

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KOPERASI TERHADAP  
KESEJAHTERAAN ANGGOTA**

**(Studi Kasus Pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskidul  
Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.I)  
Pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam  
Jurusan Syariah STAIN Cirebon



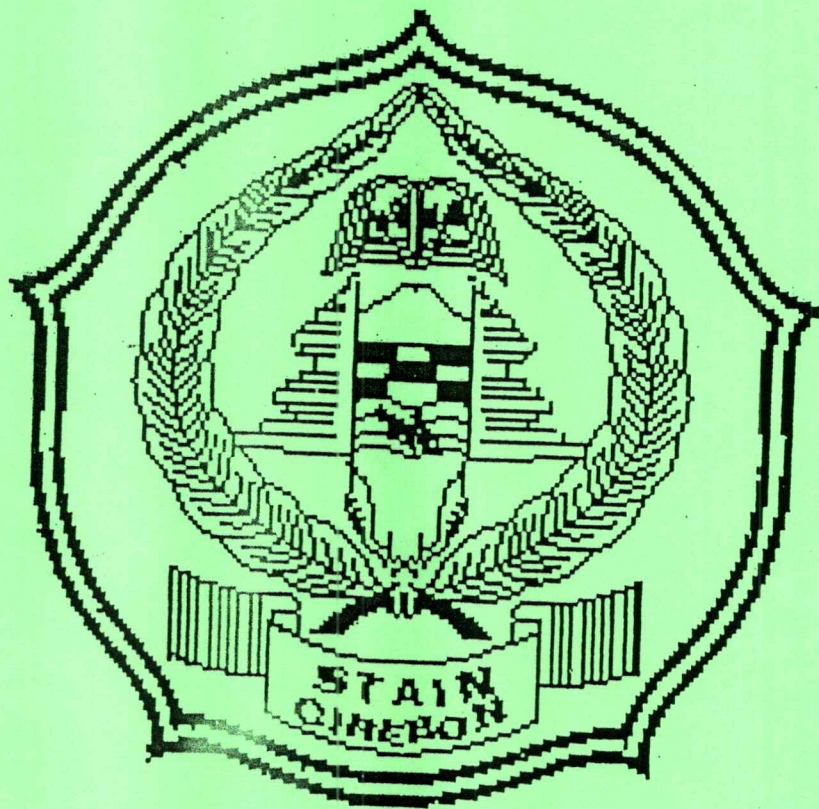
Oleh :

**OMAN ROMANSYAH**

**NIM : 50430154**

**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN) CIREBON**

**2009**



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KOPERASI TERHADAP  
KESEJAHTERAAN ANGGOTA**

**(Studi Kasus Pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskidul Kecamatan  
Jalaksana Kabupaten Kuningan)**

**OMAN ROMANSYAH**

**NIM. 50430154**

**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
CIREBON 2009 M/1430 H**



## ABSTRAK

**Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Terhadap Kesejahteraan Anggota (Studi Kasus Pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskdul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan)**

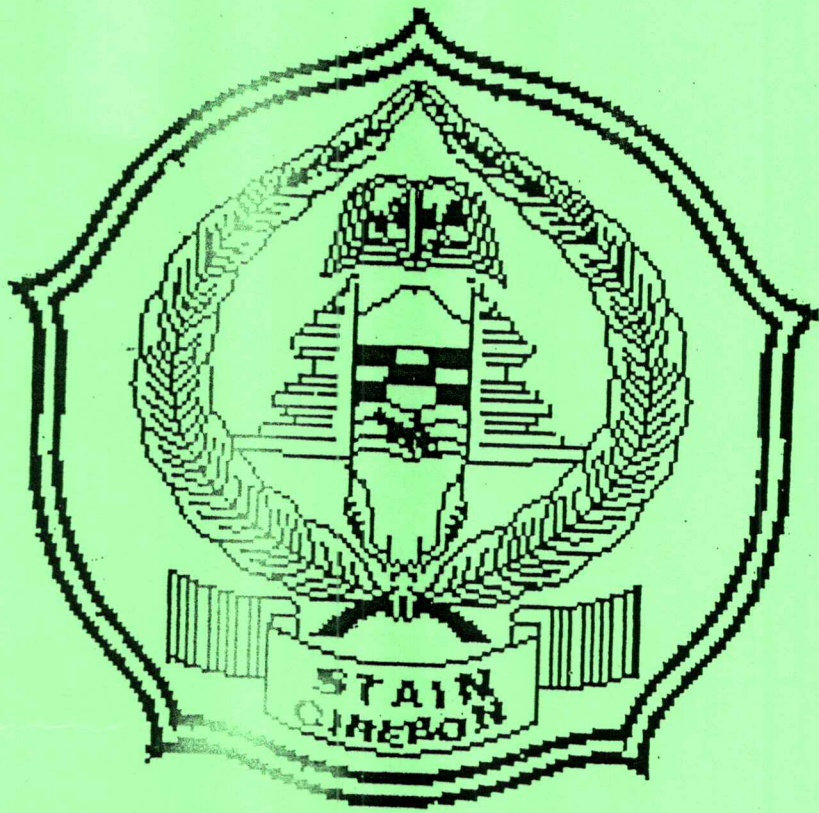
Kualitas pelayanan merupakan salah satu indikator yang dapat melihat hubungan dari hasil pelayanan yang telah diberikan. Kualitas pelayanan juga merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi seseorang yang menimbulkan sebuah kemanfaatan seperti kepuasan serta pemenuhan kebutuhan. Dimana pelayanan yang diberikan oleh salah satu pihak kepada pihak lain dapat tercermin kualitasnya dari manfaat yang diperoleh oleh pihak penerima pelayanan. Salah satu manfaat yang dapat diraih oleh pihak penerima pelayanan adalah dimana dia dapat memenuhi kebutuhannya melalui pelayanan tersebut serta kenyamanan dan keamanan dari dari pelayanan tersebut juga mempengaruhi kualitas pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu sebuah usaha yang bergerak dalam bidang usaha jasa sudah semestinya menerapkan pelayanan kepada konsumen yang berkualitas. Hal tersebut dimaksudkan demi pemenuhan kebutuhan konsumen yang selalu berusaha mensejahterakan hidupnya.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana gambaran kualitas pelayanan koperasi dan kesejahteraan anggota dan bagaimana gambaran pengaruh kualitas pelayanan koperasi terhadap kesejahteraan anggota pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskdul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan.

