

## DAFTAR PUSTAKA

- Anshari, Abdul Ghofur. *Gadai Syariah di Indonesia: Konsep, Implementasi dan Institutionalisation*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 2006.
- Arikunto, Suharsimi. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta. 2007.
- \_\_\_\_\_. *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Teknik*. Bandung: Tarsito. 1998.
- \_\_\_\_\_. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta. 2002.
- Hadi, Sutrisno. *Statistik 2*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM. 1986.
- \_\_\_\_\_. *Statistika 2*. Yogyakarta: Andi Offset. 1996.
- Hasan, M. Ali. *Berbagai Macam Transaksi dalam Islam*. Jakarta: RajaGrafindo Persada. 2003.
- Ilfi Nur Diana. *Hadis-hadis Ekonomi*. Malang: UIN-MALANG PRESS. 2008.
- Masyhuri MP, et.al. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. Bandung: Refika Aditama. 2008.
- Muhidin, Sambas Ali dan Maman Abdurrahman. *Analisis Korelasi Regresi dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia. 2007.
- MODAL, No.17/ II- Maret 2004
- Munir. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Bina Aksara. 2000.
- Muslehuddin, Muhammad. *Sistem Perbankan dalam Islam*. Jakarta: PT. Rineka Cipta. 2004.
- Nawawi, Hadari. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. 1998.
- Rambat Lupiyoadi. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat. 2001.
- Riduwan. *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta. 2005.

- Saepudin. "Pengaruh Teknik Kepemimpinan dan Pengawasan Kepala Sekolah terhadap Disiplin Kerja Guru pada Madrasah Tsanawiyah Negeri Sekabupaten Kuningan". Tesis. Cirebon: STAIN Cirebon. 2007. Tidak diterbitkan.
- Soehartono, Irawan. *Metode Penelitian Sosial: Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 2000.
- Sofiniyah Ghufron. *Briefcase Book Edukasi Profesional Syariah, Mengatasi Masalah dengan Pegadaian Syariah*. Cet. 1. Jakarta: Renaisan. 2005.
- Sudarsono, Heri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah: Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia. 2005.
- Sudjana. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito. 1995.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta. 2001.
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*. Ed.2. Jakarta: RajaGrafindo Persada. 2005.
- Syafei, Rachmat. *Fiqh Muamalah*. Cet. 2. Bandung: Pustaka Setia. 2004.
- Tarbawi: *Memuju Keshalihan Pribadi dan Umat*, Edisi 192 Th. 10 Dzulhijjah 1429 H/11 Desember 2008 M, PT. Media Amal Tarbawi.
- Tjiptono, Fandy. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta. 2002.
- \_\_\_\_\_. *Strategi Pemasaran*. Ed. 3. Jogjakarta: Andi Offset. 1997.
- Yazid. *Pemasaran Jasa: Konsep dan Implementasi*. Ed. 2. Cet. 3. Yogyakarta: Ekonisia. 2005.
- Zuhdi, Masfjuk. *Masail Fiqhiyyah*. Jakarta: Gunung Agung. 1996.
- Mirna Chairunnisa, "dasar-dasar-pelayanan-yang-baik", (Selasa, 2009 April 14), dalam <http://allaboutmech.blogspot.com/2009/04/html>. Diakses pada 09 Juli 2009.
- <http://skripsi-ilmiah.blogspot.com/2009/05/analisis-kepuasan-nasabah-peghimpun.html>, Label:MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia). Diakses pada 09 Juli 2009
- Wiryo, "Gadai Emas Syariah", dalam Label *Gadai Emas Syariah*, (21 Juli 2008 <http://pawnshop-sharia.blogspot.com/>>