

**GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KOMUNIKASI PERSUASIF KEPALA SEKOLAH DALAM
MENINGKATKAN BUDAYA MUTU SEKOLAH
(Studi Kasus di SMK Caruban Nagari Cirebon)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



Disusun Oleh :

MOHAMMAD ZAKI ZAMZAMI
NIM: 18086010057

**PROGRAM PASCASARJANA
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI
CIREBON
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI
PERSUASIF DALAM MENINGKATKAN BUDAYA MUTU SEKOLAH**

(Studi Kasus di SMK Caruban Nagari Cirebon)

TESIS

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Oleh :

MOHAMMAD ZAKI ZAMZAMI

NIM : 18086010057

Telah disetujui pada tanggal November 2022

Pembimbing I,



Prof. Dr. Hj. Septi Gumiandari, M.Ag

NIP. 19730906 199803 2 002

Pembimbing II,



Dr. Anwar Sanusi, M.Ag

NIP. 19710501 200003 1 004

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MOHAMMAD ZAKI ZAMZAMI
NIM : 18086010057
Jenjang Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini, secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, November 2022

Yang Menyatakan



MOHAMMAD ZAKI ZAMZAMI

NIM. 18086010057

Prof. Dr. Hj. Septi Gumiandari, M.Ag
Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada YTH.,
Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di

CIREBON

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Mohammad Zaki Zamzami yang berjudul **"Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Persuasif dalam Meningkatkan Budaya Mutu Sekolah (Studi Kasus di Smk Caruban Nagari Cirebon)"** telah dapat diajukan.

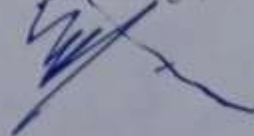
Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam siding ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas Perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, November 2022

Pembimbing I,



Prof. Dr. Hj. Septi Gumiandari, M.Ag

NIP. 19730906 199803 2 002

Dr. Anwar Sanusi, M.Ag
Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada YTH.,
Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di

CIREBON

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Mohammad Zaki Zamzami yang berjudul "**Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Persuasif dalam Meningkatkan Budaya Mutu Sekolah (Studi Kasus di Smk Caruban Nagari Cirebon)**" telah dapat diajukan.

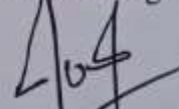
Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam siding ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas Perhatian saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, November 2022

Pembimbing II,



Dr. Anwar Sanusi, M.Ag

NIP. 19710501 200003 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

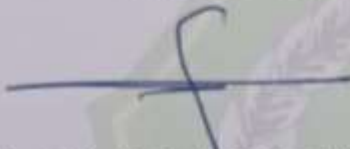
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI
PERSUASIF DALAM MENINGKATKAN BUDAYA MUTU SEKOLAH
(Studi Kasus di SMK Caruban Nagari Cirebon)

Disusun oleh:
MOHAMMAD ZAKI ZAMZAMI
NIM : 18086010057

Telah diujikan pada tanggal 14 Desember 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd)

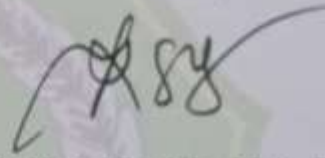
Dewan Penguji

Ketua Sidang,



Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
NIP. 195903201984031002

Sekretaris,



Prof. H. Didin Nurul Rosidin, M.A., Ph.D
NIP. 197304041998031005

Pembimbing I,



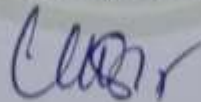
Prof. Dr. Hj. Septi Gumiandari, M.Ag
NIP. 197309061998032002

Pembimbing II,



Dr. Anwar Sanusi, M.Ag
NIP. 197105012000031004

Penguji Utama,



Prof. Dr. H. Cecep Sumarna, M.Ag
NIP. 197110281998031002

Direktur,



Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag
NIP. 195903201984031002

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Mohammad Zaki Zamzami penulis Tesis ini. Penulis lahir dari pasangan Bapak Syamsuddin dan Ibu Nur Azizah merupakan anak ke-2 dari 6 bersaudara. Penulis lahir di Indramayu, 28 Juni 1994 tepatnya di Desa Arjasari Kecamatan Patrol Kabupaten Kabupaten Indramayu. Penulis menjalani jenjang Pendidikan formal di SD Negeri Arjasari 2 (lulus tahun 2006), melanjutkan ke MTs Dar Al-Qur'an Tegalgubug Cirebon (lulus 2009), melanjutkan MA Darul Fathonah Tegalgubug Cirebon (lulus 2012), kemudian melanjutkan ke Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon (lulus tahun 2016), hingga akhirnya melanjutkan ke jenjang Pascasarjana IAIN Syekh Nur Jati Cirebon.