Dan tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk mengetahui gambaran kualitas pelayanan koperasi, untuk mengetahui gambaran kesejahteraan anggota dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan koperasi terhadap kesejahteraan anggota penelitiannya pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskdul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan teknik pengumpulan datanya dengan menggunakan wawancara dan angket yang dibagikan kepada 30 anggota Kopontren Husnul Khotimah untuk dijadikan sampel. Untuk mengukur keeratan hubungan antara kualitas pelayanan dengan kesejahteraan anggota, digunakan *koefisien korelasi spearman rank dan koefisien determinasi*.

Berdasarkan hasil observasi, da pengolahan data, kualitas pelayanan pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskdul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan dinyatakan cukup baik dan berkualitas, hal tersebut dapat dilihat dari hasil pengolahan data itu bahwa pendapat responden/anggota mengenai kualitas pelayanan yang ada di Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskdul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan mencapai 60.99% anggota yang menyatakan sangat setuju dan setuju. Dan keadaan kesejahteraan anggota yang cukup baik yang dinyatakan responden mencapai 56.68% yang mengatakan setuju dan sangat setuju. Dan melalui uji statistik diperoleh koefisien korelasi  $r = 0.80$  dan dikategorikan koefisien korelasi sangat kuat. Uji koefisien determinasi (penentu) diperoleh nilai sebesar 63.68% yang menyatakan yang cukup kuat. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan koperasi akan berpengaruh terhadap kesejahteraan anggota.



## PENGESAHAN

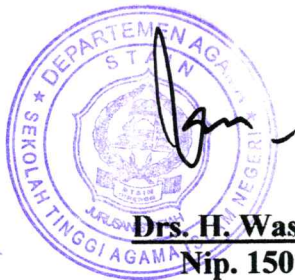

Skripsi yang berjudul ” **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KOPERASI TERHADAP KESEJAHTERAAN ANGGOTA (Penelitian pada Koponten Husnul Khotimah Desa Maniskidul Kecamatan Jalaksana-Kuningan)** oleh **OMAN ROMANSYAH** Nomor induk **50430154** telah diujikan dalam sidang Munaqosah pada tanggal 02 Februari 2008.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.I), pada Jurusan Syari'ah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 02 Februari 2008

Sidang Munaqosah

Ketua,  
Merangkap Anggota




**Drs. H. Wasman, M.Ag**  
Nip. 150 250 502

Sekretaris,  
Merangkap Anggota



**Toto Suharto, SE, M.Si**  
Nip. 150 300 936

Penguji I

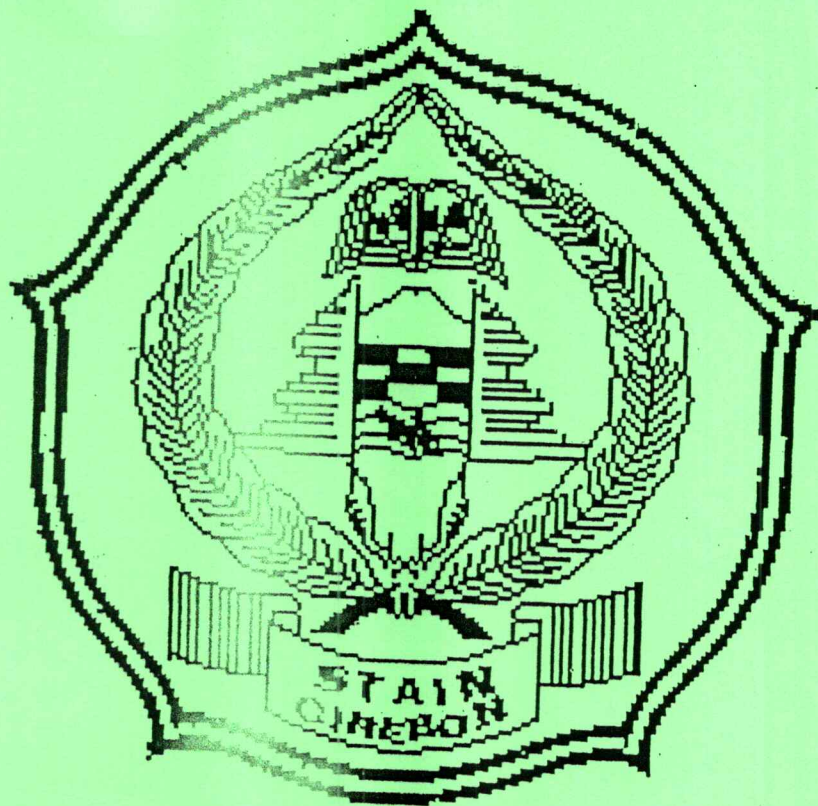


**Prof. Dr. H. Abdus Salam, DZ. MM**  
Nip. 150 209 885

Penguji II



**Sri Rokhlinasari, SE, M.Si**  
Nip. 150 295 506



## PERSETUJUAN

### PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KOPERASI TERHADAP KESEJAHTERAAN ANGGOTA (Studi Kasus Pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskdul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan)


