

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN  
PAJAK DAN PELAYANAN RELAWAN PAJAK TERHADAP  
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* PADA PELAPORAN SPT  
TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)  
pada Jurusan Akuntansi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**OLEH:**

**NUR ANJANI PUTRI**

**NIM : 1908205112**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**1444/2023 M**

## ABSTRAK

**NUR ANJANI PUTRI. NIM: 1908205112, “PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK DAN PELAYANAN RELAWAN PAJAK TERHADAP PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT SYSTEM PADA PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS DI TAX CENTER IAIN SYEKH NURJATI CIREBON)”, 2023.**

Saat ini di Indonesia sistem pemungutan pajak yang diterapkan adalah *self assessment system*. *Self assessment system*, yaitu sistem pemungutan pajak dengan menerapkan kepercayaan dan tanggung jawab kepada wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya dengan menghitung, menyetor dan melaporkan jumlah pajak yang terutang. *Self assessment system* diterapkan pada pelaporan SPT Tahunan dengan wajib pajak diberikan kewenangan untuk melakukan pelaporan SPT Tahunan secara mandiri, tetapi dalam pelaksanaan sistem ini muncul masalah yaitu masih terdapat wajib pajak yang terlambat dan tidak melaporkan SPT Tahunan hingga mendapatkan sanksi pajak, hal ini dikarenakan wajib pajak belum memahami *self assessment system* dan wajib pajak tidak memiliki kesadaran dalam melaporkan pajak penghasilannya serta pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan karena melalui sistem ini setiap wajib pajak diwajibkan untuk mengisi dan menyampaikan surat pemberitahuan pajak (SPT) secara mandiri dengan benar. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara langsung maupun tidak langsung pengaruh kesadaran pajak, pemahaman peraturan pajak dan pelayanan relawan pajak terhadap pelaksanaan *self assessment system* pada pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan observasi dan penyebaran kuesioner dengan jumlah sample yang sudah didapatkan sejumlah 67 responden wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunan orang pribadi di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Data yang didapatkan dianalisis menggunakan teknik analisis data yaitu metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan *software Statistic Product and Service Soution* (SPSS) versi 26 untuk uji statistik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelaksanaan *self assessment system* dengan nilai  $T_{hitung} 2,419 > T_{tabel} 1,999$ , pemahaman peraturan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelaksanaan *self assessment system* dengan nilai  $T_{hitung} 2,027 > T_{tabel} 1,999$ , sedangkan pelayanan relawan pajak tidak berpengaruh terhadap pelaksanaan *self assessment system* dengan memiliki nilai  $T_{hitung} 1,175 < T_{tabel} 1,999$ . Pengujian data secara simultan menghasilkan kesadaran pajak, pemahaman peraturan pajak dan pelayanan relawan pajak berpengaruh terhadap pelaksanaan *self assessment system* dengan nilai  $F_{hitung} 5,108 > F_{tabel} 2,75$ .

**Kata Kunci:** *Kesadaran Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak, Relawan Pajak dan Self Assessment System.*

## ABSTRACT

**NUR ANJANI PUTRI. NIM: 1908205112, "THE EFFECT OF TAX AWARENESS, UNDERSTANDING OF TAX REGULATIONS AND TAX VOLUNTEER SERVICES ON IMPLEMENTATION *SELF ASSESSMENT SYSTEM* ON THE REPORTING OF THE ANNUAL SPT TAXPAYER OF THE PERSONAL PERSON (CASE STUDY AT THE TAX CENTER OF IAIN SYEKH NURJATI CIREBON)", 2023.**

Currently in Indonesia the tax collection system that is applied is *self assessment system*. *Self assessment system*, namely a tax collection system by applying trust and responsibility to taxpayers to fulfill their tax obligations by calculating, depositing and reporting the amount of tax payable. *Self assessment system* applied to Annual SPT reporting with taxpayers being given the authority to report Annual SPT independently, but in the implementation of this system a problem arises, namely there are still taxpayers who are late and do not report Annual SPT until they are subject to tax sanctions, this is because taxpayers do not understand *self assessment system* and taxpayers do not have the awareness of reporting their income tax as well as knowledge and understanding of tax regulations because through this system each taxpayer is required to fill out and submit a tax return (SPT) independently correctly. This study aims to analyze directly or indirectly the influence of tax awareness, understanding of tax regulations and tax volunteer services on implementation *self assessment system* on the reporting of the Annual SPT of individual taxpayers.