Semangat yang tinggi tekad dan kerja keras yang gigih penulis selalu pegang, meski banyak tantangan dan cobaan yang datang silih berganti. Namun saya termotivasi tersendiri serta keinginan untuk terus menimba ilmu dan belajar. Hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan pengerjaan tugas akhir berupa Tesis. Semoga tesis ini bisa memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan.

Akhirnya penulis mengucapkan rasa syukur sebesar-besarnya atas penyelesaian tesis yang berjudul : **“Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Pesuasif Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Budaya Mutu Sekolah (Studi Kasus di SMK Caruban Nagari Cirebon)”**.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ “ Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya. Doamu dan doa orang-orang disekitarmu adalah bara api yang mematangkannya. Kegagalan disetiap langkahmu adalah pengawetnya. aka dari itu, bersabarlah! Allah selalu menyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan”
- ❖ “Teruslah belajar dan jadilah manusia pembelajar dimanapun jangan pernah berhenti”

PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan untuk :

- ✚ Kedua orang tua saya dan keluarga yang selalu mendoakan dan mensupport.
- ✚ Istri saya tercinta yang senantiasa mendukung dan terus mensupport sampai detik ini.
- ✚ Sahabat-sahabat Ansor Banser se-Kecamatan Patrol yang senantiasa mengingatkan dan mendukung untuk terus semangat menyelesaikan.
- ✚ Teman-teman dan sahabat saya dari SD hingga sekarang yang selalu mensupport.
- ✚ Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen Pendidikan Islam IAIN Syekh Nurjati.

ABSTRAK

Mohammad Zaki Zamzami 18086010057, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Persuasif Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Budaya Mutu Sekolah (Studi Kasus di SMK Caruban Nagari Cirebon).

Sekolah sebagai suatu organisasi pendidikan yang telah dirancang untuk memberikan sumbangan atau kontribusi dalam upaya meningkatkan kualitas hidup manusia, maka perlu untuk ditata, diatur, dikelola dan diperdagunakan dengan baik. Penataan, pengaturan, pengelolaan dan pemberdayaan sebuah sekolah sangat berkaitan erat dengan gaya kepemimpinan kepala sekolah. Keberhasilan dalam mencapai visi, misi dan tujuan pendidikan sangat dipengaruhi oleh kinerja manajemen kepala sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap gaya kepemimpinan yang diterapkan dalam sebuah lembaga pendidikan dipadukan dengan komunikasi persuasif dalam meningkatkan budaya mutu pendidikan. Beberapa tujuan dari penelitian ini adalah : 1) Untuk mengamati gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah SMK Caruban Nagari Cirebon. 2) Untuk memahami komunikasi persuasif kepala sekolah SMK Caruban Nagari Cirebon. 3) Untuk menggambarkan peningkatan budaya mutu sekolah melalui gaya kepemimpinan transformasional dan komunikasi persuasif kepala sekolah SMK Caruban Nagari Cirebon.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mendapatkan informasi mengenai masalah yang diteliti. Sedangkan analisis data dilakukan reduksi data untuk penyajian data dan pengungkit data dengan menarik kesimpulan dari uraian tersebut.

Hasil penelitian ditemukan bahwa *Pertama*, penerapan gaya kepemimpinan transformasional kepala sekolah mampu dalam meningkatkan budaya mutu pendidikan walaupun dengan segala keterbatasan yang ada. *Kedua*, komunikasi persuasif kepala sekolah sangat memahami model komunikasi yang efektif untuk terciptanya lingkungan kerja yang saling mendukung antar satu dengan yang lainnya untuk bersama membenahi sekolah bersama. *Ketiga*, peningkatan budaya mutu sekolah melalui gaya kepemimpinan transformasional dan komunikasi persuasif kepala sekolah terbentuk dalam perumusan visi, perumusan misi, melihat profil sekolah, analisis internal maupun eksternal, perumusan/penentuan program disosialisasikan ke semua warga sekolah untuk mempertahankan lembaga yang ada agar selalu diminati oleh masyarakat dan dapat bersaing di dunia pendidikan serta mampu mewujudkan tujuan pendidikan dengan baik.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Persuasif, Budaya Mutu Sekolah.