Oleh:


**OMAN ROMANSYAH**  
Nim. 50430154

Menyetujui,


Pembimbing I

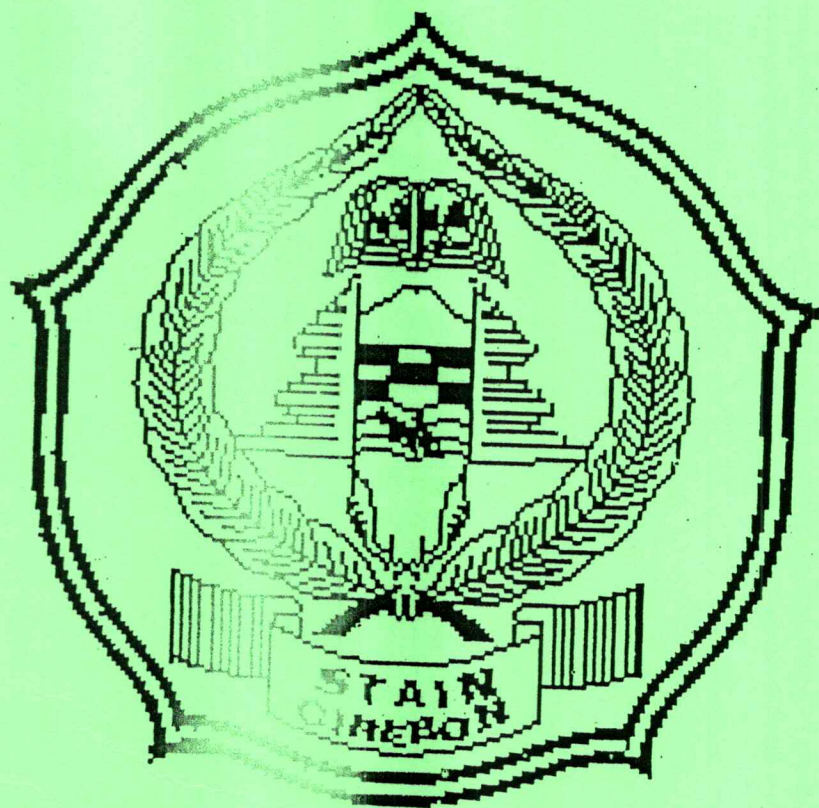
Pembimbing II

  
**Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si**  
Nip. 150 300 935

  
**Dr. Achmad Kholiq, M.Ag**  
Nip. 150 258 797

Mengetahui,  
Ketua Prodi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)

  
**Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si**  
Nip. 150 300 935



## NOTA DINAS

Yang terhormat

Ketua Jurusan Syariah

STAIN Cirebon

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

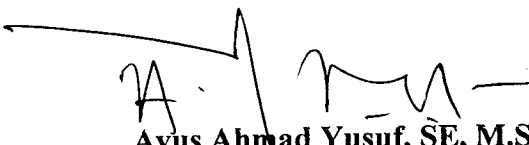
Setelah melakukan bimbingan, telaah, dan koreksi terhadap skripsi **OMAN ROMANSYAH**, Nomor Pokok : **50430154**, Judul Skripsi "**Pengaruh Kualitas Palayanan Koperasi Terhadap Kesejahteraan Anggota**", kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Syariah STAIN Cirebon untuk di Munaqasahkan.

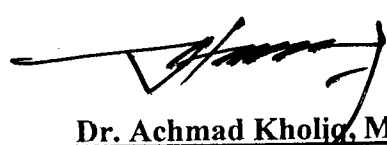
Demikian Nota Dinas ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

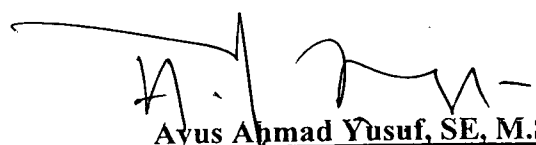
**Pembimbing I**

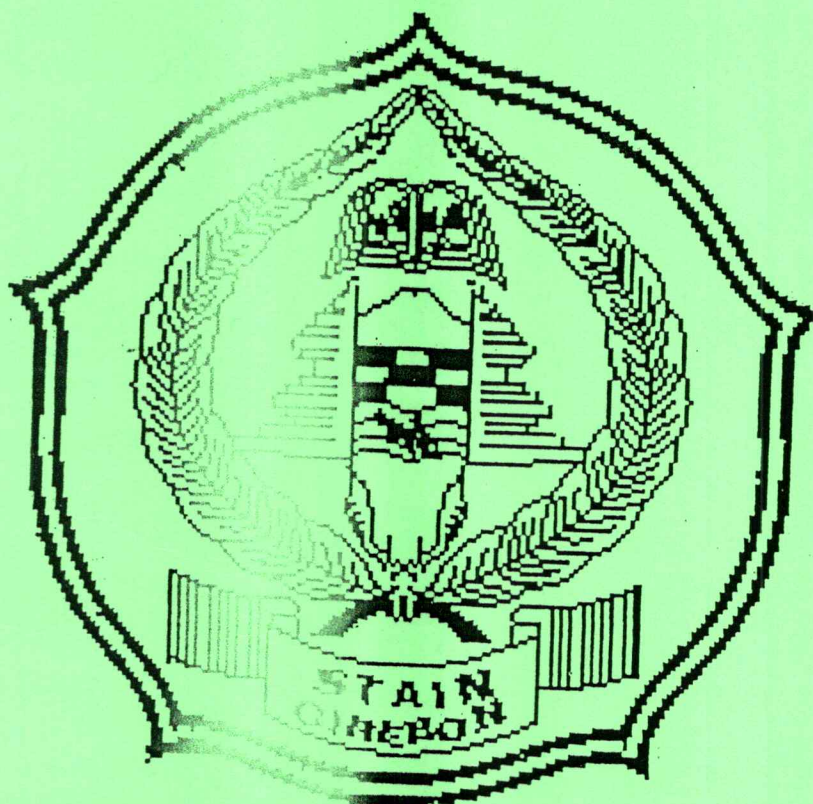
**Pembimbing II**

  
Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si  
Nip. 150 300 935

  
Dr. Achmad Kholiq, M.Ag  
Nip. 150 258 797

**Mengetahui,**  
**Ketua Prodi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)**

  
Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si  
Nip. 150 300 935



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Terhadap Kesejahteraan Anggota Pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskidul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan*" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