This study uses a quantitative method with sampling using the slovin formula. Collecting data in this study using observation and distributing questionnaires. This study used a sample of 67 taxpayer respondents who reported individual annual tax returns at the Tax Center of IAIN Syekh Nurjati Cirebon. The data obtained were analyzed using data analysis techniques, namely the method of multiple linear regression analysis with assistance *software Statistic Product and Service Soution* (SPSS) version 26 for statistical tests.

The results of the study show that tax awareness has a positive and significant effect on implementation *self assessment system* with a  $T_{count} 2,419 > T_{table} 1,999$ , understanding of tax regulations has a positive and significant effect on implementation *self assessment system* with a  $T_{count} 2,027 > T_{table} 1,999$ , while the tax volunteer service has no effect on implementation *self assessment system* having a  $T_{count} 1,175 < T_{table} 1,999$ . Simultaneous data testing produces tax awareness, understanding of tax regulations and tax volunteer services affect implementation *self assessment system* with  $F_{count} 5,108 > F_{table} 2,75$ .

**Keywords:** *Tax Awareness, Understanding of Tax Regulations, Tax Volunteers and Self Assessment System.*



## خلاصة

تأثير الوعي الضريبي وفهم اللوائح الضريبية وخدمات المتطوعين الضريبيين على " ، NIM: 1908205112 . أميرة نور عنجاني التنفيذ نظام التقييم الذاتي بشأن تقرير دافع الضرائب الضريبي السنوي للشخص الشخصي (دراسة حالة في المركز الضريبي في إيان سيخ 2023 ،" (نورجاني سيربيون

أي نظام تحصيل الضرائب ، نظام التقييم الذاتي. نظام تحصيل الضرائب المطبق حالياً في إندونيسيا هو نظام التقييم الذاتي من خلال تطبيق الثقة والمسؤولية على دافعي الضرائب للوفاء بالتزاماتهم الضريبية عن طريق حساب وإيداع والإبلاغ عن مبلغ الضريبة المستحقة الدفع. نظام التقييم الذاتي تنطبق على التقارير السنوية للجنة الفرعية لمنع التعذيب مع منح دافعي الضرائب سلطة الإبلاغ عن اللجنة الفرعية السنوية بشكل مستقل ، ولكن في تنفيذ هذا النظام ، تنشأ مشكلة ، أي أنه لا يزال هناك دافعوا ضرائب متأخرون ولا السنوية حتى يخضعوا لعقوبات ضريبية ، هذا لأن دافعي الضرائب لا يفهمون نظام التقييم الذاتي ودافعوا الضرائب SPT يبلغون عن ليس لديهم وعي بالإبلاغ عن ضريبة الدخل الخاصة بهم وكذلك المعرفة والفهم للوائح الضريبية لأنه من خلال هذا النظام ، يُطلب بشكل مستقل بشكل صحيح. تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تأثير (SPT) من كل دافع ضرائب ملء وتقديم الإقرار الضريبي الوعي الضريبي بشكل مباشر أو غير مباشر ، وفهم اللوائح الضريبية وخدمات المتطوعين الضريبيين على التنفيذ نظام التقييم الذاتي بشأن الإبلاغ عن اللجنة الفرعية لمنع التعذيب السنوي لفرادى دافعي الضرائب.

جمع البيانات في هذه الدراسة باستخدام slovin. تستخدم هذه الدراسة طريقة كمية مع أخذ العينات باستخدام صيغة الملاحظة وتوزيع الاستبيانات بنظام أخذ العينات العرضي. استخدمت هذه الدراسة عينة من 67 مستجيباً من دافعي الضرائب تم تحليل IAIN Syekh Nurjati Cirebon. الذين أبلغوا عن إقرارات ضريبية سنوية فردية في مركز الضرائب التابع ل البيانات التي تم الحصول عليها باستخدام تقنيات تحليل البيانات ، وهي طريقة تحليل الانحدار الخطي المتعدد بمساعدة المنتج الإحصائي الإصدار 26 للاختبارات الإحصائية (SPSS) للبرنامج وخطة الخدمة

