

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SERTA PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI
KABUPATEN MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh:

ELVINA NURFAZRIN

NIM: 1908205011

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

2023/1444 H

ABSTRAK

ELVINA NURFAZRIN. NIM: 1908205011 PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SERTA PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN MAJALENGKA.

Penerimaan dan pendapatan Negara Indonesia yang paling besar dan paling potensial yaitu bersumber dari pemungutan pajak. Salah satu pajak yang dipungut pemerintah yaitu Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Berdasarkan data yang diperoleh dari Kemenkeu, realisasi penerimaan PBB di Indonesia mengalami fluktuasi selama 6 tahun terakhir. Begitu juga dengan realisasi penerimaan PBB di Kabupaten Majalengka. Ada beberapa faktor yang menyebabkan rendahnya tingkat realisasi penerimaan PBB di Kabupaten Majalengka yaitu disebabkan karena berpindahannya hak kepemilikan tanah dari masyarakat ke tangan pemerintah untuk pembangunan Bandara Internasional Jawa Barat (BIJB) yang berdampak pada naiknya NJOP yang menyebabkan turunnya realisasi penerimaan PBB, sehingga masyarakat merasa keberatan untuk membayar pajak. Menurunnya realisasi penerimaan PBB di Kabupaten Majalengka selain karena pembangunan BIJB juga disebabkan karena rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak PBB di Kabupaten Majalengka.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengukur pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, serta pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kabupaten Majalengka. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda, pengujian signifikansi dilakukan secara parsial dan simultan. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner secara langsung sebanyak 100 kuesioner, sedangkan data sekunder diperoleh dari artikel jurnal, website resmi, dan buku. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *simple random sampling* dengan menggunakan kriteria tertentu. Jumlah sampel yang terpilih pada penelitian ini sebanyak 100 wajib pajak yang ada di wilayah Kabupaten Majalengka.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak PBB dengan hasil uji t menunjukkan bahwa t_{hitung} lebih kecil dari t_{tabel} ($1,414 < 1,986$) dengan nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 ($0,161 > 0,05$), pengetahuan perpajakan secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak PBB dengan hasil uji t menunjukkan bahwa t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($3,123 > 1,986$) dengan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($0,002 < 0,05$), pelayanan fiskus secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak PBB dengan hasil uji t menunjukkan bahwa t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,171 > 1,986$) dengan nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($0,032 < 0,05$). Dan secara simultan kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, dan pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB dengan hasil uji $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($6,502 > 2,70$) dan nilai $sig. < 0,05$ ($0,000 < 0,05$).

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

ELVINA NURFAZRIN. NIM: 1908205011 THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX KNOWLEDGE, AND FISKUS SERVICES ON THE COMPLIANCE OF THE LAND AND BUILDING TAXPAYER (PBB) IN MAJALENGKA REGENCY.

The largest and most potential Indonesian state revenue and revenue comes from tax collection. One of the taxes collected by the government is Land and Building Tax (PBB). Based on data obtained from the Ministry of Finance, the realization of PBB revenues in Indonesia has fluctuated over the last 6 years. Likewise with the realization of PBB revenue in Majalengka Regency. There are several factors that cause the low level of realization of PBB revenues in Majalengka Regency, namely due to the transfer of land ownership rights from the community to the government for the construction of the West Java International Airport (BIJB) which has an impact on increasing NJOP which causes a decrease in realization of PBB revenues, so that people object. to pay taxes. The decline in the realization of PBB revenues in Majalengka Regency was not only due to the construction of BIJB but also due to the low level of compliance of PBB taxpayers in Majalengka Regency.

This study aims to determine and measure the effect of taxpayer awareness, knowledge of taxation, and tax authorities on taxpayer compliance on land and building tax (PBB) in Majalengka Regency. This study used quantitative methods with multiple linear regression analysis techniques, significance testing was carried out partially and simultaneously. The data used in this study are primary data and secondary data. Primary data was obtained from direct distribution of 100 questionnaires, while secondary data was obtained from journal articles, official websites, and books. The sampling technique in this study used simple random sampling using certain criteria. The number of samples selected in this study were 100 taxpayers in the Majalengka Regency area.