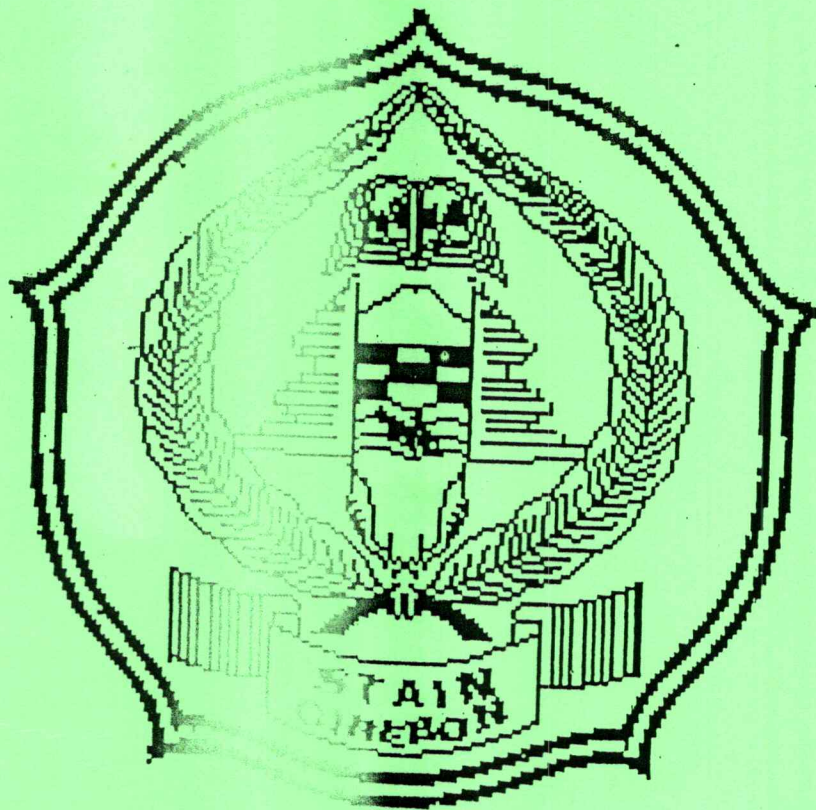
Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atau klaim terhadap keaslian karya ini.