$T_{عدد} > 2,419$  أظهرت نتائج الدراسة أن للوعي الضريبي أثراً إيجابياً ومعنوياً على التنفيذ نظام التقييم الذاتي بدرجة ،  $1,999 > T_{عدد} 2,027$  وفهم اللوائح الضريبية له تأثير إيجابي وهام على التنفيذ نظام التقييم الذاتي بدرجة 1999 طاوله .  $1,999 < T_{عدد} 1,175$  في حين أن الخدمة التطوعية الضريبية ليس لها أي تأثير على التنفيذ نظام التقييم الذاتي بدرجة قيمة ينتج عن اختبار البيانات المترامن الوعي الضريبي ، وفهم اللوائح الضريبية وخدمات المتطوعين الضريبية التي تؤثر على التنفيذ نظام  $2,75 > F_{عدد} 5108$  التقييم الذاتي بدرجة

الكلمات الدالة: الوعي الضريبي وفهم اللوائح الضريبية والمتطوعين الضريبيين ونظام التقييم الذاتي

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN  
PAJAK DAN PELAYANAN RELAWAN PAJAK TERHADAP  
PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* PADA PELAPORAN  
SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(STUDI KASUS DI TAX CENTER IAIN SYEKH NURJATI CIREBON)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)  
pada Jurusan Akuntansi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

**Nur Anjani Putri**

NIM: 1908205112

Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Layaman, SE., M.si,**  
NIP. 19721007 201101 1 002

**Abdul Ghoni M.A,**  
NIP. 19841012 201903 1 008

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



**Ridwan Widagdo SE., M.Si**  
NIP. 19730304 200710 1 002

## NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari **Nur Anjani Putri, NIM: 1908205112** dengan judul skripsi **“Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak dan Pelayanan Relawan Pajak Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* Pada Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan. Demikian nota dinas ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Layaman, SE., M.si,**  
NIP. 19721007 201101 1 002

**Abdul Ghoni M.A,**  
NIP. 19841012 201903 1 008

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



**Ridwan Widagdo SE., M.Si**  
NIP. 19730304 200710 1 002

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH KESADARAN PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PAJAK DAN PELAYANAN RELAWAN PAJAK TERHADAP PELAKSANAAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* PADA PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS DI TAX CENTER IAIN SYEKH NURJATI CIREBON)**”, oleh Nur Anjani Putri, NIM : 1908205112. Telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 6 Juni 2023.

Skripsi yang diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

### Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



**Ridwan Widagdo, SE., M.Si**  
NIP. 19730304 200710 1 002

**Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si**  
NIP. 19870827 201903 1 009

Penguji I

Penguji II

**Toto Suharto, SE., M.Si**  
NIP. 19681123 200003 1 001

**Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si**  
NIP. 19870827 201903 1 009



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nur Anjani Putri  
NIM : 1908205112  
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 07 Januari 2001  
Alamat : Citra Indah RT 06/ RW 09 Desa Sukamaju Kec.  
Jonggol Kab Bogor

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak dan Pelayanan Relawan Pajak Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* Pada Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 06 Juni 2023