The results of this study indicate that taxpayer awareness partially has no effect on PBB taxpayer compliance with the results of the t test showing that tcount is smaller than ttable ($1.414 < 1.986$) with a significance value greater than 0.05 ($0.161 > 0.05$), Tax knowledge partially affects PBB taxpayer compliance with the results of the t test showing that tcount is greater than ttable ($3.123 > 1.986$) with a significance value of less than 0.05 ($0.002 < 0.05$), tax authorities services partially affect compliance PBB taxpayers with the results of the t test show that tcount is greater than ttable ($2.171 > 1.986$) with a significance value of less than 0.05 ($0.032 < 0.05$). And simultaneously taxpayer awareness, tax knowledge, and tax authorities have a significant effect on PBB taxpayer compliance with the results of the test Fcount > Ftable ($6.502 > 2.70$) and sig. value < 0.05 ($0.000 < 0.05$).

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Fiscal Service and Taxpayer Compliance.*

خلاصة

إفينا نورفازرين NIM: 1908205011. تأثير توعية دافعي الضرائب ، والمعرفة الضريبية ، وخدمة المصرح للضرائب على امتثال الأرض ودافع البناء (PBB) في ماجالينجكا ريجنسي.

تأتي أكبر إيرادات وعائدات الدولة الإندونيسية وأكثرها احتمالاً من تحصيل الضرائب. إحدى الضرائب التي تجمعها الحكومة هي ضريبة الأراضي والمباني (PBB). استناداً إلى البيانات التي تم الحصول عليها من وزارة المالية ، تذبذب تحقيق عائدات ضريبة الأراضي والمباني في إندونيسيا على مدار السنوات الست الماضية. وبالمثل مع تحقيق إيرادات ضريبة الأراضي والمباني في ماجالينجكا ريجنسي. هناك العديد من العوامل التي تسبب انخفاض مستوى تحقيق إيرادات ضريبة الأراضي والمباني في ماجالينجكا ريجنسي ، وهي بسبب نقل حقوق ملكية الأرض من المجتمع إلى الحكومة لبناء مطار يافا الغربية الدولي (BIJB) والذي له تأثير على زيادة NJOP مما يؤدي إلى انخفاض في تحقيق إيرادات ضريبة الأراضي والمباني ، بحيث يعترض الناس على دفع الضرائب. لم يكن الانخفاض في تحقيق إيرادات ضريبة الأراضي والمباني في ماجالينجكا ريجنسي بسبب بناء فحسب ، بل يرجع أيضاً إلى انخفاض مستوى امتثال دافعي الضرائب ضريبة الأراضي والمباني في ماجالينجكا ريجنسي.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد وقياس تأثير وعي دافعي الضرائب والمعرفة بالضرائب والسلطات الضريبية على امتثال دافعي الضرائب لضريبة الأراضي والمباني (PBB) في ماجالينجكا ريجنسي.. استخدمت هذه الدراسة الطرق الكمية مع تقنيات تحليل الانحدار الخطي المتعددة ، وتم إجراء اختبار الأهمية بشكل جزئي ومتزامن. البيانات المستخدمة في هذه الدراسة هي بيانات أولية وبيانات ثانوية. تم الحصول على البيانات الأولية من التوزيع المباشر 100 استبيان ، بينما تم الحصول على البيانات الثانوية من المقالات الصحفية والمواقع الرسمية والكتب. استخدمت تقنية أخذ العينات في هذه الدراسة أخذ العينات الهادف باستخدام معايير معينة. كان عدد العينات المختارة في هذه الدراسة 100 من دافعي الضرائب في في ماجالينجكا ريجنسي.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن وعي دافعي الضرائب لا يؤثر جزئياً على التزام دافع الضرا PBB بنتائج اختبار t الذي يوضح أن tcount أصغر من (1.986 < 1.414) ttable بقيمة معنوية أكبر من 0.05 (0.161 < 0.05) ، الضريبة تؤثر المعرفة جزئياً على امتثال دافعي الضرائب في PBB لنتائج اختبار t الذي يوضح أن tcount أكبر من (1.986 > 3.123) ttable بقيمة معنوية أقل من 0.05 (0.002 > 0.05) ، وتؤثر خدمات السلطات الضريبية جزئياً على امتثال دافعي الضرائب PBB لنتائج من اختبار t يوضح أن tcount أكبر من (1.986 > 2.171) ttable بقيمة معنوية أقل من 0.05 (0.032 > 0.05). وفي نفس الوقت ، فإن وعي دافعي الضرائب والمعرفة الضريبية والسلطات الضريبية لها تأثير كبير على امتثال دافعي الضرائب PBB لنتائج الاختبار (2.70 > 6.502) Fcount > Ftable وقيمة الإشارة (0.05 > 0.000 < 0.05).