Cirebon, Februari 2008

Yang Membuat Pernyataan



**Oman Romansayah**  
NIM : 50430154

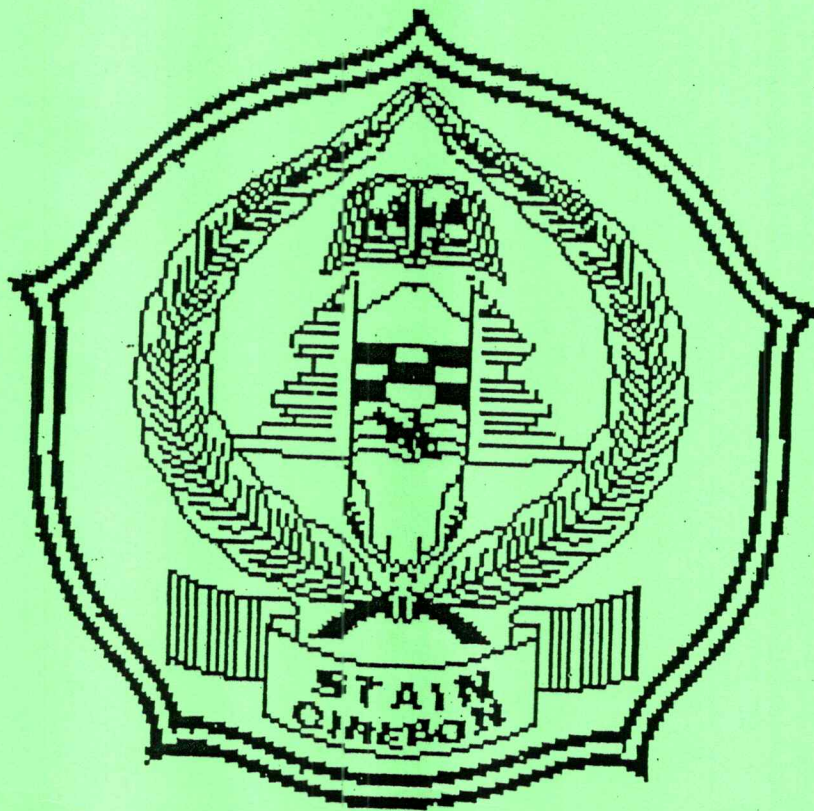


## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

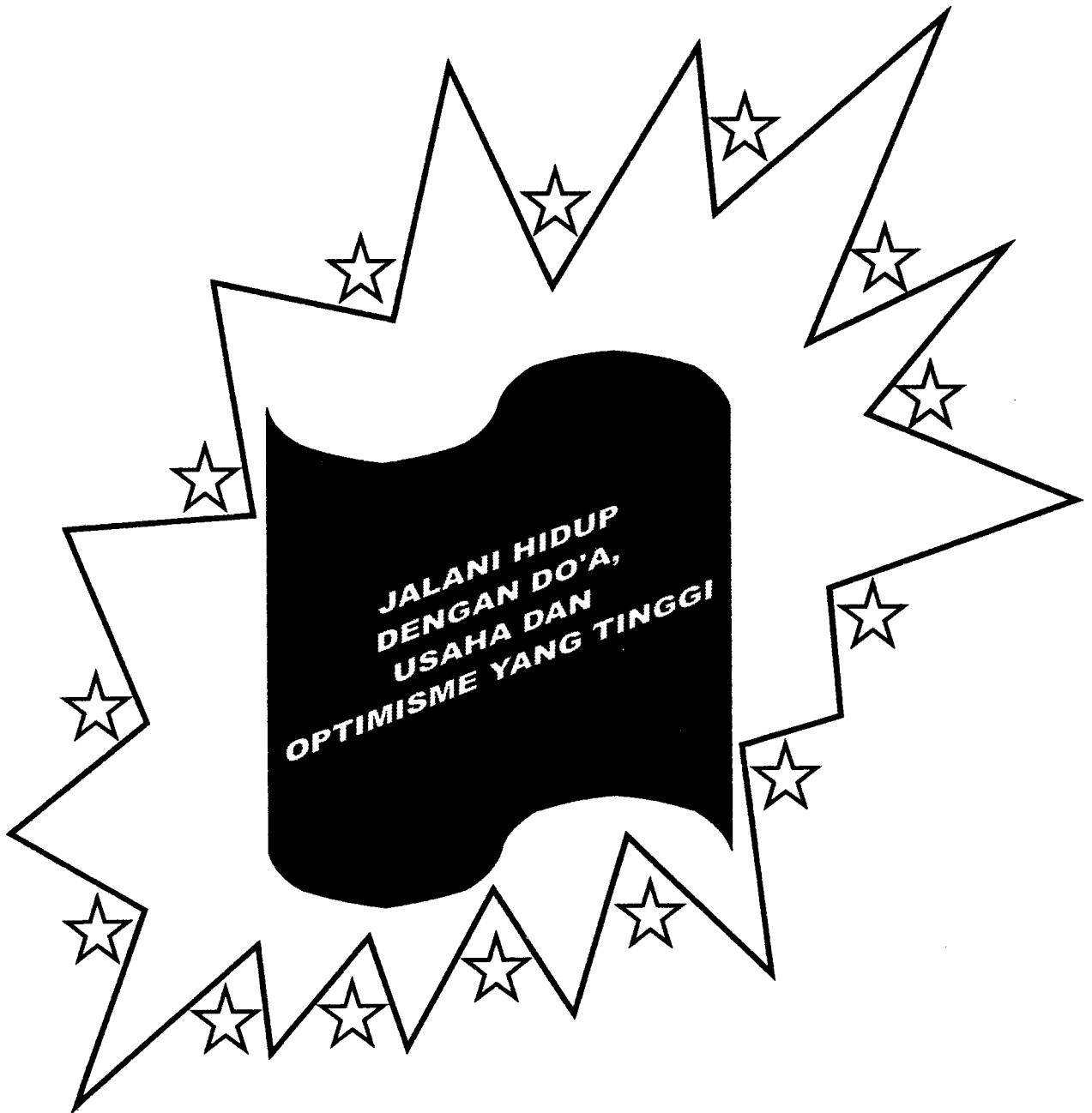
Nama lengkap penulis adalah Oman Romansyah, lahir di Kuningan pada tanggal 22 Mei 1985, penulis lahir dari seorang Ibu yang bernama Supiah dan Ayah yang bernama Jaja Sudirja.

Pendidikan yang telah penulis tempuh adalah MI Ashabul Maimanah Maniskidul selesai pada tahun 1997. Setelah selesai MI, kemudian penulis melanjutkan ke SLTP Pertiwi Cilimus-Kuningan dan lulus pada tahun 2000. Setelah lulus SLTP, kemudian penulis melanjutkan ke Pesantren Husnul Khotimah Desa Maniskidul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan selama 2 tahun kemudian penulis melakukan pemindahan sekolah ke MA PUI Cilimus-Kuningan dan lulus pada tahun 2004.

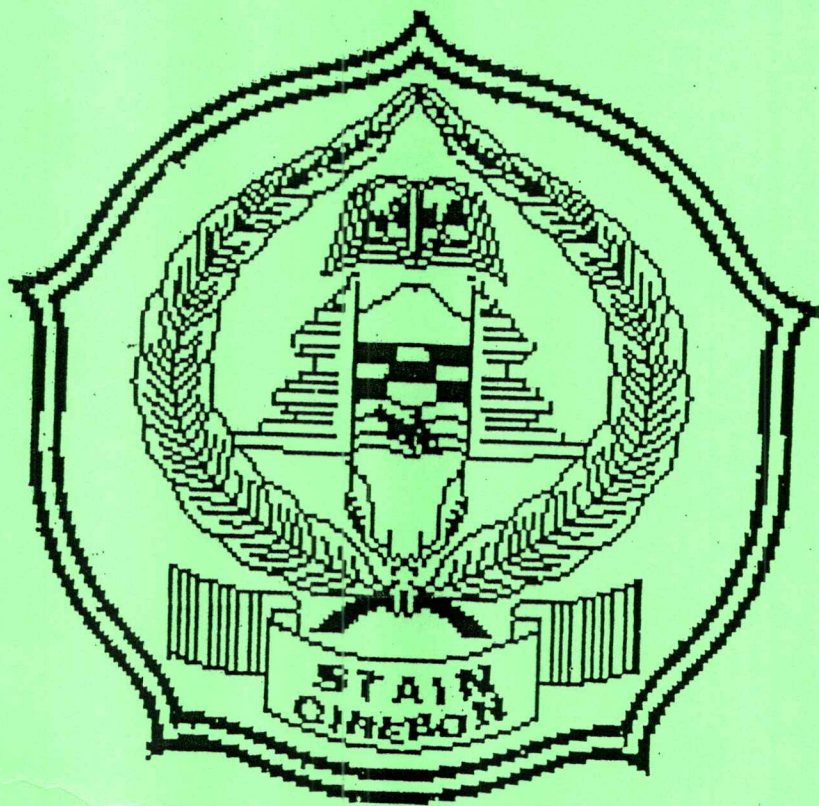
Kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi STAIN Cirebon program Strata-1 (S-1) dengan Konsentrasi Akuntansi, Prodi Ekonomi Perbankan Islam (EPI), Jurusan Syariah, sampai sekarang. Di STAIN penulis aktif di Organisasi Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam (IMEIs) sejak tahun 2005-2006 dan aktif di Organisasi Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) sekitar tahun 2006.