Saya yang menyatakan,



**NUR ANJANI PUTRI**

**NIM. 1908205112**



## KATA PERSEMBAHAN

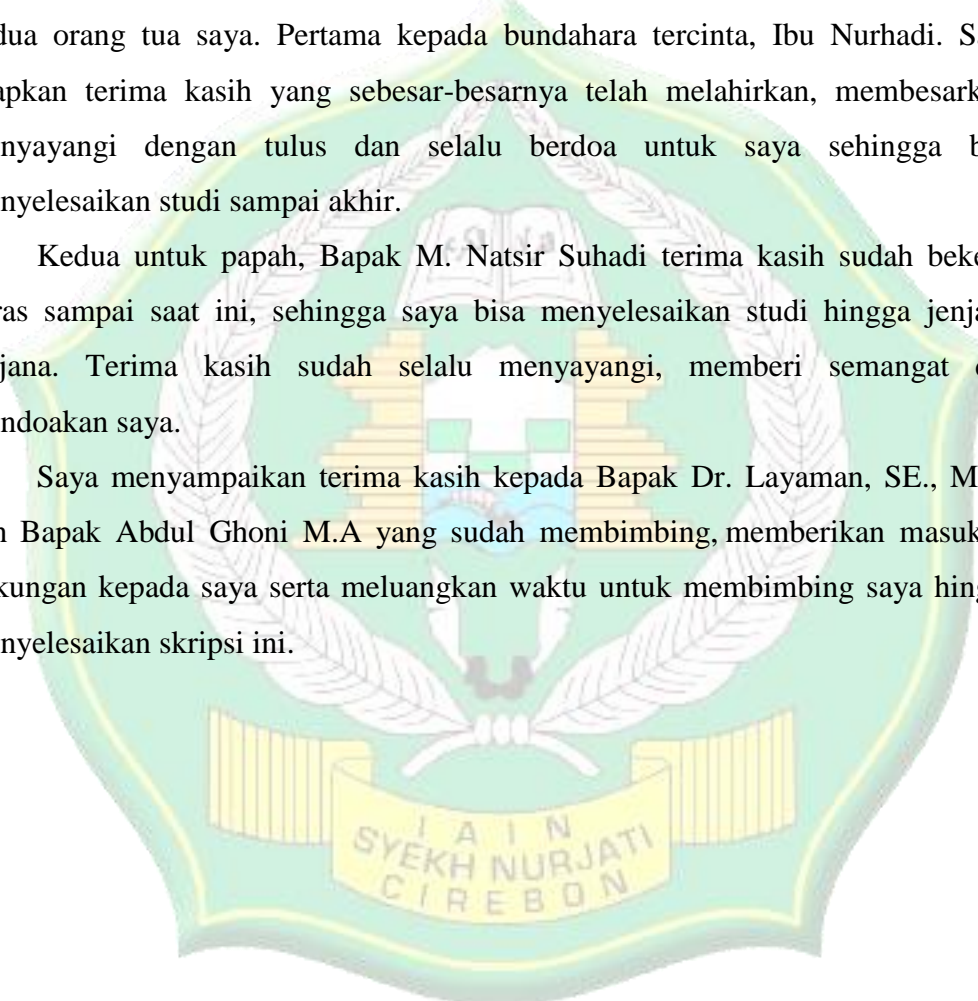
*Bismillahirrahmanirrahim...*

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah. Sholawat serta salam tak lupa saya curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita semua dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang.

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga besar tercinta, terutama untuk kedua orang tua saya. Pertama kepada bundahara tercinta, Ibu Nurhadi. Saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya telah melahirkan, membesarkan, menyayangi dengan tulus dan selalu berdoa untuk saya sehingga bisa menyelesaikan studi sampai akhir.

Kedua untuk papah, Bapak M. Natsir Suhadi terima kasih sudah bekerja keras sampai saat ini, sehingga saya bisa menyelesaikan studi hingga jenjang sarjana. Terima kasih sudah selalu menyayangi, memberi semangat dan mendoakan saya.

Saya menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Layaman, SE., M.Si. dan Bapak Abdul Ghoni M.A yang sudah membimbing, memberikan masukan, dukungan kepada saya serta meluangkan waktu untuk membimbing saya hingga menyelesaikan skripsi ini.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Nur Anjani Putri, lahir di Bekasi pada tanggal 07 Januari 2001 yang merupakan anak pertama dari pasangan Bapak M Natsir Suhadi dengan Ibu Nurhadi. Alamat tempat tinggal di Citra Indah RT 06/ RW 09 Desa Sukamaju Kec. Jonggol Kab Bogor. Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. TK Bani Saleh (2005 – 2007)
2. SDN Perwira 07 Bekasi (2007 – 2013)
3. SMPN 02 Jonggol (2013 – 2016)
4. MAN 3 Bogor (2016 – 2019)

Penulis mengikuti program pendidikan Strata Satu (S1) di Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan menyusun skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak dan Pelayanan Relawan Pajak Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* Pada Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”** di bawah bimbingan Bapak Dr. Layaman, SE., M.Si. dan Bapak Abdul Ghoni M.A. Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

## MOTTO

**“Sesungguhnya Sesudah Kesulitan itu ada Kemudahan”**

**(QS. Al-Insyirah)**

**“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama  
kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan”**

**(HR. Tirmidzi)**





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkah dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah, yaitu penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak dan Pelayanan Relawan Pajak Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* Pada Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di Tax Center IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”**. Sholawat serta salam tak lupa penuliscurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW. yang telah membawa kita semua dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderang sepertisaat ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak luput dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih sebagai penghargaan kepada semua pihak. Teristimewa untuk kedua orang tua yang bahkan sampai saat ini selalu memberikan segala bentuk dukungan baik dari segi moral maupun material. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, kesempatan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis IslamIAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Ridwan Widagdo SE., M.Si selaku ketua jurusan Akuntansi Syariah.
5. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si selaku sekretaris jurusan Akuntansi Syariah.
6. Bapak Dr. Layaman, SE., M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Abdul Ghoni M.A selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, bimbingan, waktu sejak awal pembuatan skripsi sampai terselesaikannya skripsi ini.

