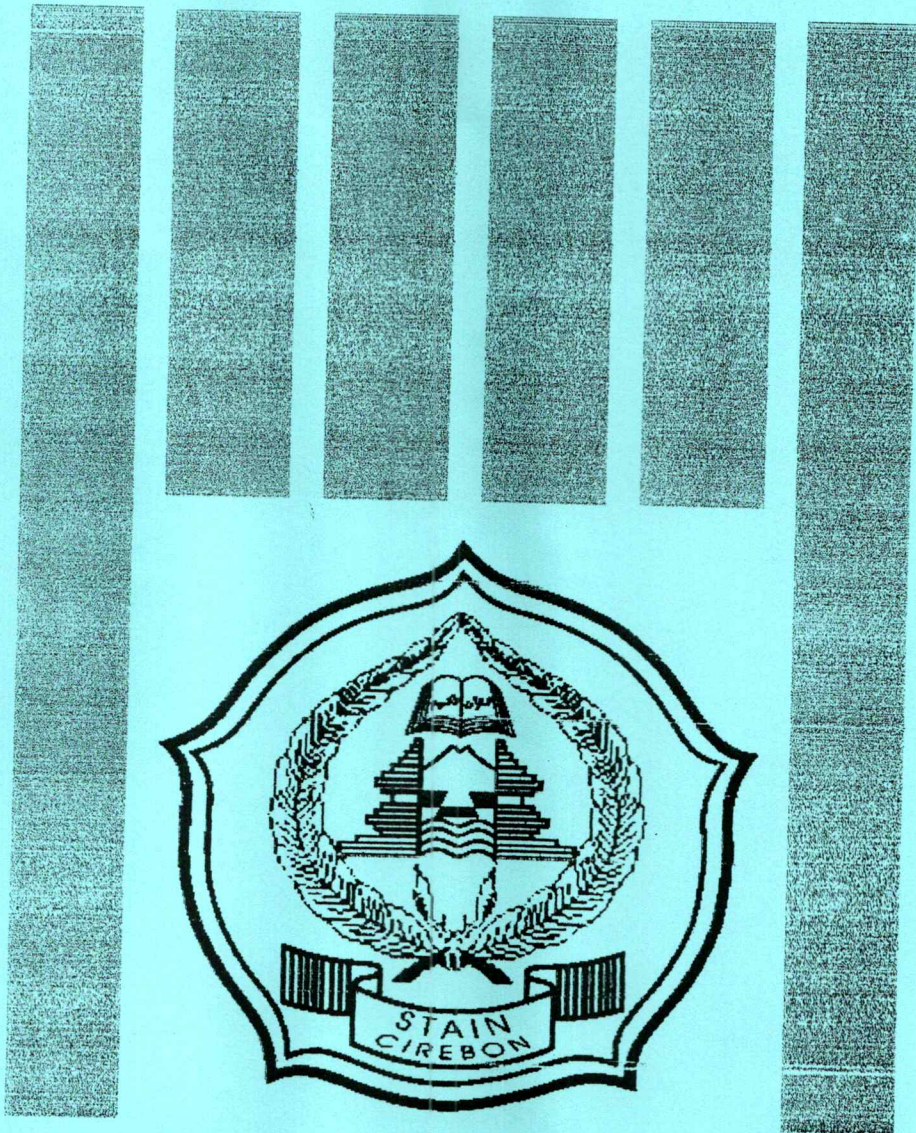
“Just respect your self, if no one couldn't respect you”

*Karya ini di persembahkan kepada:*

- Allah swt, drat, pemilik cinta
- Nabi Muhammad kekasih Allah yang penuh cinta kasih, sehingga kita umatnya pun merasakan cintanya...
- Teruntuk yang tercinta. Mama dan mimi,, terima kasih untuk segala hal yang kalian berikan...doakan aku selalu yoe Arie, maaf n makasih atas kasih sayangya,, adikQ Bana.....tetep belajar dan selalu semangat.
- Konco-koncoQ, jeng Maun, Jeng Aini, nox Daday... makasih supportnya.....
- Na, Vie, Naya, Omah....tanks kalian telah memberi warna hidupQ..Berkat kalian perjalanan Q jadi penuh Cinta....semoga cinta n Persahabatan Q, menjadi barokah.....
- Anak-anak RI (Rumah Idaman)..Bunda, BU Iin, Imayah, Bu Iie, Nisa, Yani, Elma, Noneng, nyunyun...makasih,,
- Anak-anak KKM Kel 31,,,uni Akky, abang Arul, Kaka Dyah, Bayu, Ria, mamah, papah...dan semuanya makasih.... Yasir dan Haby Makasih bantuannya...
- teman-teman angkatan 2004 khususnya EPIA.....Bahagia bisa berjumpa dengan kalian.....semoga Q, semua sukses di jalan masing-masing.....Amien

joe-joe

**PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA KARYAWAN**





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, tidak lupa pula sholawat serta salam tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat, serta para pengikutnya.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