# MOTTO HIDUP



**JALANI HIDUP  
DENGAN DO'A,  
USAHA DAN  
OPTIMISME YANG TINGGI**



## PERSEMBAHAN

Thanks to...

*Ya Allah ya Rabb diri ini tidak pantas untuk menjadi hamba yang memperoleh segala nikmat yang Engkau berikan ini, hamba ini adalah seorang makhluk ciptaan-Mu yang hidup dengan lumuran dosa kepada-Mu ya Allah. Tapi Engkau Tuhan Yang Maha Pemberi nikmat kepada siapapun yang Engkau hendaki. Tak bosan-bosannya hambamu ini memohon ampunan dosa serta memohon dikaruniakan segala kebaikan dan nikmat-Mu ya Allah...*

*Syukur alhamdulillah atas segala Kasih Sayang, Rahmat dan Nikmat yang telah Allah berikan, sehingga karya ilmiah sebagai syarat akhir perkuliahan (skripsi) ini dapat terselesaikan. Skripsi ini adalah sebuah hasil perjuangan yang masya Allah... segala penat dan pelik yang cukup perlu perjuangan dan dukungan dari setiap pihak dalam meraihnya. Hasil perjuangan hidupku ini akan saya persembahkan untuk kedua orang tua saya (Ibu Supiah dan Bapak Jaja Sudirja) yang tercinta dan yang tersayang yang selalu mendoakan siang malam dan tak pernah lelah memberikan segalanya kepadaku ini, baik dalam memberikan motivasi dan dukungan baik secara lahir dan batin materi dan spiritual, petuah, restu dan sebagainya yang tiada tara. Emih... Bapak... Hapunteun Oman... Haturnuhun kanggo sadaya anu emih bapak pasihkeun ka Oman... Salajeungna hapunten Oman moal tiasa ngabaleus kanyaah emih sareung bapak... dukung sareung doakeun Oman sampe saterasna nya Mih, Pak... I Love You All..*

*Kakanda-kakandaku Ceu Eha, Teh Ati, A Wawan, adinda-adindaku tercinta Wati, Diding, Bambang dan Gugum terima kasih buat semuanya yang telah membantu dan memotivasi Oman. Hayu urang doakeun n banggakeun kadua sepuh urang mugi-mugi di pangparingan umur panjang sehat walafiat sareung di kanyaah ti Gusti Nu Maha Suci, sareung hayu urang ngisi keluarga urang sadaya ku sagala potensi nu aya tina diri urang sadaya sina ngawujudkeun keluarga anu pinuh ku welas asih sareung kadamaian sina rarukun...*

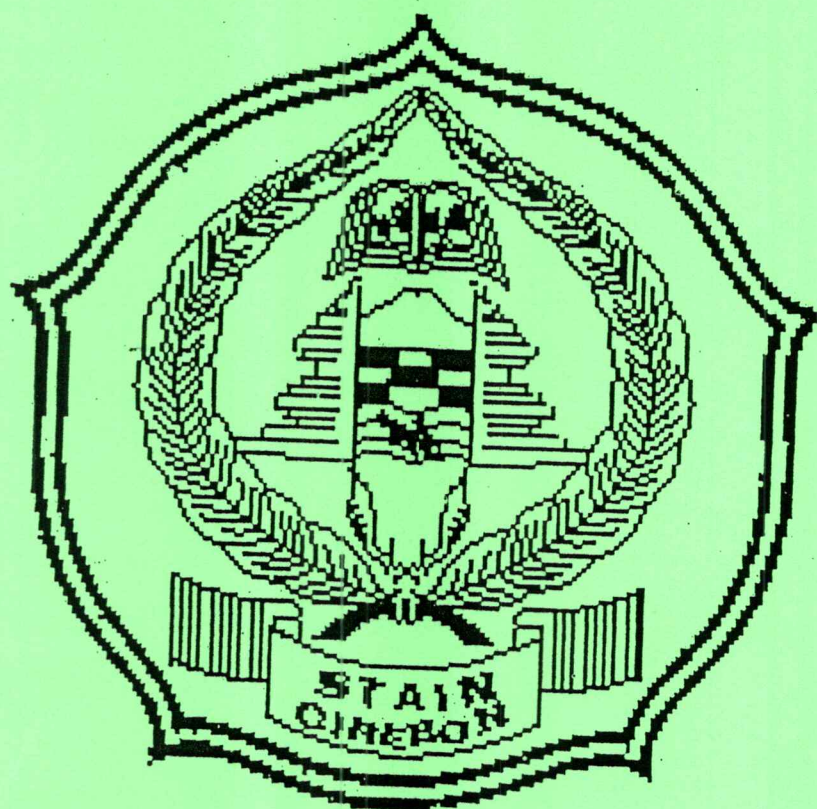
Teu leupat oge kanggo sasaderekan anu sami-sami ngabimbing, ngabantosan sareung ngadukung Oman tina sagala tantangan anu aya di payuneun urang sadaya. Haturnuhun Oman diaturkeun ka A Tono, A Maman sareung Rohmat hayu urang sami-sami rarukun ngabina kaluarga besar urang...!!! Buat keponakan-keponakan saya yang imut-imut dan Lucu-lucu kanggo Asep Riza jangan selalu bikin kesel mamah n ulah nuhunkeun wae artos ka emih, he... Tio nu lucu ulah nangis wae atuh engke cai panon na se'ep keun, he... Putri (mput) yang sabar ya neng mput upami Ibu n Ayah ninggalin mput buat kerja! Kan itu buat mput juga hasilnya... poko na mah mmmmmuach... kanggo keponakan-keponakan ku yang lucu-lucu n imut-imut... Buat saudara-saudaraku yang lain Wa Anah sekeluarga, Bi Upi sekeluarga, Mang Ja'I sekeluarga, mang Udin, Mih Iyoh sekeluarga, Mang Kardi sekeluarga dan saudara-saudaraku keluarga besar Bapak Empong (Alm)...