7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya dosen jurusan Akuntansi Syariah atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan, bahkan hingga saat ini, beserta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang senantiasa memberikan pelayanan terbaik.
8. Kepada kedua orang tua penulis tercinta Bapak M. Natsir Suhadi dan Ibu Nurhadi yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi untuk anak perempuan pertamanya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
9. Kepada kedua adik penulis, Nurannisa dan Nur Fathiyah. Terima kasih sudah memberi kebahagiaan untuk mendukung penulis tetap semangat menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi Syariah 2019 terkhusus kelas Akuntansi Syariah C.
12. Kepada sahabat tercinta Nadiah, Zera, Tourisna, Nenden, Syifa yang sudah support, mendoakan dan menemani cerita keluh kesah penulis. Terima kasih telah memberi semangat dan menanyakan kabar kapan untuk pulang sehingga membuat penulis semangat mengerjakan penelitian.
13. Kepada teman yang banyak membantu diperkuliahan Noviana, Rizka, Recka, Nurul, Hildan, Kaisa. Terima kasih sudah membantu penulis di masa perkuliahan dan saling support untuk menyelesaikan skripsi.
14. Kepada teman seperjuangan BPH diorganisasi Khansa, Toufa, Dimas, Rifki yang sudah mensupport dan menemani suka duka di perkuliahan dan organisasi. Terima kasih untuk pengalaman berharga selama menjadi BPH (Badan Pengurus Harian) senang bisa bekerja sama dan mengenal kalian.
15. Kepada Exo (Kim Minseok, Kim Jun Myeon, Zhang Yixing, Byun Baekhyun, Kim Jongdae, Park Chanyeol, Do Kyungsoo, Kim Jongin, Oh Sehun) terima kasih semua karya kalian telah menemani penulis sehingga memberikan motivasi, inspirasi dan pengaruh positif dalam mengerjakan skripsi. We Are One EXO Saranghaja.
16. Kepada Kim Nam-Joon terima kasih melalui karya dan speech nya di setiap acara memberikan motivasi untuk mencintai diri sendiri dan terus berjuang demi meraih cita-cita sehingga memberikan semangat bagi penulis.

17. Kepada pemilik NIM 1908205112 Nur Anjani Putri. Terima kasih atas kerja keras demi mewujudkan mimpi nya. I'm proud of you, most people don't know your story, your struggle, your hustle, your prayers. Most people don't know you are fighting and losing some of your silent battles, if you don't hear this often, just know that i'm proud of you.

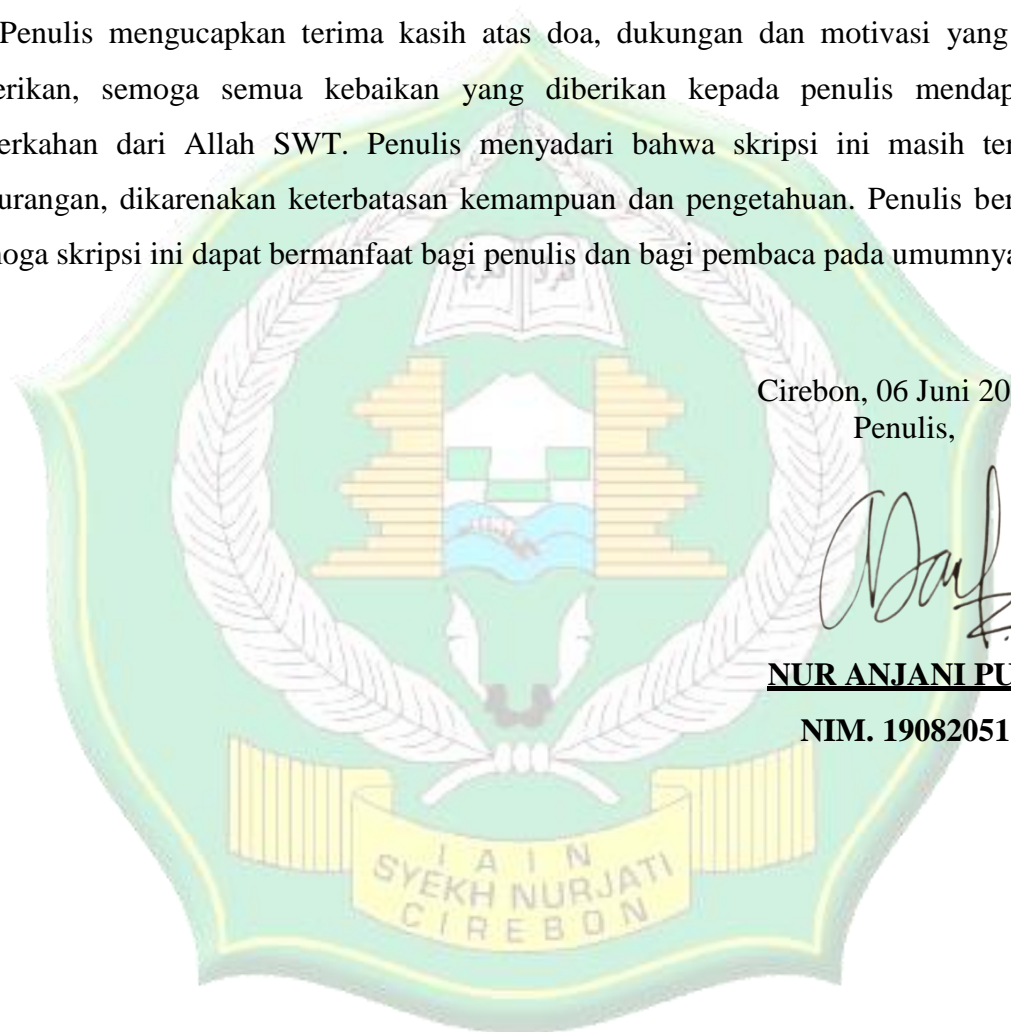
Penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan dan motivasi yang telah diberikan, semoga semua kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan keberkahan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Cirebon, 06 Juni 2023  
Penulis,