الكلمات الرئيسية: وعي دافعي الضرائب ، والمعرفة الضريبية ، والخدمة المالية ، والامتثال لدافعي الضرائب.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SERTA PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI
KABUPATEN MAJALENGKA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)

Pada Jurusan Akuntansi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh

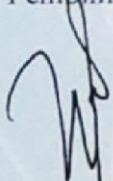
ELVINA NURFAZRIN

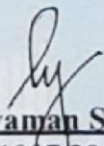
1908205011

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Nining Wahyuningsih SE, MM
NIP. 19730930 200710 2 001


Dr. Layaman SE, M.Si
NIP. 19721007 201101 1 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,



Nining Wahyuningsih SE, MM
NIP. 19730930 200710 2 001

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I **Elvina Nurfazrin**, NIM: 1908205011 dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SERTA PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN MAJALENGKA”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

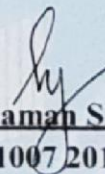
Menyetujui:

Pembimbing I,



Nining Wahyuningsih SE. MM
NIP. 19730930 200710 2 001

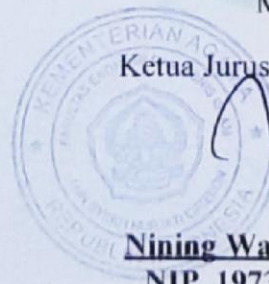
Pembimbing II,



Dr. Layaman SE. M.Si
NIP. 19721007 201101 1 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,



Nining Wahyuningsih SE. MM
NIP. 19730930 200710 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SERTA PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN MAJALENGKA”. Oleh **Elvina Nurfazrin**, NIM: **1908205011**, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 11 April 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang,



Nining Wahyuningsih SE. MM
NIP. 19730930 200710 2 001

Sekretaris Sidang,

Diana Djuwita M.M
NIP. 19800314 200801 2 018

Penguji I,

Dr. Wurtoyo M.S.I
NIP. 19830702 201101 008

Penguji II,

Ila Navilah S.Sos., M.E.Sy
NIP. 3201705 19860223 2 01

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elvina Nurfazrin

NIM : 1908205011

Tempat Tanggal Lahir : Majalengka, 08 Oktober 2000

Alamat : Desa Sukamenak 2 RT 001/RW 002 Kec Bantarujeg
Kab. Majalengka

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SERTA PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN MAJALENGKA”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada kalim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 24 Maret 2023

Saya menyatakan,



Elvina Nurfazrin

NIM.1908205011

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesabaran, kesempatan serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi teladan dan panutan bagi seluruh umat manusia di dunia.

Dengan terselesaikannya skripsi ini saya ingin mempersembahkan perjuangan saya selama menempuh jenjang pendidikan Strata 1 (S1) dalam bentuk karya kecil sederhana untuk 2 orang yang paling saya kasihi yaitu Ibu dan ayah saya yang telah memberikan *support* baik dari segi tenaga maupun materi, serta selalu mendoakan saya hingga bisa ada pada titik ini, yaitu titik yang selama ini telah ditunggu-tunggu oleh saya maupun kedua orang tua saya. Orang tua menjadi sumber semangat yang paling utama untuk menyelesaikan karya tulis sederhana ini. Skripsi ini tidak akan terselesaikan jika bukan karena orang tua dan teman-teman yang selalu menguatkan saya hingga saya dapat bertahan memikul tanggung jawab ini.