Buat seseorang yang sudah mengisi hatiku yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepadaku, terima kasih yach buat semuanya... semoga kita adalah pasangan jodoh yang baik yang telah ditentukan oleh Allah ya sayank... amiin... n semoga kita kedepannya akan saling mengerti dan terhindar dari berbagai masalah dan pertengkaran ya sayank... oia masih ingat kan ma misi-misi kita? Yuk kita jalankan semua misi itu...!!! He...

Buat para dosen staf karyawan STAIN Cirebon n semua pihak yang telah membantu saya selama perkuliahan di STAIN Cirebon ini kuucapkan banyak terima kasih...

Buat teman-teman terbaikku:

Si Blekok Ali Nurdin, yang slenehan, lucu tapi pinter, he... ulah sok pesimis jeung minder wae atuh Li ari ngajalakeun hirup teh...!!! He... Si Duleh (Ade) yang super pendiam, tapi menyimpan sejuta mutiara, he... ulah cicingeun teuing atuh dul...!!! Si Daus (aef), lo juga jangan mudah pesimis donk ef...!!! Inget keluarga lo mengharapkan suatu kebanggaan dari Lo...!!! Titin, Yaya n Ummu thank's ya buat smuanya moga pertemenan kita bisa langgeng buat slamanya... amiin... N buat semua teman-teman EPI-2 n 1 yang ga bisa disebutkan satu persatu maaf ya... jangan marah...! Capek tau ngetiknya...! He... tapi makasih ya buat semuanya baik doa bantuan n pertemanannya kita saling mendoakan aza ya untuk kesuksesan kita semua... amiin...



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan dalam bentuk skripsi ini. Tak lupa juga shalawat dan salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada jungjungan Nabi besar kita Muhammad SAW., kepada keluarganya, sahabatnya dan kepada ummatnya yang senantiasa mengikuti ajaran-ajarannya, semoga mendafaat syafaatnya, semoga kita termasuk diantaranya amiin.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan doa, semangat, kepercayaan dan dukungan kepada saya baik berupa materi maupun spiritual selama saya kuliah di STAIN Cirebon ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. M. Imran Abdullah, M. Ag. (Ketua STAIN Cirebon).
3. Bapak Drs. Wasman, MA. (Ketua Jurusan Syariah STAIN Cirebon).
4. Bapak Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si. (Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syariah STAIN Cirebon dan sekaligus Pembimbing I).
5. Bapak Dr. Achmad Kholiq, M.Ag., (Pembimbing II).
6. Bapak Ust. Dwi Basyuni Natsir, Lc., Ketua Kopontren Husnul Khotimah.
7. Bapak Encu Sutisna selaku Bendahara Kopontren Husnul Khotimah.
8. Seluruh staf dan karyawan Kopontren Husnul Khotimah yang telah turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh dosen, staf, dan karyawan STAIN Cirebon yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menuntut ilmu di STAIN Cirebon.
10. Tak lupa pula semua pihak yang telah memberikan bantuan baik dari segi moril dan materil, hingga terselesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah selalu melindungi kita, amiin.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis,



## DAFTAR ISI

**ABSTRAK**

**PERSETUJUAN**

**NOTA DINAS**

**PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**KATA PENGANTAR**

**PERSEMBAHAN**

**MOTTO HIDUP**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.4 Kerangka Pemikiran.....	6
1.5 Hipotesis Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI KUALITAS PELAYANAN KOPERASI     DAN KESEJAHTERAAN ANGGOTA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Pengertian Kualitas .....	12
2.2 Pengertian Pelayanan .....	13
2.3 Kualitas Pelayanan .....	15
2.4 Pengertian Koperasi .....	16
2.5 Pengertian Kesejahteraan .....	22
2.6 Pengertian Anggota Koperasi .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	26
3.2 Obyek Penelitian .....	27

3.2.1 Aspek Yang Diteliti.....	27
3.2.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	27
3.4 Data Penelitian .....	30
3.4.1 Sumber Data .....	30
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.3 Populasi dan Sampel .....	32
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	33
3.5.1 Pengujian Validitas .....	33
3.5.2 Pengujian Realibilitas .....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1 Skala Prosentase.....	36
3.6.2 Analisis Korelasi .....	37
3.6.2 Analisis Koefisien Determinasi.....	38
3.6.3 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	38