**NUR ANJANI PUTRI**

**NIM. 1908205112**





## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
خالصة.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	ix
MOTTO .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Pembatasan Masalah .....	11
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Manfaat Penelitian .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Teori .....	14
1. <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i> .....	14
2. Teori Atribusi .....	15
3. Teori Kepatuhan Sukarela ( <i>voluntary compliance theory</i> ) .....	16
4. Dasar-dasar pajak .....	17
5. Pemungutan Pajak .....	20
6. Kesadaran Pajak .....	23
7. Pemahaman Peraturan Pajak .....	23
8. Relawan Pajak .....	28
9. <i>Self Assessment System</i> .....	29
10. Pajak Dalam Perspektif Islam .....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	32
C. Kerangka Pemikiran.....	42
D. Hipotesis Penelitian.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	47
B. Populasi dan Sample .....	47
C. Definisi Operasional Variabel.....	48
D. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	49

E. Teknik Analisis Data.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	57
B. Kriteria Responden.....	61
C. Deskripsi Tanggapan Variabel Penelitian .....	62
D. Teknik Analisis data.....	71
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran.....	90
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sanksi Administrasi .....	27
Tabel 2.2 Imbalan Bunga .....	28
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu( <i>Literature Review</i> ).....	32
Tabel 3.1 Skala Likert .....	51
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	62
Tabel 4.5 Skor Kuesioner Kesadaran Pajak .....	63
Tabel 4.6 Skor Kuesioner Pemahaman Peraturan Pajak .....	66
Tabel 4.7 Skor Kuesioner Pelayanan Relawan Pajak .....	67
Tabel 4.8 Skor Kuesioner Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kesadaran Pajak .....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pemahaman Peraturan Pajak .....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pelayanan Relawan Pajak.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Pelaksanaan <i>Self Assessment System</i> .....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas .....	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.18 Hasil Uji T .....	80
Tabel 4.19 Hasil Uji F .....	82
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	83





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penerimaan Pajak 2017-2021 .....	1
Gambar 1.2 Rasio Pelaporan SPT Pajak Orang Pribadi .....	4
Gambar 1.3 Rasio Pelaporan SPT Tahunan Tax Center .....	9
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Tax Center.....	59
Gambar 4.2 Jumlah Relawan Pajak Tax Center.....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2	Identitas Responden.....	102
Lampiran 3	Jawaban Kuesioner.....	104
Lampiran 4	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	111
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	116
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik.....	118
Lampiran 7	r Tabel.....	120
Lampiran 8	t Tabel.....	122
Lampiran 9	f Tabel.....	124
Lampiran 10	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	127
Lampiran 11	Kartu Bimbingan Skripsi.....	128
Lampiran 12	SK Pembimbing.....	129
Lampiran 13	Surat Pengantar Penelitian.....	130