ABSTRACT

Mohammad Zaki Zamzami 18086010057, Transformational Leadership Styles and Persuasive Communication of Principals in Improving School Quality Culture (Case Study at Caruban Nagari Vocational High School Cirebon).

School as an educational organization that has been designed to make a contribution or contribution in an effort to improve the quality of human life, it is necessary to organize, regulate, manage and utilize it properly. Structuring, managing, managing and empowering a school is very closely related to the leadership style of the school principal. Success in achieving the vision, mission and goals of education is strongly influenced by the performance of the principal's management.

This study aims to reveal the leadership style applied in an educational institution combined with persuasive communication in enhancing the culture of educational quality. Some of the objectives of this study are: 1) To observe the transformational leadership style of the principal of SMK Caruban Nagari Cirebon. 2) To understand the persuasive communication of the principal of SMK Caruban Nagari Cirebon. 3) To describe the improvement of school quality culture through transformational leadership style and persuasive communication principal of SMK Caruban Nagari Cirebon.

The research method uses descriptive research method with a qualitative approach. Data collection is carried out by observation, interviews, and documentation to obtain information about the problem under study. Meanwhile, data analysis was carried out by data reduction for data presentation and data leveraging by drawing conclusions from the description.

The results of the study found that first, the application of the school principal's transformational leadership style was able to improve the quality of education culture even with all the limitations that existed. Second, the persuasive communication of the school principal really understands an effective communication model to create a work environment that supports each other to jointly improve the school together. Third, improving the culture of school quality through transformational leadership styles and persuasive communication of school principals is formed in the formulation of visions, mission formulations, looking at school profiles, internal and external analysis, formulation/ determination of programs socialized to all school members to maintain existing institutions so that they are always in demand by society and can compete in the world of education and be able to realize educational goals well.

Keywords: Transformational Leadership, Persuasive Communication, Quality School Culture.

المخلص

محمد زكي زمزمي 18086010057 ، أساليب القيادة التحويلية والتواصل المقنع للمديرين في تحسين ثقافة جودة المدرسة (دراسة حالة في مدرسة كاروبان نجاري الثانوية المهنية في سيريبون).

المدرسة كمنظمة تعليمية تم تصميمها لتقديم مساهمة أو مساهمة في محاولة لتحسين نوعية حياة الإنسان ، فمن الضروري تنظيمها وتنظيمها وإدارتها والاستفادة منها بشكل صحيح. ترتبط هيكلية المدرسة وإدارتها وإدارتها وتمكينها ارتباطاً وثيقاً بأسلوب القيادة لمدير المدرسة. إن النجاح في تحقيق رؤية ورسالة وأهداف التعليم يتأثر بشدة بأداء إدارة المدير.

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن أسلوب القيادة المطبق في مؤسسة تعليمية إلى جانب التواصل المقنع في تعزيز ثقافة الجودة التعليمية. بعض أهداف هذه الدراسة هي: (١) مراقبة أسلوب القيادة التحويلية لمدير مدرسة شاروبان ناكاراي شربون الثانوية المهنية ، سيريبون. (٢) لفهم التواصل المقنع لمدير مدرسة شاروبان ناكاراي شربون الثانوية المهنية. (٣) لوصف تحسين ثقافة جودة المدرسة من خلال أساليب القيادة التحويلية والتواصل المقنع لمدير مدرسة شاروبان ناكاراي شربون الثانوية المهنية.

منهجية البحث المستخدمة هي بحث وصفي بالمدخل الكيفي. أسلوب جمع البيانات بالملاحظة والمقابلة والتوثيق لنيل المعلومات عن مشكلة مبحوثة. ويكون تحليل البيانات لإعطاء شرح وصفي من ذلك البحث.