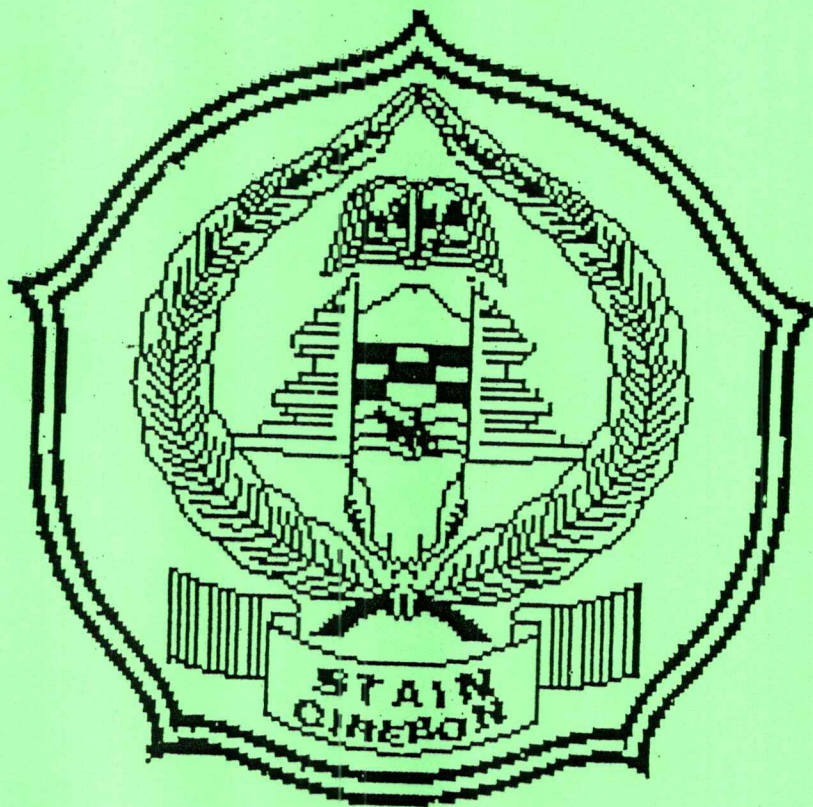
## **BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN PENGARUH KUALITAS**

### **PELAYANAN KOPERASI TERHADAP KESEJAHTERAAN**

#### **ANGGOTA PADA KOPONTREN HUSNUL KHOTIMAH..... 40**

4.1 Temuan Penelitian .....	40
4.1.1 Kondisi Objektif Koperasi Pondok Pesantren Husnul Khotimah .....	40
4.1.2 Pengelola dan Keanggotaan Kopontren Husnul Khotimah .....	43
4.1.3 Kondisi Perkembangan Aktiva, Kewajiban Dan Modal Kopontren Husnul Khotimah .....	46
4.1.4 Kegiatan Usaha Kopontren Husnul Khotimah.....	47

4.2 Hasil dan Pembahasan.....	50
4.2.1 Hasil Penelitian Tentang Gambaran Kualitas Pelayanan Koperasi, Gambaran Kesejahteraan Anggota dan Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Terhadap Kesejahteraan Anggota Di Kopontren Husnul Khotimah .....	50
4.2.2 Gambaran Kualitas Pelayanan Koperasi Pada Koperasi Pondok Pesantren Husnul Khotimah .....	53
4.2.3 Gambaran Kesejahteraan Anggota Pada Koperasi Pondok Pesantren Husnul Khotimah.....	61
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	68
4.3.1 Pengujian Instrumen Validitas .....	69
4.3.2 Pengujian Instrumen Reliabilitas .....	71
4.3.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Terhadap Kesejahteraan anggota .....	73
1. Analisis Korelasi .....	73
2. Analisis Koefisien Determinasi .....	74
3. Pengujian Hipotesis.....	75
4.4 Analisis Ekonomi .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran-saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR TABEL

Skim Kualitas Pelayanan Terhadap Kesejahteraan.....	9
Tabel 3.3 Operasionalisasi variabel .....	29
Tabel 3.6.2 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi.....	37
Tabel uji dua pihak.....	39
Tabel Data Karyawan Kopontren Husnul Khotimah.....	44
Struktur Organigram Kopontren Husnul Khotimah.....	45
Tabel Perkembangan Keanggotaan Kopontren Husnul Khotimah 2006-2007.....	46
Siklus Kondisi Perkembangan Aktiva, Kewajiban dan Modal Kopontren Husnul Khotimah .....	47
Tabel 4.2.2.a.....	55
Tabel 4.2.2.b.....	55
Tabel 4.2.2.c.....	56
Tabel 4.2.2.d .....	56
Tabel 4.2.2.e.....	57
Tabel 4.2.2.f.....	57
Tabel 4.2.2.g.....	58
Tabel 4.2.2.h.....	58
Tabel 4.2.2.i.....	59
Tabel 4.2.2.j.....	59
Tabel 4.2.2.k Rekapitulasi .....	60
Tabel 4.2.3.a.....	63
Tabel 4.2.3.b.....	63
Tabel 4.2.3.c.....	64
Tabel 4.2.3.d.....	64
Tabel 4.2.3.e.....	65
Tabel 4.2.3.f.....	65
Tabel 4.2.3.g.....	66
Tabel 4.2.3.h.....	66
Tabel 4.2.3.i.....	67
Tabel 4.2.3.j.....	67
Tabel 4.2.3.k Rekapitulasi.....	68
Tabel 4.3.1.a Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X.....	70
Tabel 4.3.1.b Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Y.....	71
Tabel 4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel Uji Dua Pihak.....	76