Skripsi ini telah menjadi tanda bukti bahwa saya telah menyelesaikan satu tanggung jawab yang sudah mereka harapkan kepada saya. Ucapan terimakasih dari saya kepada kedua orang tua saya yang tak henti-hentinya mendoakan serta memberi dorongan kepada saya agar saya lebih semangat dan tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih ayah ibu yang sudah menjadikan saya sebagai harapan kalian. Mungkin saya anak yang jauh dari kata sempurna, tetapi saya akan selalu berusaha untuk menjadi anak yang dapat dibanggakan dan juga akan selalu berusaha untuk dapat membahagiakan ayah ibu kelak. Sekali lagi saya sampaikan terimakasih untuk ibu saya yang bernama **Eli Laeliah** dan ayah saya **Ulumi** yang selalu berusaha memberikan yang terbaik untuk anaknya. Salam sayang dari anak perempuan bungsu kalian **Elvina Nurfazrin**.

MOTTO

“JIKA KAMU BERANI MEMULAI APA YANG KAMU MULAI, MAKA KAMU JUGA HARUS BERANI MENYELESAIKAN APA YANG KAMU MULAI”.

-Elvina Nurfazrin-

“ORANG PESIMIS MELIHAT KESULITAN DALAM SETIAP KESEMPATAN, TETAPI ORANG OPTIMIS MELIHAT KESEMPATAN DALAM SETIAP KESULITAN”.

-Ali Bin Abi Thalib-



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Elvina Nurfazrin, lahir di Majalengka pada tanggal 08 Oktober 2000 yang merupakan buah hati dari pasangan Bapak Ulumi dan Ibu Eli Laeliah, penulis merupakan anak keempat (terakhir) dari empat bersaudara. Alamat tempat tinggal penulis di Dusun Sukamenak Desa Sukamenak 2 RT 001/RW 002 Kecamatan Bantarujeg Kabupaten Majalengka.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. TK Al-Ikhlas (2006-2007)
2. SDN Sukamenak 3 (2007-2013)
3. SMPN 2 Maja (2013-2016)
4. SMA Prakarya Santi Asromo (2016-2019)
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2019-2023)

Penulis menempuh program pendidikan Strata satu (S1) di Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SERTA PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN MAJALENGKA”**, dibawah bimbingan Ibu Nining Wahyuningsih SE, MM dan Bapak Dr. Layaman SE, M.Si.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SERTA PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN MAJALENGKA”**. Yang telah terselesaikan dengan baik.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang selalu membawa umatnya kepada dunia yang penuh berkah, beserta keluarga, para sahabat dan kita selaku umatnya hingga akhir zaman, aamiin ya rabbal alamiin. Kemudian untuk kedua orang tua saya Bapak Ulumi dan Ibu Eli Laeliah terimakasih banyak atas semua yang telah Bapak dan Mimi berikan dan korbakan kepada saya, saya sangat bersyukur memiliki orang tua yang hebat yang selalu berusaha memenuhi keinginan anak-anaknya. Terimakasih sudah berusaha demi anaknya agar tetap bisa melanjutkan ke jenjang pendidikan S1 hingga lulus.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dan penulis berterimakasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan. Penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Nining Wahyuningsih, SE. MM, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah.
4. Ibu Diana Djuwita, M. M, selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Syariah.