وجدت نتائج الدراسة أنه أولاً ، كان تطبيق أسلوب القيادة التحويلية للمدير قادراً على تحسين جودة ثقافة التعليم حتى مع كل القيود الموجودة. ثانياً ، يتفهم التواصل المقنع لمدير المدرسة حقاً نموذج اتصال فعال لخلق بيئة عمل تدعم بعضها البعض لتحسين المدرسة معاً. ثالثاً ، يتم تشكيل تحسين ثقافة جودة المدرسة من خلال أساليب القيادة التحويلية والتواصل المقنع من مديري المدارس في صياغة الرؤى ، وصياغة الرسالة ، والنظر في ملفات تعريف المدرسة ، والتحليل الداخلي والخارجي ، وصياغة / تحديد البرامج الاجتماعية لجميع أعضاء المدرسة من أجل الحفاظ على المؤسسات القائمة بحيث تكون مطلوبة دائماً من قبل المجتمع ويمكنها التنافس في عالم التعليم وتكون قادرة على تحقيق الأهداف التعليمية بشكل جيد.

الكلمات المفتاحية: القيادة التحويلية ، التواصل المقنع ، ثقافة المدرسة النوعية.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. atas hidayah dan rahmat-Nya sehingga tugas akhir berupa tesis dengan judul *Manajemen Kinerja Guru dalam Meningkatkan Keunggulan Sekolah di SMK Bina Insan Mulia Kabupaten Cirebon* dapat diselesaikan dengan lancar. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW., nabi akhir zaman yang membawa peradaban umat manusia.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak. Sebab proses penulisan karya ilmiah berupa tesis ini tentunya dapat diselesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan semua pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih dan penghargaan penulis sematkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sumanta, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Djubaedi, M.Ag. , selaku Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan segenap jajaran Dosen Program Pascasarjana dan Staff Tata Usaha atas segala perhatian, bimbingan, pelayanan dan kebijakan, sehingga penulis mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan studi;
3. Bapak Prof. H. Didin Nurul Rosidin, MA, Ph.D, selaku Wakil Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon juga selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu, dan memberikan motivasi sampai tesis ini selesai.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd selaku Kepala Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon juga Dosen Pembimbing I, yang telah banyak membantu, membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu, dan memberikan motivasi sampai tesis ini selesai.
5. Yang terhormat Azwar Anas, M.Pd selaku Kepala Sekolah dan seluruh dewan guru di SMK Caruban Nagari Kabupaten Cirebon yang telah membantu, meluangkan waktu, dalam penelitian dilapangan, terima kasih yang tak terhingga.
6. Yang tercinta kedua orang tua saya Bapak Syamsuddin dan Ibu Nur Azizah yang sudah mendidik sampai ke jenjang ini, Istri saya Umu Habibah, kakak

saya Kharitsatul Mu'awanah yang selalu membimbing dan mengarahkan juga adik-adik saya Farkhatun Jamilah, Jamhari Sholeh, Naylatul Atiyah dan Zahra Ramadhani yang telah membantu dan mensupport setiap waktu tanpa lelah untuk terus melanjutkan studi dan memotivasi terus menerus atas segala ketulusan do'anya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

7. Yang terhormat semua teman-teman saya dan teman kelas MPI angkatan 2019 yang telah banyak bantuan, dukungan, motivasi dan kerjasama untuk menyelesaikan tesis ini, juga telah menjadi teman belajar, dialog dan berbagi informasi serta pengalaman, sekaligus *teamwork* serta keluarga baru yang saling support merampungkan tugas-tugas perkuliahan.
8. Segala ikhtiar dan upaya telah dilakukan penulis agar dalam penulisan tesis ini dapat menyajikan karya ilmiah dengan baik. Namun sebagai manusia penulis menyadari bahwa karya ilmiah yang disajikan masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis menerima saran dan kritik yang konstruktif guna penyempurnaan tesis ini.

