

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis melakukan penelitian tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Koperasi Terhadap Kesejahteraan Anggota pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskidul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan, penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

- a. Kualitas pelayanan merupakan ukuran seberapa baik tingkat jasa yang diberikan sesuai dengan harapan pelanggan. Kualitas pelayanan juga merupakan tingkat keunggulan yang diharapkan dan tingkat pengendalian tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi harapan/keinginan/kebutuhan para pelanggan. Gambaran kualitas pelayanan koperasi pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskidul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan, bahwa pelayanan yang diberikan oleh Kopontren tersebut cukup berkualitas yaitu mencapai 60.99%. Hal tersebut dapat dilihat dari pengolahan angket variabel X, dari 30 responden yang menyatakan sangat setuju sebanyak 13.33% dan yang menyatakan setuju sebanyak 47.66%, sedangkan yang menyatakan ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju sebanyak 41.32%.

- b. Kesejahteraan anggota adalah keadaan yang memungkinkan bagi setiap anggota koperasi untuk dapat memenuhi kebutuhan hidupnya yang bersifat lahir dan batin, dapat mengatasi pelbagai masalah sosial yang dihadapi dan dapat mengembangkan potensi-potensi dirinya yang didapatnya melalui koperasi. Gambaran Kesejahteraan anggota pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskidul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan cukup baik yaitu mencapai 56.68%. Hal tersebut dapat dilihat dari pengolahan angket variabel Y, dari 30 responden yang menyatakan sangat setuju sebanyak 10.32% dan yang menyatakan setuju sebanyak 46.34%, sedangkan yang menyatakan ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju sebanyak 42.19%.
- c. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan koperasi dengan kesejahteraan anggota pada Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskidul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan yang ditunjukkan dengan diperolehnya nilai koefisien korelasi (r) 0.80 yang termasuk kategori sangat kuat, serta ditunjukkan dengan hasil pengujian hipotesis uji t (signifikan korelasi) antara kualitas pelayanan koperasi dengan kesejahteraan anggota, yang hasilnya ditolak H_0 dan diterimanya H_a . Dan dari uji determinasi (penentu) diperoleh nilai sebesar 63.68% yang termasuk kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan koperasi berpengaruh terhadap kesejahteraan anggota.

5.2 Saran-saran

Pelayanan koperasi sangat penting sekali kontribusinya dalam upaya meningkatkan taraf hidup para anggota, oleh karena itu dari pihak koperasi khususnya Kopontren Husnul Khotimah Desa Maniskidul Kecamatan Jalaksana Kabupaten Kuningan, harus lebih meningkatkan lagi kualitas pelayanan yang akan diberikan para anggota guna mewujudkan tujuan koperasi yaitu meningkatkan kesejahteraan anggota, dengan harapan bahwa koperasi akan memberikan kontribusi yang besar dalam memenuhi kebutuhan para anggotanya melalui pelayanan-pelayanan yang mampu diberikan. Pihak Kopontren juga harus lebih memahami kebutuhan-kebutuhan anggota dengan cara memonitoring untuk memperkirakan apa yang sedang anggota butuhkan baik masa sekarang maupun masa yang akan datang. selain itu juga koperasi harus lebih mengutamakan anggota daripada non-anggota dalam memberikan pelayanan, serta memberikan kemudahan dalam setiap transaksi dan penggunaan pelayanannya.