5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
6. Ibu Nining Wahyuningsih SE. MM dan Bapak Dr. Layaman SE, M.Si, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan yang bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dorongannya hingga bisa sampai pada titik ini.
8. Kepada Fauzi Azari terimakasih yang sudah meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu dan menemani saya selama penyusunan skripsi ini.
9. Kepada sahabat saya Patimah Handaya Resmi terimakasih sudah menjadi pendengar dan *support system* yang baik, terimakasih sudah menemani hingga detik ini.
10. Kepada teman sekaligus sahabat saya Elis Nurhelis yang telah memberikan dorongan dan motivasinya dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih sudah menemani dan membantu saya selama ini.
11. Seluruh teman seperjuangan di jurusan akuntansi syariah baik kelas A, B maupun C. Serta HIMAksyAR (Himpunan Mahasiswa Akuntansi Syariah) terimakasih karena sudah mewarnai masa kuliah saya.
12. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.

Akhir kata skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, isi, maupun tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, penulis meminta kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Cirebon, 24 Maret 2023

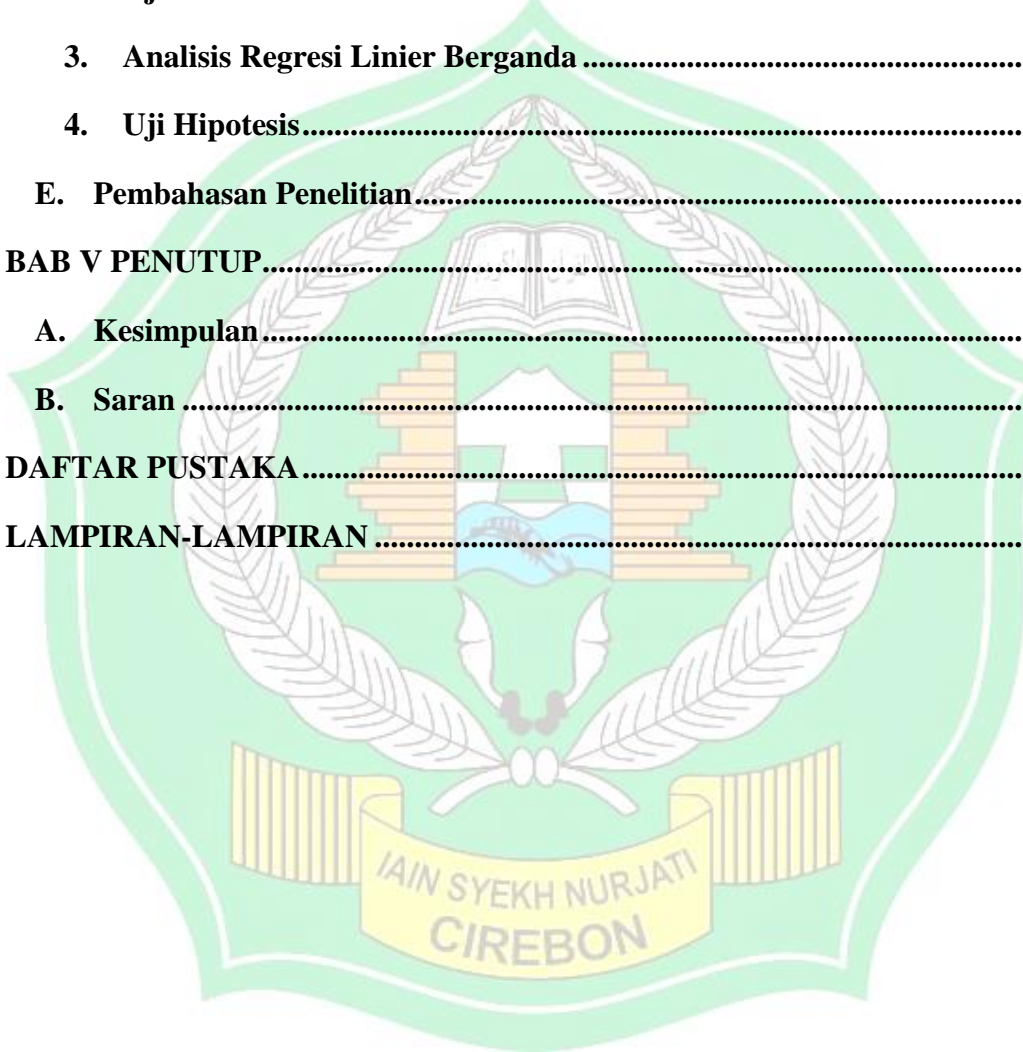
Elvina Nurfazrin
NIM. 1908205011

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
خلاصة.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	13
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16

