

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Secara parsial kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kabupaten Majalengka.
2. Secara parsial pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kabupaten Majalengka.
3. Secara parsial pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kabupaten Majalengka.
4. Secara simultan kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, serta pelayanan fiskus berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Majalengka.

B. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, saran yang dapat diberikan penulis yaitu sebagai berikut:

1. Bagi pemerintah daerah Kabupaten Majalengka diharapkan mampu untuk melakukan kegiatan sosialisasi/penyuluhan maupun edukasi secara berkelanjutan mengenai semua hal yang berkaitan dengan perpajakan, sehingga dengan adanya kegiatan tersebut dapat meningkatkan pengetahuan dan kesadaran wajib pajak.
2. Petugas pajak daerah Kabupaten Majalengka diharapkan mampu untuk membuat prosedur yang sederhana agar memudahkan wajib pajak dalam

melakukan pembayaran pajak, serta peningkatan kualitas dan kuantitas pelayanan sehingga dapat meningkatkan kepuasan wajib pajak.

3. Untuk penelitian selanjutnya, pengisian kuesioner sebaiknya di dampingi langsung oleh peneliti agar tidak terjadi respon bias, serta pada penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menambahkan variabel-variabel penelitian lain yang berhubungan dengan kepatuhan wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB-P2), sehingga dapat memberikan informasi yang lebih luas mengenai faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak PBB.