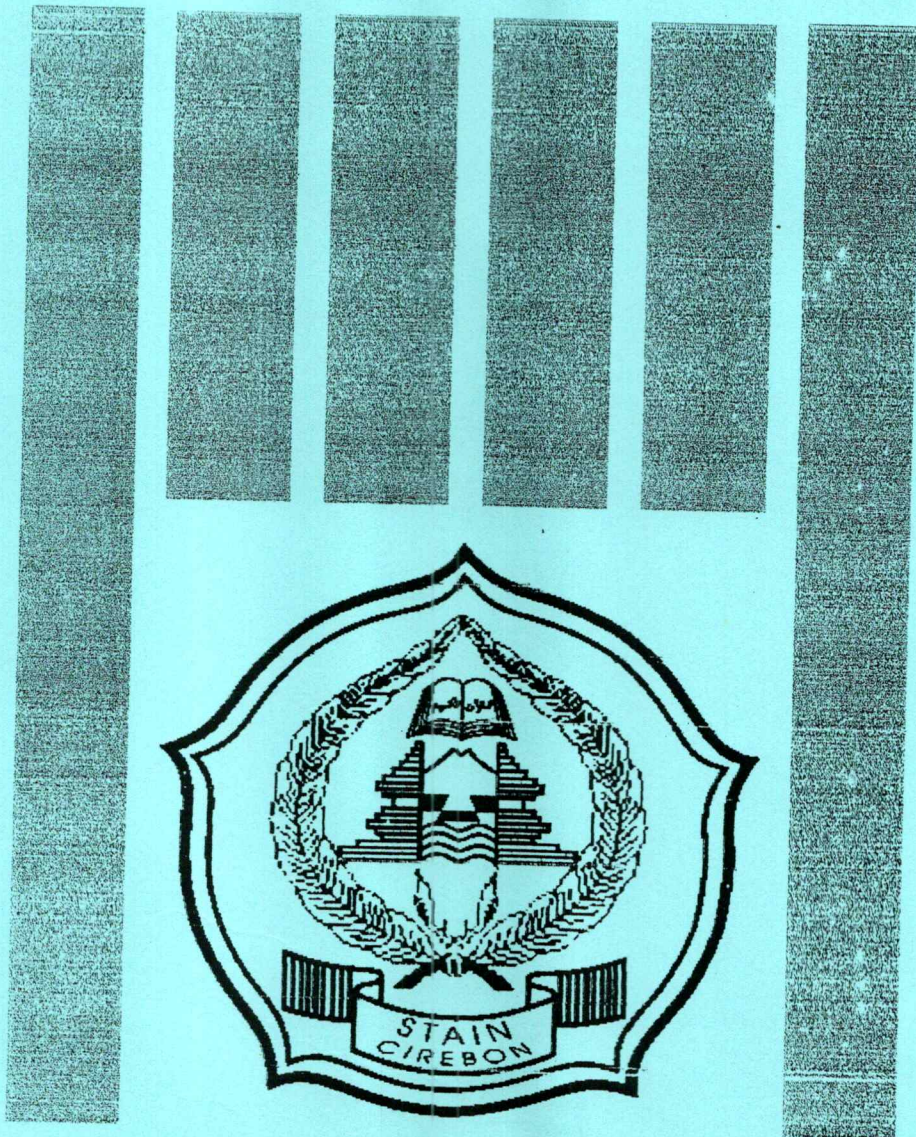
1. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan doa dan kesabarannya selama saya kuliah di STAIN Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Imran Abdullah, M. Ag.
3. Bapak Wasman, M. Ag. Selaku ketua Jurusan Syariah.
4. Bapak Ayus Ahmad Yusuf, SE, M. Si. Selaku ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan syariah.
5. Bapak Toto Suharto, SE, M. selaku Dosen pembimbing I.
6. Bapak Drs. Amir, M. Ag. Selaku Dosen pembimbing II.
7. Seluruh dosen Jurusan Syariah yang telah memberikan ilmunya.
8. Bapak Saeful azumar, selaku pimpinan Bank syariah Mandiri Cabang Jatibarang.
9. Bapak Sudrajat, SE, selaku marketing officer, terima kasih.
10. Seluruh staf dan karyawan Bank syariah Mandiri Cabang Jatibarang.
11. Seluruh teman-teman sepekerjaan saya, anak-anak EPI 4.
12. Tidak lupa kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik dari segi moral dan materil hingga terselesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Cirebon, Maret 2009

Penulis

**PERANAN KEPEMIMPINAN TERHADAP PENINGKATAN  
KINERJA KARYAWAN**





## DAFTAR ISI

**IKHTISAR**

**PERSETUJUAN**

**PENGESAHAN**

**NOTA DINAS**

**PERNYATAAN OTENTITAS**

**RIWAYAT HIDUP**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
	A. Latar Belakang Masalah.....	1
	B. Perumusan Masalah.....	7
	C. Tujuan Penelitian.....	8
	D. Kerangka Pemikiran.....	8
	E. Sistematika Pembahasan.....	10
<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>11</b>
	A. Kepemimpinan.....	11
	B. Peranan Seorang Pemimpin.....	21
	C. Gaya Kepemimpinan.....	24
	D. Kinerja Karyawan.....	27
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
	A. Kondisi Objektif Wilayah Penelitian.....	32
	B. Langkah-Langkah Penelitian.....	45

<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
	A. Peranan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	51
	B. Upaya Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan...	52
	C. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan.....	54
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
	A. Kesimpulan.....	65
	B. Saran-saran.....	66

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**