A. Landasan Teori	16
1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance theory</i>).....	16
2. Pajak	17
3. Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)	21
4. Kepatuhan Pajak.....	24
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
B. Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>)	30
C. Kerangka Pemikiran	39
D. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	45
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	45
D. Jenis Data dan Sumber Data	47
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	47
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Teknik Analisis Data.....	51
1. Uji Kualitas Data	52
2. Uji Asumsi Klasik (Uji Prasyarat).....	53
3. Analisis Regresi Linier Berganda	55
4. Uji Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Kabupaten Majalengka.....	58
1. Kondisi Geografis	58
2. Visi dan Misi Kabupaten Majalengka.....	58
B. Hasil Pengumpulan Data.....	59

C. Hasil Analisis Deskriptif.....	60
1. Deskripsi Responden Penelitian.....	60
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
D. Hasil Penelitian.....	68
1. Uji Kualitas Data.....	68
2. Uji Asumsi Klasik.....	70
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4. Uji Hipotesis.....	77
E. Pembahasan Penelitian.....	81
BAB V PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 0 1 Tabel Literasi Konsonan	xix
Tabel 0 2 Tabel Literasi Vokal Tunggal	xxi
Tabel 0 3 Tabel Literasi Vokal Rangkap	xxi
Tabel 0 4 Tabel Transliterasi <i>Maddah</i>	xxii
Tabel 1 1 Target dan Realisasi Penerimaan PBB di Indonesia	3
Tabel 1 2 Tingkat Kepatuhan Wp di Indonesia	4
Tabel 1 3 Realisasi PBB di Majalengka	6
Tabel 1 4 Tingkat Pendidikan Masyarakat di Majalengka	9
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3 1 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4 1 Data Kuesioner Yang Disebar	59
Tabel 4 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4 3 Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 4 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
Tabel 4 5 Distribusi Frekuensi Kesadaran Wajib Pajak	62
Tabel 4 6 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perpajakan	64
Tabel 4 7 Distribusi Frekuensi Pelayanan Fiskus	65
Tabel 4 8 Distribusi Frekuensi Kepatuhan Wajib Pajak	66
Tabel 4 9 Uji Validitas	68
Tabel 4 10 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4 11 Uji Normalitas	71
Tabel 4 12 Uji Linieritas	72
Tabel 4 13 Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4 14 Uji Glejser	75
Tabel 4 15 Analisis Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4 16 Uji Signifikansi Parsial t	78
Tabel 4 17 Uji Signifikansi Simultan	79
Tabel 4 18 Uji Koefisien Determinasi	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 4 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian.....	93
LAMPIRAN 2 Tabel Karakteristik Responden.....	98
LAMPIRAN 3 Tabel Tabulasi.....	101
LAMPIRAN 4 Uji Kualitas Data.....	112
LAMPIRAN 5 Uji Asumsi Klasik	117
LAMPIRAN 6 Uji Hipotesis	120



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

KEPUTUSAN BERSAMA

MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0 1

Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Śa	ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ĥa	ĥ	ha (dengan titik di bawah)

خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	d	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof

ي	Ya	Y	Ye
---	----	---	----

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0 2

Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ	Fathah	A	A
اِ	Kasrah	I	I
اُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0 3

Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اِيّ	Fathah dan ya	Ai	a dan u
اِوْ	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0 4
Tabel Transliterasi Maddah

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...ى...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ى...	Kasrah dan ya	Ī	i dan garis di atas
و...	Dammah dan wau	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-attfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَةَ talhah

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf "l" diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu
- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuẓu
- شَيْئٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/

Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn

- بِسْمِ اللّٰهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا

Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/

Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn

- الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللّٰهُ غَفُوْرٌ رَّحِیْمٌ

Allaāhu gafūrun rahīm

- لِلّٰهِ الْأُمُوْرُ جَمِیْعًا

Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.