Wallahul Muaffiq Ila Aqwamiththorieq

Cirebon, 30 November 2022

MOHAMMAD ZAKI ZAMZAMI

NIM : 18086010057

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
<i>المخلص</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Teoritis	7
1.4.2 Praktis.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
1.6 Landasan Teori.....	9
1.6.1 Manajemen Kepemimpinan Transformasional.....	9
1.6.1.1 Kepemimpinan Pendidikan.....	9
1.6.1.2 Kepemimpinan Transformasional	16
1.6.2 Komunikasi Persuasif	25
1.6.2.1 Hakikat Komunikasi Persuasif	25
1.6.2.2 Bentuk-Bentuk Komunikasi	30

1.6.2.3 Jenis-jenis Komunikasi.....	37
1.6.2.4 Teknik-teknik Komunikasi Persuasif	46
1.6.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi Persuasif	48
1.6.3 Budaya Mutu Sekolah.....	52
1.6.3.1 Perencanaan Budaya Mutu	55
1.6.3.2 Implementasi Budaya Mutu.....	58
1.7 Penelitian Terdahulu	61
1.8 Sistematika Penulisan	68
1.9 Metode Penelitian	70
1.9.1 Tempat dan Waktu Penelitian	73
1.9.2 Sumber Data	73
1.9.2.1 Sumber Data Primer	73
1.9.2.2 Sumber Data Sekunder	74
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data.....	74
1.9.4.1 Wawancara	75
1.9.4.2 Observasi	75
1.9.4.3 Dokumentasi.....	76
1.9.5 Teknik Analisis Data	77
1.9.5.1 Reduksi Data	78
1.9.5.2 Display Data	79
1.9.5.3 Verifikasi (Pengarikan Kesimpulan)	79
BAB II GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KEPALA	
SEKOLAH SMK CARUBAN NAGARI CIREBON.....	80
2.1 Kondisi Obyektif Sekolah.....	80
2.1.1 Sejarah Singkat SMK Caruban Nagari Cirebon	80

2.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Sekolah.....	83
2.1.3	Kegiatan Pembelajaran SMK Caruban Nagari Cirebon	86
2.2	Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah SMK Caruban Nagari Cirebon.....	88
2.2.1	Elemen <i>Individualized Influence</i> pada Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah SMK Caruban Nagari Cirebon..	89
2.2.2	Elemen <i>Inspirational Motivation</i> pada Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah SMK Caruban Nagari Cirebon	96
2.2.3	Elemen <i>Intellectual Stimulation</i> pada Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah SMK Caruban Nagari Cirebon	101
2.2.4	Elemen <i>Individualized Consideration</i> pada Gaya Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah SMK Caruban Nagari Cirebon.....	104
BAB III KOMUNIKASI PERSUASIF KEPALA SEKOLAH SMK CARUBAN NAGARI CIREBON		
		111
3.1	Upaya Komunikasi Yayasan dan Guru	111
3.2	Upaya Komunikasi Kepala Sekolah dengan Orang Tua.....	113
3.3	Upaya Komunikasi Kepala Sekolah dengan Lingkungan Sekitar	115
3.4	Faktor Pendukung Komunikasi Persuasif Kepala Sekolah	116
3.4	Faktor Penghambat Komunikasi Persuasif Kepala Sekolah	120
BAB IV PENINGKATAN BUDAYA MUTU SEKOLAH MELALUI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI PERSUASIF KEPALA SEKOLAH SMK CARUBAN NAGARI CIREBON.....		
		123
4.1	Peningkatan Budaya Mutu	123

4.1.1 Implementasi Peningkatan Budaya Mutu SMK Caruban Nagari Cirebon	123
4.1.2 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Peningkatan Budaya Mutu SMK Caruban Nagari Cirebon	137
4.1.2.1 Faktor Pendukung Peningkatan Budaya Mutu SMK Caruban Nagari Cirebon	137
4.1.2.2 Faktor Penghambat Peningkatan Budaya Mutu SMK Caruban Nagari Cirebon	145
4.2 Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah dalam Budaya Mutu Sekolah	151
4.3 Komunikasi Persuasif Kepala Sekolah dalam Budaya Mutu Sekolah	154
BAB V PENUTUP	156
5.1 Kesimpulan	156
5.1 Kesimpulan	157
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Penelitian
2. Surat Izin Penelitian
3. Dokumentasi Sekolah
4. Dokumentasi Penelitian
5. Dokumen Konsep Wawancara



